

Standar Pelayanan



INSPEKTORAT DAERAH
PROVINSI JAMBI

BAGAN ALUR PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT

INPUT

Pengaduan Masyarakat :

- a. Surat
- b. Telepon/Fax
- c. E-mail

Surat Pengaduan

Diterima
(Menit 30)

Inventarisasi
Klarifikasi Masalah
(1 Hari)

Pembentukan
Tim (PKP)/1 Hari

Penyampaian LHP
dan Nota Dinas
ke Gubernur

Ekspose 2 Jam

Draft Laporan
Hasil Pemeriksaan
(2 Hari)

Pemeriksaan
(5 Hari)

OUTPUT

Penyerahan LHP
Beserta Surat Tindak Lanjut
(1 Hari)

INSPEKTORAT MELAYANI

PROVIDING SERVICES FOR GOOD GOVERNANCE

Membantu Layanan Untuk Tata Kelola Pemerintahan Yang Baik