

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Terselenggaranya pemerintahan yang baik (*good governance*) merupakan prasyarat bagi setiap pemerintah untuk mewujudkan aspirasi masyarakat dan mencapai tujuan serta cita-cita bangsa dan negara. Untuk mencapai tujuan tersebut, diperlukan pengembangan dan penerapan sistem pertanggung jawaban yang tepat, jelas, dan nyata, sehingga penyelenggaraan pemerintahan dan pelaksanaan pembangunan dapat berlangsung secara berdayaguna, berhasilguna dan bertanggungjawab (*akuntabel*).

RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan kegiatan pelayanan kesehatan perseorangan secara paripurna dengan mengutamakan pengobatan dan pemulihan tanpa mengabaikan peningkatan kesehatan dan pencegahan penyakit yang dilaksanakan melalui penyediaan pelayanan rawat inap, rawat jalan, gawat darurat (emergensi) dan tindakan medik serta pelayanan unggulan.

Secara umum kebijakan yang dilakukan oleh Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Provinsi Jambi dalam melaksanakan seluruh kegiatan yang berkaitan dengan kepentingan Rumah Sakit sebagai Rujukan Regional Provinsi Jambi, baik yang bersifat administratif, keuangan dan organisasi, mengacu pada Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Pemerintah, berkewajiban untuk mempertanggung jawabkan pelaksanaan tugas, fungsi dan peranannya dalam pengelolaan sumberdaya, dan sumber dana serta kewenangan yang ada yang dipercayakan kepada publik.

### B. Tugas Pokok dan Fungsi

Berdasarkan Peraturan Gubernur No. 6 Tahun 2011, Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Provinsi Jambi mempunyai tugas pokok menyelenggarakan pelayanan kesehatan dengan upaya penyembuhan, pemulihan, peningkatan, pencegahan, pelayanan rujukan dan penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan,

penelitian dan pengembangan serta pengabdian masyarakat.

Untuk menyelenggarakan tugas pokok sebagaimana dimaksud dalam pasal 2 Peraturan Gubernur No. 6 Tahun 2011, Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Provinsi Jambi mempunyai fungsi :

1. Perumusan kebijakan teknis dibidang pelayanan kesehatan;
2. Pelayanan Penunjang dalam penyelenggaraan pemerintahan daerah dibidang pelayanan kesehatan;
3. Penyusunan rencana dari program, monitoring, evaluasi dan pelaporan dibidang pelayanan kesehatan;
4. Pelayanan medis;
5. Pelayanan penunjang medis dan non medis;
6. Pelayanan keperawatan;
7. Pelayanan rujukan;
8. Pelaksanaan pendidikan dan pelatihan;
9. Pelaksanaan penelitian dan pengembangan serta pengabdian masyarakat;
10. Pengelolaan keuangan dan akuntansi;
11. Pengelolaan urusan sumber daya manusia, hukum, hubungan masyarakat, organisasi dan tatalaksana, serta rumah tangga, perlengkapan dan umum.

### **C. Struktur Organisasi**

Dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi tersebut, dijabarkan dalam bentuk susunan organisasi RSUD Raden Mattaher yang terdiri dari :

1. Direktur Utama
2. Direktur Pelayanan, membawahi :
  - a. Bidang pelayanan medik, terdiri dari
    - 1) Sub Bidang Sumber Daya Pelayanan Medik
    - 2) Sub Bidang Mutu Pelayanan Medik
  - b. Bidang pelayanan keperawatan, terdiri dari :
    - 1) Sub Bidang Sumber Daya Pelayanan Keperawatan
    - 2) Sub Bidang Mutu Pelayanan Keperawatan
  - c. Bidang Rekam Medik dan Akreditasi, terdiri dari :
    - 1) Sub Bidang Rekam Medik
    - 2) Sub Bidang Akreditasi dan Promosi Kesehatan

3. Direktur Pengembangan SDM dan Penunjang Medik membawahi:
  - a. Bagian Diklat dan penelitian, terdiri dari :
    - 1) Sub Bagian Pendidikan dan Pelatihan
    - 2) Sub Bagian Penelitian
  - b. Bagian Sumber Daya Manusia, terdiri dari :
    - 1) Sub Bagian Administrasi dan Pembinaan Pegawai
    - 2) Sub Bagian Pengembangan SDM
  - c. Bagian Sarana Prasarana Medik dan Non Medik, terdiri dari :
    - 1) Sub Bagian Sarana Prasarana Medik
    - 2) Sub Bagian Sarana Prasarana Non Medik
4. Direktur Umum dan Keuangan, terdiri dari :
  - a. Bagian Keuangan, terdiri dari :
    - 1) Sub Bagian Perbendaharaan
    - 2) Sub Bagian Verifikasi
    - 3) Sub Bagian Akuntansi
  - b. Bagian Umum dan Humas, terdiri dari :
    - 1) Sub Bagian Tata Usaha
    - 2) Sub Bagian Rumah Tangga dan Pengelolaan Aset
    - 3) Sub Bagian Hukum dan Humas
  - c. Bagian Perencanaan, terdiri dari :
    - 1) Sub Bagian Program Perencanaan
    - 2) Sub Bagian Kerjasama dan Pemasaran
    - 3) Sub Bagian Evaluasi dan Pengolahan Data
5. Kelompok Jabatan Fungsional
  - a. Komite-komite
  - b. Staf medis fungsional
  - c. Instalasi-instalasi

#### 6. Satuan Pengawas Internal

Sebagai penjabaran dari tugas dan fungsi serta struktur di atas maka tugas dan fungsi dibagi dibagi habis kepada Bagian, Bidang, Instalasi, Pelayanan Rawat Inap, Pelayanan Rawat Jalan, Pelayanan Penunjang

## **D. Pelayanan Kesehatan**

Kebijakan umum RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi adalah Melaksanakan upaya kesehatan secara berdaya guna dan berhasil guna, dengan mengutamakan upaya pengembangan, pemeliharaan, yang dilakukan secara terpadu dengan melaksanakan peningkatan upaya pencegahan dan pelayanan yang bermutu, serta melaksanakan upaya rujukan dan dapat dipergunakan sebagai tempat pengembangan sumberdaya manusia melalui pendidikan dan pelatihan bagi tenaga dibidang kesehatan.

Kegiatan pelayanan kesehatan terdiri dari pelayanan medik spesialistik dan sub spesialistik, pelayanan penunjang medik, pelayanan penunjang diagnostik, pelayanan medis lainnya dan pelayanan non medik.

Secara rinci pelayanan yang diberikan RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi mencakup :

### **1. Pelayanan Rawat Jalan**

#### **a. Poliklinik Spesialis**

- 1) Poliklinik Penyakit Dalam
- 2) Poliklinik Kebidanan dan Penyakit Kandungan
- 3) Poliklinik Penyakit Anak
- 4) Poliklinik Bedah ( Bedah Orthopedi, Bedah Saraf, Bedah Digestive, Bedah Tumor)
- 5) Poliklinik Telinga Hidung Tenggorokan
- 6) Poliklinik Penyakit Mata
- 7) Poliklinik Penyakit Saraf
- 8) Poliklinik Penyakit Jantung
- 9) Poliklinik Penyakit Paru
- 10) Poliklinik Penyakit Kulit dan Kelamin
- 11) Poliklinik Gigi dan Mulut (Bedah Mulut)
- 12) Poliklinik Penyakit Jiwa
- 13) Poliklinik Konsultasi Gizi
- 14) Poliklinik Pemeriksaan Kesehatan

#### **b. Poliklinik Umum**

#### **c. Poliklinik Lain sesuai perkembangan (VCT/Voluntari Conselling and Testing)**

## **2. Pelayanan Rawat Inap**

- a. Ruang Perawatan Terpadu
- b. Ruang Perawatan Penyakit Dalam
- c. Ruang Perawatan Kebidanan dan Penyakit Kandungan
- d. Ruang Perawatan Anak
- e. Ruang Perawatan Perinatologi
- f. Ruang Perawatan Bedah dan Bedah Tulang
- g. Ruang Perawatan Telinga Hidung Tenggorokan
- h. Ruang Perawatan Penyakit Mata
- i. Ruang Perawatan Syaraf
- j. Ruang Perawatan Jantung
- k. Ruang Perawatan Penyakit Paru

## **3. Pelayanan Penunjang Medik**

- a. Radiologi (CT-Scan, Rontgent, USG, Panoramic dll)
- b. Patologi Klinik (Laboratorium Klinis)
- c. Patologi Anatomi (Laboratorium Anatomi)
- d. Farmasi

## **4. Pelayanan Penunjang Diagnostik**

- a. Pelayanan Operasi ( Instalasi Bedah Sentral, OK Emergency)
- b. Gawat Darurat
- c. ICU/ICCU
- d. Hemodialisa
- e. Cardiopulmonary
- f. Endoscopy
- g. Treadmill

## **5. Pelayanan Medik Lainnya**

- a. Medical Check Up
- b. Rehabilitasi Medik (Fisioterapi)
- c. Pemulasaran Jenazah
- d. Konsultasi HIV

## **6. Pelayanan Non Medis**

- a. Gizi
- b. Sterilisasi
- c. Laundry
- d. Incenerator
- e. IPAL

## **BAB II**

### **PERENCANAAN DAN PERJANJIAN KINERJA**

#### **A. Perencanaan Strategis**

Dalam rangka mendukung Jambi TUNTAS (2016 - 2021), yaitu Terwujudnya Provinsi Jambi yang Tertib, Unggul, Nyaman, Tangguh, Adil dan Sejahtera 2021, maka untuk mewujudkan hal tersebut, RSUD Raden Mattaher Jambi menetapkan Visi dan Misi adalah seperti tertera di bawah ini.

##### **1. VISI**

Visi adalah gambaran masa depan, berupa komitmen murni tanpa adanya rasa terpaksa yang dirumuskan secara bersama oleh anggota organisasi, karena Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Provinsi Jambi merupakan juga salah satu perangkat daerah sehingga visi tersebut harus mendukung kebijakan daerah, terutama yang menyangkut visi dari gubernur. Adapun visi Gubernur dan Wakil Gubernur adalah “JAMBI TUNTAS” (Tertib, Unggul, Nyaman, Tangguh, Adil, dan Sejahtera). Selain itu juga harus menjadi bagian dari Rencana Strategis Departemen Kesehatan dan kebijakan Nasional dalam rangka menuju Milenium Development Goals Strategi (MDGS). Berdasarkan kerangka yang demikian maka visi merupakan cara pandang jauh kedepan kearah mana rumah sakit ini harus dibawa agar tetap eksis, antisipatif dan inovatif.

Dalam ungkapan lain visi adalah suatu impian yang menantang tentang keadaan masa depan yang diinginkan, maka atas dasar pengertian tersebut diatas maka Visi Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Tahun 2016 – 2021 adalah **“Rumah Sakit Pilihan Dengan Pelayanan Kesehatan Paripurna dan Rumah Sakit Pendidikan yang Berkualitas”**.

##### **a. “Rumah Sakit Pilihan”**

Mempunyai arti bahwa Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Provinsi Jambi merupakan pilihan masyarakat dalam memenuhi kebutuhan pelayanan kesehatan.

**b. “Dengan pelayanan Kesehatan Paripurna”**

Mempunyai arti bahwa Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Provinsi Jambi mampu memenuhi berbagai permintaan pelayanan kesehatan dari masyarakat secara langsung maupun rujukan untuk itu akan berusaha meningkatkan profesionalisme sumber daya manusia secara berkelanjutan dan melengkapi peralatan medis dan non medis untuk memenuhi kebutuhan pelayanan.

**c. “Rumah sakit pendidikan yang berkualitas”**

Mempunyai arti bahwa Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Provinsi Jambi mampu menyelenggarakan pendidikan untuk menghasilkan tenaga kesehatan yang berkualitas.

Dalam rangka menuju Rumah Sakit tersebut maka nilai – nilai seperti profesionalisme, kejujuran, keterbukaan, kebersamaan, kerendahan hati, kesediaan melayani, kerja keras, loyalitas, bertanggung jawab, empati harus merupakan nilai – nilai dasar yang harus diemban oleh seluruh elemen yang ada di Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi.

## **2. MISI**

Misi merupakan pernyataan yang menetapkan tujuan instansi pemerintah dan sasaran yang ingin dicapai, karena itu dengan adanya pernyataan misi menjadikan organisasi itu ada, baik fisik maupun aktifitasnya.

Berdasarkan pengertian misi tersebut diatas, Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Provinsi Jambi dengan memperhatikan tugas pokok dan fungsi, merumuskan misinya sebagai berikut :

- a. Mengembangkan pelayanan kesehatan unggulan dan paripurna serta memberikan pelayanan kesehatan individu yang berkeadilan sesuai standar.
- b. Mewujudkan kecukupan sarana dan prasarana pelayanan kesehatan untuk menjamin kepastian pelayanan dan

pendidikan kesehatan.

- c. Mengembangkan kompetensi dalam sikap, perilaku, keterampilan dan ilmu pengetahuan seluruh Sumber Daya Manusia secara berkesinambungan sesuai standar kompetensi nasional dan internasional.
- d. Menyelenggarakan administrasi dan pengelolaan keuangan secara transparan, akuntabel dan terintegrasi serta mengembangkan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit yang terintegrasi.
- e. Mewujudkan Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher sebagai Rumah Sakit Pendidikan yang terakreditasi melalui penyelenggaraan pendidikan, pelatihan dan penelitian untuk menghasilkan tenaga kesehatan yang berkualitas.

### 3. MOTTO

Adapun Motto Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Provinsi Jambi Adalah ***“Kesembuhan anda kebahagiaan kami”***

### 4. TUJUAN DAN SASARAN

Adapun tujuan dan sasaran untuk mencapai visi dan misi tersebut adalah sebagai berikut :

#### a. Tujuan

Tujuan adalah penjabaran atau implementasi dari misi yang mengindikasikan hasil akhir yang ingin dicapai dalam jangka waktu satu sampai lima tahun yang bersifat spesifik dan terukur yang dirumuskan dari keinginan untuk menjadi yang lebih baik dimasa yang akan datang dengan memperhatikan faktor strategis.

#### Tujuan 1 :

**Tersedianya pelayanan kesehatan unggulan dan individu sesuai standar.**

Pelayanan Kesehatan unggulan yang dimaksudkan adalah :

- Pelayanan Jantung Terpadu
- Pelayanan Onkologi terpadu (Bedah/Kemoterapi dan Radioterapi)



- Peningkatan Pelayanan Hemodialisa dan Gangguan Ginjal (Medical & Bedah)
  - Pelayanan Neonatal dan Bayi Resiko Tinggi
  - Peningkatan Pelayanan Bedah Minimal Invasif
- Pelayanan kesehatan individu yang berkeadilan dan sesuai standar adalah:
- Melaksanakan pelayanan kesehatan individu yang sesuai dengan SPO dan Standar Pelayanan Minimal.
  - Pelayanan yang tidak membedakan pelayanan.

#### **Tujuan 2 :**

**Tersedianya sarana dan prasarana rumah sakit sesuai standar Kelas B Pendidikan.**

Sarana dan prasarana pelayanan kesehatan adalah :

- Pembangunan gedung.
- Pemeliharaan dan peningkatan prasarana fisik.
- Pengadaan dan pemeliharaan peralatan medis dan non medis serta penunjang lainnya.

#### **Tujuan 3 :**

**Meningkatkan kompetensi Sumber Daya Manusia sesuai standar nasional dan internasional.**

Kompetensi Sumber Daya Manusia adalah :

- Meningkatkan Profesionalisme dari tenaga kesehatan sesuai bidang pelayanan terutama pelayanan unggulan melalui Pendidikan dan Pelatihan
- Meningkatkan transfers knowledge sebagai rumah sakit pendidikan

#### **Tujuan 4 :**

**Terselenggaranya administrasi dan pengelolaan keuangan yang transparan, akuntabel dan terintegrasi serta tersedianya Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit yang terintegrasi.**

Pengelolaan Administrasi Keuangan RS yang transparan,

akuntabel dan terintegrasi serta Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit yang terintegrasi adalah :

- Penyajian Laporan Administrasi keuangan yang terintegrasi yang dapat dipertanggungjawabkan.
- Peningkatan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Yaitu Portal Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher.

#### **Tujuan 5 :**

**Terselenggaranya peran aktif Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi mendukung Pembangunan Provinsi Jambi Dalam Meningkatkan Kualitas Tenaga Kesehatan.**

Peran Aktif Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Mendukung Pendidikan dan Peningkatan Kualitas tenaga kesehatan adalah :

- Fakultas Kedokteran dan Ilmu Keperawatan
- Mahasiswa Sekolah Tinggi Kesehatan yang melakukan praktek kerja di Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi.

#### **b. Sasaran**

Dalam mewujudkan tujuan tersebut diatas, RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi menetapkan sasaran-sasaran yang akan dilaksanakan dalam bentuk :

1. Terselenggaranya pelayanan kesehatan unggulan dan individu sesuai standar kesehatan.
2. Terwujudnya kecukupan sarana dan prasarana pelayanan kesehatan rumah sakit sesuai standar Kelas B Pendidikan
3. Meningkatnya kompetensi Sumber Daya Manusia sesuai standar nasional dan internasional.
4. Terselenggaranya pengelolaan administrasi dan keuangan Rumah Sakit yang transparan, akuntabel dan terintegrasi serta Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit yang terintegrasi

5. Terwujudnya Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher sebagai penyelenggaraan pendidikan, pelatihan dan penelitian yang berkualitas.

## **5. ARAH PEMBANGUNAN DAN KEBIJAKAN RUMAH SAKIT**

### **a. Arah Pembangunan Rumah Sakit**

Dari hasil analisis situasi lingkungan RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi, baik lingkungan eksternal maupun lingkungan internal, RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi perlu mempertahankan dan meningkatkan/memperbaiki manajemen rumah sakit untuk menuju pada kondisi yang lebih baik sesuai dengan standar pelayanan yang telah terakreditasi, sehingga output maupun outcome yang dihasilkan akan lebih baik dan berdampak positif terhadap peningkatan kesehatan masyarakat.

Arah pengembangan RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi meliputi 4 (empat) bidang :

#### **1. Bidang Pelayanan**

Menuju peningkatan dan pengembangan pelayanan pasien paripurna terpadu yang bermutu tinggi dalam pelayanan rawat jalan, rawat darurat, rawat inap, penunjang medis dan non medis, meliputi :

- 1) Meningkatkan dan mengembangkan SIMRS yang sudah ada dan melengkapi yang belum ada secara komputerisasi terpadu untuk menunjang proses pelayanan dan pengambilan keputusan, antara lain :
  - a) Informasi Terpadu dengan Jaringan
  - b) Rekam medik
  - c) Sistem informasi pendaftaran sistem pelaporan elektronik
- 2) Meningkatkan dan mengembangkan kegiatan pelayanan dengan melalui :
  - a) Peningkatan Pelayanan Rawat Jalan
  - b) Peningkatan Pelayanan IGD
  - c) Peningkatan Pelayanan Rawat Inap

- d) Pelayanan Intensif
  - e) Pelayanan terpadu penunjang medis / CMU
  - f) Bank Darah
  - g) Trauma Unit
- 3) Meningkatkan program kerjasama dengan BPJS, perusahaan/swasta untuk peningkatan cakupan/utilisasi rumah sakit.
  - 4) Meningkatkan jejaring pelayanan rujukan dengan rumah sakit kabupaten dan rumah sakit swasta dengan sistem perjanjian kerja sama.

## **2. Bidang Keuangan**

Menuju manajemen keuangan yang profesional dan terintegrasi sehingga dapat memberikan informasi/laporan keuangan yang transparan dan akuntabel baik kepada lingkungan internal rumah sakit maupun eksternal rumah sakit, meliputi:

- 1) Billing System.
- 2) Mengembangkan sistem informasi keuangan dan akuntansi yang terpadu dan komputerisasi
- 3) Meng-efektifkan perubahan pola tarif rumah sakit yang sesuai dengan jenis pelayanan.
- 4) Penataan sistem remunerasi yang proposional
- 5) Pembenahan sistem keuangan rumah sakit dalam rangka menuju pencapaian PP 23 / tahun 2005 tentang pengelolaan keuangan BLUD dan Permendagri 61 Tahun 2007

## **3. Bidang Organisasi dan SDM**

Menuju penyelenggaraan administrasi dan manajemen rumah sakit yang efektif dan efisien serta meningkatkan profesionalisme dan kinerja SDM yang meliputi:

- 1) Meningkatkan pelaksanaan Pelayanan RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi sebagai Rumah Sakit Rujukan tertinggi di Provinsi Jambi dan Rumah Sakit Pendidikan melalui :

- a) Akreditasi Rumah Sakit Berkesinambungan.
  - b) Pemantapan kerjasama UNJA dan RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi tentang Fakultas Kedokteran.
  - c) Pemenuhan kebutuhan perizinan yang terkait dengan SDM dan operasional rumah sakit.
- 2) Penyesuaian struktur organisasi RSUD Raden Mattaher Jambi sesuai dengan kelas, tugas dan fungsi.
  - 3) Meningkatkan kualitas dan kuantitas tenaga medis (dokter spesialis, dokter umum, dokter gigi, dll), paramedis perawatan dan non perawatan sesuai dengan kebutuhan pelayanan dan pengembangan kegiatan rumah sakit melalui rekrutmen, pendidikan dan pelatihan.

#### **4. Bidang Sarana dan Prasarana**

Menuju peningkatan pemeliharaan, pengawasan dan evaluasi fasilitas sarana dan prasarana untuk peningkatan pelayanan dalam rangka peningkatan fungsi dan pendapatan rumah sakit melalui kegiatan :

- 1) Pemeliharaan dan Peningkatan prasarana fisik.
- 2) Kegiatan pembangunan rumah sakit meliputi :
  - Gedung Instalasi Pemulasaran Jenazah dan Forensik
  - Gedung TB. MDR
  - Gedung System Integrasi Ruang Operasi (SIRO)
- 3) Pengadaan alat-alat kesehatan rumah sakit (DAK) guna mendukung pelayanan rumah sakit, pengadaan alat kesehatan rujukan tahun 2018.

#### **b. Kebijakan Umum Rumah Sakit**

Kebijakan umum RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi adalah Melaksanakan upaya kesehatan secara berdaya guna dan berhasil guna, dengan mengutamakan upaya pengembangan, pemeliharaan, yang dilakukan secara terpadu dengan melaksanakan peningkatan upaya pencegahan dan pelayanan yang bermutu, serta melaksanakan upaya rujukan dan dapat dipergunakan sebagai tempat pengembangan

sumberdaya manusia melalui pendidikan dan pelatihan bagi tenaga dibidang kesehatan.

Upaya pelayanan RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi meliputi:

1. Pelayanan medis
2. Pelayanan penunjang medis dan non medis
3. Pelayanan dan asuhan keperawatan
4. Pelayanan Promotif, Preventiv Pencegahan
5. Pelayanan kesehatan pemulihan
6. Pelayanan rujukan
7. Pelayanan sosial
8. Pengembangan sumberdaya manusia
9. Pelayanan administrasi dan keuangan

Untuk mendukung kebijakan diatas, maka dibagi kedalam beberapa Program dan Kegiatan sebagai berikut :

1. Program Pelayanan Administrasi Perkantoran

Tujuan : Meningkatkan Pelayanan Administrasi dan Operasional Perkantoran

Sasaran :Terlaksananya pelayanan Administrasi dan Operasional Perkantoran

Kegiatan :

- a. Penyediaan Jasa komunikasi, sumber daya air dan listrik
- b. Penyediaan Jasa administrasi Keuangan
- c. Penyediaan jasa kebersihan kantor
- d. Penyediaan Alat Tulis Kantor
- e. Penyediaan Barang Cetak dan Penggandaan
- f. Penyediaan Peralatan dan Perlengkapan Kantor
- g. Penyediaan makanan dan minuman
- h. Rapat- rapat koodinasi dan konsultasi ke luar daerah

2. Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur

Tujuan : Meningkatkan sarana dan prasarana aparatur

Sasaran : Terpenuhinya sarana dan prasarana aparatur

Kegiatan :

- a. Pengadaan Kendaraan Dinas / Operasional

- b. Pemeliharaan Rutin berkala Gedung kantor
  - c. Pemeliharaan Rutin berkala kendaraan dinas / operasional
  - d. Pemeliharaan rutin/berkala perlengkapan Gedung kantor
3. Program Peningkatan Disiplin Aparatur
- Tujuan : Meningkatkan disiplin aparatur
- Sasaran : Terselenggaranyakedisiplinan aparatur
- Kegiatan : Pengadaan pakaian dinas beserta perlengkapannya
4. Program Peningkatan Kapasitas Aparatur
- Tujuan : Meningkatkan Kapasitas aparatur
- Sasaran : Meningkatnya kapasitas aparatur
- Kegiatan : Kursus, Pelatihan, Sosialisasi dan Bimbingan Teknis
5. Program obat dan perbekalan kesehatan
- Tujuan : Meningkatkan pelayanan farmasi rumah sakit
- Sasaran : Terselenggaranya pelayanan farmasi rumah sakit
- Kegiatan : Pengadaan obat, perbekalan kesehatan, obat anti tuberculosis (OAT), obat anti retrovial (ART), obat perbaikan gizi, dan buffer stok
6. Program standarisasi pelayanan kesehatan
- Tujuan : Meningkatkan standar pelayanan dan standar biaya rumah sakit
- Sasaran : Meningkatnya standar pelayanan dan standar biaya rumah sakit
- Kegiatan :
- a. Penyusunan perencanaan program dan anggaran
  - b. Pelaksanaan Akreditasi RS (DAK)
7. Program pelayanan kesehatan penduduk miskin
- Tujuan : Meningkatkan mutu pelayanan kesehatan penduduk miskin (Jamkesmasda)

Sasaran : Terselenggaranya fungsi sosial rumah sakit  
(Jamkesmasda)

Kegiatan : Pengelolaan Program Jamkesmasda

8. Program pengadaan peningkatan sarana dan prasarana rumah sakit/ rumah sakit jiwa/ rumah sakit paru/rumah sakit mata

Tujuan : Meningkatkan jumlah sarana dan prasarana RS

Sasaran : Meningkatnya jumlah konstruksi/ bangunan dan peralatan kesehatan sesuai standar

Kegiatan :

- a. Pembangunan rumah sakit
- b. Pengadaan alat-alat kesehatan rumah sakit (DAK)
- c. Pengadaan perlengkapan rumah tangga rumah sakit (dapur, ruang pasien, laundry, ruang tunggu, dan lain-lain)
- d. Pengadaan alat-alat kesehatan rumah sakit (Non-DAK)

9. Program pemeliharaan sarana dan prasarana rumah sakit/ rumah sakit jiwa/ rumah sakit paru/rumah sakit mata

Tujuan : Terpeliharanya sarana dan prasarana rumah sakit

Sasaran : Meningkatnya jumlah sarana dan prasarana rumah sakit yang terpelihara

Kegiatan : Pemeliharaan rutin/ berkala rumah sakit

10. Program peningkatan mutu pelayanan kesehatan BLUD

Tujuan : Meningkatkan mutu pelayanan RS dalam pola pengelolaan Badan Layanan Umum Daerah sesuai dengan Pergub No. 60 Tahun 2011 pola tata kelola Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Provinsi Jambi

Sasaran : Terselenggaranya pelayanan kesehatan sesuai standar kesehatan

Kegiatan : Peningkatan mutu pelayanan kesehatan BLUD



## B. Perjanjian Kinerja

Di dalam menjalankan tugas, RSUD Raden Mattaher Jambi sebagai organisasi perangkat daerah (OPD) dan Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) mempunyai Indikator Kinerja yang di tuangkan di dalam Rencana Strategis (RENSTRA) dan telah ditetapkan melalui Perjanjian Kinerja antara Gubernur Jambi dan Direktur Utama.

Perjanjian kinerja merupakan kontrak kinerja yang harus diwujudkan oleh Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Provinsi Jambi yang pada dasarnya menjadi tolok ukur keberhasilan kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Provinsi Jambi.

Adapun Sasaran Strategis dan Indikator Kinerja RSUD Raden Mattaher Jambi yang tertuang dalam Perjanjian Kinerja Tahun 2018 adalah sebagai berikut :

**Tabel 1**  
**TARGET CAPAIAN KINERJA TAHUN 2018**

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1.	Terselenggaranya pelayanan kesehatan unggulan dan individu sesuai standar kesehatan	1. BOR 2. BTO 3. LOS 4. TOI 5. GDR 6. NDR 7. Kunjungan IGD 8. Penderita Keluar Hidup 9. Penderita Keluar Mati < 48 jam 10. Penderita Keluar Mati > 48 jam 11. Jumlah Tempat Tidur	66.86 % 33,84 Kali 4,7 Hari 2,3 Hari 73,43 % 41,33 % 14.173 Kunjungan 15.120 Orang 567 Orang 730 Orang 445 TT
2.	Terwujudnya kecukupan sarana dan prasarana RS sesuai standar kelas B Pendidikan	Persentase pemenuhan sarana dan prasarana rumah sakit RSUD Raden Mattaher	85 %

3.	Meningkatnya kompetensi SDM sesuai standar nasional dan internasional	Persentase tenaga medis dan non medis bersertifikasi	80%
4.	Terwujudnya administrasi dan pengelolaan keuangan BLUD RS yang transparan, akuntabel dan terintegrasi serta SIMRS yang terintegrasi	1. Persentase penggunaan Sistem Informasi Rumah Sakit yang terintegrasi terhadap pengelolaan keuangan RS 2. Persentase penggunaan Sistem Informasi RS yang terintegrasi terhadap seluruh pelayanan RS	95 %  90%
5.	Terwujudnya RSUD Raden Mattaher sebagai penyelenggaraan pendidikan, pelatihan dan penelitian yang berkualitas	1. Persentase kerjasama pendidikan dan latihan dengan RS se-Provinsi Jambi. 2. Persentase kerjasama pendidikan, pelatihan dan penelitian kesehatan dengan institusi pendidikan kesehatan di Provinsi Jambi	70 %  100 %

### **BAB III**

## **AKUNTABILITAS KINERJA**

### **A. Capaian Kinerja**

Pengukuran Capaian kinerja adalah proses sistematis dan berkesinambungan untuk menilai keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program, kebijakan, sasaran dan tujuan yang telah ditetapkan dalam mewujudkan visi, misi dan strategi instansi pemerintah.

Pelaporan disusun dengan melakukan pendekatan terhadap indikator kinerja baik secara kualitatif maupun secara kuantitatif yang diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai tingkat pencapaian tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan.

Sedangkan pada Pengukuran Kinerja itu sendiri meliputi hal-hal berikut :

1. Kinerja kegiatan yang merupakan tingkat pencapaian target (rencana tingkat capaian) dari masing masing kelompok indikator kinerja kegiatan;
2. Tingkat pencapaian sasaran yang merupakan tingkat pencapaian target (rencana tingkat capaian) dari masing - masing indikator sasaran yang telah ditetapkan dalam dokumen Rencana Kerja.

Pengumpulan data kinerja diperoleh dengan menggunakan formulir Capaian Indikator Kinerja Utama. Kualitas Indikator Kinerja Utama harus memenuhi persyaratan-persyaratan sebagai berikut:

1. IKU dapat diukur secara objektif
2. IKU menggambarkan hasil
3. IKU relevan dengan kondisi yang akan diukur
4. IKU cukup untuk mengukur kinerja

Adapun capaian Indikator Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah raden Mattaher Provinsi Jambi tahun 2018 dapat dilihat pada tabel berikut :

**Tabel 2**  
**CAPAIAN KINERJA TAHUN 2018**

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Realisasi
1.	Terselenggaranya pelayanan kesehatan unggulan dan individu sesuai standar kesehatan	1. BOR 2. BTO 3. LOS 4. TOI 5. GDR 6. NDR 7. Kunjungan IGD 8. Penderita Keluar Hidup 9. Penderita Keluar Mati < 48 jam 10. Penderita Keluar Mati > 48 jam 11. Jumlah Tempat Tidur	68.86 % 33,84Hari 4,7 Hari 2,3 ‰ 73.43 41,33 ‰ 14.173 Kunj. 15.120 Org 567 Org 730 Org 445 TT	69.63 % 48,64 Kali 5,41 Hari 2.28 Hari 95.81 ‰ 57.96 ‰ 20.887 Kunj. 14.119 Org 591 Org 905 Org 321 TT
2.	Terwujudnya kecukupan sarana dan prasarana RS sesuai standar kelas B Pendidikan	Persentase pemenuhan sarana dan prasarana rumah sakit RSUD Raden Mattaher	85 %	85 %
3.	Meningkatnya kompetensi SDM sesuai standar nasional dan internasional	Persentase tenaga medis dan non medis bersertifikasi	80%	80%
4.	Terwujudnya administrasi dan pengelolaan keuangan BLUD RS yang transparan, akuntabel dan terintegrasi serta SIMRS yang terintegrasi	1. Persentase penggunaan Sistem Informasi Rumah Sakit yang terintegrasi terhadap pengelolaan keuangan RS 2. Persentase penggunaan Sistem Informasi RS yang terintegrasi terhadap seluruh pelayanan RS	95 % 90%	95 % 90%
5.	Terwujudnya RSUD Raden Mattaher sebagai penyelenggaraan pendidikan, pelatihan dan penelitian yang berkualitas	1. Persentase kerjasama pendidikan dan latihan dengan RS se-Provinsi Jambi. 2. Persentase kerjasama pendidikan, pelatihan dan penelitian kesehatan dengan institusi pendidikan kesehatan di Provinsi Jambi	70 % 100 %	70 % 100 %

## B. Akuntabilitas Kinerja

<b>Sasaran</b> <b>1</b>	<b><i>Terselenggaranya pelayanan kesehatan unggulan dan individu sesuai standar kesehatan</i></b>
----------------------------	---

Capaian Kinerja pada sasaran ini untuk beberapa tahun dapat dilihat pada tabel berikut :

**Tabel 3**  
**INDIKATOR PELAYANAN RSUD RADEN MATTAHER JAMBI**  
**TAHUN 2016 s/d 2018**

NO	INDIKATOR	2016	2017	2018	KET
1	B.O.R	61,31	53,61	69.63	%
2	B.T.O	42,38	37,11	48.64	Kali
3	L.O.S	5,31	5,37	5.41	Hari
4	T.O.I	3,33	4,56	2.28	Hari
5	G.D.R	85,21	93,62	95.81	‰
6	N.D.R	50,3	56,19	57.96	‰
7	Kunjungan IGD	20.802	21.515	20.887	Kunjungan
8	Penderita Keluar Hidup	14.150	15.563	14.119	Orang
9	Penderita Keluar Mati < 48 Jam	540	618	591	Orang
10	Penderita Keluar Mati > 48 Jam	778	928	905	Orang
11	Jumlah TT Tersedia	365	445	321	TT

### a. *Bed Occupancy Rate (BOR)*

**Bed Occupancy Rate (BOR)** merupakan indikator yang digunakan untuk mengukur tingkat hunian rumah sakit dalam kurun waktu tertentu. Tingkat hunian diukur dari penggunaan tempat tidur yang tersedia.

Capaian BOR RSUD Raden Mattaher pada tahun 2018 adalah 50.04% yang merupakan hasil pembagian dari Jumlah hari perawatan sebesar 87.076 hari, dengan Jumlah tempat tidur sebanyak 445 dikalikan jumlah hari periode dalam satu tahun (365 hari) dikalikan 100%. Standar BOR yang ditetapkan untuk setiap rumah sakit sebesar 60% - 85%. Realisasi BOR pada tahun 2018 mengalami peningkatan sebesar 16.02% dari tahun sebelumnya.

### b. *Bed Turn Over (BTO)*

Frekuensi pemakaian tempat tidur dalam kurun waktu tertentu (BTO) **Bed Turn Over (BTO)** adalah frekuensi pemakaian tempat tidur pada satu periode, berapa kali tempat tidur dipakai dalam satu satuan waktu tertentu. Capaian BTO

RSUD Raden Mattaher tahun 2018 sebesar 48.64 kali. Dibandingkan dengan tahu lalu sebesar 37,11 mengalami peningkatan sebesar 11.53% dari tahun sebelumnya.

**c. *Lenght Of Stay (LOS)***

***Average Length of Stay (LOS)*** merupakan indikator yang digunakan untuk mengukur rata-rata lama waktu pasien mendapat perawatan. Capaian ALOS RSUD Raden Mattaher tahun 2018 sebesar 5,41 hari merupakan hasil pembagian dari jumlah hari perawatan sebesar 87.076 hari dengan jumlah pasien yang keluar sebesar 11.305 orang. Standar ALOS yang ditentukan di seluruh RSUD sebesar 4–5 hari. Sesuai dengan standar perawatan, angka LOS yang terlalu rendah mengindikasikan kurangnya kepercayaan masyarakat penerima pelayanan, sedangkan terlalu tingginya LOS mengindikasikan lambatnya penanganan oleh tenaga medis

**d. *Turn Over Interval (TOI)***

***Turn Over Interval (TOI)*** adalah indikator yang digunakan untuk mengukur waktu rata-rata tempat tidur kosong atau waktu antara satu tempat tidur ditinggalkan oleh pasien sampai ditempati lagi oleh pasien lain. Waktu interval ini dimaksudkan agar diperoleh waktu yang cukup untuk mensterilkan bekas tempat tidur pasien lama sebelum digunakan pasien baru. Sterilisasi tersebut antara lain dilakukan dengan cara mengganti sprei dan menjemur kasur. Standar yang ditetapkan untuk TOI yaitu 1–2 hari. Capaian angka TOI RSUD Raden Mattaher pada tahun 2018 sebesar 2.28 hari. Capaian RSUD Raden Mattaher telah sesuai dengan standar yang ditetapkan.

**e. *Gross Death Rate (GDR)***

***GDR (Gross Death Rate)*** adalah angka kematian umum untuk setiap 1000 penderita keluar. Capaian GDR RSUD Raden Mattaher tahun 2018 sebesar 95.81 ‰ didapatkan dari jumlah pasien mati seluruhnya dibagi jumlah pasien keluar dikalikan 100 ‰ Capaian yang masih sangat tinggi ini dikarenakan

banyaknya kasus pasien yang datang sudah dalam kondisi kritis, fasilitas RSUD Raden Mattaher yang masih belum memadai, dan pasien menolak untuk dirujuk.

**f. Net Death rate (NDR)**

**Net Death Rate (NDR)** adalah angka kematian umum untuk setiap 1000 penderita keluar >48 jam, yang merupakan salah satu indikator utama kinerja sebuah rumah sakit. Meningkatnya nilai NDR merupakan indikasi telah terjadi penurunan kinerja yang berakibat pada menurunnya kualitas atau mutu pelayanan di rumah sakit tersebut. Capaian NDR pada RSUD Raden Mattaher sebesar 57.96 ‰ berada di bawah standar yang ditetapkan. Pada tahun 2018 angka NDR mengalami kenaikan yang disebabkan oleh faktor *pre hospital* yaitu banyak pasien datang dalam kondisi terlambat untuk ditangani atau parah.

**g. Kunjungan IGD**

Kunjungan di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Raden Mattaher Jambi Tahun 2018 adalah sebanyak 20.887 kunjungan. Ini Menurun sebesar 6,28% dari tahun 2017 yang sebanyak 21.515 kunjungan.

**h. Penderita Keluar Hidup**

Jumlah Penderita keluar hidup di RSUD Raden Mattaher Jambi Tahun 2018 adalah sebanyak 14.119 orang. Ini menurun sebesar 1,44% dari tahun 2017 yang sebanyak 15.563 orang.

**i. Penderita Keluar Mati <48 Jam**

Jumlah Penderita keluar mati <48 jam di RSUD Raden Mattaher Jambi Tahun 2018 adalah sebanyak 591 orang. Ini menurun sebesar 27,00% dari tahun 2017 yang sebanyak 618 orang. Jumlah ini masih sangat tinggi ini dikarenakan banyaknya kasus pasien yang datang sudah dalam kondisi kritis, fasilitas RSUD Raden Mattaher yang masih belum memadai, dan pasien menolak untuk dirujuk.

**j. Penderita Mati >48 Jam**

Jumlah Penderita keluar mati >48 jam di RSUD Raden Mattaher Jambi Tahun 2018 adalah sebanyak 905 orang. Ini Menurun sebesar 23,00% dari tahun 2017 yang sebanyak 928 orang. Jumlah ini mengalami penurunan yang disebabkan oleh faktor *pre hospital* yaitu banyak pasien datang dalam kondisi terlambat untuk ditangani atau parah

**k. Jumlah TT Tersedia**

Jumlah Tempat tidur yang tersedia di RSUD Raden Mattaher Jambi Tahun 2018 adalah sebanyak 321 TT.

<b>Sasaran</b>  <b>2</b>	<b><i>Terwujudnya kecukupan sarana dan prasarana RS sesuai standar kelas B Pendidikan</i></b>
--------------------------------	---

***Persentase pemenuhan sarana dan prasarana rumah sakit RSUD Raden Mattaher***

Untuk memenuhi sarana dan prasarana di RSUD Raden Mattaher pada tahun 2018 dilaksanakan Program pengadaan peningkatan sarana dan prasarana rumah sakit/ rumah sakit jiwa/ rumah sakit paru/rumah sakit mata dengan Tujuan sarana prasarana RS konstruksi/bangunan dan kesehatan sesuai standar.

Adapaun kegiatan yang dilaksanakan yaitu :

- Pembangunan rumah sakit
- Pengadaan alat-alat kesehatan rumah sakit (DAK)
- Pengadaan perlengkapan rumah tangga rumah sakit (dapur, ruang pasien, laundry, ruang tunggu, dan lain-lain)
- Pengadaan alat-alat kesehatan rumah sakit (Non-DAK)

Adapun realisasi fisik program tersebut pada tahun 2018 mencapai 94,99%. Angka ini meningkat dari tahun sebelumnya sebelumnya sebesar 89,78%.

Untuk lebih rinci sarana dan prasarana yang dimiliki RSUD Raden mattaher sampai tahun 2018 dapat dilihat pada tabel-tabel berikut ini:



**Tabel 4**  
**JUMLAH GEDUNG PADA RSUD RADEN MATTATHER JAMBI**  
**TAHUN 2018**

NO	NAMA GEDUNG	TAHUN PEMBA-NGUNAN	SUMBER DANA
1	IGD	2010	APBD
2	Bedah Central	2012	APBN
3	ICU-ICCU	2012	APBN
4	Sarana Prasarana RS	1991	ADB II
5	Workshop	1997	APBD
6	Laundry (lama)	1990	ADB II
7	Instalasi Gizi (lama)	1990	ADB II
8	Kamar operasi lama	1990	ADB II
9	ICU lama	1990	ADB II
10	CSSD Lama	1990	ADB II
11	Kantor rumah sakit	1990	ADB II
12	Inst. Kedokteran kehakiman	1993	APBD
13	Kamar jenazah	1990	ADB II
14	Instalasi rawat jalan	2003	APBD & APBN
15	Apotik pelengkap	2004	APBD
16	Rumah Genset 1	2011	APBD
17	Rumah Genset 2	2002	APBD
18	Rumah Incenerator 1	2002	APBD
19	Rumah Incenerator 2	2013	BLUD RS
20	Rumah IPAL	2001	APBD
21	Gudang medis non medis	1993	APBD
22	Entrance Hall	2005	APBD
23	Central Medical Unit 1	2006	APBD
24	Pos Satpam	1990	APBD
25	Mushalla	2003	Swadaya
26	Perawatan Saraf (lama)	1990	ADB II
27	Perinatologi dan melahirkan (lama)	1990	ADB II
28	Patologi Anatomi (lama)	1997	APBD
29	Perawatan kelas III.1	2012	APBN
30	Perawatan kelas III.2	2013	APBN
31	Kelas III.anak dan kebidanan	2013	APBN
32	Perawatan kelas 1 dan 2	2013	APBD
33	Perawatan VIP	2013	APBD
34	Central medical unit.2	2013	APBD
35	Laundry	2013	APBD
36	CSSD	2013	APBD
37	Instalasi Gizi	2013	APBD
38	Selasar penghubung	-	APBD
39	TB MDR	2018	DAK
40	Instalasi Pemulasaran Jenazah dan Forensik	2018	DAK
41	System Integrasi Ruang Operasi (SIRO)	2018	DAK

Untuk Prasarana yang tersedia pada RSUD Raden Mattaher Jambi sampai tahun 2018 yaitu :

Listrik :

- PLN 555 KVA
  - Diklat 10600VA (10 KVA)
  - Super VIP 105000 VA (150 KVA)
- Generator DAF 100 KVA
- Generator Perkin 60 KVA
- Generator Kamine 500 KVA
- Generator Perkin 1500 KVA

Air Bersih

- P D A M 5 meteran
- Sumur Gali 5 buah
- Reservoir bawah 5 buah
- Reservoir atas 3 buah
- Reservoir khusus 2 buah
- Pompa Air 3 buah
- Pompa Sanyo 2 buah

Khusus sumur gali, tidak dapat digunakan airnya karena keruh.

T e l e p o n

- 5 nomor saluran
- 100 extention

Pengelolaan Limbah

- Incenerator : jumlah 4 unit
  - 2 unit rusak
  - 2 unit belum terpasang
- Waste Water Treadment 1 buah
- Both Blower 2 buah

Selain Bangunan dan prasarana serta peralatan yang ada. RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi juga memiliki beberapa peralatan canggih Yaitu :

**Tabel 5**  
**DAFTAR PERALATAN CANGGIH**  
**RSUD RADEN MATTABER PROVINSI JAMBI**

No	Nama Alat	Fungsi	Kondisi
1	CT-Scan	Pemeriksaan Radiologi	
2	ECHOCARDIOGRAPHY	Pemeriksaan Jantung	
3	HOLTER	Pemeriksaan Jantung	
4	STRES TEST SYSTEM	Pemeriksaan Jantung	
5	ENDOSCOPY	Pemeriksaan Penyakit Dalam	
6	BRONCOSCOPY	Pemeriksaan Paru	
7	LAPARASCOPY	Pemeriksaan Penyakit dalam	
8	ULTRASONOGRAPHY	Pemeriksaan Penyakit dalam &Kebidanan	
9	HEMODIALYSA PERLENGKAPAN ICU -Ventilator -Defibrilator -ECG Multi Chanel -Inpuse Pump -Syringe Pump -Pasien Monitor -CPAP Central Air,O2,Suction	Cuci Darah	
10	PERALATAN PATOLOGI	Pemeriksaan Labor	
11	ANATOMI	Anatomi	
12	PERALATAN PATOLOGI KLINIK	Pemeriksaan Labor. Klinik	
13	PHACOMULTIFICATION	Peralatan Operasi Katarak	
14	LASER DERMATOLOGI	Peralatan Bedah Kulit	
15	MESIN ANESTESI	Peralatan Operasi	
16	Elektro Encephalo Graphi	Peralatan Saraf	
17	C-ARM	Peralatan Rontgen	
18	Panoramic	Peralatan Rongen Mulut	
19	MRI	Pemeriksaan Raiologi	
20	Causa Excel	Pemeriksaan Bedah Syaraf	
21	Ventilator Neonatus	Peralatan Baby	
22	Operating Microscope	Peralatan Mata	
23	USG Mata	Pemeriksaan Mata	
24	Treadmill	Pemeriksaan Jantung	
25	Cathlab Angioraphy	Pemeriksaan Jantung	
26	CT Scan 128 Slice	Pemeriksaan Raiologi	
27	Apheresis	Peralatan Labor UTDRS	
28	IMLTD Architec	Peralatan Labor UTDRS	

<b>Sasaran</b>	<b><i>Meningkatnya kompetensi SDM sesuai standar nasional dan internasional</i></b>
<b>3</b>	

***Persentase tenaga medis dan non medis bersertifikasi***

RSUD Raden Mattaher Propinsi Jambi memiliki 445 tempat tidur yang didukung sebanyak 1.449 orang tenaga terdiri dari 904 tenaga PNS, Tenaga CPNS 0 , 0 orang tenaga part-time, 545 orang tenaga kontrak.

**Tabel 6**  
**JENIS TENAGA KERJA PADA RSUD RADEN MATTABER JAMBI**  
**KEADAAN TAHUN 2018**

NO	PENDIDIKAN	UNIT KERJA						CPNS	SUB TOTAL PNS DAN CPNS					SUB TOTAL SDM LAINNYA	TOTAL SELURUH	
		PNS								KONTRAK	PARUH WAKTU	CLEANING SERVICE	PTT			
		KSMF	INSTALASI	UNIT PERAWATAN	STRUKTUR ORGANISASI	LAIN-LAIN (KOMITE)	TUGAS BELAJAR									
1	MEDIS															
	A Dokter Spesialis	60	22	14	0	0	15	0	111	44	0	0	0	44	155	
	1 Spesialis Obgyn (Konsulen)	2	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	0	2	
	2 Spesialis Penyakit Dalam (Konsulen Ginjal)	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	0	1	
	3 Spesialis Anak (Konsulen)	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	0	1	
	4 Spesialis Jantung (Konsulen)	-	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1	2	
	5 Spesialis Bedah Onkologi (K)	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	0	1	
	6 Spesialis Bedah Syaraf (K)	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	0	1	
	7 Spesialis Konsul Intensif Care	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	0	1	
	8 Spesialis Bedah Digestif	-	-	-	-	-	-	-	0	1	-	-	-	1	1	
	9 Spesialis Obgyn	9	-	-	-	-	-	-	9	1	-	-	-	1	10	
	10 Spesialis Penyakit Dalam	9	-	-	-	-	1	-	10	-	-	-	-	0	10	
	11 Spesialis Anak	4	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	0	4	
	12 Spesialis Bedah	4	-	-	-	-	-	-	4	1	-	-	-	1	5	
	13 Spesialis Paru	2	-	-	-	-	-	-	2	1	-	-	-	1	3	
	14 Spesialis Jantung	1	-	-	-	-	-	-	1	2	-	-	-	2	3	
	15 Spesialis Neurologi	2	-	-	-	-	-	-	2	3	-	-	-	3	5	
	16 Spesialis Kulit dan Kelamin	2	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	0	2	
	17 Spesialis THT	7	-	-	-	-	-	-	7	-	-	-	-	0	7	
	18 Spesialis Mata	3	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	0	3	
	19 Spesialis Radiologi	-	3	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	0	3	
	20 Spesialis Patologi Klinik	-	3	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	0	3	
	21 Spesialis Patologi Anatomi	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	0	2	
	22 Spesialis Anestesi	-	2	-	-	-	-	1	-	3	-	-	-	0	3	
	23 Spesialis Rehab Medik	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	0	1	
	24 Spesialis Urologi	-	-	-	-	-	-	-	-	0	4	-	-	-	4	4
	25 Spesialis Forensik	-	-	-	-	-	-	-	-	0	1	-	-	-	1	1
	26 Spesialis Bedah Prostodonsia	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	0	1
	27 Spesialis Bedah Mulut	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	0	1
	28 Spesialis Bedah Anak	-	-	-	-	-	-	-	-	0	1	-	-	-	1	1
	29 Spesialis Ortodonti	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	0	1
	30 Spesialis Orthopedi	-	-	-	-	-	-	-	-	0	2	-	-	-	2	2
	31 Spesialis Jiwa	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	0	1
	32 Spesialis Gizi	-	-	-	-	-	-	-	-	0	1	-	-	-	1	1
	32	Spesialis Kesehatan Gigi Anak	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	0	1
	B	Dokter Umum	-	8	14	-	-	13	-	35	25	-	-	-	25	60
	C	Dokter Gigi	7	-	-	-	-	-	-	7	-	-	-	-	0	7
B.	KEPERAWATAN	0	163	146	0	5	5	0	319	229	0	0	0	229	548	
	1	S.2 Magister Keperawatan (M.Kep)/S2 Kesehatan Masyarakat	-	5	2	-	-	-	7	-	-	-	-	0	7	
	2	S.1 Keperawatan (Nurse)	-	17	33	-	2	4	-	56	33	-	-	-	33	89
	3	S.1 Keperawatan (S.Kep)	-	17	19	-	1	-	-	37	4	-	-	-	4	41
	4	D.4 Gawat Darurat /KEPERAWATAN	-	10	2	-	-	-	-	12	1	-	-	-	1	13
	5	S.1 Kesehatan Masvarakat (SKM)	-	8	1	-	-	-	-	9	-	-	-	-	0	9

	6	D.3 Keperawatan (AKPER)	-	85	82	-	2	1	-	170	188	-	-	-	188	358
	7	D.3 Penata Anastesi (AKNES)	-	2	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-	2	4
	8	SPK / SPR / D.1 Anak	-	8	7	-	-	-	-	15	1	-	-	-	1	16
	9	D.4 Kesehatan Gigi	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	0	2
	10	D.3 Kesehatan Gigi (AKG)	-	7	-	-	-	-	-	7	-	-	-	-	0	7
	11	Perawat Gigi ( SPRG )	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	0	2
C.	<b>KEBIDANAN</b>		0	14	38	0	0	0	0	52	11	0	0	0	11	63
	1	D.4 Bidan	-	4	7	-	-	-	-	11	-	-	-	-	0	11
	2	D.3 Kebidanan (AKBID)	-	9	30	-	-	-	-	39	11	-	-	-	11	50
	3	D.1 Bidan	-	1	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	0	2
D.	<b>FARMASI</b>		0	53	0	0	2	3	0	58	5	0	0	0	5	63
	1	S.1 Farmasi (Apoteker)	-	14	-	-	-	1	-	15	-	-	-	-	0	15
	2	S.1 Farmasi	-	4	-	-	1	2	-	7	-	-	-	-	0	7
	3	D.3 Farmasi	-	21	-	-	1	-	-	22	5	-	-	-	5	27
	4	S M F	-	14	-	-	-	-	-	14	-	-	-	-	0	14
E.	<b>KESEHATAN MASYARAKAT</b>		0	11	0	0	0	1	0	12	3	0	0	0	3	15
	1. Magister Kesehatan		-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	0
	a	Kesehatan Masyarakat	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	0
	b	Biomed	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	0
	c	Manajemen RS	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	0
	d	Hukum Kesehatan	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	0
	e	Penyuluh Kesehatan	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	0
	2. Sarjana Kesehatan Masyarakat		-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	0	1
	3. Sanitarian		-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	0
	a	Sarjana Teknik lingk.	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	0
	b	Sarjana Kes. Lingk.	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	0
	c	D.3 Kesling ( APK + AKL )	-	7	-	-	-	1	-	8	2	-	-	-	2	10
	d	D.1 Kesling ( SPPH )/SLTA	-	3	-	-	-	-	-	3	1	-	-	-	1	4
F.	<b>GIZI</b>		0	17	0	0	1	2	0	20	2	0	0	0	2	22
	1	1. S.2 Magister Gizi / Kesmas	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2
	2	2. S.1 / D.4 Gizi	-	2	-	-	1	1	-	4	2	-	-	-	-	4
	3	3. D.3 Gizi	-	10	-	-	-	1	-	11	-	-	-	-	-	11
	4	4. S P A G	-	3	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	3
G.	<b>KETERAPIAN FISIK</b>		0	10	0	0	0	1	0	11	3	0	0	0	3	14
	1	D.4 Fisioterapis/Sarjana Kesehatan Masyarakat	-	3	-	-	-	1	-	4	-	-	-	-	0	4
	2	D.3 Fisioterapis	-	6	-	-	-	-	-	6	2	-	-	-	2	8
	3	D.3 Okupasi Terapis	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	0
	4	D.3 Terapis Wicara	-	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1	2
	5	D.3 Akupunturis	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	0
H.	<b>ANALIS KESEHATAN</b>		0	32	0	0	0	1	0	33	10	0	0	0	10	43
	1	D.4 Analis Kesehatan/S1 Teknik Ling/S1. Biologi	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	0	1
	2	D.3 Analis Kesehatan (AAK)	-	17	-	-	-	1	-	18	10	-	-	-	10	28
	3	D.1 Transfusi Darah	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	0	1
	4	S M A K	-	13	-	-	-	-	-	13	-	-	-	-	0	13
I.	<b>KETEKNIAN MEDIS</b>		0	12	0	0	21	0	0	33	9	0	0	0	9	42
	1	S1/D4 Radiografer	-	2	-	-	-	-	-	2	1	-	-	-	1	3
	2	D.3 Radiografer	-	6	-	-	-	-	-	6	7	-	-	-	7	13
	3	S1 Teknik Nuklir	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	0
	4	D.3 Teknisi Elektromedis	-	-	-	-	3	-	-	3	-	-	-	-	0	3
	5	D.3 Teknisi Gigi (ATG)	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	0	2
	6	D.3 Refraksi Optisi	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	0	2
	7	S 1 Ekonomi	-	-	-	-	2	-	-	2	-	-	-	-	0	2
	8	S 1 Kesehatan Masyarakat	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	0	1
	9	D.3 Perekam Medis	-	-	-	-	8	-	-	8	1	-	-	-	1	9

	10	LCPK	-	-	-	-	3	-	-	3	-	-	-	-	0	3
	11	SMA / SMK	-	-	-	-	4	-	-	4	-	-	-	-	0	4
	<b>NON KESEHATAN</b>		0	79	13	29	132	2	0	255	229	0	0	0	229	484
	1	Megister Manajemen/Manajemen Pelayanan Kes.	-	-	-	1	3	-	-	4	-	-	-	-	0	4
	2	Magister Biomedik	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	0
	3	Megister Adm Publik	-	-	-	-	2	-	-	2	-	-	-	-	0	2
	4	Megister Komputer	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	0
	5	Megister Ekonomi	-	-	-	2	1	-	-	3	-	-	-	-	0	3
	6	Magister Hukum/ Hukum Kesehatan	-	-	-	-	-	-	-	0	1	-	-	-	1	1
	7	Magister Kesehatan/Kesehatan Masyarakat	-	2	-	5	2	-	-	9	-	-	-	-	0	9
	8	Magister Akuntansi	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	0	1
	9	Profesi Psikolog	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	0	2
	10	Profesi Dokter	-	-	-	2	-	-	-	2	-	-	-	-	0	2
	11	Profesi Dokter Gigi	-	-	-	3	1	-	-	4	-	-	-	-	0	4
	12	Profesi Ners	-	-	-	2	1	-	-	3	1	-	-	-	1	4
	13	S.1 Adm. Negara	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	0
	14	S.1 Ekonomi/Manajemen/Ekonomi Pembangunan	-	12	5	6	38	-	-	61	21	-	-	-	21	82
	15	S.1 Akuntansi	-	-	-	-	1	-	-	1	4	-	-	-	4	5
	16	S.1 Hukum/Hukum Islam	-	-	-	1	3	-	-	4	12	-	-	-	12	16
	17	S.1 Kesehatan Masyarakat	-	2	-	1	19	1	-	23	3	-	-	-	3	26
	18	S.1 Psikolog	-	2	-	-	1	-	-	3	-	-	-	-	0	3
	19	S.1 Komputer	-	3	-	-	-	-	-	3	8	-	-	-	8	11
	20	S.1 Agama	-	2	-	-	1	-	-	3	-	-	-	-	0	3
	21	S.1 Pendidikan	-	-	-	-	1	-	-	1	3	-	-	-	3	4
	22	S.1 Politik	-	-	-	-	-	-	-	0	2	-	-	-	2	2
	23	S.1 Keperawatan	-	2	-	-	2	-	-	4	1	-	-	-	1	5
	24	S.1 Teknik/ ADM Publik / Humaniora/Perpustakaan	-	-	-	2	-	-	-	2	3	-	-	-	3	5
	25	D.IV Kebidanan	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	0
	26	D.3 Akuntansi dan Keuangan	-	-	-	-	3	1	-	4	3	-	-	-	3	7
	27	D.3 Analis	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	0	1
	28	D.3 Kebidanan	-	2	-	-	5	-	-	7	9	-	-	-	9	16
	29	D.3 Keperawatan/ Keperawatan Gigi/Kesehatan Gigi	-	1	-	3	9	-	-	13	1	-	-	-	1	14
	30	D.3 Kesehatan Lingkungan	-	4	-	-	2	-	-	6	3	-	-	-	3	9
	31	D.3 Manajemen informatika	-	-	-	-	3	-	-	3	4	-	-	-	4	7
	32	D.3 Keuangan/Perbankan/Perpajakan	-	-	-	-	-	-	-	0	2	-	-	-	2	2
	33	D.3 Komputer	-	-	-	-	-	-	-	0	1	-	-	-	1	1
	34	D.3 Teknik elektro/Teknik Rontgen/Teknik Mesin	-	-	-	-	1	-	-	1	2	-	-	-	2	3
	35	D.3 Pariwisata/Sekretaris	-	-	-	-	-	-	-	0	2	-	-	-	2	2
	36	D.3 Teknik Informatika/Telekomunikasi	-	-	-	-	-	-	-	0	2	-	-	-	2	2
	37	D.3 Pertanian/ fisioterapi/farmasi	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	0	1
	38	D.1 Komputer	-	-	-	-	-	-	-	0	4	-	-	-	4	4
	39	SPPH	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	0	1
	40	SLTA	-	25	7		20	-	-	52	104	-	-	-	104	156
	41	SLTA Kejuruan	-	11			11	-	-	22	21	-	-	-	21	43
	42	SLTP	-	2	1	-	1	-	-	4	5	-	-	-	5	9
J	43	SD	-	5	-	-	-	-	-	5	7	-	-	-	7	12
<b>TOTAL</b>			60	413	211	29	161	30	0	904	545	0	0	0	545	1449

Dari tabel tersebut diata dapat dilihat bahwa jumlah tenaga medis (Dokter spesialis, dokter umum dan dokter gigi) yang ada

sampai tahun 2018 sebanyak 155 orang dan jumlah tenaga kesehatan lainnya (perawat, bidan, farmasi, nutrisisionis, santarian, analis, dsb) berjumlah 1.294 orang, sehingga untuk seluruh tenaga kesehatan yang ada berjumlah 1.449 orang.

<b>Sasaran</b> <b>4</b>	<b><i>Terwujudnya administrasi dan pengelolaan keuangan BLUD RS yang transparan, akuntabel dan terintegrasi serta SIMRS yang terintegrasi</i></b>
----------------------------	---

**a. Persentase penggunaan Sistem Informasi Rumah Sakit yang terintegrasi terhadap pengelolaan keuangan RS**

Pada saat ini pengelolaan keuangan RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi dari pengelolaan BLUD terutama pengelolaan pendapatan sudah terintegrasi (100%) dalam sistem Informasi Rumah Sakit (SIMRS), sehingga sumber-sumber pendapatan baik dari pelayanan (BPJS, pasien umum, dsb) ataupun dari sumber-sumber lain yang sah sesuai dengan peraturan yang berlaku dapat di optimalkan.

Pendapatan RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi ada tahun 2018 mencapai Rp. 122. Milyar melebihi dari target yang ditetapkan (111%) yaitu sebesar 110 Milyar. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel berikut :

**Tabel 7**  
**REALISASI PENDAPATAN RSUD RADEN MATTATHER JAMBI**  
**TAHUN 2018**

NO	URAIAN RINCIAN OBJEK	TARGET 2018	REALISASI	%
1	2	3	4	5
1	<b>I. Pendapatan Fungsional</b>	<b>107.725.000.000,00</b>	<b>119.548.660.889,00</b>	<b>110,98</b>
	Konsul Dokter	510.000.000,00	533.775.538,00	104,66
	Tindakan / Operasi	1.700.000.000,00	1.661.339.145,00	97,73
	Hemodialisa	20.000.000,00	16.573.500,00	82,87
	Visum	64.000.000,00	50.235.000,00	78,49
	Rawat Jalan	227.000.000,00	284.742.895,00	125,44
	-Poli THT	32.000.000,00	46.187.000,00	144,33
	-Poli gigi	58.500.000,00	59.727.000,00	102,10
	-Poli TBMDR			

-Poli Mata	15.000.000,00	17.653.000,00	117,69
-Poli Jantung	30.000.000,00	64.737.500,00	215,79
-EKG IGD	10.000.000,00	5.556.250,00	55,56
-Poli Kebidanan	32.000.000,00	28.125.000,00	87,89
-Rehabilitasi Medik/Fisioterapi	21.500.000,00	15.493.000,00	72,06
-Psikologi	10.000.000,00	11.900.000,00	119,00
-Poli Anak	5.000.000,00	1.139.000,00	22,78
-Poli Bedah	13.000.000,00	15.550.145,00	119,62
Rawat Inap	2.877.200.000,00	3.784.466.892,00	131,53
-VIP Mayang Mangurai	650.000.000,00	631.293.845,00	97,12
-VIP Pinang Masak	950.000.000,00	1.188.768.940,00	125,13
-Kelas I	145.200.000,00	187.504.110,00	129,14
-Kelas II	210.000.000,00	171.028.661,00	81,44
-Kelas III	922.000.000,00	1.605.871.336,00	174,17
1. Zaal Kebidanan	21.000.000,00	25.269.844,00	120,33
2. Ruang VK	16.000.000,00	16.114.120,00	100,71
3. Zaal Anak	15.000.000,00	31.951.561,00	213,01
4. Zaal Perinatologi	35.000.000,00	56.107.200,00	160,31
5. PICU/NICU	25.000.000,00	20.880.800,00	83,52
6. Zaal Syaraf/Neurologi	20.000.000,00	24.102.899,00	120,51
7. Zaal Jantung	6.000.000,00	25.180.892,00	419,68
8. Zaal THT/Mata	10.000.000,00	14.342.232,00	143,42
9. Zaal Bedah	600.000.000,00	1.113.409.912,00	185,57
10. Zaal P. Dalam/Interne	35.000.000,00	48.739.895,00	139,26
11. Zaal Paru	11.000.000,00	14.056.096,00	127,78
12. ICU	100.000.000,00	132.897.198,00	132,90
13. HCU	17.000.000,00	34.284.517,00	201,67
14. ICCU	11.000.000,00	48.534.170,00	441,22
Obat-obatan	780.000.000,00	819.879.186,00	105,11
BPJS JKN	91.024.800.000,00	98.584.273.903,00	108,30
BPJS Ketenagakerjaan	37.000.000,00	22.225.154,00	60,07
Jamkesmasda	6.500.000.000,00	9.957.000.952,00	153,18
A. JAMPERSAL (Jaminan Persalinan)		298.837.900,00	
Laboratorium	1.000.000.000,00	1.199.014.908,00	119,90
Radiologi :	430.000.000,00	468.651.287,00	108,99
-Rontgent	300.000.000,00	363.845.947,00	121,28
-MRI	50.000.000,00	-	-
-CT Scan	62.000.000,00	91.888.000,00	148,21
-USG	18.000.000,00	12.917.340,00	71,76
Diklat	1.545.000.000,00	1.386.153.000,00	89,72



	UTDRS	10.000.000,00	2.146.500,00	21,47
	Inst. Pemeriksaan Medik Terpadu (IPMT/Check UP)	78.000.000,00	778.183.029,00	997,67
	PENDAPATAN LAINNYA			
2	<b>II. Pendapatan Non Fungsional</b>	<b>2.275.000.000,00</b>	<b>2.923.419.834,84</b>	<b>128,50</b>
	Parkir	600.000.000,00	546.547.600,00	91,09
	Kantin dan Fotocopy	50.000.000,00	58.746.318,00	117,49
	Apotik Pelengkap	300.000.000,00	215.995.000,00	72,00
	Ambulance	125.000.000,00	278.414.673,00	222,73
	Jasa Giro	800.000.000,00	993.839.644,84	124,23
	Lain-lain (Jasa Utiliti, KSO, Sewa tempat)	400.000.000,00	829.876.599,00	207,47
	<b>JUMLAH</b>	<b>110.000.000.000,00</b>	<b>122.472.080.723,84</b>	<b>111,34</b>

***b. Persentase penggunaan Sistem Informasi RS yang terintegrasi terhadap seluruh pelayanan RS***

Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher tahun 2018 telah diimplementasikan, namun belum sepenuhnya dapat diintegrasikan terhadap seluruh pelayanan di Rumah Sakit (80%). RSUD telah menganggarkan pengadaan peralatan komputer dan jaringannya pada akhir tahun 2018 melalui dana BLUD, sehingga untuk penerapan SIMRS yang terintegrasi secara menyeluruh akan bisa dilaksanakan pada tahun yang akan datang, mengingat selain peralatan yang memadai sumber daya manusia yang mengoperasikan dan operasionalnya harus disiapkan.

<b>Sasaran</b>	<b><i>Terwujudnya RSUD Raden Mattaher sebagai penyelenggaraan pendidikan, pelatihan dan penelitian yang berkualitas</i></b>
<b>5</b>	

***a. Persentase kerjasama pendidikan dan latihan dengan RS se-Provinsi Jambi.***

Kegiatan pelatihan yang dilaksanakan sendiri oleh Rumah Sakit (In house training) tahun 2018 direncanakan 26 pelatihan dengan 70 kegiatan. Akan tetapi pada pelaksanaannya program ini tidak sesuai dengan harapan karena banyak pelatihan yang tidak terlaksana.

Hal ini terjadi antara lain karena kegiatan pelatihan tidak dapat dilaksanakan dari awal tahun terkait masalah pendanaan pelatihan.

Kegiatan pelatihan / pengembangan SDM dilaksanakan dengan pembiayaan BLUD rumah sakit dan pembiayaan dana APBD, yang dianggarkan 5% dari penghasilan rumah sakit. Akan tetapi dalam pelaksanaannya tidak berjalan sebagaimana mestinya karena banyak kebutuhan lain rumah sakit yang membutuhkan dana besar yang dikompensasi dengan menekan anggaran pengembangan SDM.

Berikut disampaikan Rekapitulasi Kegiatan/ in house training tahun 2018:

**Tabel 8**  
**Rekapitulasi kegiatan / In - House Training**  
**Periode Januari s.d Desember 2018**

No	Nama Diklat	Pelaksanaan		Biaya (Rp)	Tempat	Nomor	Jumlah	Keterangan	JPL
		Mulai	Selesai			Nota Dinas	Peserta (Orang)		
1.	Pelatihan Analisis Beban Kerja (ABK)	26 Mar 18	26 Mar 18	7.530.000	Aula Diklat RSUD	ND. 89/RSUD.2.2.2/I/2018	64	1 Angkatan	10
					Raden Mattaheer	Tanggal 20 Januari 2018			
2.	Pelatihan Komunikasi Efektif bagi Tenaga Medis dan Non Medis	11 Apr 18	16 Apr 18	9.482.000	Aula Diklat RSUD	ND.393/RSUD.2.1.1/III/2018	80	2 Angkatan	20
					Raden Mattaheer	Tanggal 14 Maret 2018			
3.	Pelatihan Reviu Sistem Remunerasi	7 Mei 18	9 Mei 18	99.010.000	Aula Diklat RSUD	ND.782/RSUD.2.2.2/IV/2018	250	1 Angkatan	30
					Raden Mattaheer	Tanggal 30 April 2018			
4.	Pelatihan Asesor bagi Perawat	11 Jul 18	15 Jul 18	83.430.000	Aula Diklat RSUD	ND.1045/RSUD.2.1.1/VII/2018	24	1 Angkatan	50
					Raden Mattaheer	Tanggal 05 Juli 2018			
5.	Sosialisasi Sistem Informasi SDMK Berdasarkan Beban (WEB BASIS)	4 Agt 18	4 Agt 18	12.540.000	Aula Diklat RSUD	ND.1108/RSUD.2.2.2/VII/2018	160	1 Angkatan	10
					Raden Mattaheer	Tanggal 16 Juli 2018			
6.	Workshop Tertib Pengelolaan Arsip	3 Sep 18	3 Sep 18	19.730.000	Aula Diklat RSUD	ND.1458/RSUD.2.1.1/VIII/2018	150	1 Angkatan	10
					Raden Mattaheer	Tanggal 23 Agustus 2018			
7.	Workshop PMKP Oleh Surveyor KARS	12 Sep 18	13 Sep 18	75.785.100	Aula Diklat RSUD	ND.15/RSUD/KOM.PMKP/	60	1 Angkatan	20
					Raden Mattaheer	/VIII/2017			
						Tanggal 31 Agustus 2017			
8.	Bimbingan Teknis Pengelolaan Limbah Medis Padat RS	11 Okt 18	11 Okt 18	10.740.000	Aula Diklat RSUD	ND. 81 / RSUD.3.Ist.Kesling	50	1 Angkatan	10
					Raden Mattaheer	/IX/2018			
						Tanggal 24 September 2018			
9.	Pelatihan PPI Dasar bagi tenaga Medis ( Dokter & Perawat,Bidan )	15 Okt 18	17 Okt 18	19.345.000	Aula Diklat RSUD	ND.1417/RSUD.2.1.1/X/2018	60	1 Angkatan	30
					Raden Mattaheer	Tanggal 05 Oktober 2018			
10.	Pelatihan ICU dasar bagi tenaga Medis	22 Okt 18	26 Okt 18	97.152.400	Aula Diklat RSUD	ND.1459/RSUD.2.1.1/VIII/2018	30	1 Angkatan	50
					Raden Mattaheer	Tanggal 23 Agustus 2018			
11.	Pelatihan PPI Dasar bagi tenaga Non Medis di lingkungan RSUD Raden Mattaheer	29 Okt 18	30 Okt 18	14.414.000	Aula Diklat RSUD	ND.1417/RSUD.2.1.1/X/2018	60	1 Angkatan	30
					Raden Mattaheer	Tanggal 05 Oktober 2018			

12.	Pelatihan Service Excellent	13 Nov 18	14 Nov 18	14.720.000	Aula Diklat RSUD	ND.1476/RSUD.2.1.1/X/2018	120	2 Angkatan	20
	bagi tenaga medis dan non medis				Raden Mattaheer	Tanggal 05 Oktober 2018			
13.	Pelatihan Geriatri bagi tenaga	4 Des 18	5 Des 18	11.208.000	Aula Diklat RSUD	ND. 1776/RSUD.2.1.1/XI/2018	30	1 Angkatan	20
	Perawat pelaksana				Raden Mattaheer	Tanggal 28 Nov 2018			
<b>TOTAL</b>				<b>Rp 475.086.500</b>			<b>1138</b>		<b>310</b>

Dari tabel tersebut diatas dapat dilihat bahwa Kegiatan in house training yang dilaksanakan telah melatih 1.138 orang peserta. dan biaya Kegiatan in house training Tahun 2018 adalah Rp. 475.086.500,- (Empat ratus tujuh puluh lima juta delapan puluh enam ribu lima ratus rupiah).

***b. Persentase kerjasama pendidikan, pelatihan dan penelitian kesehatan dengan institusi pendidikan kesehatan di Provinsi Jambi***

Berdasarkan Standar Prosedur Operasional (SPO) Pelayanan Penelitian yang telah ditetapkan, pada poin penyeleksian penelitian, untuk penelitian yang berkaitan dengan Standar Prosedur Operasional, Mutu Pelayanan Medik dan Non Medik, serta Penelitian Uji Klinis, permohonan izin penelitian yang seharusnya dilakukan dengan presentasi proposal oleh peneliti terlebih dahulu di depan Tim Penguji Kelayakan Penelitian yang dibentuk berdasarkan topik penelitian. Mengingat keterbatasan SDM dan sarana prasarana kegiatan tersebut tidak dapat dilaksanakan. Untuk itu langkah yang diambil adalah peneliti eksternal menyerahkan terlebih dahulu proposal penelitiannya, kemudian Kasubag Penelitian mempelajari terlebih dahulu. Apabila dinilai penelitian tersebut layak dari segi metodologi penelitian, maka dilakukan koordinasi dengan bidang/bagian/ instalasi terkait untuk dinilai kelayakan penelitian dari segi materi penelitian yang akan dilakukan.

**Table 9**  
**REKAPITULASI PENGAMBILAN DATA DAN PENELITIAN TAHUN 2018**

NO	BULAN	PROGRAM STUDI													JUMLAH		Ket
		S1	S2	S1	D3	D4	D3	S1	D3	S1	S2	S1	D3	LAIN	PESERTA	BIAYA	
		KED		KEPERAWATAN		KEBIDANAN		FARMASI		KES MAS		GIZI	AAK	LAIN	ORG	(Rp)	
1	JANUARI	10	1	12	0	0	4	2	0	0	0	0	0	1	30	2.120.000,-	
2	FEBRUARI	27	1	16	0	0	12	0	0	0	0	1	0	0	57	2.810.000,-	
3	MARET	22	1	8	5	0	4	2	0	3	0	0	0	0	45	2.370.000,-	
4	APRIL	22	0	14	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	40	2.100.000,-	
5	MEI	9	3	5	0	2	2	2	0	1	0	0	0	0	24	1.270.000,-	
6	JUNI	14	1	3	9	3	8	2	2	2	0	0	0	2	46	2.300.000,-	
7	JULI	3	0	6	42	4	10	2	0	2	0	0	0	1	70	3.280.000,-	
8	AGUSTUS	7	0	9	42	9	12	1	0	3	0	1	0	0	84	5.800.000,-	
9	SEPTEMBER	22	0	12	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	37	2.430.000,-	
10	OKTOBER	18	0	16	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	38	2.370.000,-	
11	NOVEMBER	11	0	4	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	19	930.000,-	
12	DESEMBER	14	0	14	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	32	1.850.000,-	
JUMLAH		179	7	119	100	19	55	12	2	13	1	3	0	10	520	29.630.000,-	

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa pengambilan data dan penelitian didominasi oleh mahasiswa program studi keperawatan, diikuti oleh kedokteran dan Kebidanan, Komposisi ini tidak jauh berbeda dari tahun 2018.

Adapun institusi pendidikan yang telah bekerjasama dengan RSUD Raden Mattaher Jambi pada Tahun 2018 adalah :

1. STIKES Baiturrahim Jambi
2. AKBID Keluarga Bunda Jambi
3. STIKES Prima Jambi
4. AKFAR Jambi
5. STIKES Syedza Saintika Padang
6. AKBID YPSBR Batang Hari
7. AKPER Telanai Bhakti Jambi
8. AKPER Baruda Putih Jambi
9. AKBID Budi Mulya Jambi
10. FK Universitas Jambi
11. STIKES Merangin

Institusi yang bekerjasama tersebut tidak hanya yang ada di kota Jambi, tapi juga berasal dari kota-kota lain di dalam dan luar Provinsi Jambi. Dari semua institusi yang bekerja tersebut telah terealisasi 100% pada tahun 2018.

### **C. Permasalahan dan solusi**

Dari uraian pencapaian kinerja yang telah memenuhi target ataupun dibawah target, hambatan/kendala yang ditumukan dapat dijabarkan antara lain :

1. Kurangnya kesadaran masyarakat pada umumnya tentang pentingnya kesehatan yang mengakibatkan masih tingginya angka GDR dan NDR di RSUD raden Mattaher.
2. Kekurangan Tenaga medis terutama dokter spesialis dan sub spesialis sehingga pelayanan di RSUD Raden Mattaher belum bisa maksimal.
3. Masih kurangnya dukungan biaya terutama untuk peningkatan sarana dan prasarana serta untuk peningkatan Kualitas SDM dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan dan pengembangan pelayanan unggulan.

Dari identifikasi permasalahan tersebut diatas, maka solusi yang dapat ditempuh untuk mengatasi hal tersebut antara lain:

1. Perlunya Sosialisasi dan Promosi Kesehatan kepada masyarakat tentang pentingnya kesadaran akan kesehatan, bahwa tindakan preventiv itu lebih baik dari pada kurativ (Pengobatan).
2. Pembinaan dan pengawasan internal terhadap karyawan RSUD Raden Mattaher Jambi terutama kepada petugas yang berhubungan langsung dengan pelayanan agar sikap, perilaku dan etika menjadi lebih baik.
3. Mengajukan kepada pemerintah Daerah dan Pemerintah Pusat untuk pengadaan tenaga medis terutama dokter spesialis.
4. Mengajukan anggaran kepada pemerintah Daerah dan Pemerintah Pusat untuk peningkatan sarana dan prasarana serta peningkatan kualitas SDM Kesehatan di RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi.

## D. Realisasi Anggaran

Realisasi Anggaran RSUD Raden Mattaher Jambi untuk tahun anggaran 2018 adalah dapat dilihat pada tabel berikut :

**TABEL 10**  
**KEGIATAN BELANJA LANGSUNG APBD TAHUN 2018**

No	SKPD/NAMA PROGRAM URAIAN KEGIATAN	ANGGARAN APBD	PERKEMBANGAN PELAKSANAAN			SISA ANGGARAN Rp
			REALISASI KEUANGAN		FISIK (%)	
		Rp	Rp	%	REAL	
1. Program Pelayanan Administrasi Perkantoran		18.288.277.280,00	15.551.444.720,00	85,04	100,00	2.736.832.560,00
1	Kegiatan Penyediaan jasa kebersihan kantor	4.754.753.280,00	4.647.609.396	97,75	100,00	107.143.884,00
2	Kegiatan Penyediaan alat tulis kantor	350.000.000,00	300.000.000	85,71	100,00	50.000.000,00
3	Kegiatan Penyediaan Barang Cetakan dan Penggandaan	209.500.000,00	197.317.000	94,18	100,00	12.183.000,00
4	Kegiatan Penyediaan peralatan dan perlengkapan kantor	750.000.000,00	710.811.500	94,77	100,00	39.188.500,00
5	Kegiatan Penyediaan makanan dan minuman	5.020.650.000,00	3.618.211.749	72,07	100,00	1.402.438.251,00
6	Kegiatan Penyediaan jasa komunikasi, sumber daya air dan listrik	5.940.000.000,00	5.001.952.590	84,21	100,00	938.047.410,00
7	Kegiatan Penyediaan jasa administrasi keuangan	663.374.000,00	503.591.600	75,91	100,00	159.782.400,00
8	Kegiatan Rapat-rapat koordinasi dan konsultasi ke luar daerah	600.000.000,00	571.950.885	95,33	100,00	28.049.115,00
2. Program Peningkatan Sarana dan Prasaranan Aparatur		4.626.910.000,00	4.001.866.382,85	86,49	100,00	625.043.617,15
1	Kegiatan pemeliharaan rutin/berkala kendaraan dinas/operasional	626.910.000,00	469.268.350	74,85	100,00	157.641.650,00
2	Kegiatan pengadaan kendaraan dinas/operasional	1.400.000.000,00	1.349.942.000	96,42	100,00	50.058.000,00
3	Kegiatan Pemeliharaan rutin/berkala Perlengkapan gedung kantor	100.000.000,00	96.195.000	96,20	100,00	3.805.000,00
4	Kegiatan Pemeliharaan rutin/berkala gedung Kantor	2.500.000.000,00	2.086.461.033	83,46	100,00	413.538.967,15
3.Program peningkatan disiplin aparatur		412.650.000,00	321.809.100,00	77,99	100,00	90.840.900,00
2	Kegiatan Pengadaan pakaian dinas beserta perlengkapannya	412.650.000,00	321.809.100	77,99	100,00	90.840.900,00
4.Program peningkatan Kapasitas aparatur		595.680.000,00	587.287.631,00	98,59	100,00	8.392.369,00
1	Kegiatan Kursus, Pelatihan, Sosialisasi dan Bimbingan Teknis	595.680.000,00	587.287.631	98,59	100,00	8.392.369,00
5.Program Obat Dan Perbekalan Kesehatan		16.265.657.820,17	16.226.316.269,12	99,76	100,00	39.341.551,05
1	Kegiatan pengadaan Obat,Perbekalan Kesehatan,Obat anti Tuberculosis (AOT) Obat anti Retrovial (ART) Obat Perbekalan Gizi & Buffer Stok	16.265.657.820,17	16.226.316.269,12	99,76	100,00	39.341.551,05
6.Program Standarisasi Pelayanan Kesehatan		283.749.650,00	197.503.775,00	69,60	75,00	86.245.875,00
1	Kegiatan Penyusunan Perencanaan dan Anggaran	283.749.650,00	197.503.775	69,60	75,00	86.245.875,00
7. Program Pelayanan Kesehatan Penduduk Miskin (Jamkesmas Provinsi)		8.914.112.801,00	7.297.160.260,00	81,86	100,00	1.616.952.541,00
1	Kegiatan Pengelolaan Program Jamkesmasda	8.914.112.801,00	7.297.160.260	81,86	100,00	1.616.952.541,00

<b>8. Program Pengadaan Peningkatan Sarana &amp; Prasarana RS/RSJ/RS PARU/RS Mata</b>		<b>86.399.025.263,00</b>	<b>69.447.408.173,99</b>	<b>80,38</b>	<b>94,99</b>	<b>16.951.617.089,01</b>
1	Kegiatan Pembangunan Rumah Sakit	22.280.168.263,00	17.391.204.041	78,06	92,03	<b>4.888.964.221,51</b>
2	Kegiatan Pengadaan Alat-alat kesehatan rumah sakit (DAK)	61.618.857.000,00	49.895.685.372	80,97	96,02	<b>11.723.171.628,00</b>
3	Kegiatan pengadaan perlengkapan rumah tangga rumah sakit (Dapur, ruangan pasien, laundry, ruangan tunggu dan lain-lain)	1.000.000.000,00	883.128.200	88,31	100,00	<b>116.871.800,00</b>
4	Kegiatan Pengadaan Alat-alat Kesehatan Rumah Sakit (Non DAK)	1.500.000.000,00	1.277.390.561	85,16	93,39	<b>222.609.439,50</b>
<b>9. Program Pemeliharaan Sarana Dan Prasarana Rs Sakit/Rumah Sakit Jiwa/Rs Paru-Paru/Rs Mata</b>		<b>2.000.000.000,00</b>	<b>1.984.064.020,30</b>	<b>99,20</b>	<b>100,00</b>	<b>15.935.979,70</b>
1	Kegiatan Pemeliharaan rutin/berkala rumah sakit	2.000.000.000,00	1.984.064.020	99,20	100,00	<b>15.935.979,70</b>
<b>10. Program Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan BLUD</b>		<b>141.645.241.204,34</b>	<b>130.313.651.326,00</b>	<b>92,00</b>	<b>100,00</b>	<b>11.331.589.878,34</b>
1	BLUD	141.645.241.204,34	130.313.651.326,00	92,00	100,00	<b>11.331.589.878,34</b>
<b>JUMLAH</b>		<b>279.431.304.018,51</b>	<b>245.928.511.658,26</b>	<b>88,01</b>	<b>98,43</b>	<b>33.502.792.360,25</b>

Total anggaran belanja SKPD RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi sebesar Rp. 279.431.304.018.34,- (Dua ratus tujuh puluh sembilan miliar empat ratus tiga puluh satu juta tiga ratus empat ribu delapan belas rupiah tiga puluh empat sen) dan realisasinya yang telah dicapai Tahun 2018 adalah Rp. 245.928.511.658,26,- (Dua ratus empat puluh lima miliar Sembilan ratus dua puluh delapan juta lima ratus sebelas ribu enam ratus lima puluh delapan rupiah dua puluh enam sen) atau 88.01% dan Fisik 98.43 %.

## **BAB IV**

### **P E N U T U P**

Laporan Kinerja (LKJ) ini merupakan hasil kerja sama yang baik antara Direktur dengan seluruh jajaran di RSUD Raden Matther Jambi, dalam mengemban tugas pelayanan kesehatan di Provinsi Jambi.

Besar harapan dengan adanya laporan ini, menjadikan suatu gambaran tentang seberapa jauh tingkat kemampuan pelayanan yang dapat diberikan RSUD Raden Mattaher Jambi dalam melaksanakan tugas dan fungsinya. Dengan gambaran tersebut akan dapat kita lihat kelemahan-kelemahan untuk serta kita dapat memperbaiki pelayanan yang masih kurang efektif dan efisien, meningkatkan pelayanan yang masih kurang dan mempertahankan yang sudah baik.

Dengan demikian pelayanan dan pengabdian akan terwujud sebagai mana yang diharapkan masyarakat yang membutuhkan dan Pemerintah Daerah sebagai pemilik serta kepuasan bekerja bagi para pegawai RSUD Raden Mattaher Jambi. Semoga Allah SWT senantiasa membimbing kita semua serta memberkahi daya upaya pelayanan yang kita lakukan.