

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur kita panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas terlaksananya semua tugas-tugas Dinas Komuniasi dan Informatika Provinsi Jambi, serta terselesaikannya penyusunan Laporan Kinerja Dinas Komuniasi dan Informatika Provinsi Jambi Tahun 2020 sebagai bentuk akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan selama tahun 2020.

Laporan Kinerja ini disusun berdasarkan pada Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dan berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Penyusunan Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Reviu atas Laporan Kinerja, dengan semangat dan tekad yang kuat untuk menginformasikan capaian kinerja secara transparan dan akuntabel atas kinerja Dinas Komuniasi dan Informatika Provinsi Jambi Tahun 2020.

Pemerintah Provinsi Jambi telah menetapkan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Provinsi Jambi Tahun 2016 – 2021 sebagaimana ditetapkan dengan Peraturan Gubernur Provinsi Jambi Nomor 7 Tahun 2016 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Provinsi Jambi Tahun 2016 – 2021.

Secara keseluruhan penyelenggaran tugas pokok dan fungsi di Dinas Komuniasi dan Informatika Provinsi Jamb itelah banyak membuahkan hasil, namun disadari masih terdapat beberapa indikator kinerja yang belum tercapai. Dengan adanya laporan ini dapat digunakan sebagai sarana evaluasi agar kinerja ke depan menjadi lebih lebih produktif, efektif dan efisien, baik dari aspek perencanaan, pengorganisasian, manajemen keuangan maupun koordinasi pelaksanaannya.

Akhirnya kami sampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan serta partisipasi dalam penyusunan Laporan Kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi Tahun 2020.

Jambi, Januari 2021  
Kepala Dinas

**Ir. Nurachmat Herlambang, MMA**

Pembina Utama Muda

NIP 19680904 199503 1 001

## IKHTISAR EKSEKUTIF

Dalam Rencana Strategis (Renstra) Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi tahun 2016-2021 disebutkan bahwa Visi Pembangunan Komunikasi dan Informatika yang hendak dicapai adalah **“Terwujudnya Masyarakat Jambi Berbasis Teknologi dan Informatika, Berbudaya, Maju dan Sejahtera”**. Untuk mewujudkan visi tersebut, maka ditetapkan misi, tujuan dan sasaran strategis yang akan ditempuh dan dilaksanakan secara bertahap setiap tahunnya dengan kebijakan yang tepat dan terarah melalui program dan kegiatan. Berkaitan dengan pencapaian sasaran strategis, Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi telah menetapkan program dan kegiatan dalam sebuah Dokumen Penetapan Kinerja. Dokumen Penetapan Kinerja mengacu kepada Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja, dan Tata Cara Reviewatas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah. Pada peraturan ini, pendekatan dalam menghitung capaian kinerja instansi berorientasi pada capaian sasaran/target kinerja pada RPJMD. Dalam kaitan itu, maka capaian kinerja yang dicapai Dinas Komunikasi dan InformatikaProvinsi Jambi pada tahunselama 2020 secara umum dikategorikan tercapai, dengan persentase capaian kinerja sebesar 99.30%. Tingkat capaian kinerja Dinas Komunikasi dan InformatikaProvinsi Jambi tahun 2020 ini mengalami peningkatan dari capaian kinerja sebelumnya yaitu 98.78% pada Tahun 2019.

Kegiatan-kegiatan yang terlaksana dan capaian kinerja yang memenuhi target pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi berdasarkan sasaran strategis dan indikator-indikator kinerja adalah sebagai berikut:

1. Sasaran strategis: “Terbukanya Akses Pelayanan Publik melalui Pemanfaatan Infrastruktur dan Sistem Pengamanan Komunikasi dan Informatika” , capaian kinerjanya sebesar 99,59%
2. Sasaran strategis: “Terbukanya Akses Pelayanan Publik”, capaian kinerjanya sebesar 95,39%.
3. Sasaran strategis: “Terwujudnya Sistem Aplikasi Informatika yang terintegrasi, capaian kinerjanya sebesar 95,31%.

Namun, ada pula beberapa kegiatan yang capaian kinerjanya tidak memenuhi target diantaranya Pemberdayaan KIM di Kabupaten/Kota, dan Dialog Interaktif. Dan ada beberapa kegiatan yang tidak terlaksana (terrealisasi) diantaranya.

1. Peningkatan kualitas sumber daya manusia di bidang TIK
2. Pembentukan Bakohumas Provinsi Jambi

Hal ini terjadi dikarenakan refocusing anggaran Tahun 2020 dikarenakan pandemi covid-19

Kedepan diharapkan kegiatan-kegiatan yang tidak terlaksana atau capaian kinerjanya tidak memenuhi target tetap di prioritaskan dan dimasukkan dalam dokumen-dokumen penganggaran, baik dokumen RKPD, Renja maupun Renstra. Berkaitan dengan pencapaian akhir Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi Tahun 2016-2021 secara umum dapat dikatakan memenuhi harapan dan target yang ditentukan. Hal ini dapat dilihat dari capaian kinerja, terobosan dan prestasi yang telah di capai Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi.

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Penyelenggaraan pemerintahan yang baik (good governance) memiliki 3 (tiga) landasan utama meliputi: transparansi, akuntabilitas dan partisipasi. Akuntabilitas dalam hal ini merupakan perwujudan kewajiban seseorang atau unit organisasi untuk mempertanggungjawabkan pengelolaan sumber daya dan pelaksanaan kebijakan yang dipercayakan kepadanya dalam rangka pencapaian tujuan yang telah ditetapkan. Sebagai bentuk pertanggungjawaban kewajiban organisasi dalam rangka akuntabilitas diatas, maka Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi dalam melaksanakan tugas pokok perlu menyusun Laporan Kinerja di akhir tahun pelaksanaan kinerja selama Tahun 2020 sesuai dengan program/kegiatan yang tertuang dalam Rencana Kerja Tahun (RKT) 2020, sehingga Laporan Kinerja merupakan sarana pengukuran dan evaluasi kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi sebagai tolok ukur dalam rangka meningkatkan kinerja pelayanan kepada masyarakat di bidang komunikasi dan informatika. Dengan tersusunnya Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi Tahun 2020 dilaksanakan berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Review Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah. Hal ini merupakan bagian dari Implementasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah guna mendorong terwujudnya sebuah Kepemerintahan yang baik, bersih dan berwibawa (Good Governance and Clean Government ) di

Indonesia. agar mencapai hasil (outcome) yang optimal, maka program kegiatan Dinas Komunikasi dan Informatika yang telah dianggarkan melalui APBD/PAPBD tahun 2020 sesuai visi dan misi, tujuan, sasaran, indikator dan

tolok ukur kinerja kegiatan serta rencana tingkat capaian program kegiatan (target kinerja) dapat terlaksana dengan baik sesuai Rencana Kerja Pemerintah Daerah (RKPD) Provinsi Jambi Tahun 2020 dan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Provinsi Jambi tahun 2016 s/d 2021.

## **B. LANDASAN HUKUM**

Laporan Kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi tahun 2020 disusun dengan landasan hukum :

- a. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 164, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4421);
- b. Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 125, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4437) sebagaimana telah diubah beberapa kali, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2008 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 59, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4844);
- c. Peraturan Pemerintah Nomor 8 tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah;
- d. Peraturan Pemerintah Nomor 39 Tahun 2006 tentang Tata Cara Pengendalian dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan;

- e. Peraturan Pemerintah Nomor 40 tahun 2006 tentang Tata Cara Penyusunan Rencana Pembangunan Nasional;
- f. Peraturan Pemerintah Nomor 8 tahun 2008 tentang Tahapan Tata Cara, Penyusunan, Pengendalian dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan Daerah;
- g. Inpres Nomor 7 Tahun 1999 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
- h. Peraturan Presiden No. 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
- i. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor : 29 Tahun 2010 tentang Pedoman Penyusunan Penetapan Kinerja dan Pelaporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
- j. Permenpan Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Review Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.
- k. Peraturan Daerah Provinsi Jambi Nomor 7 Tahun 2016 tentang RPJMD Provinsi Jambi Tahun 2016-2021;
- l. Peraturan Daerah Provinsi Jambi Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Provinsi Jambi (Lembaran Daerah Tahun 2016 Nomor 2016 Nomor 8, Tambahan Lembaran Daerah Nomor 8);
- m. Peraturan Gubernur Jambi Nomor 45 Tahun 2018 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi;

### **C. Tujuan**

Penyusunan Laporan Kinerja (LKj) ini bertujuan untuk memberikan gambaran yang jelas, transparan dan dapat dipertanggungjawabkan tentang kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi selama tahun 2020.

Hasilnya diharapkan dapat membantu pimpinan dan seluruh jajaran Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi dalam mencermati berbagai permasalahan sebagai bahan evaluasi dan acuan dalam menyusun program di tahun berikutnya, sehingga program di tahun mendatang dapat disusun dengan fokus, efektif, efisien, terukur, transparan dan dapat dipertanggungjawabkan.

### **D. Gambaran Umum Dinas Komunikasi Dan Informatika Provinsi Jambi**

Dinas Kominfo dibentuk berdasarkan Peraturan Gubernur Provinsi Jambi Nomor 39 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi, sebagaimana telah dirubah menjadi Peraturan Gubernur Nomor 45 Tahun 2018 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi.

Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi mempunyai tugas membantu Gubernur dalam rangka pelaksanaan sebagian urusan pemerintahan daerah di Bidang Komunikasi dan Informatika berdasarkan Peraturan Perundang-undangan yang berlaku.

Untuk melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud, Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi menyelenggarakan fungsi :



- a. perumusan kebijakan teknis di bidang komunikasi dan informatika;
- b. penyelenggaraan urusan pemerintahan daerah dan pelayanan umum di bidang komunikasi dan informatika;
- c. pelaksanaan pembinaan di bidang komunikasi dan informatika;
- d. pelaksanaan administrasi kesekretariatan;
- e. pelaksanaan fungsi lain yang diberikan atasan sesuai dengan bidang tugasnya;

Susunan Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi terdiri dari :

1. Kepala Dinas ;
2. Sekretariat, terdiri dari:
  - a. Subbagian Umum dan Kepegawaian;
  - b. Subbagian Keuangan dan Aset; dan
  - c. Subbagian Program dan Pelaporan.
3. Bidang Layanan e-Government, terdiri dari:
  - a. Seksi Pengembangan Aplikasi;
  - b. Seksi Pengembangan e-Government; dan
  - c. Seksi Tata Kelola e-Government.
4. Bidang Informasi dan Komunikasi Publik, terdiri dari:
  - a. Seksi Pengelolaan dan Dokumentasi Informasi;
  - b. Seksi Publikasi; dan
  - c. Seksi Kemitraan Informasi dan Komunikasi Publik.
5. Bidang Persandian dan Teknologi Informasi Komunikasi, terdiri dari:
  - a. Seksi Tata Kelola dan Operasional Persandian;
  - b. Seksi Pengawasan dan Evaluasi penyelenggaraan Persandian; dan
  - c. Seksi Teknologi, Informasi dan Komunikasi.

6. Bidang Statistik, terdiri dari:
- a. Seksi Pengolahan Data Statistik;
  - b. Seksi Pelayanan Data dan Publikasi; dan
  - c. Seksi Layanan Pengadaan secara Elektronik.

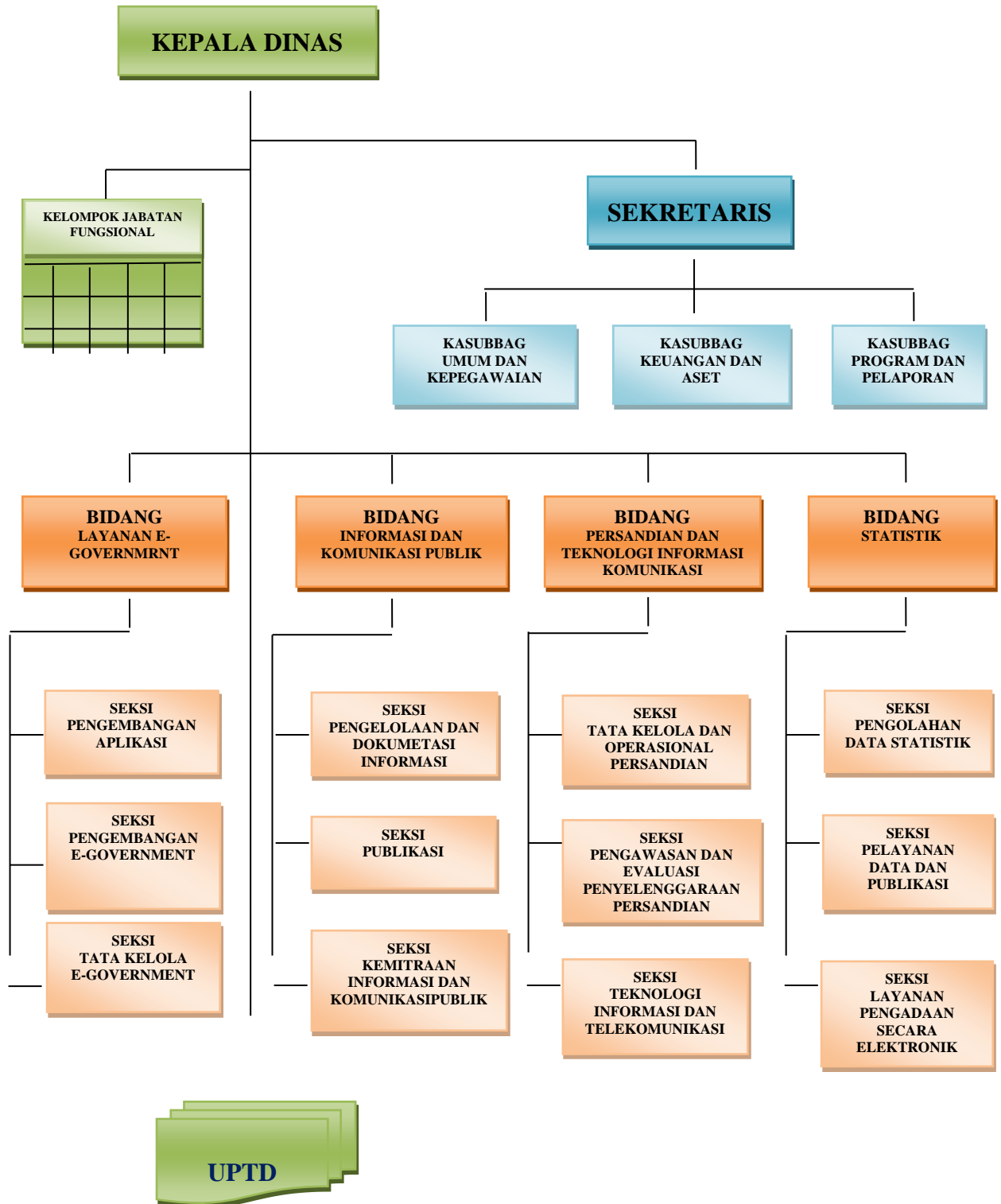
Tugas pokok masing-masing unit kerja sesuai Peraturan Gubernur Provinsi Jambi Nomor 45 Tahun 2020 adalah sebagai berikut :

1. Sekretariat mempunyai tugas merencanakan, melaksanakan, mengkoordinasikan dan mengendalikan kegiatan administrasi umum, kepegawaian, perlengkapan, penyusunan program dan keuangan;
2. Bidang Layanan E-Government mempunyai tugas melaksanakan perumusan dan pelaksanaan kebijakan, penyusunan norma, standar, prosedur dan kriteria dan pemberian bimbingan teknis dan supervisi serta pemantauan, evaluasi dan pelaporan di bidang pembangunan, pengembangan dan pengelolaan aplikasi, pengembangan e-government serta tata kelola e-government.
3. Bidang Pengembangan Aplikasi mempunyai tugas melaksanakan perumusan dan pelaksanaan kebijakan bidang informasi dan komunikasi publik, pemantauan, evaluasi dan pelaporan di bidang pengelolaan opini dan aspirasi publik di lingkup pemerintah daerah, pengelolaan informasi, penyediaan konten lintas sektoral dan pengelolaan media komunikasi publik, penguatan kapasitas sumber daya komunikasi publik dan penyediaan akses informasi, pelayanan informasi publik, layanan hubungan media dan pengembangan sumber daya komunikasi publik di provinsi.
4. Bidang Persandian dan teknologi informasi komunikasi mempunyai tugas melaksanakan perumusan, kebijakan, koordinasi dan

pelaksanaan kebijakan, evaluasi dan pelaporan di bidang tata kelola dan operasional persandian, pengawasan dan evaluasi penyelenggaraan persandian dan teknologi informasi komunikasi.

5. Bidang Statistik mempunyai tugas melaksanakan perumusan kebijakan, koordinasi dan pelaksanaan kebijakan, evaluasi dan pelaporan di bidang statistik ekonomi, infrastruktur, sosial, politik, hukum dan hak asasi manusia, pelayanan data dan publikasi dan layanan pengadaan secara elektronik.

**STRUKTUR ORGANISASI  
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI JAMBI**



## **E. Aspek Strategis**

Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi dalam melaksanakan pembangunan di bidang komunikasi dan informatika memiliki aspek strategis yaitu menyediakan dan menyebarkan informasi pemerintahan dan pembangunan yang bermanfaat. Selain itu, pemberdayaan informasi yang dilakukan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi sesuai fungsi yakni sebagai penyedia informasi, Informasi yang dihimpun dan diolah. Laporan Kinerja (LKj) disediakan dan dapat diakses serta dimanfaatkan oleh masyarakat sesuai dengan kebutuhannya, baik melalui media cetak, elektronik maupun media luar ruang. Peran Dinas Komunikasi dan Informatika di dalam memberikan layanan informasi dan pemberdayaan masyarakat juga memanfaatkan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) dalam rangka mempercepat proses layanan masyarakat sesuai dengan kemampuan dalam pemanfaatan TIK melalui pembangunan infrastruktur TIK di daerah, dalam rangka mewujudkan dan meningkatkan penyebaran informasi dan pemberdayaan kepada masyarakat di Jambi.

Adapun langkah-langkah yang dilakukan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi, antara lain :

1. Perumusan kebijakan teknis di bidang Komunikasi dan Informatika;
2. Penyelenggaraan urusan pemerintahan dan pelayanan umum di bidang Komunikasi dan Informatika sebagai berikut :
  - a. Penyebaran informasi melalui media elektronik, media cetak dan media luar ruang.
  - b. Pemberdayaan masyarakat melalui TIK (Teknologi Informasi dan Komunikasi) melalui Pemberdayaan Kelompok Informasi Masyarakat (KIM) yang merupakan wahana pemberdayaan

lembaga komunikasi masyarakat sebagai agen penyebarluasan informasi sekaligus sebagai publik relation diwilayahnya.

3. Pengendalian bandwidth dan pendistribusian untuk Perangkat Daerah Pemerintah Provinsi Jambi.

#### **F. Permasalahan Utama**

Permasalahan utama (strategic issued) yang dihadapi dinas Kominfo antara lain:

1. Sumber Daya Aparatur Pemerintah pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi terutama di Bidang TIK yang masih kurang.
2. Masih kurangnya Sarana dan prasana pendukung pelaksanaan pembangunan Teknologi Informasi dan Komunikasi.
3. Pengurangan Anggaran dikarenakan refocusing anggaran Covid-19

#### **G. Kekuatan Sumber Daya Yang Ada**

Untuk melaksanakan tugas pokok dan fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi secara baik dan akuntabel, kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) sangat mendukung sebagai Instrumental vital. Saat ini, berdasarkan data dari Subbag Umum Dinas Kominfo Provinsi Jambi per 31 Desember 2020, Dinas Kominfo Provinsi Jambi memiliki 54 pegawai dengan kualifikasi dan kompetensi beragam. Adapun komposisi pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi sebagai mana dapat dilihat pada Tabel 1 di bawah ini:

Tabel 1  
Komposisi Pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika  
Provinsi Jambi per 31 Desember 2020

**a.** Berdasarkan Jabatan

NO	PENDIDIKAN PENJENJANGAN	JUMLAH	PERSEN (%)
1.	ESELON II	1	-
2.	ESELON III	5	-
3.	ESELON IV	15	-
JUMLAH		21	100,00

**b.** Berdasarkan Pendidikan Penjenjangan

NO	PENDIDIKAN PENJENJANGAN	JUMLAH	PERSEN (%)
1.	DIKLATPIM TK II	-	-
2.	DIKLATPIM TK III	10	-
3.	DIKLATPIM TK IV	20	-
JUMLAH		30	100,00

C. Berdasarkan Pendidikan Formal

NO	TINGKAT PENDIDIKAN	JUMLAH	PERSEN (%)
1.	SD	-	-
2.	SMP	-	-
3.	SMA	7	-
4.	D.2	-	-
5.	D.3	4	-
6.	S.1	32	-
7.	S.2	11	-
8.	S.3	-	-
JUMLAH		54	100,00



d. Berdasarkan Golongan

NO	GOLONGAN	JUMLAH	PERSEN (%)
1 .	IV a	5	-
2 .	IV b	4	-
3 .	IV c	1	-
4 .	III a	5	-
5 .	III b	11	-
6 .	III c	10	-
7 .	III d	16	-
8 .	II a	-	-
9 .	II b	6	-
10.	II c	2	-
11 .	II d	1	-
12 .	I a	-	-
13 .	I b	-	-
14 .	I c	-	-
JUMLAH		54	100,00

## **H. Sistematika Penyajian**

Laporan Kinerja ini memberikan penjelasan pencapaian kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi selama tahun 2020. Capaian kinerja tahun 2020 diperbandingkan dengan Penetapan Kinerja tahun 2020 sebagai tolok ukur keberhasilan tahunan organisasi. Adapun sistematika penyajian Laporan Kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi, sebagai berikut :

Bab I Pendahuluan, menguraikan secara ringkas latar belakang, peran strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi serta struktur organisasi.

Bab II Perencanaan Kinerja, menguraikan secara ringkas dokumen perencanaan yang menjadi dasar pelaksanaan program, kegiatan dan anggaran Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi tahun 2020 meliputi RPJMD Provinsi Jambi tahun 2016 – 2021 dan Perjanjian Kinerja Tahun 2020.

A. Capaian Kinerja Organisasi

B. Realisasi Anggaran

Bab III Akuntabilitas Kinerja Tahun 2020, menguraikan pengukuran kinerja 2020, analisis pencapaian kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi dengan pertanggungjawaban publik terhadap pencapaian sasaran strategis tahun 2020.

Bab IV Penutup, menguraikan kesimpulan menyeluruh dari Laporan Kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi tahun 2020 dan menguraikan rekomendasi yang diperlukan bagi perbaikan kinerja di masa mendatang.

## **BAB II**

### **PERENCANAAN KINERJA**

#### **A. Perencanaan Strategis**

RPJMD Provinsi Jambi Tahun 2016-2021 Agenda bidang komunikasi dan informatika sebagaimana tertuang dalam RPJMD Provinsi Jambi Tahun 2016-2021 adalah “Jambi yang Maju, Mandiri, Adil dan Sejahtera” dengan sub agenda yang terkait langsung dengan Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi, antara lain :

1. Sub Agenda Peningkatan Pengetahuan dan Keterampilan Aparatur di Bidang Informasi Teknologi (IT).

#### **Rencana Strategis Tahun 2016 – 2021**

##### **a. V i s i**

Visi sebagai salah satu komponen dari Perencanaan Strategis, merupakan gambaran yang dirumuskan tentang keadaan masa depan yang diinginkan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi.

Adapun Visi Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi adalah: *“Terwujudnya Masyarakat Jambi Berbasis Teknologi dan Informatika, Berbudaya, Maju dan Sejahtera”*.

Visi Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi tersebut diatas didefinisikan sebagai berikut :

- a. Masyarakat berbasis teknologi dan informatika yaitu memberikan pelayanan informasi kepada masyarakat serta komunikasi sosial yang transparan dan akuntabel berbasis Teknologi Informatika.

- b. Berbudaya yaitu mengembangkan potensi perilaku yang baik untuk berintegrasi dengan masyarakat dan lingkungan sosial dan mampu memilih teknologi dan informatika yang layak untuk diterapkan.
- c. Maju yaitu mendorong percepatan pelaksanaan pemanfaatan Teknologi dan Informatika baik pemerintah, swasta dan masyarakat menuju Jambi TUNTAS 2021.
- d. Sejahtera yaitu mampu menciptakan daya saing daerah dalam upaya meningkatkan perekonomian masyarakat yang berbasis teknologi dan informatika.

**b. M i s i**

Dalam mewujudkan visi tersebut, maka Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi dalam melaksanakan pembangunan di bidang komunikasi dan informatika menyusun misi yang menjadi tanggung jawab organisasinya, sehingga dengan misi ini diharapkan seluruh anggota organisasi dan pihak yang berkepentingan dapat mengetahui, mengenal keberadaan dan peran serta instansi pemerintah dalam menyelenggarakan tugas pemerintahannya. Oleh karena itu misi ini ditetapkan sebagai berikut :

- a. Meningkatkan kapasitas Sumber Daya Aparatur yang professional di Bidang Teknologi dan Informatika.
- b. Meningkatkan kerjasama pemberdayaan lembaga komunikasi dan informatika untuk mewujudkan masyarakat yang berwawasan teknologi.
- c. Meningkatkan pelayanan informasi yang transparan, akuntabel dan didukung pemberdayaan telematika.
- d. Meningkatkan kualitas akses informasi dan pemanfaatan media informasi dan komunikasi dalam kebijakan pembangunan.

- e. Meningkatkan pengawasan kualitas infrastruktur jaringan telekomunikasi dengan pemenuhan kebutuhan aplikasi dan pengelolaan informasi publik yang akurat.

**c. Tujuan**

1. Meningkatkan literasi (kemampuan) dan profesionalisme Kinerja Kelembagaan Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi adalah upaya untuk mengatur dan meningkatkan fungsi dan peran perangkat kelembagaan Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi berdasarkan kewenangan dan kondisi daerah dalam rangka peningkatan Kinerja Pemerintah Provinsi Jambi dan mengoptimalkan pendayagunaan teknologi informasi sekaligus sebagai upaya modernisasi system administrasi pemerintah menuju terwujudnya e-Government (tata kelola pemerintah berbasis elektronik).
2. Meningkatkan pemanfaatan sarana dan prasarana teknologi informasi secara efektif dan efisien adalah menyiapkan infrastruktur jaringan informasi yang berbasis teknologi di lingkungan Pemerintah Provinsi Jambi, guna memudahkan pengguna melakukan komunikasi dan pemanfaatan fasilitas teknologi informasi berupa aplikasi yang terintegrasi agar dapat diimplementasikan dalam kegiatan di OPD sehingga data dapat terangkum secara terpusat pada server Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi dan dapat memanfaatkan fasilitas jaringan internet/intranet sebagai tulang punggung penyelenggaraan layanan berbasis teknologi informasi.
3. Meningkatkan serta mewujudkan ketersediaan data/informasi secara cepat dan akurat serta keterpaduan system informasi antara Pusat dan Daerah dan antar Daerah, strategi ini dilakukan dengan mempertimbangkan kuantitas data dan letak geografis pemrosesannya untuk mempercepat

proses arus komunikasi di lingkungan kerja Pemerintah Daerah maupun Pemerintah Pusat untuk mendukung Aplikasi SIMDA yang dituangkan dalam pola induk pengembangan fasilitas informasi dan komunikasi data untuk menciptakan keterpaduan dan sinergi pembangunan daerah yang partisipatif dan membuka keterhubungan informasi antara pemerintah pusat dengan daerah, antar daerah, dunia usaha dan sektor-sektor lainnya.

4. Meningkatkan kualitas dan kuantitas Sumber Daya Aparatur di bidang teknologi informasi dan komunikasi dengan menyiapkan Sumber Daya Aparatur secara menyeluruh, yaitu meningkatkan Sumber Daya Aparatur yang ada dalam bidang pengetahuan teknologi informasi untuk semua tingkat keahlian, untuk mengelola system yang berada dilingkungan Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi maupun pengguna yang berada di Dinas/Badan/Biro/Unit Kerja di lingkungan Pemerintah Provinsi Jambi, berupa pengadministrasian komputer pada jaringan yang dikembangkan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi dengan mempersiapkan jaringan server utama dalam menjalankan aplikasi.
5. Meningkatkan kerjasama dan kemitraan serta memberdayakan lembaga komunikasi dan informatika pemerintah dengan masyarakat, lembaga media massa, dokumentasi dan monitoring pendapat umum.

6. Meningkatkan pengawasan terhadap kualitas infrastruktur jaringan telekomunikasi di lingkungan Pemerintah Provinsi Jambi.
7. Meningkatkan pelayanan informasi multimedia kepada publik yang terprogram, akuntabel melalui website Pemerintah Provinsi Jambi [www.jambiprov.go.id](http://www.jambiprov.go.id) yang isinya terdiri dari Website seluruh OPD lingkup Pemerintah Provinsi Jambi sebagai perwujudan penerapan e-Government di lingkungan Pemerintah Provinsi Jambi serta terjalinnya komunikasi langsung (Online) antar Data Center baik Tingkat Pusat, Provinsi maupun Kabupaten/Kota untuk kepentingan implementasi aplikasi system informasi yang akan dibangun atau dikembangkan.

Tabel 2.1  
Matrik Keterkaitan Hubungan antara Misi dan Tujuan

Misi	Tujuan
Meningkatkan kapasitas Sumber Daya Aparatur yang professional di Bidang Teknologi dan Informatika.	Meningkatkan literasi (kemampuan) dan profesionalisme Kinerja Kelembagaan Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi adalah upaya untuk mengatur dan meningkatkan fungsi dan peran perangkat kelembagaan Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi berdasarkan kewenangan dan kondisi daerah dalam rangka peningkatan Kinerja Pemerintah Provinsi Jambi dan mengoptimalkan pendayagunaan teknologi informasi sekaligus sebagai upaya modernisasi system administrasi pemerintah menuju terwujudnya e-Government (tata kelola pemerintah berbasis elektronik).
Meningkatkan kerjasama pemberdayaan lembaga komunikasi dan informatika untuk mewujudkan masyarakat yang berwawasan teknologi.	Meningkatkan pemanfaatan sarana dan prasarana teknologi informasi secara efektif dan efisien adalah menyiapkan infrastruktur jaringan informasi yang berbasis teknologi di lingkungan Pemerintah Provinsi Jambi, guna memudahkan user melakukan komunikasi dan pemanfaatan fasilitas teknologi informasi berupa aplikasi yang



	<p>terintegrasi agar dapat diimplementasikan dalam kegiatan di OPD sehingga data dapat terangkum secara terpusat pada server Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi dan dapat memanfaatkan fasilitas jaringan internet/intranet sebagai tulang punggung penyelenggaraan layanan berbasis teknologi informasi.</p>
--	--

Misi	Tujuan
<p>Meningkatkan pelayanan informasi yang transparan, akuntabel dan didukung pemberdayaan telematika.</p>	<p>Meningkatkan serta mewujudkan ketersediaan data/informasi secara cepat dan akurat serta keterpaduan sistem informasi antara Pusat dan Daerah dan antar Daerah, strategi ini dilakukan dengan mempertimbangkan kuantitas data dan letak geografis pemrosesannya untuk mempercepat proses arus komunikasi di lingkungan kerja Pemerintah Daerah maupun Pemerintah Pusat untuk mendukung Aplikasi SIMDA yang dituangkan dalam pola induk pengembangan fasilitas informasi dan komunikasi data untuk menciptakan keterpaduan dan sinergi pembangunan daerah yang partisipatif dan membuka keterhubungan informasi antara</p>

	pemerintah pusat dengan daerah, antar daerah, dunia usaha dan sektor-sektor lainnya.
Meningkatkan kualitas akses informasi dan pemanfaatan media informasi dan komunikasi dalam kebijakan pembangunan.	Meningkatkan pelayanan informasi multi media kepada publik yang terprogram, akuntabel melalui website Pemerintah Provinsi Jambi <a href="http://www.jambiprov.go.id">www.jambiprov.go.id</a> yang isinya terdiri dari Website seluruh OPD lingkup Pemerintah Provinsi Jambi sebagai perwujudan penerapan e-Government di lingkungan Pemerintah Provinsi Jambi serta terjalinya komunikasi langsung (On Line) antar Data Center baik Tingkat Pusat, Provinsi maupun Kabupaten/Kota untuk kepentingan implementasi aplikasi sistem informasi yang akan dibangun atau dikembangkan.

Meningkatkan pengawasan kualitas infrastruktur jaringan telekomunikasi dengan pemenuhan kebutuhan aplikasi dan pengelolaan informasi publik yang akurat.	Meningkatkan pengawasan terhadap kualitas infrastruktur jaringan telekomunikasi di lingkungan Pemerintah Provinsi Jambi.
--	--

#### d. Sasaran

Sasaran yang hendak dicapai oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi dalam kurun waktu 5 (lima) tahun sesuai dengan Renstra tahun 2016 – 2021, dapat dirumuskan berdasarkan tujuan yang ada, yaitu :

Tujuan-1: Meningkatkan Tata Kelola Pemerintahan Daerah yang bersih, Transparan, Akuntabel dan Partisipatif yang berorientasi pada Pelayanan Publik;

Tujuan-2 : Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik.

Tujuan-3 :Meningkatkan Daya Saing Daerah berbasis IPTEKIN.

### B. Indikator Kinerja Utama

Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi telah menetapkan Indikator Kinerja Utama (IKU) untuk mengukur keberhasilan organisasi dalam mencapai sasaran strategis organisasi. Penetapan Indikator Kinerja Utama telah mengacu pada RPJMD dan Renstra Tahun 2016 -2021. Adapun Indikator kinerja utama Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi yang menjadi acuan untuk periode waktu tahun 2016 -2021, sebagai berikut :

Tabel 2.2

Indikator Kinerja Utama  
Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi

TUJUAN		INDIKATOR TUJUAN	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA UTAMA	
1.	Meningkatkan Pelayanan Informasi Publik dalam mendukung Keterbukaan Informasi Publik	Membuka Akses Pelayanan Publik	Meningkatnya Informasi Pembangunan Daerah	1.	Persentase Implementasi Keterbukaan Informasi Publik
				2.	Persentase Peningkatan Perizinan Lembaga Penyiaran
				3.	Jumlah Monitoring dan Evaluasi Lembaga Penyiaran
2.	Meningkatkan Layanan, Pemanfaatan Infrastruktur TIK dan Sistem Keamanan Komunikasi dan Informatika	Membuka akses pelayanan publik melalui Pemanfaatan Infrastruktur dan sistem pengamanan Komunikasi dan Informatika	Meningkatnya Pemanfaatan TIK dalam Pengamanan Informasi	1.	Persentase Layanan Koneksi Jaringan keseluruhan OPD
				2.	Persentase Pelayanan Jasa Persandian
				3.	Telekomunikasi
				4.	Persentase Ketersediaan Dokumen Statistik yang terpercaya dan berkualitas
					Persentase Ketersediaan ID Card dan Print Gaji seluruh OPD lingkup Pemerintah Provinsi Jambi.

3.	Meningkatkan pengetahuan, kecerdasan, pemberdayaan dan kesejahteraan masyarakat melalui penyelenggaraan komunikasi dan informasi dalam rangka meningkatkan keterbukaan informasi publik	Mengurangi masyarakat yang gagap TIK supaya melek informasi	Meningkatkan Kualitas Pengembangan dan peningkatan Komunikasi layanan publik	1.	Persentase Kemitraan Layanan Komunikasi Publik
				2.	Persentase Tindaklanjut Sengketa Informasi
				3.	Persentase penurunan pengaduan
				4.	Persentase Pembinaan dan Pemberdayaan Komunikasi Masyarakat
				5.	Persentase Layanan Media Komunikasi.
4.	Meningkatkan Kualitas Layanan Aplikasi e – Government pada Layanan Publik	Meningkatnya a Sistem Aplikasi Informatika yang terintegrasi	Meningkatnya Pengembangan dan Pemanfaatan Infrastruktur	1.	Persentase Perangkat Daerah yang sudah menerapkan Government/Aplikasi Pemerintahan yang terintegrasi.

### C. Kebijakan dan Strategi Pencapaian

Kebijakan merupakan ketentuan-ketentuan yang telah ditetapkan oleh yang berwenang untuk dijadikan sebagai pedoman atau petunjuk dalam mengembangkan ataupun melaksanakan program/kegiatan guna kelancaran dan keterpaduan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, serta visi dan misi Instansi Pemerintah, prioritas pembangunan serta arah kebijakan umum.

Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Jambi Tahun 2016 – 2021 telah menetapkan arah kebijakan yang terkait langsung dengan Bidang Komunikasi dan Informatika,

dengan arah kebijakan/strategi yaitu : “ Mengembangkan konsep Reformasi Birokrasi sebagai Reformasi Administrasi yang terdiri dari elemen regulasi, sumber daya manusia, teknologi informasi dan kontrol masyarakat untuk menghasilkan pelayanan publik yang lebih jelas tolok ukurnya”.

#### **D. Program Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi**

Strategi pencapaian misi, misi, tujuan dan sasaran serta indikator kinerja utama, Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi diimplementasikan melalui 10 Program yang didukung 27 Kegiatan.

##### **Program Prioritas :**

1. Program Pembangunan dan Pengembangan Sarana Teknologi Informasi dan Komunikasi.  
Program ini bertujuan Penyediaan, pengembangan, pengendalian dan pemeliharaan infrastruktur jaringan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) di Lingkup Pemerintah Provinsi Jambi.
2. Program Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik.  
Program ini bertujuan untuk diseminasi informasi dalam rangka memberikan layanan informasi terkait pemerintahan dan pembangunan di Provinsi Jambi, Peningkatan Kinerja dan kualitas SDM Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) yang mendorong terlaksananya layanan informasi yang berkualitas pada badan publik, optimalisasi Komisi Informasi sebagai Lembaga Penyelesaian Sengketa Informasi Publik, antara lain forum informasi, penanganan sengketa informasi melalui mediasi dan adjudikasi non litigasi.
3. Program Pembangunan, Pengembangan Aplikasi dan Telematika  
Program ini bertujuan untuk mendorong seluruh Perangkat Daerah Provinsi Jambi dan Kabupaten/Kota dalam ketersediaan Website untuk memberikan informasi

Pemerintahan dan Pembangunan website dan aplikasi di Provinsi Jambi.

4. Program persandian untuk pengaman informasi.

Program ini merencanakan kegiatan, mengelola, mengkoordinasikan, mengendalikan, mengevaluasi dan melaporkan urusan pemerintah terkait dengan persandian

5. Program Pengembangan data dan informasi statistik sektoral

Program ini mempunyai fungsi merencanakan kegiatan, melaksanakan, mengelola, mengkoordinasikan, mengevaluasi dan mengumpulkan data urusan statistik sektoral.

**Program Penunjang :**

1. Program Pelayanan Administrasi Perkantoran

Program ini bertujuan untuk memberikan pelayanan administrasi kantor dalam mewujudkan tertib administrasi dilingkup Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi.

2. Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur.

Program ini bertujuan untuk memberikan dukungan dalam penyediaan maupun pemeliharaan sarana dan prasarana yang diperlukan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi.

3. Program Peningkatan Disiplin Aparatur.

Program ini bertujuan untuk mendukung kinerja dan etos kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi.

4. Program Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur.

Program ini bertujuan untuk meningkatkan kapasitas Sumber Daya Aparatur di dalam Bidang Pendidikan dan Pelatihan di Bidang Teknologi Informasi.

5. Program peningkatan pengembangan sistem pelaporan capaian kinerja dan keuangan.

Program ini bertujuan untuk meningkatkan pengembangan sistem pelaporan capaian kinerja dan keuangan.





## **E. Rencana Kinerja Tahun 2020**

Rencana kinerja tahunan Dinas Kominfo Provinsi Jambi pada tahun anggaran 2020 terdiri 10 (sepuluh) program dan 27 (dua puluh tujuh) kegiatan yang meliputi:

- I. Program Pelayanan Administrasi Perkantoran :
  1. Kegiatan Penyediaan Jasa Surat Menyurat
  2. Kegiatan Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumberdaya Air dan Listrik,
  3. Kegiatan Penyediaan Jasa Administrasi Keuangan,
  4. Kegiatan penyediaan jasa kebersihan kantor
  5. Kegiatan Penyediaan Alat Tulis Kantor,
  6. Kegiatan Penyediaan Barang Cetak dan Penggandaan,
  7. Kegiatan Penyediaan Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-undangan
  8. Kegiatan Penyediaan Makanan dan Minuman,
  9. Kegiatan Rapat-rapat Koordinasi dan Konsultasi ke Luar Daerah
- II. Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur.
  1. Kegiatan Pemeliharaan rutin/berkala kendaraan dinas/ operasional,
  2. Kegiatan Pemeliharaan rutin/berkala Peralatan Gedung Kantor
- III. Program Peningkatan Disiplin Aparatur
  1. Kegiatan pengadaan pakaian dinas beserta kelengkapannya
- IV. Program Peningkatan kapasitas Sumber Daya aparatur
  1. Kegiatan Pendidikan dan pelatihan formal
- V. Program Peningkatan Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja dan Keuangan
  1. Kegiatan penyusunan, perencanaan dan pelaporan
- VI. Program Pembangunan dan Pengembangan Sarana Teknologi Informasi dan Komunikasi
  1. Kegiatan Pembangunan dan Pengembangan Jaringan Teknologi Informasi dan Komunikasi

- VII. Program Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik
  - 1. Kegiatan Penyebarluasan Informasi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah Provinsi Jambi
  - 2. Kegiatan Pembinaan dan Pengembangan Sumber Daya Informasi Publik
  - 3. Kegiatan Pelayanan Teknis Komisi Informasi Provinsi Jambi
  - 4. Kegiatan Penyediaan dan pelayanan informasi publik Provinsi Jambi
  - 5. Kegiatan penyelenggaraan hubungan kemasyarakatan, media dan kemitraan informasi dan komunikasi publik Provinsi Jambi
- VIII. Program Pembangunan, Pengembangan Aplikasi dan Telematika
  - 1. Kegiatan Pembangunan dan Pengembangan Aplikasi dan Website
  - 2. Kegiatan Pengembangan Sumber Daya Aparatur di Bidang TIK
  - 3. Kegiatan Pemberdayaan Tik
- IX. Program Persandian untuk Pengamanan Informasi
  - 1. Kegiatan penyelenggaraan operasional persandian untuk pengamanan informasi milik Pemerintah Daerah
  - 2. Monitoring, evaluasi dan pelaporan di bidang keamanan informasi
- X. Program Pengembangan Data dan Informasi Statistik Daerah
  - 1. Diseminasi layanan dan publikasi data statistik sektoral
  - 2. Pengumpulan, pengolahan dan analisis data statistik sektoral

## **F. Perjanjian Kinerja Tahun 2020**

Perjanjian Kinerja adalah merupakan kesepakatan antara pihak yang menerima tugas dan tanggungjawab kinerja secara berjenjang dengan mempertimbangkan sumberdaya yang tersedia. Perjanjian Kinerja ini menjabarkan target kinerja berupa nilai kuantitatif yang melekat pada setiap indikator kinerja, baik pada tingkat sasaran strategis maupun tingkat kegiatan dan merupakan patokan bagi proses pengukuran keberhasilan organisasi yang dilakukan setiap akhir periode pelaksanaan.

Dengan demikian Perjanjian Kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi Tahun 2020 pada dasarnya adalah Pernyataan Komitmen yang merepresentasikan tekad dan janji untuk mencapai kinerja yang jelas dan terukur dalam waktu 1 (satu) tahun tertentu dengan mempertimbangkan sumber daya yang dikelola.

Tujuan penyusunan Perjanjian Kinerja adalah :

1. Sebagai wujud nyata komitmen untuk meningkatkan Integritas, akuntabilitas, transparansi dan kinerja aparatur;
2. Menciptakan tolok ukur kinerja sebagai dasar evaluasi kinerja aparatur;
3. Sebagai dasar untuk melakukan monitoring, evaluasi dan supervisi atas perkembangan/kemajuan kinerja.
4. Sebagai dasar dalam penetapan sasaran kinerja pegawai.

Tabel 2.3

PERJANJIAN KINERJA  
Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET
1	Meningkatnya kualitas layanan jaringan internet Pemerintah Daerah	Persentase OPD yang mendapatkan layanan jaringan internet <i>yang lebih baik</i>	80%
2	Meningkatnya penyelenggaraan pengamanan komunikasi dan Informasi Pemerintah Daerah	Persentase OPD yang mendapatkan layanan keamanan jaringan komunikasi dan informasi Pemerintah Daerah	80%
3	Meningkatnya kualitas informasi dan komunikasi publik serta transparansi informasi	Persentase OPD yang melaksanakan informasi pembangunan daerah dan transparansi informasi publik melalui PPID dan SP4N Lapor	80%
4	Tersedianya data statistik sektoral	Persentase data statistik sektoral yang valid dan reliable, update yang dapat dipergunakan untuk mendukung perencanaan <i>pembangunan daerah</i>	60%
5.	Meningkatnya Penerapan e-Government pada Pemerintah Daerah	1. Persentase perangkat Daerah yang sudah menerapkan e-Government /aplikasi pemerintahan yang terintegrasi.  2. Persentase Pengelolaan Website milik Pemerintah Daerah yang dijalankan pada OPD secara baik	80%  80%

6.	Meningkatnya kualitas pelayanan publik dan akuntabilitas kinerja	1. IKM 2. Nilai AKIP	89,00 60,01
----	--	-------------------------	----------------

### **BAB III**

## **AKUNTABILITAS KINERJA**

#### **A. CAPAIAN KINERJA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI JAMBI**

Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Provinsi Jambi merupakan perwujudan dari pelaksanaan kewajiban Pemerintah Provinsi Jambi dalam mempertanggungjawabkan keberhasilan dan kegagalan kinerja pelayanan dan meningkatkan kesejahteraan rakyat sesuai misi dalam Rencana Strategis Provinsi Jambi yang ditetapkan dalam Peraturan Daerah Provinsi Jambi Nomor 7 Tahun 2016 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Provinsi Jambi 2016-2021. Keberhasilan/kegagalan kinerja tersebut diukur berdasarkan pencapaian sasaran strategis yang berpengaruh terhadap pencapaian visi misi dan tujuan (goal) yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan jangka menengah tersebut.

Sebagai perwujudan Akuntabilitas Kinerja, Laporan Kinerja Tahun 2020 memiliki fokus utama membahas tentang pencapaian hasil-hasil dari pelaksanaan program kerja Tahun 2020 berdasarkan masing-masing Indikator Kinerja dari sasaran-sasaran yang ingin dicapai oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi.

Salah satu fondasi utama dalam menerapkan manajemen kinerja adalah pengukuran kinerja dalam rangka menjamin adanya peningkatan dalam pelayanan publik dan meningkatkan akuntabilitas dengan melakukan klarifikasi output dan outcome yang akan dan seharusnya dicapai untuk memudahkan terwujudnya organisasi yang akuntabel.

Pengukuran kinerja dilakukan dengan membandingkan antara kinerja yang seharusnya terjadi dengan kinerja yang diharapkan. Pengukuran kinerja ini dilakukan secara berkala (triwulan) dan tahunan. Pengukuran dan pembandingan kinerja dalam laporan kinerja ini menggambarkan posisi kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi pada Tahun Anggaran 2020.

Untuk setiap pernyataan kinerja sasaran strategis tersebut dilakukan analisis capaian kinerja sebagai berikut :

**Tabel 3.1**  
**Pengukuran Kinerja**  
**Tahun 2020**

NO	INDIKATOR	CAPAIAN 2019	2020		TARGET AKHIR RENSTRA
			TARGET	REALISASI	
1	2	3	4	5	6
Sasaran I : Meningkatnya kualitas layanan administrasi perkantoran					
1.	Jumlah Kebutuhan Administrasi	94.43%	100%	99.42%	100%
Sasaran 2 : Meningkatnya kualitas sarana dan prasarana aparatur					
2.	Persentase Jumlah Sarana dan Prasarana	96.40%	100%	97.85%	100%
Sasaran 3 : Meningkatnya kualitas disiplin aparatur					
3.	Jumlah Kebutuhan Aparatur	70%	100%	70%	100%
Sasaran 4 :Meningkatnya keterampilan aparatur di bidang teknis					
4.	Jumlah Aparatur yang mengikuti Pelatihan	-	100%	88%	100%
Sasaran 5 : Meningkatnya kualitas kerjasama informasi dan dokumentasi					
5	Persentase peningkatan kerjasama informasi dengan mas media	80%	100%	85%	100%

6	Persentase Peningkatan Perizinan Lembaga Penyiaran	85%	100%	88%	100%
7	Jumlah Peserta yang mengikuti Sosialisasi	100%	100%	0%	100%
8	Persentase Pembinaan dan Pengembangan SKPD	80%	100%	80%	100%
Sasaran 6 :Meningkatnya kualitas jaringan internet/intranet dan persandian telekomunikasi					
9.	Persentase Layanan Koneksi Jaringan keseluruhan SKPD	75%	100%	100%	100%
10.	Persentase pelayanan jasa persandian telekomunikasi	48.72%	55%	51.43%	75%
11.	Persentase penyebarluasan informasi dan integrasi sistem	70%	100%	82%	100%
Sasaran 7 : Meningkatkan kualitas pengembangan dan peningkatan komunikasi layanan publik					
12.	Persentase Kemitraan Layanan Komunikasi Publik	80%	100%	87%	100%
13	Persentase Penyelesaian Sengketa Informasi Publik	60%	100%	80%	100%
14	Jumlah Pembinaan dan Pemberdayaan Komunikasi Masyarakat	70%	100%	85%	100%
Sasaran 8 : Meningkatkan pengembangan dan pemanfaatan infrastruktur					
15.	Persentase Perangkat Daerah yang sudah menerapkan	70%	100%	80%	100%



	e-Government/aplikasi pemerintahan yang terintegrasi.				
16.	Persentase Masyarakat yang puas terhadap layanan informasi di website	70%	80%	75%	100%

#### i. EVALUASI PROGRAM DAN KEGIATAN YANG MENUNJANG CAPAIAN KINERJA

Program dan Kegiatan yang dilaksanakan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi pada tahun 2020 disesuaikan dengan Bidang Komunikasi dan Informatika terdiri dari 10 Program dan 27 kegiatan dan Anggaran Belanja sebesar Rp. 6.156.295.778,- dana yang terealisasi sebesar Rp.6.018.753.381,- atau 97,77%, per program sebagai berikut :

#### C. ALOKASI DAN REALISASI ANGGARAN

Sesuai dengan akuntabilitas penggunaan anggaran yang mendukung realisasi program dan kegiatan Tahun 2020, realisasi anggaran yang telah dilaksanakan pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi dapat disajikan sebagai berikut:

Tabel 3.4

#### Alokasi dan Realisasi Anggaran Tahun 2020

NO	URUSAN/BIDANG URUSAN PEMERINTAH DAERAH DAN PROGRAM/ KEGIATAN	APBD MURNI	SETELAH PERUBAHAN	REALISASI	
				Rp.	%
BELANJA LANGSUNG					
I	Program Pelayanan Administrasi Perkantoran.	3,568,544,800	3,207,382,133	3,168,473,308	98.79
1	Kegiatan penyediaan jasa surat menyurat	1,698,000	1,698,000	1,698,000	100.00
2	Kegiatan penyediaan jasa komunikasi, sumber daya air dan listrik	2,824,811,000	2,549,100,000	2,535,012,180	99.45
3	Kegiatan Penyediaan Jasa Administrasi Keuangan	208,586,000	181,052,000	160,915,000	88.88

4	Kegiatan Penyediaan jasa Kebersihan kantor	6,495,800	21,745,800	21,745,800	100.00
5	Kegiatan Penyediaan alat tulis kantor	140,000,000	56,050,900	54,873,895	97.90
6	Kegiatan Penyediaan barang cetakan dan penggandaan	25,000,000	18,497,000	15,347,500	82.97
7	Kegiatan Penyediaan bahan bacaan dan peraturan perundang-undangan	45,000,000	45,000,000	44,900,000	99.78
8	Kegiatan Penyediaan makanan dan minuman	27,000,000	27,000,000	26,918,400	99.70
9	Kegiatan Rapat-rapat koordinasi dan konsultasi ke luar daerah	289,954,000	307,238,433	307,062,533	99.94
<b>II</b>	<b>Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur</b>	<b>656,176,000</b>	<b>408,142,500.00</b>		
10	Kegiatan Pemerliharaan rutin/berkala kendaraan dinas/operasional	224,400,000	177,400,000	156,499,830	88.22
11	Kegiatan pemeliharaan rutin / berkala gedung kantor	431,776,000	230,742,500	228,975,000	99.23
<b>III</b>	<b>Program Peningkatan Disiplin Aparatur.</b>	<b>65,000,000</b>	<b>30,450,000</b>		
12	Kegiatan pengadaan pakaian olah raga dan dinas beserta perlengkapannya.	65,000,000	30,450,000	30,450,000	100.00
<b>IV</b>	<b>Program Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur</b>	<b>211,800,000</b>	<b>13,000,000.00</b>		
13	Pendidikan dan pelatihan formal	211,800,000	13,000,000	12,900,000	99.23
<b>V</b>	<b>Program Peningkatan Pengembangan sistem pelaporan capaian kinerja dan keuangan</b>	<b>190,991,700</b>	<b>111,976,400.00</b>		
14	Kegiatan Penyusunan Perencanaan dan Pelaporan.	190,991,700	111,976,400	110,616,950	98.79

VI	<b>Program Pembangunan dan Pengembangan Jaringan Teknologi Informasi dan Komunikasi</b>	<b>Rp 985,500,000</b>	<b>582,223,865.00</b>		
15	Kegiatan Pembangunan dan Pengembangan Jaringan Teknologi Informasi dan Komunikasi	985,500,000	582,223,865	579,137,865	99.47
VII	<b>Program Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik.</b>	<b>Rp1,574,441,000</b>	<b>1,062,702,650.00</b>		
16	Kegiatan Peyebarluasan Informasi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah Provinsi.	189,510,000	214,502,000	207,700,000	96.83
17	Kegiatan Pembinaan dan Pengembangan Sumberdaya Informasi Publik.	234,390,000	57,732,000	54,096,000	93.70
18	Kegiatan Pelayanan Teknis Komisi Informasi Provinsi Jambi	778,417,500	627,814,250	608,322,298	96.90
19	Kegiatan Penyediaan dan Pelayanan Informasi Publik Provinsi Jambi.	195,958,500	99,940,900	91,004,900	91.06
20	Kegiatan Penyelenggaraan Hubungan Kemasyarakatan, Media dan Kemitraan Informasi dan Komunikasi Publik.	176,165,000	62,713,500	58,329,500	93.01
VIII	<b>Program Pembangunan, Pengembangan Aplikasi dan Telematika.</b>	<b>615,392,000</b>	<b>538,045,250.00</b>		
21	Kegiatan Pembangunan, Pengembangan dan Pemeliharaan Website	369,820,000	503,353,250	502,280,250	99.79
22	Kegiatan Pengembangan Sumber Daya Aparatur di Bidang TIK.	112,806,000	5,496,000	1,832,000	33.33
23	Kegiatan Pemberdayaan TIK	132,766,000	29,196,000	27,972,000	95.81

<b>IX</b>	<b>Program Persandian Untuk Pengamanan Informasi</b>	<b>297,606,384</b>	<b>125,559,630.00</b>		
24	Kegiatan Penyelenggaraan Operasional Persandian untuk Pengamanan Informasi Milik Pemerintah Daerah.	142,368,384	64,338,705	62,102,705	96.52
25	Kegiatan Monitoring, Evaluasi dan Pelaporan di Bidang Keamanan .	155,238,000	61,220,925	58,134,925	94.96
<b>X</b>	<b>Program Pengembangan Data dan Informasi Statistik Daerah.</b>	<b>337,132,500</b>	<b>76,813,350.00</b>		
26	Kegiatan Pengumpulan, Pengolahan dan Analisis Data Statistik Sektoral.	177,568,000	26,100,000	37,073,850	73.10
27	Kegiatan Diseminasi Layanan dan Publikasi Data Statistik Sektoral.	159,564,500	50,713,350	22,852,000	87.56
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>		<b>8,502,584,384</b>	<b>6,156,295,778</b>	<b>6.018.753.381</b>	<b>97,77</b>

**D. KEBIJAKAN.**

Berdasarkan strategi, maka Kebijakan Teknis Operasional Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi adalah :

1. Pengoptimalan pembangunan dan pemanfaatan sarana dan prasarana komunikasi dan telematika.
2. Meningkatkan sinergitas dan integritas kelembagaan komunikasi dan informatika.
3. Penyebarluasan informasi pembangunan daerah.
4. Meningkatkan kualitas pelayanan Komisi Informasi Daerah Jambi dalam penyelesaian sengketa informasi data.

**F. PRIORITAS DAERAH.**

Sesuai dengan Rencana Strategi yang ditetapkan dalam rangka meningkatkan pelayanan data dan sistem informasi yang handal dan akurat serta pengembangan aplikasi, website, jaringan internet/intranet dan absensi di Llingkungan Pemerintah Provinsi Jambi, yang mempunyai prioritas dalam upaya mewujudkan Rencana Strategi diatas adalah dengan meningkatkan kemampuan Sumber Daya Aparatur Pengelola Teknologi Informasi dengan mengikuti Diklat Teknis di berbagai kesempatan dan tingkatan sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan anggaran yang tersedia. Sehubungan dengan hal tersebut diatas, hingga saat ini seluruh Perangkat Daerah Lingkup Pemerintah Provinsi Jambi telah terkoneksi dengan jaringan internet/intranet yang dibangun dan dikembangkan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi serta mesin absensi di seluruh Perangkat Daerah dan UPTD di Lingkup Pemerintah Provinsi Jambi.

## G. PENCAPAIAN HASIL.

Program dan Kegiatan yang dilaksanakan Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi pada tahun 2020 disesuaikan dengan Bidang Komunikasi dan Informatika terdiri dari 10 Program dan 27 kegiatan dengan Anggaran Belanja sebesar Rp.6.156.295.778,- dana yang terealisasi sebesar Rp.6.018.753.381,- atau 97.77%, per program sebagai berikut :

### 1.1. Program Pelayanan Administrasi Perkantoran :

Jumlah kegiatan sebanyak 9 kegiatan, penanggung jawab Sekretariat Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi, dengan jumlah dana alokasi anggaran murni sebesar Rp.3.568.544.800,- dan setelah perubahan sebesar Rp.3.207.382.133,-dengan realisasi sebesar Rp. 3.168.473.308,- atau 98.79%. Adapun kegiatan prioritas pada Program Pelayanan Administrasi Perkantoran adalah sebagai berikut:

**a. Kegiatan Penyediaan Jasa Surat Menyurat**, dimana di dalam kegiatan ini yang dilaksanakan adalah Belanja Perangko, Materai dan Benda Pos Lainnya dengan alokasi anggaran sebesar Rp. 1.698.000,- terealisasi sebesar Rp.1.698.000,- atau 100,00%.

**b. Kegiatan Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumberdaya Air dan Listrik**, dengan alokasi anggaran sebesar Rp. 2.549.100.000,- terealisasi sebesar Rp. 2.535.012.180,- atau 99.45%.

yang terdiri dari :

**(1) Belanja Sewa Bandwidth**, dimana Tahun Anggaran 2020 telah dilaksanakan belanja sewa Bandwidth, sebesar Rp. 2.500.000.000,- dengan 750 Mbps yang mana seluruh Bandwidth di distribusikan keseluruh OPD dan Rumah Dinas Jabatan Lingkup Pemerintah

Provinsi Jambi yang mana dalam hal ini bekerja sama dengan PT.PGAS.COM sebagai penyedia.

**Kendala:** dengan kapasitas bandwidth sebesar 750 dinilai masih kurang untuk memenuhi kebutuhan internet 43 OPD dan 5 rumah dinas, Diharapkan untuk perangkat akses layanan internet/intranet lingkup pemerintah Provinsi Jambi agar kira dapat ditingkatkan Kapasitas akses internet/intranet menjadi 1 GB guna membaerikan akses dan layanan cepat untuk mendukung kinerja OPD Lingkup Pemerintah Provinsi Jambi.

**c. Kegiatan Penyediaan Jasa Administrasi Keuangan,**

dimana kegiatan ini bertujuan untuk menunjang Ketepatan Waktu Penyelesaian Laporan Pertanggungjawaban Pelaksanaan APBD dan Ketepatan Waktu Penerimaan Laporan Pertanggungjawaban Belanja Perangkat Daerah dengan alokasi anggaran murni sebesar Rp.181.052.000,- dengan realisasi sebesar Rp. 160.915.000,- atau 88.88%.

**d. Kegiatan Penyediaan Alat Tulis Kantor,**

dimana kegiatan ini bertujuan untuk Memenuhi kebutuhan alat tulis kantor SKPD selama satu tahun anggaran agar berjalan dengan lancar, dengan alokasi anggaran murni Rp. 140.000.000,- dan setelah perubahan sebesar Rp. 56.050.900,- dengan realisasi sebesar Rp.54.873.895,- atau 97.90%.

**e. Kegiatan Penyediaan jasa kebersihan kantor**

Kegiatan ini bertujuan untuk menjaga kebersihan kantor sehingga tercipta suasana kerja yang nyaman, dan pada saat pandemi covid-19 juga dipergunakan untuk menyediakan perlengkapan terkait protokol kesehatan dengan alokasi anggaran murni Rp.



6.495.800,- dan setelah perubahan sebesar Rp. 21.745.800,- dengan realisasi sebesar Rp. 21.745.800,- atau 100%..

**f. Kegiatan Penyediaan Barang Cetakan dan Penggandaan,**

dimana kegiatan ini bertujuan untuk memenuhi kebutuhan barang cetakan dan penggandaan SKPD selama satu tahun anggaran agar berjalan dengan lancar, dengan dengan alokasi anggaran murni Rp. 25.000.000,- dan setelah perubahan sebesar Rp. 18.497.000,- dengan realisasi sebesar Rp.15.347.500,- atau 82.97%.

**g. Kegiatan Penyediaan Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-undangan,**

dimana kegiatan ini bertujuan untuk memenuhi kebutuhan bahan bacaan dan Peraturan Perundangan-undangan selama satu tahun anggaran agar berjalan dengan lancar, dengan alokasi anggaran murni Rp. 45.000.000,- dengan realisasi sebesar Rp. 44.900.000,- atau 99.78%..

**h. Kegiatan Penyediaan Makanan dan Minuman,**

dimana kegiatan ini bertujuan untuk memenuhi kebutuhan makanan dan minuman rapat dan harian selama satu tahun anggaran agar berjalan dengan lancar, dengan alokasi anggaran murni Rp. 27.000.000,- dengan realisasi sebesar Rp. 26.918.400,- atau 99.70%..

**i. Kegiatan Rapat-rapat Koordinasi dan Konsultasi ke Luar Daerah**

dimana kegiatan ini bertujuan untuk memenuhi kebutuhan rapat koordinasi dan konsultasi ke luar daerah perangkat daerah selama satu tahun anggaran agar berjalan dengan lancar, dengan alokasi anggaran murni sebesar Rp.289.654.000,- dan anggaran perubahan sebesar Rp.307.238.433,- dengan realisasi sebesar Rp. 307.062.533,- atau 99,94%

**1.2. Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur.**

Jumlah kegiatan sebanyak 4 kegiatan, penanggung jawab Sekretariat Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi dalam upaya peningkatan kinerja, tidak terlepas dari dukungan sarana dan prasarana yang ada serta kerjasama antar instansi terkait baik pusat maupun daerah telah dialokasikan dana anggaran murni sebesar Rp.1.420.248.200,-dan anggaran perubahan sebesarRp.1.587.548.200,- denganrealisasi sebesar Rp. 1.508.901.415,- atau 95,05%. Adapun kegiatan prioritas pada Program Pelayanan Administrasi Perkantoran adalah sebagai berikut :

**a. Kegiatan Pemeliharaan Rutin/Berkala Kendaraan Dinas/Operasional,** dimana kegiatan ini bertujuan untuk memenuhi kebutuhan pemeliharaan sarana dan prasarana aparatur perangkat daerah berupa kendaraan dinas/operasional selama satu tahun anggaran agar berjalan dengan lancar, dengan alokasi anggaran murni Rp. 224.400.000,- dan setelah perubahan sebesar Rp. 177.400.000,- dengan realisasi sebesar Rp.156.499.830,- atau 88.22%.

**b. Kegiatan Pemeliharaan Rutin/Berkala Peralatan Gedung Kantor,** dimana kegiatan ini bertujuan untuk memenuhi kebutuhan pemeliharaan peralatan kantor

perangkat daerah selama satu tahun anggaran agar berjalan dengan lancar, dengan alokasi anggaran murni Rp. 431.776.000,- dan setelah perubahan sebesar Rp. 230.742.500,- dengan realisasi sebesar Rp. 228.975.000,- atau 99.23%..

### **1.3. Program Peningkatan Disiplin Aparatur**

- a. **Kegiatan Pengadaan pakaian dinas beserta kelengkapannya** adalah merupakan suatu hal yang tidak dapat dipisahkan dalam upaya peningkatan kinerja aparatur dengan didukung kelengkapan peralatan aparatur dikarenakan adanya pengurangan anggaran maka pada tahun 2020 Dinas Komunikasi dan Informatika mengadakan baju batik jambi dengan alokasi anggaran murni Rp. 65.000.000,- dan setelah perubahan sebesar Rp. 30.450.000,- dengan realisasi sebesar Rp. 30.450.000,- atau 100%;

### **1.4. Program Peningkatan Kapasitas Sumber Daya aparatur**

#### **a. Kegiatan pendidikan dan pelatihan formal**

kegiatan pendidikan dan pelatihan formal bagi aparatur guna meningkatkan pengetahuan dan keterampilan aparatur di Bidang Informasi Teknologi (IT) dan untuk meningkatkan kemampuan dan wawasan aparatur dengan alokasi anggaran murni Rp. 211.800.000,- dan setelah perubahan sebesar Rp. 13.000.000,- dengan realisasi sebesar Rp.12.900.000,- atau 99.23%..

### **1.5. Program Peningkatan Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja dan Keuangan**

Pada Tahun 2020 telah melaksanakan Kegiatan Penyusunan Perencanaan dan Pelaporan di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi berjalan sangat baik dengan alokasi anggaran murni Rp. 190.991.700,- dan setelah

perubahan sebesar Rp. 111.976.400,- dengan realisasi sebesar Rp.110.616.950,- atau 98.79%..

#### **1.6. Program Pembangunan dan Pengembangan Sarana Teknologi Informasi dan Komunikasi**

Pada tahun 2020 program ini mempunyai 1 (satu) kegiatan yaitu :

##### **a. Kegiatan Pembangunan dan Pengembangan Jaringan Teknologi Informasi dan Komunikasi**

Dimana, tahun 2020 telah dilaksanakan Kegiatan Pengembangan Jaringan Teknologi Sejumlah OPD dengan alokasi anggaran murni Rp. 985.500.000,- dan setelah perubahan sebesar Rp. 582.223.865,- dengan realisasi sebesar Rp.579.137.865,- atau 99.47%. Yang mana untuk meningkatkan sarana prasarana infrastruktur jaringan Tik untuk memenuhi kebutuhan OPD dalam mengakses Informasi melalui jaringan internet yang telah di bangun Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi FO (Fiber Optik) keseluruh OPD dan rumah Dinas Jabatan Lingkup Pemerintah Provinsi Jambi dan terkait dengan pandemi covid-19 Dinas Komunikasi dan Informatika menyediakan perlengkapan Video converence bagi Pejabat daerah maupun OPD.

#### **1.7. Program Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik**

Tahun 2020 Program Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik melaksanakan kegiatan sebagai berikut :

##### **a. Kegiatan Penyebarluasan Informasi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah Provinsi Jambi**

Dengan alokasi anggaran murni sebesar Rp. 189.510.000,- dan anggaran perubahan sebesar

Rp.214.502.000,- dengan realisasi anggaran sebesar Rp. 207.700.000,- atau 96.83%. Kegiatan ini bertujuan untuk menyebarluaskan informasi terkait pembangunan daerah dan penyebaran serta penanggulangan covid-19 di Provinsi Jambi.

**b. Kegiatan Pembinaan dan Pengembangan Sumber Daya Informasi Publik**

kegiatan ini berusaha untuk meningkatkan kualitas SDm Aparatur sipil Negara di bidang komunikasi dan informasi, guna memberikan informasi menjadi benar, dengan alokasi anggaran murni Rp. 234.390.000,- dan setelah perubahan sebesar Rp. 57.732.000,- dengan realisasi sebesar Rp. 54.096.000,- atau 93.70%.

**c. Kegiatan Pelayanan Teknis Komisi Informasi Provinsi Jambi**

Kegiatan ini dilaksanakan dalam rangka menjalankan Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik dan peraturan pelaksanaannya termasuk menetapkan Petunjuk Teknis Standar Layanan Informasi Publik dan Menyelesaikan Sengketa Informasi Publik Melalui Media dan Ajudikasi Nonlitigasi Provinsi Jambi, disamping itu juga kegiatan ini pada tahun 2020 melaksanakan Rekrutmen Anggota Komisi Informasi Provinsi Jambi, dengan alokasi anggaran murni Rp778.417.500,- dan setelah perubahan sebesar Rp. 627.814.250,- dengan realisasi sebesar Rp. 608.322.298,- atau 96.90%.

d. **Kegiatan Penyediaan dan Pelayanan Komunikasi Publik Provinsi Jambi**

Dengan alokasi anggaran murni sebesar Rp.195.958.500,- dan anggaran perubahan sebesar Rp.99.940.900,- dengan realisasi anggaran sebesar Rp. 91.004.900,- atau 91.06%, dimana Kegiatan ini dilaksanakan dalam rangka peningkatan diseminasi informasi publik kepada masyarakat terutama PPID Pembantu yang ada di masing-masing OPD.

e. **Kegiatan Penyelenggaraan Hubungan Kemasyarakatan, media dan kemittraan informasi dan komunikasi publik Provinsi Jambi**

Kegiatan ini dilaksanakan dalam rangka penyebarluasan/ diseminasi informasi melalui lembaga komunikasi sosial yang ada di dalam masyarakat yaitu melalui media tradisional yang terdiri dari Kelompok Informasi Masyarakat (KIM), disamping itu juga diseminasi informasi ini juga melalui media pengiriman informasi/SMS, kegiatan ini dimaksudkan untuk memudahkan masyarakat memperoleh informasi yang benar, cepat dan akurat dari sumber resmi pemerintah pesan-pesan dari pemerintah dapat sampai kepada masyarakat dengan benar dan akurat, dengan alokasi anggaran murni sebesar Rp.176.165.000,- dan anggaran perubahan sebesar Rp.62.713.500,- dengan realisasi anggaran sebesar Rp.58.329.500,- atau 93.01%.

**1.8. Program Pembangunan, Pengembangan Aplikasi dan Telematika**

Tahun Anggaran 2020 program ini melaksanakan kegiatan yaitu :

**a. Kegiatan Pembangunan dan Pengembangan Aplikasi dan Website**

Pelaksanaan kegiatan ini bertujuan untuk dan pengembangan aplikasi dan website kepada seluruh Perangkat Daerah lingkup Pemerintah Provinsi Jambi, termasuk membangun aplikasi yang mendukung penanganan Covid-19, aplikasi absensi online si-Abon yang berbasis android sehingga dapat meminimalisir penyebaran virus covid-19, kegiatan ini dialokasikan anggaran murni sebesar Rp.369.820.000,- dan anggaran perubahan sebesar Rp.503.353.250,- dengan realisasi anggaran sebesar Rp.502.280.250,- atau 99.79%

**b. Kegiatan Pengembangan Sumber Daya Aparatur di Bidang TIK**

Kegiatan ini bertujuan meningkatkan sumber daya aparatur negara dengan pelaksanaan Bimbingan Teknis Aplikasi dan Website dan Pemahaman Aparatur TIK Seluruh OPD tentang Aplikasi dan Website namun dikarenakan refocusing anggaran covid-19 kegiatan ini tidak dapat terlaksana, dengan dialokasikan anggaran murni sebesar Rp.112.806.600,- dan anggaran perubahan sebesar Rp.5.496.000,- dengan realisasi anggaran sebesar Rp.1.832.000,- atau 33.33%.

**c. Kegiatan Pemberdayaan Tik**

Kegiatan ini dilakukan dengan Sosialisasi dan Bimbingan Teknis Pemanfaatan Domain dan Sub Domain dan Terciptannya Pemahaman dan Pemanfaatan

Domain dan Sub Domain di Seluruh OPD Provinsi Jambi, dengan alokasi anggaran murni sebesar Rp.132.766.600,- dan anggaran perubahan sebesar Rp.29.196.000,- dengan realisasi anggaran sebesar Rp.27.972.000,- atau 95.81%

#### **1.9. Program Persandian untuk Pengamanan Informasi**

##### **a. Kegiatan Kegiatan Penyelenggaraan Operasional Persandian untuk Pengamanan Informasi Milik Pemerintah Daerah**

kegiatan persandian untuk pengamanan informasi guna meningkatkan keamanan jaringan komunikasi pemerintah dengan dukungan anggaran murni sebesar Rp142.368.384,- dan anggaran perubahan sebesar Rp.64.338.705,- dengan realisasi anggarng sebesar Rp. 62.102.705,- atau 96.52%

##### **b. Kegiatan Monitoring, Evaluasi dan Pelaporan di Bidang Keamanan**

Pada Tahun 2020 telah dilaksanakan kegiatan persandian untuk pengamanan informasi guna meningkatkan keamanan jaringan komunikasi pemerintah dengan dukungan anggaran murni sebesar Rp.155.238.000,- dan anggaran perubahan sebesar Rp.61.220.925,- dengan realisasi anggarng sebesar Rp. 58.134.925,- atau 94.96%.

#### **1.10. Program Pengembangan Data Dan Informasi Statistik Daerah**

##### **a. Kegiatan Pengumpulan, Pengolahan dan Analisis Data Statistik Sektoral**

Pada Tahun 2020 telah melaksanakan Kegiatan Pengembangan Data dan Informasi Statistik guna mengumpulkan, mengolah dan diseminasi data statistik sektoral dengan dukungan anggaran murni sebesar



Rp.177.568.000,- dan anggaran perubahan sebesar Rp.26.100.000,- dengan realisasi anggarannya sebesar Rp. 22.852.000,- atau 94.96%.

b. Kegiatan Diseminasi Layanan dan Publikasi Data Statistik Sektoral

Pada Tahun 2020 telah melaksanakan Kegiatan Pengembangan Data dan Informasi Statistik guna mengumpulkan, mengolah dan diseminasi data statistik sektoral dengan dukungan anggaran murni sebesar Rp.159.564.500,- dan anggaran perubahan sebesar Rp.50.713.350,- dengan realisasi anggarannya sebesar Rp. 37.073.850,- atau 73.10%.

#### **H. Hambatan dan Solusi Kegiatan Tahun 2020**

Secara umum hambatan yang terjadi pada tahun 2020 yaitu pada :

1. Wabah Covid-19 yang melanda seluruh dunia sehingga terjadi refocusing anggaran sebesar  $\pm 40\%$  sehingga kegiatan-kegiatan yang telah direncanakan tidak dapat terlaksana.
2. Masih kurangnya sarana dan prasarana pendukung TIK antara lain
  - a. Bandwidth sebesar 750 Mbps masih belum memenuhi kebutuhan 43 OPD dan 5 rumah Dinas
  - b. Peralatan yang belum kompatibel dengan jaringan fiber optic (FO) sehingga jaringan internet belum optimal
3. Sumber daya manusia yang masih kurang terutama dibidang TIK.
4. Sarana dan prasarana kantor yang belum representatif sehingga menghambat optimalisasi kinerja.

Solusi:

1. Pada Tahun Anggaran 2021 telah dianggarkan penambahan Bandwidth sebesar 1 GB dan peralatan penunjang sehingga

pelayanan jaringan internet diharapkan dapat berjalan dengan optimal.

2. Perlunya penambahan sarana dan prasarana kantor.
3. Perlunya penambahan ASN yang berkompeten dengan klasifikasi pendidikan Informasi Teknologi serta perlunya mengirimkan SDM yang telah tersedia untuk ikut serta dalam pelatihan dan pendidikan yang diselenggarakan oleh Pemerintah pusat, daerah maupun swasta guna meningkatkan kapasitas ASN di bidang komunikasi dan informasi

## **BAB VI**

### **P E N U T U P**

Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi dalam melaksanakan operasional kegiatan dalam kurun waktu 1 (satu) tahun mengacu pada tugas pokok fungsi dan misi yang diembannya dalam pencapaian Sasaran Strategis sesuai RPJMD dan Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi Tahun Anggaran 2016-2021 serta menyesuaikan dengan tujuan dan kondisi yang ada sehingga peran operasionalnya melaksanakan pembangunan secara fisik Pelaksanaan program kegiatan Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi tahun 2020 secara umum untuk penyerapan anggaran sebesar 97.77% sedangkan capaian fisik sebesar 99.30%.

Adapun kegiatan yang serapan anggarannya terkecil adalah pada kegiatan Pengembangan sumber daya aparatur di bidang TIK yaitu sebesar 33.33% dengan capaian fisik sebesar 100%, sedangkan kegiatan lainnya yang serapan anggarannya di atas 90% sedangkan kegiatan lainnya yang serapan anggarannya bawah 85%, adalah kegiatan Penyediaan bahan bacaan dan peraturan perundang-undangan hal ini disebabkan dilakukannya efisiensi pelaksanaan,

Apabila dikaitkan dengan visi misi Provinsi Jambi pada misi 1 meningkatkan profesionalisme pelayanan publik dan penyelenggaraan pemerintahan yang bersih dan transparan berlandaskan prinsip tata kelola pemerintahan yang baik, maka pelaksanaan program kegiatan yang dilakukan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jambi telah memberikan kontribusi yang signifikan terhadap capaian misi 1 yaitu rata-rata realisasi anggaran sebesar 97.77% dan dilihat dari capaian fisik sebesar 99.30%.

Langkah-langkah yang akan dilakukan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika dalam rangka perbaikan kedepan yaitu:

1. Meningkatkan kemampuan Sumber Daya Aparatur Pengelola Teknologi Informasi dengan mengikuti Diklat Teknis di berbagai kesempatan dan tingkatan sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan anggaran yang tersedia.
2. Meningkatkan sarana prasarana infrastruktur jaringan internet secara efektif dan efisien serta ketersediaannya data dan informasi secara cepat, tepat dan akurat yang terkoneksi secara online di lingkup Pemerintah Provinsi Jambi.
3. Meningkatkan tingkat keterbukaan informasi publik .

Demikian yang dapat kami sampaikan, semoga dapat diterima dengan baik oleh semua pihak yang berkepentingan. Apabila masih banyak terdapat kekurangan atas laporan ini, kami mohon maaf yang sebesar-besarnya dan akan kami lakukan menjadi lebih baik untuk tahun-tahun berikutnya.