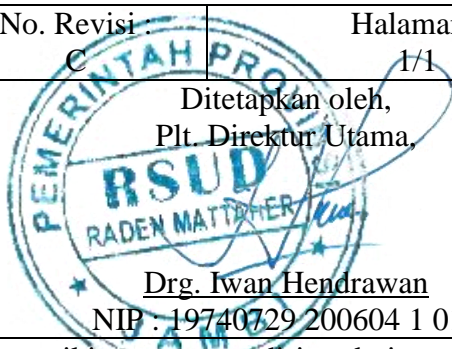
 RSUD Raden Mattaher Jambi	MEMINTA PENDAPAT LAIN (SECOND OPINION)		
	No. Dokumen : 89/RSUD.1.3.2/I/2019	No. Revisi C	Halaman : 1/1
	Tanggal terbit : 19-1-2019	<div></div> <div>Ditetapkan oleh, Plt. Direktur Utama, <u>Drg. Iwan Hendrawan</u> NIP : 19740729 200604 1 010</div>	
SPO			
PENGERTIAN	<p>Opini Medis adalah pendapat, pikiran atau pendirian dari seorang dokter atau ahli medis terhadap suatu diagnosa, terapi dan rekomendasi medis lain terhadap penyakit seseorang.</p> <p>Meminta Pendapat Lain (<i>Second Opinion</i>) adalah pendapat medis yang diberikan oleh dokter lain terhadap suatu diagnosa atau terapi maupun rekomendasi medis lain terhadap penyakit yang diderita pasien. Mencari pendapat lain bisa dikatakan sebagai upaya penemuan sudut pandang lain dari dokter kedua setelah pasien mengunjungi atau berkonsultasi dengan dokter pertama</p>		
TUJUAN	<ol style="list-style-type: none">1. Memberikan kesempatan kepada pasien untuk memperoleh informasi tentang kesehatannya dari berbagai pendapat ahli2. Mengurangi medical error3. Meningkatkan kepuasan pelayanan kepada pasien		
KEBIJAKAN	SK Direktur No : 83 Tahun 2019 Tentang Kebijakan Hak Pasien dan Keluarga yaitu Rumah sakit mendorong dan mendukung partisipasi pasien dan keluarga didalam proses asuhan dengan cara : Staf klinis memfasilitasi permintaan pendapat kedua (<i>second opinion</i>) jika diminta		
PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none">1. Pasien / keluarga menginginkan Pendapat Lain2. Siapkan formulir Permintaan Pendapat Lain / Second opinion3. Siapkan berkas rekam medis pasien4. Jelaskan kepada pasien / keluarga tentang hal yang perlu dipertimbangkan dalam meminta pendapat lain (terdapat dalam panduan)5. Berikan kesempatan kepada pasien / keluarga untuk bertanya6. Persilahkan pasien / keluarga untuk membubuhkan tanda tangan7. Simpan formulir Permintaan Pendapat Lain ke dalam berkas rekam medis pasien		
UNIT TERKAIT	Rawat Inap, Rawat Jalan, Komite Medik		