

# BAB 1

## Pendahuluan

BAB I berisi :

- 1.1. Struktur Organisasi
- 1.2. Fungsi dan Tugas
- 1.3. Keadaan Pegawai
- 1.4. Keadaan Sarana dan Prasarana
- 1.5. Sistematika LKj
- 1.6. Keuangan
- 1.7.
- 1.8.

Penyusunan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi Tahun 2020 dilaksanakan berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, Peraturan Menteri PAN RB RI Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah dan Keputusan Gubernur Jambi Nomor 1291/KEP.GUB/SETDA.ORG-3.3/2017 tentang Pedoman Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Lingkup Pemerintah Provinsi Jambi.

Hal ini merupakan bagian dari implementasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah guna mendorong terwujudnya sebuah pemerintahan yang baik (*good governance*) di Indonesia. Dengan disusunnya Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi Tahun 2020 diharapkan dapat:

1. Memberikan informasi kinerja yang terukur kepada pemberi mandat atas kinerja yang telah dan seharusnya dicapai oleh Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi.
2. Mendorong Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi dalam melaksanakan tugas dan fungsinya secara baik dan benar yang didasarkan pada peraturan perundangan, kebijakan yang transparan dan dapat dipertanggungjawabkan kepada masyarakat.
3. Sebagai upaya perbaikan berkesinambungan bagi Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi untuk meningkatkan kinerjanya.
4. Memberikan kepercayaan kepada masyarakat terhadap Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi dalam pelaksanaan program/kegiatan dalam rangka peningkatan kesejahteraan masyarakat.



## **1.1 Struktur Organisasi**

Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi dibentuk berdasarkan Peraturan Daerah No.32 Tahun 2016 tentang tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Sekretariat Daerah Provinsi Jambi

Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi merupakan unsur pelaksanaan penyelenggaraan pemerintahan daerah dengan susunan organisasi sebagai berikut:

### **Gambar 1.1 Struktur Organisasi Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi**



## 1.2 Tugas dan Fungsi

Peraturan Gubernur Jambi nomor 32 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Sekretariat Daerah Provinsi Jambi tentang Tugas dan Fungsi Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi, menetapkan bahwa Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi mempunyai tugas melaksanakan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan daerah di bidang Kehumasan dan keprotokolan. Untuk melaksanakan tugas tersebut, Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi mempunyai fungsi:

- a. Pelaksanaan pelayanan administrasi dan kegiatan penyelenggaraan bidang hubungan Masyarakat dan Protokol;
- b. Penyiapan bahan dan petunjuk teknis pembinaan pengembangan hubungan masyarakat serta pelayanan informasi sesuai dengan kebijakan yang ditetapkan Gubernur.
- c. Pelaksanaan pelayanan hubungan timbal balik antara pemerintah dan masyarakat umum di bidang informasi dan komunikasi.
- d. Pelaksanaan monitoring pelayanan informasi dan komunikasi melalui media cetak, media elektronik (radio, televisi, film, VCD, LD dan DVD) media tradisional dan lintas sektoral serta kelompok komunikasi sosial;
- e. Pelaksanaan kegiatan publikasi, dokumentasi;
- f. Pelaksanaan kegiatan keprotokolan;
- g. Pelaksanaan kegiatan tata usaha; dan
- h. Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh atasan sesuai dengan bidang tugasnya.

Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi senantiasa berusaha menjalankan Peraturan Gubernur Nomor 32 Tahun 2016 tentang Tugas dan Fungsi Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi dengan baik, namun demikian banyak faktor yang mempengaruhi keberhasilan Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi dalam menjalankan tugas dan fungsinya. Secara umum perencanaan dan pelaksanaan program dan kegiatan pembangunan daerah sangat dipengaruhi oleh beberapa faktor utama, yang pertama adalah anggaran yang memadai yang (sesuai dengan target anggaran di Renstra 2016-2021, dan yang kedua adalah Sumber Daya Aparatur yang mampu mengemban tugas di lapangan .

Pihak yang paling berpengaruh terlibat dalam proses pelaksanaan program dan kegiatan pembangunan daerah saat ini mencakup instansi ataupun masyarakat yang membutuhkan fasilitasi pelayanan acara dan keprotokolana serta peran media massa baik cetak, elektronik dan media sosial. Sedangkan dinamika yang paling berpengaruh terhadap pelaksanaan program dan kegiatan adalah pandemic yang terjadi di Indonesia bahkan dunia yaitu pandemic Covid-19, hal ini mengakibatkan banyaknya terulur waktu pelaksanaan kegiatan maupun refocusing anggaran.

Memperhatikan factor utama yang mempengaruhi keberhasilan Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi dalam menjalankan tugas dan fungsinya, Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi selalu berusaha meningkatkan kapasitas perencanaan melalui koordinasi-koordinasi dengan stakeholder yang terkait, dan selalu berusaha meningkatkan kapasitas sumber daya yang dimiliki.

### 1.3 Isu-isu Strategis

Eksistensi sebuah institusi bergantung sejauh mana institusi tersebut mampu menemukan dan merespon isu strategis dengan berbagai kebijakan dan tindakan yang tepat. Secara umum isu strategis dapat bersumber dari lingkungan eksternal maupun lingkungan internal. Isu Strategis yang melingkupi Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi, antara lain sebagai berikut:

1. Pengurangan anggaran terkait pandemi covid, sehingga mengakibatkan sebaran berita ke beberapa media tidak merata;
2. Penurunan minat membaca Koran atau menonton berita di televisi bagi peminat dibawah 30 tahun.
3. Penurunan jumlah acara / kegiatan serta tamu Kepala Daerah pada saat awal ditetapkannya pandemi covid.
4. Tidak dapat melaksanakan acara infomades atau sosialisasi program gubernur dan internet sehat beberapa bulan di awal penetapan pandemic Covid-19.
5. Sumber Daya Aparatur khususnya petugas peliput yang belum dapat menjalankan fungsi secara optimal dikarenakan penggunaan kamera, video untu meliput didapat dari pembelajaran sendiri atau otodidak.

Isu-isu ini harus segera diatasi bersama, demi mewujudkan pengoptimalisasi capaian pada target Renstra 2016-2021 dan Renja Tahun 2020.

Adapun arah kebijakan dalam mengatasi isu-isu tersebut meliputi

1. Berita-berita yang diliput untuk dimuat secara terjadwal di beberapa media Nasional, lokal besar, mauun media kabupaten kota.
2. Pengoptimalan fungsi media social facebook dan instagram yang lebih banyak diminati kaum milenial dibawah 30 tahun. Dengan situs <http://www.facebook.com/humasprotokoljambi/>serta <http://instagram.com/humasprotokoljambi> dan juga website <http://humas.jambiprov.go.id>
3. Penurunan jumlah acara/kegiatan sudah menjadi masalah nasional dari awal penetapan pandemic, namun awal agustus hingga akhir Desember 2020 acara dan kegiatan berlangsung normal namun dengan menerapkan 3 M (menjaga jarak, memakai masker dan protocol dan membatasi jumlah audiens)
4. Pada saat kondisi akhir Tahun mulai awal Agustus hingga akhir Desember 2020, kegiatan sosialisasi program Gubernur dan interet dapat dilaksanakan dengan melakukan pembatasan jumlah audiens pada saat pelaksanaan acara sosialisasi program Gubernur dan Internet Sehats serta memakai masker dan juga kegiatan Internet Sehat yang semula dituju untuk Murid, akhirnya dialihkan untuk sosialisasi pembelajaran daring bagi guru-guru.
5. Dalam rangka peningkatan SDM Aparatur pada Biro Humas dan Protokol, maka diajukan untuk mengikuti Pelatihan dan atau Diklat dalam pemenuhan SDM yang berkualitas dan professional.

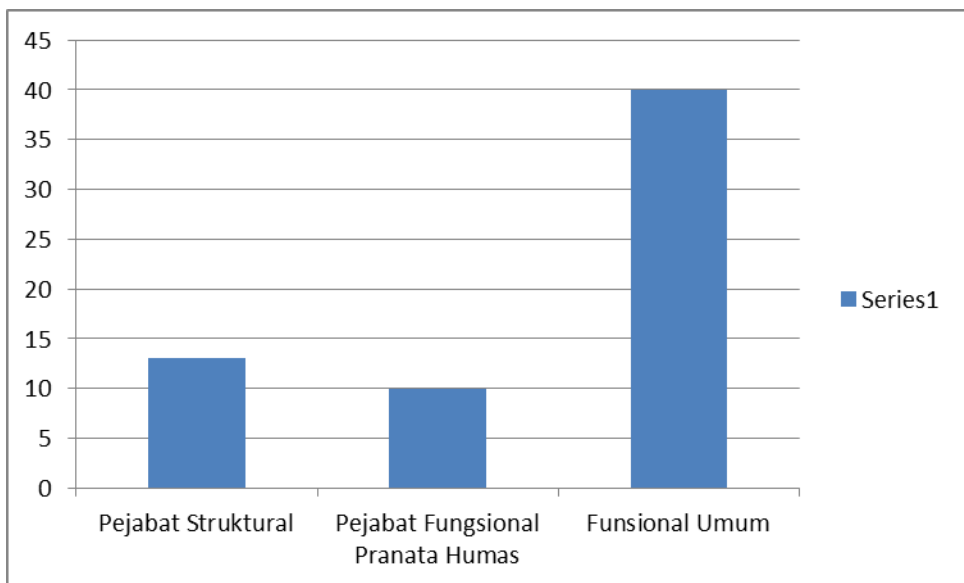
#### **1.4Keadaan Pegawai**

Untuk mendukung pelaksanaan tugas Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi yaitu melaksanakan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan daerah dibidang kehumasan dan keprotokolan sebagaimana yang diamanatkan dalam Peraturan Gubernur Nomor 32 Tahun 2016 tentang Tugas dan Fungsi Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi, Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi didukung sumber daya yang tersebar dalam Instansi Induk (Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi).

Untuk melaksanakan tugas dan fungsi Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi diperlukan SDM yang kompeten dan berkualitas. Kondisi SDM di Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi Provinsi Jambi sampai dengan 31 Desember 2020, tercatat sebanyak 63 PNS yang terdiri 13 pejabat struktural, 10 pejabat fungsional tertentu (fungsional Pranata Hubungan Masyarakat), dan 40 fungsional umum serta 19 Pegawai tidak tetap.

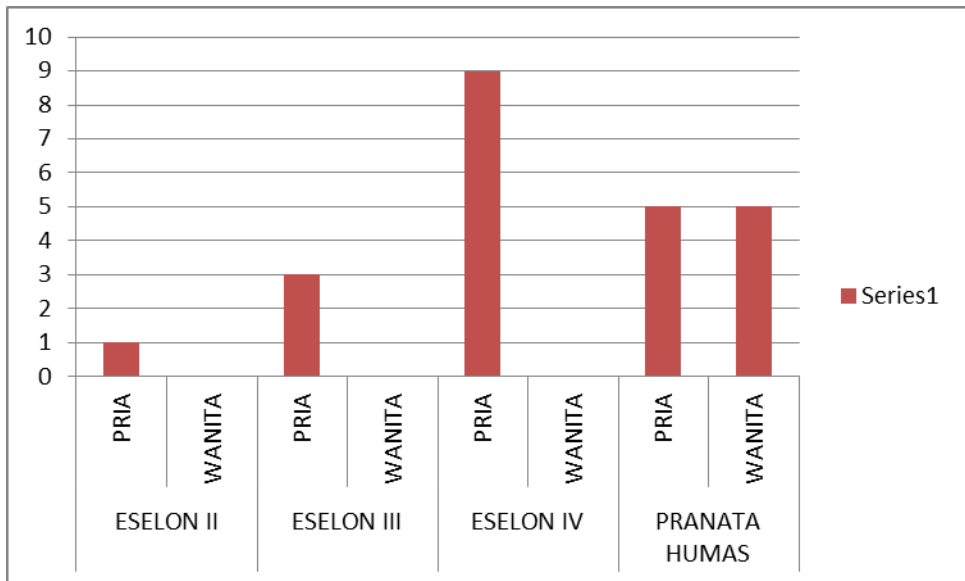
Profil Kepegawaian Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi disajikan dalam tabel berikut:

**Gambar 1.2. Grafik Profil Kepegawaian berdasar Jabatan Pejabat Struktural Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi Tahun 2020**



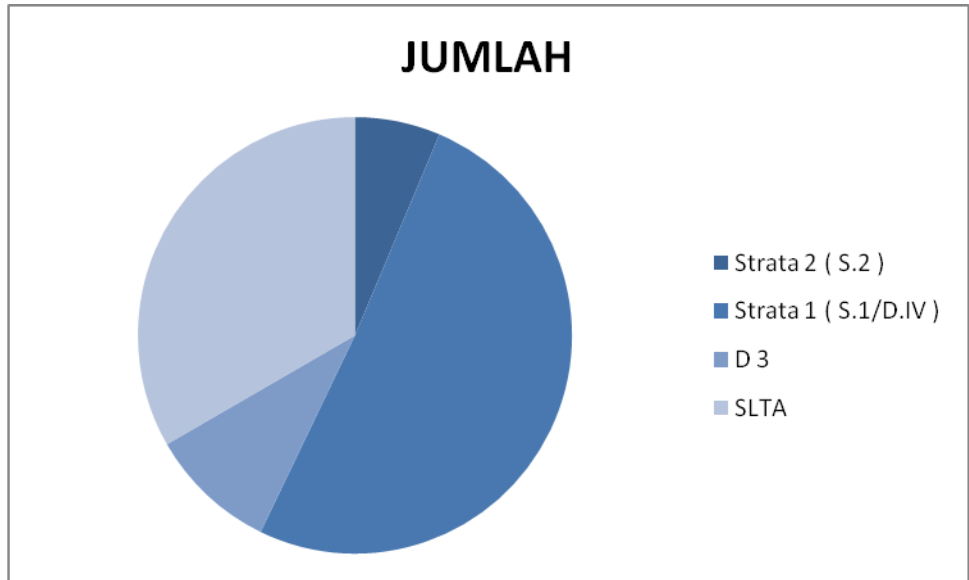
Profil kepegawaian berdasarkan eselon dan jenis kelamin Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi dapat dilihat pada gambar berikut:

**Gambar1.3.Grafik Profil Kepegawaian Berdasarkan Eselon dan Jenis Kelamin Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi Tahun 2020**



Dari grafik di atas dapat dilihat bahwa di Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi belum mencerminkan keseimbangan gender pada Jabatan structural, namun seimbang pada jabatan Fungsional tertentu dimana jumlah pegawai pria dan perempuan seimbang.

**Gambar 1.4. Diagram Profil Kepegawaian Berdasarkan Tingkat Pendidikan Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi Tahun 2020**



Apabila dilihat dari tingkat pendidikan, kondisi pegawai di Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi lebih banyak didominasi oleh DIII dan Sarjana S1 serta sedikitnya jumlah S2 dan pendidikan SMA yang masih banyak. Terkait dengan jabatan fungsional Analisis Kepegawaian dan Fungsional Pranata Humas tingkat ahli yang membutuhkan tingkat pendidikan sarjana.

#### **1.5 Keadaan Sarana dan Prasarana**

Jenis sarana prasarana yang berpengaruh langsung terhadap operasional organisasi meliputi ruang kerja, ruang rapat, peralatan komputer, alat telekomunikasi, dan alat transportasi. Kondisi sarana prasarana di Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi sejauh ini dirasabelum cukup memadai untuk menunjang kinerja.

Saat ini aset-aset yang dimiliki berada dalam kondisi baik, sedang serta rusak berat, khususnya sarana elektronik Secara lebih rinci, sarana dan prasarana yang ada di Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi dapat dilihat pada tabel berikut:

**Tabel 1.1Daftar Sarana dan Prasarana Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi Tahun 2020**

NO	INDIKATOR	BOBOT										JUMLAH
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	<b>Ruang Kabag Protokol</b>											4
	Ruang Kerja : 12 m2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	5
	Ruang rapat : 12 m2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
	Ruang Tamu : 10 m2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	8
												10
2	<b>Mebeuler / Meja</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
												0
3	<b>Peralatan Kerja (komputer / Laptop)</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
												5
4	<b>Mobil 2000 cc</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
	<b>Motor</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
<b>J U M L A H</b>											<b>47,5</b>	
Persentase Pemenuhan Standar Sarpras ( Jumlah Bobot/Jumlah Bobot Maksimalx100)												

NO	INDIKATOR	BOBOT										JUMLAH
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	<b>Ruang Kabag PMCMCE</b>											2
	Ruang Kerja : 12 m2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	5
	Ruang rapat : 12 m2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
	Ruang Tamu : 10 m2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
												10
2	<b>Mebeuler / Meja</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
												10
3	<b>Peralatan Kerja (komputer / Laptop)</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
												5
4	<b>Mobil 2000 cc</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
	<b>Motor</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
<b>J U M L A H</b>											<b>67,5</b>	
Persentase Pemenuhan Standar Sarpras ( Jumlah Bobot/Jumlah Bobot Maksimalx100)												

NO	INDIKATOR	BOBOT										JUMLAH
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	<b>Ruang Kabag Pemberitaan</b>											3
	Ruang Kerja : 12 m2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
	Ruang rapat : 12 m2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
	Ruang Tamu : 10 m2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
												10
2	<b>Mebeuler / Meja</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
												10
3	<b>Peralatan Kerja (komputer / Laptop)</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
												5
4	<b>Mobil 2000 cc</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
	<b>Motor</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
<b>J U M L A H</b>											<b>70</b>	
Persentase Pemenuhan Standar Sarpras ( Jumlah Bobot/Jumlah Bobot Maksimalx100)												

NO	INDIKATOR	BOBOT										JUMLAH
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	<b>Ruang Kabag Santelda</b>											7
	Ruang Kerja : 12 m2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
	Ruang rapat : 12 m2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
	Ruang Tamu : 10 m2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
												10
2	<b>Mebeuler / Meja</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
												0
3	<b>Peralatan Kerja (komputer / Laptop)</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
												5
4	<b>Mobil 2000 cc</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
	<b>Motor</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
<b>J U M L A H</b>											<b>55</b>	
Persentase Pemenuhan Standar Sarpras ( Jumlah Bobot/Jumlah Bobot Maksimalx100)												

Dalam rangka pemenuhan kebutuhan sarana dan prasarana baik untuk internal maupun kebutuhan lapangan, Biro Humas dan Protokol secara rutin melakukan pemeliharaan pada barang yang ada. Namun ada beberapa perangkat yang sudah tidak layak pakai seperti komputer, printer. Oleh karena itu, Biro Humas dan Protokol mengajukan beberapa perangkat tersebut demi kelancaran tugas sehingga menjadi optimal kepada Biro Pengelolaan Barang Milik daerah Setda Provinsi Jambi dan beberapa item dari pengajuan telah terpenuhi.

Sarana dan prasarana yang dimiliki secara umum mampu untuk mendukung kelancaran tugas dan fungsi sekaligus menunjang kinerja Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi. Untuk menjaga kualitas dan performa sarana dan prasarana yang dimiliki, setiap tahun perlu dilakukan pemeliharaan dan penambahan atau perbaikan (rehabilitasi) guna menggantikan sarana dan prasarana yang telah mengalami penurunan kualitas atau tidak lagi berfungsi secara optimal.

## **1.6 Keuangan**

Dukungan dan atau anggaran yang tersedia untuk melaksanakan tugas dan fungsi Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi pada tahun 2020 berasal dari APBD Daerah Provinsi Jambi. Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi pada Tahun 2020 memiliki anggaran sebesar Rp. 11.432.889.796,81 (sebelas milyar empat ratus tiga puluh dua juta delapan ratus delapan puluh sembilan ribu tujuh ratus sembilan puluh enam rupiah koma delapan satu) dan mengalami refocusing/perubahan (pengurangan) anggaran sebesar Rp. 2.164.199.697,81 menjadi Rp. 9.268.690.099,- (sembilan milyar dua ratus enam puluh delapan juta enam ratus sembilan puluh ribu sembilan puluh sembilan rupiah).

Refocusing anggaran Biro Humas dan Protokol tersebut dikarenakan dalam rangka penanggulangan Covid-19 di Provinsi Jambi. Oleh karena hal tersebut, banyak kegiatan yang dialihkan dan pengurangan Volume belanja sebagai contoh belanja cetak-cetak dan perjalanan dinas.

Anggaran tersebut dengan rincian tidak terdapat belanja tidak langsung dan belanja langsung sebesar Rp. 9.268.690.099,- yang diperuntukkan baik untuk mendukung pelaksanaan program yang berkaitan langsung dengan indikator sasaran strategis maupun program-program pendukung. Belanja langsung yang berasal dari APBD sebesar Rp9.268.690.099,- yang didukung oleh 3 program dan 9 kegiatan, yaitu

1. Pengadministrasi Perkantoran, dengan kegiatan:
  - a. Penyediaan Bahan Bacaan
  - b. Peningkatan Ketatausahaan
2. Penghimpunan Data dan Penyebarluasan Informasi Pembangunan Daerah Provinsi Jambi, dengan kegiatan:
  - a. Pelayanan Publikasi Publik dan Informasi Komunikasi Kehumasan
  - b. Pemberitaan dan Publikasi
  - c. Penyebarluasan Informasi Pembangunan Daerah Provinsi Jambi
  - d. Publikasi melalui Media Dalam dan Luar Ruang
  - e. Pelayanan Informasi Masyarakat
3. Program Peningkatan Pelayanan Kedinasan Kepala Daerah/Wakil Kepala Daerah dengan kegiatan:
  - a. Pelayanan acara dan Keprotokolan
  - b. Pelayanan Tamu Kepala Daerah

### **1.7 Sistematis Laporan Kinerja Instansi Pemerintah**

Sistematis penulisan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKJIP) Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi tahun 2020 adalah sebagai berikut

Ringkasan Eksekutif memuat:

1. Pada bagian ini disajikan tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan dalam Rencana strategis serta sejauh mana instansi pemerintah mencapai tujuan dan sasaran utama tersebut serta kendala-kendala yang dihadapi dalam pencapaiannya;

2. Disebutkan pula langkah-langkah apa yang telah dilakukan untuk mengatasi kendala tersebut dan langkah antisipatif untuk menanggulangi kendala yang mungkin akan terjadi pada tahun mendatang.

## BABI PENDAHULUAN

Dalam bab ini memuat tentang alasan disusun LKJIP/manfaat LKJIP, Struktur Organisasi, Tugas dan Fungsi Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi Potensi yang menjadi ruang lingkup PD dan Sistematisa penulisan LKJIP.

## BABII PERENCANAAN DAN PERJANJIAN KINERJA

Pada bagian ini disajikan gambaran singkat mengenai rencana strategis, dan perjanjian kinerja. Pada awal bab disajikan gambaran secara singkat sasaran utama yang ingin diraih instansi pada tahun yang bersangkutan serta bagaimana kaitannya dengan capaian visi dan misi Kepala Daerah.

## BABIII AKUNTABILITAS KINERJA

Pada bagian ini disajikan uraian hasil pengukuran kinerja, evaluasi, dan analisis akuntabilitas kinerja. Termasuk didalamnya menguraikan secara sistematis perbandingan data kinerja secara memadai, keberhasilan/kegagalan, dan permasalahan yang dihadapi serta langkah-langkah antisipatif yang akan diambil.

Disajikan pula akuntabilitas keuangan dengan cara menyajikan rencana dan realisasi anggaran bagi pelaksanaan tugas dan fungsi atau tugas-tugas lainnya dalam rangka mencapai sasaran organisasi yang telah ditetapkan, termasuk analisis tentang capaian indikator kinerja dan efisiensi.

Disajikan pula inovasi yang telah dilakukan oleh Perangkat daerah. Inovasi dimaknai sebagai penemuan hal-hal baru atau proses kreatif terhadap sesuatu yang sudah ada maupun yang sudah ada sebelumnya. Inovasi dianggap mampu meningkatkan nilai tambah output kegiatan yang berkualitas

## BABIV PENUTUP

Pada bagian ini dikemukakan simpulan secara umum tentang keberhasilan/kegagalan, permasalahan dan kendala utama yang berkaitan dengan kinerja instansi yang bersangkutan serta strategi pemecahan masalah.

## LAMPIRAN

## BAB 2

# Perencanaan & Perjanjian Kinerja

Bab 2 berisi :

1. Perencanaan Strategis
2. Perjanjian Kinerja Tahun 2020
3. Rencana Anggaran Tahun 2020
4. Instrumen Pendukung

### 2.1 Perencanaan Strategis

Memasuki Tahun 2020, Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi menyusun Rencana Strategis (Renstra) Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi Tahun 2016-2021. Renstra Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi merupakan manifestasi komitmen Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi dalam mendukung visi dan misi Pemerintah Daerah Provinsi

Jambi yang tertuang dalam RPJMD Provinsi Jambi Tahun 2016-2021.

Sebagai bentuk pembangunan berkelanjutan, perumusan Renstra Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi Tahun 2016-2021 tidak terlepas dari kesuksesan pencapaian target yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan periode sebelumnya (2010-2015).

RPJMD Pemerintah Daerah Provinsi Jambi merupakan dokumen landasan atau acuan pokok penyelenggaraan dan pelaksanaan pembangunan pemerintahan selama lima tahun.

Rencana Strategis (Renstra) adalah dokumen perencanaan Perangkat Daerah periode lima tahun. Renstra memuat tujuan, sasaran dan strategi bagi penyelenggaraan program dan kegiatan di Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi yang harus dilaksanakan secara terpadu, sinergis, harmonis dan berkesinambungan.

### 2.1.1. Visi dan Misi Kepala Daerah

Visi Misi Gubernur Provinsi Jambi yang dituangkan dalam RPJMD Provinsi Jambi berupaya untuk menyinambungkan perencanaan periode 5 tahun sebelumnya (2010-2015) dengan perencanaan periode yang setelahnya (2016-2021). Visi Misi Gubernur Provinsi Jambi pada perencanaan periode 2016-2021 berkesinambungan dan melanjutkan keberhasilan capaian pembangunan dengan periode sebelumnya. Gubernur Jambi pada Sidang Paripurna Istimewa memaparkan pidato visi misi dengan *tema* “**Terwujudnya Provinsi Jambi yang Tertib, Unggul, Nyaman, Tangguh, Adil dan Sejahtera 2021 (JAMBI TUNTAS 2021)**”.

- 1.**TERTIB** : diartikan sebagai wujud tata kelola Pemerintah Provinsi Jambi yang menerapkan prinsip-prinsip tata pemerintahan yang bersih, transparan, akuntabel dan harmonis yang tercermin dari berkurangnya tingkat korupsi, makin banyaknya keberhasilan pembangunan di berbagai bidang, birokrasi pemerintahan yang profesional dan berkinerja tinggi, adanya jaminan kepastian hukum, serta terjadi harmonisasi antar tingkatan pemerintahan dari pusat sampai desa;
- 2.**UNGGUL** : menggambarkan kualitas sumber daya manusia Provinsi Jambi yang berdaya saing dan mampu menjadi modal sosial bagi perwujudan perekonomian Provinsi Jambi yang berdayasaing.
- 3.**NYAMAN** : keadaan yang menggambarkan kehidupan masyarakat di Provinsi Jambi yang hidup dalam suasana aman, tentram, damai, saling menghargai dan bertoleransi tinggi antar suku, agama dan ras dilandasi supremasi hukum sehingga dapat mendorong iklim investasi dan berusaha yang kondusif.

4. **TANGGUH** : menggambarkan kemandirian ekonomi masyarakat yang mampu bertahan terhadap guncangan ekonomi global dan mampu bersaing secara global. berkembangnya ilmu pengetahuan, teknologi dan inovasi (IPTEKIN) serta pembangunan yang berwawasan lingkungan.
5. **ADIL** : mengartikan perwujudan pembangunan yang adil dan merata, tanpa diskriminasi, baik antar individu, golongan maupun antar wilayah, sehingga hasil dari pembangunan dapat dinikmati oleh seluruh lapisan masyarakat.
6. **SEJAHTERA** : mengandung makna bahwa kondisi semua lapisan masyarakat secara menyeluruh dapat terpenuhi hak-hak dasarnya, baik dibidang sosial, ekonomi dan budaya.

Pemaparan ini sebagai bagian dari rangkaian proses pengisian jabatan Gubernur dan Wakil Gubernur Provinsi Jambi untuk periode 2016-2021 seiring dengan berakhirnya masa jabatan Gubernur Provinsi Jambi Tahun 2010-2015. Dalam rangka mewujudkan tema visi tersebut, Gubernur Provinsi Jambi menyampaikan misi, yakni :

1. Meningkatkan tata kelola pemerintahan daerah yang bersih, transparan, akuntabel dan partisipatif yang berorientasi pada pelayanan publik;

2. Meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang sehat, terdidik, berbudaya, agamis dan berkesetaraangender;
3. Menjaga situasi daerah yang kondusif, toleransi antar umat beragama dan kesadaran hukum masyarakat;
4. Meningkatkan daya saing daerah melalui optimalisasi pembangunan ekonomi kerakyatan yang didukung oleh penerapan Ilmu Pengetahuan, Teknologi, dan Inovasi (IPTEKIN) berwawasan lingkungan;
5. Meningkatkan aksesibilitas dan kualitas infrastruktur umum, pengelolaan energi dan sumber daya alam yang berkeadilan dan berkelanjutan;
6. Meningkatkan kualitas kehidupan masyarakat.

Selanjutnya visi misi tersebut dijabarkan dalam Tujuan dan Sasaran Pemerintah Daerah yang selengkapnya dituangkan dalam bagan alir *cascade* RPJMD Provinsi Jambi 2016-2021 sebagai berikut :

Tabel 2.1 Ringkasan Visi Misi RPJMD Provinsi Jambi 2016-2021

<b>Visi : “Terwujudnya Provinsi Jambi yang Tertib, Unggul, Nyaman, Tangguh, Adil dan Sejahtera 2021 (JAMBI TUNTAS 2021)”</b>					
<b>No.</b>	<b>Misi</b>	<b>Tujuan</b>	<b>Indikator Tujuan</b>	<b>Sasaran</b>	<b>Indikator Sasaran</b>
1.	Meningkatkan daya saing daerah melalui optimalisasi pembangunan ekonomi kerakyatan yang didukung oleh penerapan Ilmu Pengetahuan, Teknologi, dan Inovasi (IPTEKIN) berwawasan-lingkungan;	Meningkatkan kapasitas pelayanan bidang kehumasan dan pelayanan informasi daerah		Meningkatnya pelayanan administrasi perkantoran Biro Humas & Protokol	Persentase penatausahaan Biro Humas dan Protokol Persentase penatausahaan Biro Humas dan Protokol
		Meningkatnya pelayanan informasi dan publikasi melalui media cetak dan elektronik secara berimbang dalam mendukung program pemerintah		Meningkatnya pelayanan informasi dan publikasi melalui media cetak dan elektronik secara berimbang dalam mendukung program pemerintah	Persentase informasi pembangunan Provinsi Jambi yang disiarkan di media elektronik

					<p>Persentase Peningkatan peran serta masyarakat dalam komunikasi dan informasi pembangunan Provinsi Jambi di media sosial melalui Akun Pemerintah Provinsi Jambi (facebook)</p>
				<p>Meningkatnya fasilitasi / pelayanan keprotokolan</p>	<p>Persentase terlayannya kunjungan tamu Kepala Negara, Kelembagaan dan tamu Pemerintah Provinsi,</p>

					berkunjung ke Provinsi Jambi
					Persentase terlayani dan tersusunya acara resmi dan upacara Pemerintah Provinsi Jambi

*Sumber : RPJMD Provinsi Jambi 2016-2021*

Untuk Sasaran Strategis dan Indikator yang mengacu pada RPJMD di atas telah mengalami perubahan, setelah dilakukan asistensi bersama Biro Organisasi Setda Provinsi Jambi Tahun 2019. Sehingga Sasaran Strategis Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi mengalami perubahan mulai tahun 2019 hingga 2020. Dibawah adalah sasaran strategis yang telah mengalami perubahan pada Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi yang diselaraskan dengan RPJMD Provinsi Jambi yang belum mengalami perubahan (asistensi).

**Tabel 2.2 Ringkasan Visi Misi RPJMD Provinsi Jambi 2016-2021 Revisi**

<b>Visi : “Terwujudnya Provinsi Jambi yang Tertib, Unggul, Nyaman, Tangguh, Adil dan Sejahtera 2021 (JAMBI TUNTAS 2021)”</b>					
<b>No.</b>	<b>Misi</b>	<b>Tujuan</b>	<b>Indikator Tujuan</b>	<b>Sasaran</b>	<b>Indikator Sasaran</b>
1.	Meningkatkan daya saing daerah melalui optimalisasi pembangunan ekonomi kerakyatan yang didukung oleh penerapan Ilmu Pengetahuan, Teknologi, dan Inovasi (IPTEKIN) berwawasan-lingkungan;	Meningkatkan kapasitas pelayanan bidang kehumasan dan pelayanan informasi serta keprotokolan	IKM Layanan Kehumasan dan Keprotokolan	Meningkatnya kualitas pelayanan publik, akuntabilitas kinerja, dan keuangan	Indeks Kepuasan Masyarakat Nilai SA-KIP Persentase Temuan LHP yang ditindaklanjuti Persentase informasi pembangunan Provinsi Jambi yang disiarkan di media elektronik Persentase informasi Pembangunan Provinsi Jambi yang disiarkan di Media Cetak Persentase informasi Pembangunan Provinsi Jambi yang disiarkan di Media Dalam dan Luar Ruang Persentase pemerintah

					h desa yang menin-daklanjuti infomades
					Persentase pening-katan respon masyarakat dalam komu-nikasi dan informasi pem-bangunan Provinsi Jambi di media so-sial (facebook dan insta-gram)
				Meningkatnya Pelayanan Keprotokolan / kedinasan lingkup Pemerintah Provinsi Jambi	IKM Layanan Keproto-kolan

*Sumber :Biro Humas dan Protokol 2020*

Berangkat dari Tujuan dan Sasaran Pemerintah Daerah tersebut dan sesuai tugas dan pokok fungsinya, Biro Humas dan protokol Setda Provinsi Jambi berupaya mendukung pencapaian Sasaran Pemerintah Daerah yaitu : Meningkatnya kualitas pelayanan publik, akuntabilitas kinerja, dan keuangan, dan Meningkatnya Publikasi Konstruktif Kegiatan Kepala Daerah dan Program Pemprov Jambi serta Meningkatnya Pelayanan Keprotokolan / kedinasan lingkup Pemerintah Provinsi Jambi.

### **2.1.2 Tujuan dan Sasaran Perangkat Daerah**

**Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi dalam menjalankan tugas, pokok dan fungsinya, sebagai Perangkat Daerah (PD) merupakan bagian dari Lembaga Daerah Pemerintahan Provinsi Jambi menjalankan tugas menyelenggarakan urusan pemerintahan daerah bidang humas dan layanan keprotokolan. Dengan demikian, Kepala Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi berkewajiban menyusun RENSTRA berdasarkan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD)/Renstra Pemerintah Provinsi Jambi dan sesuai dengan tugas pokok dan fungsi Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Jambi.**

Mengacu pada Visi dan Misi Pemerintah Daerah yang telah ditetapkan, maka Tujuan Jangka Menengah Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi selama 5 tahun anggaran adalah:

1. Meningkatkan kapasitas pelayanan bidang kehumasan dan pelayanan informasi serta keprotokolan
2. Meningkatkan kapabilitas institusi dan aparatur di bidang lingkungan hidup
3. Meningkatkan peran aktif masyarakat dalam publikasi pemerintah daerah melalui Media Sosial
4. Meningkatkan peran aktif pemerintah kabupaten dalam rangka tindak lanjut informasi program Kepala Daerah.

## Sasaran Strategis

Berdasarkan pada tujuan yang telah ditetapkan, maka sasaran yang hendak dicapai atau dihasilkan dalam kurun waktu lima tahun. Sasaran strategisnya yaitu:

1. Peningkatan pelayanan administrasi perkantoran Biro Humas & Protokol;
2. Peningkatan fasilitasi / pelayanan keprotokolan
3. Peningkatan pelayanan informasi dan publikasi melalui media cetak dan elektronik secara berimbang dalam mendukung program pemerintah
4. Pengelolaan data dan informasi meningkat
5. Meningkatnya kinerja Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi dalam perencanaan dan evaluasi
6. Terwujudnya peningkatan kapabilitas SDM Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi sesuai dengan tuntutan profesi serta perkembangan pengetahuan dan profesi
7. Meningkatnya sarana dan prasarana operasional Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi yang memadai.

Namundalam menyelaraskan tujuan dan sasaran strategis Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi, Renstra Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi mengalami perubahan diakrenakan terdapat asistensi dari Biro Organisasi Setda Provinsi Jambi.

Berikut perbandingan Renstra awal dan Renstra Perubahan serta sasaran strategisnya adalah sebagai berikut:

**Tabel 2.3 Sasaran Strategis Sebelum Perubahan Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi Tahun 2016-2021**

NO.	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	SATUAN	Baseline 2016	Target tahunan					Target Akhir Renstra
					2017	2018	2019	2020	2021	
1	2	3	4		5	6	7	8	9	10
	Meningkatnya pelayanan informasi dan publikasi melalui media cetak dan elektronik secara berimbang dalam mendukung program pemerintah	1. Persentase informasi pembangunan Provinsi Jambi yang disiarkan di media elektronik	Persen	100	100	100	100	100	100	100
		Persentase Peningkatan peran serta masyarakat dalam komunikasi dan informasi pembangunan Provinsi Jambi di media sosial melalui Akun Pemerintah Provinsi Jambi (facebook)	Persen	16.6% (730 komentar)	16.6% (730 komentar)	16.6% (730 komentar)	16.6% (730 komentar)	16.6% (730 komentar)	16.6% (730 komentar)	16.6% (730 komentar)
	2. Meningkatkan pelayanan keprotokolanan/kedinasan lingkup Pemerintah Provinsi Jambi	Persentase terlayani dan tersusunnya acara resmi dan upacara Pemerintah Provinsi Jambi	Persen	100	100	100	100	100	100	100
		Persentase terlayannya kunjungan tamu Kepala Negara, Kelembagaan dan tamu Pemerintah Provinsi, yang berkunjung ke Provinsi Jambi.	Persen	100	100	100	100	100	100	100

Namun setelah adanya Asistensi dari Biro Organisasi Setda Provinsi Jambi, Rencana Strategis Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi mengalami perubahan mulai dari Tahun 2019. Dengan adanya perubahan Renstra, maka terdapat perubahan pula dari Perjanjian Kinerja Tahun 2018. Rencana Strategis yang berubah dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

**Tabel 2.4 Sasaran Strategis Setelah Perubahan Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi Tahun 2016-2021**

NO.	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	SATUAN	Base-line 2016	Target tahunan					Target Akhir Renstra
					2017	2018	2019	2020	2021	
1	2	3	4		5	6	7	8	9	10
	Meningkatkan kualitas pelayanan public, akuntabilitas kinerja dan keuangan	1. Indeks Kepuasan Masyarakat	indeks	0	0	0	80.03	80.03	80.03	80.03
		2. Nilai SAKIP	poin	0	0	0	50	60	62	62
		3. Persentase Temuan LHP yang ditindaklanjuti	persen	0	0	0	100 %	100 %	100 %	100 %
	Meningkatnya Publikasi Konstruktif Kegiatan Kepala Daerah dan Program Pemprov Jambi	1. Persentase Informasi Pembangunan Provinsi Jambi yang disiarkan di Media Elektronik	Persen				100	100	100	100
		2. persentase informasi pembangunan Provinsi Jambi yang disiarkan di media Cetak	Persen				85	85	85	85

		3.Persentase Informasi Pembangunan Provinsi Jambi melalui Media Dalam dan Luar Ruang terpasang	Persen				100	100	100	100
		4.Persentase pemerintah desa yang menindaklanjuti infomades	Persen				20	20	20	20
		5.Persentase Peningkatan respon positif masyarakat melalui akun Pemerintah Provinsi Jambi (facebook dan instagram)	Persen	16.6% (730 komentar)	16.6% (730 komentar)	100% (730 respon(Instagram :400, facebook :330))	100% (730 respon(Instagram :400, facebook :330))	100% (730 respon(Instagram :400, facebook :330))	100% (730 respon(Instagram :400, facebook :330))	100% (730 respon(Instagram :400, facebook :330))
	2. Meningkatkan pelayanan keprotokolannya lingkup Pemerintah Provinsi Jambi	IKM Layanan Keprotokolannya	Indeks				85	85	85	85

### 2.1.3 Strategi dan Arah Kebijakan

Setelah menentukan tujuan dan sasaran, makalangkah selanjutnya perlu ditentukan bagaimana hal tersebut dapat dicapai. Cara mencapai tujuan dan sasaran merupakan strategi organisasi. Adapun strategi dan arah kebijakan jangka menengah Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi Tahun 2016-2021 dapat dilihat padatable berikut:

**Tabel 2.3 Strategi dan Arah Kebijakan Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi Tahun 2016-2021**

NO	SASARAN STRATEGIS	STRATEGI	ARAH KEBIJAKAN
1	2	3	4
1	Meningkatnya kualitas pelayanan publik, akuntabilitas kinerja, dan keuangan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Meningkatkan SDM APARATUR yang berkualitas dan berkompeten</li> <li>2. Mengadakan evaluasi terhadap layanan publik</li> <li>3. Peningkatan Pengawasan Pencapaian target kinerja Pegawai</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mengikut sertakan SDM pada Pelatihan dan atau Bimtek mengenai Pelayanan Publik</li> <li>2. Membina SDM Aparatur secara berkala dan berjenjang</li> </ol>
2	Meningkatnya Publikasi Konstruktif Kegiatan Kepala Daerah dan Program Pemprov Jambi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Meningkatkan SDM Aparatur yang berkualitas untuk mewujudkan publikasi yang berkualitas</li> <li>2. Meningkatkan kualitas sarana dan prasarana penunjang</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Membuat SOP Operasionalisasi kerja per sub bagian yang sistematis</li> <li>2. Mengikutsertakan SDM Aparatur pada Pendidikan dan Pelatihan dan atau Bimtek mengenai Publikasi</li> <li>3. Melakukan pengajuan sarana prasana agar sesuai dengan perkembangan teknologi dan pemeliharaan secara berkala</li> </ol>
3	Meningkatnya Pelayanan Keprotokolan / kedinasan lingkup Pemerintah Provinsi Jambi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Meningkatkan SDM Aparatur yang berkualitas untuk</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mengikutsertakan SDM Aparatur pada Pendidikan dan Pelatihan dan atau Bimtek mengenai Publikasi</li> </ol>

Sumber: Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi 2019-2021

## 2.2 Perjanjian Kinerja Tahun 2020

Dokumen Perjanjian Kinerja (PK) merupakan dokumen yang berisikan penugasan dari pimpinan instansi yang lebih tinggi kepada pimpinan instansi yang lebih rendah untuk melaksanakan program/kegiatan yang disertai dengan indikator kinerja. Melalui perjanjian kinerja, terwujudlah komitmen penerima amanah dan kesepakatan antara penerima dan pemberi amanah atas kinerja terukur tertentu berdasarkan tugas, fungsi dan wewenang serta sumber daya yang tersedia. Dokumen tersebut memuat sasaran strategis, indikator kinerja, beserta target kinerja dan anggaran.

Penyusunan perjanjian kinerja instansi mengacu pada Renstra, RKT, IKU, dan anggaran atau DPA. Dan Perjanjian Kinerja Tahun 2020 ini mengalami perubahan dibandingkan dengan Tahun 2018 dikarenakan Rencana Strategis Tahun 2019 -2021 mengalami perubahan indikator sasaran, Indikator kinerja serta target. Perjanjian Kinerja Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi Tahun 2020 adalah sebagai berikut:

**Tabel 2.5 Perjanjian Kinerja Tahun 2020**

NO	SASARAN STRATEGIS	NO	INDIKATOR KINERJA	TARGET
1	Meningkatnya kualitas pelayanan publik, akuntabilitas kinerja, dan keuangan	1	Indeks Kepuasan Masyarakat	80.03
		2	Nilai SAKIP	60
		3	Persentase Temuan LHP yang ditindaklanjuti	100 %
2	Meningkatnya Publikasi Konstruktif Kegiatan Kepala Daerah dan Program Pemprov Jambi	1	Persentase informasi pembangunan Provinsi Jambi yang disiarkan di media elektronik	100 %
		2	Persentase informasi Pembangunan Provinsi Jambi yang disiarkan di Media Cetak	85 %
		3	Persentase informasi Pembangunan Provinsi Jambi yang disiarkan di Media Dalam dan Luar Ruang	100%
		4	Persentase pemerintah desayang menindaklanjuti infomades	20%

		5	Persentase peningkatan respon masyarakat dalam komunikasi dan informasi pembangunan Provinsi Jambi di media sosial (facebook dan instagram)	100 %
3	Meningkatnya Pelayanan Keprotokolan / kedinasan lingkup Pemerintah Provinsi Jambi	1	IKM Layanan Keprotokolan	85

Sumber: Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi Tahun 2020

Berikut Indikator Kinerja Umum (IKU) pada Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi

**Tabel 2.6 IKU Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi**

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	FORMULASI	PENANGGUNG JAWAB
Meningkatnya Publikasi Konstruktif Kegiatan Kepala Daerah dan Program Pemprov Jambi	Persentase rata-rata informasi pembangunan Provinsi Jambi yang disiarkan di media elektronik	(Jumlah Informasi Pembangunan Provinsi Jambi yang disiarkan di media elektronik / Jumlah Informasi Pembangunan Provinsi Jambi) x 100%	BIRO HUMAS DAN PROTOKOL SETDA PROVINSI JAMBI
	Persentase rata-rata informasi Pembangunan Provinsi Jambi yang disiarkan di Media Cetak	(Jumlah Informasi Pembangunan Provinsi Jambi yang dipublikasikan di media cetak / Jumlah Informasi Pembangunan Provinsi Jambi) x 100%	
	Persentase peningkatan respon masyarakat dalam komunikasi dan informasi pembangunan Provinsi Jambi di media sosial (facebook dan instagram)	(Jumlah respon masyarakat dalam komunikasi dan informasi pembangunan Provinsi Jambi di media sosial melalui akun pemerintah provinsi jambi ( media sosial) / Jumlah informasi pembangunan Provinsi Jambi di media sosial melalui akun pemerintah provinsi jambi ( media sosial)) x 100%	

Meningkatnya Pelayanan Keprotokolan / kedinasan lingkup Pemerintah Provinsi Jambi	Persentase rata-rata informasi Pembangunan Provinsi Jambi yang disiarkan di Media Dalam dan Luar Ruang	(Jumlah Informasi Pembangunan Provinsi Jambi yang dipublikasikan di media dalam dan luar ruang / Jumlah Informasi Pembangunan Provinsi Jambi ) x 100%	
	Persentase pemerintah desa yang menindaklanjuti infomades	(jumlah realisasi pelaksanaan infomades/jumlah target pelaksanaan infomades) x 100%	
	IKM Layanan Keprotokolan	(Total nilai persepsi perunsur x nilai penimbang) / Total Unsur Terisi	

## 2.3 Rencana Anggaran Tahun 2020

Pada Tahun Anggaran 2020 Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi Jambi melaksanakan kegiatan dengan anggaran murni yang bersumber dari APBD sebesar Rp11.432.889.796,81 (sebelas milyar empat ratus tiga puluh dua juta delapan ratus delapan puluh sembilan ribu tujuh ratus sembilan puluh enam rupiah koma delapan satu) dengan rincian Belanja Tidak Langsung Rp0,- dan Belanja Langsung Rp 11.432.889.796,81 (sebelas milyar empat ratus tiga puluh dua juta delapan ratus delapan puluh sembilan ribu tujuh ratus sembilan puluh enam rupiah koma delapan satu). Melalui mekanisme perubahan APBD 2020 menjadi sebesar Rp. 9.268.690.099,- (sembilan milyar dua ratus enam puluh delapan juta enam ratus sembilan puluh ribu sembilan puluh sembilan rupiah) dengan rincian Belanja Tidak Langsung Rp 0 dan Belanja Langsung Rp. 9.268.690.099,- (sembilan milyar dua ratus enam puluh delapan juta enam ratus sembilan puluh ribu sembilan puluh sembilan rupiah).

### 2.3.1 Target Belanja Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi

Di dalam perencanaan pelaksanaan kegiatan Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi menetapkan target belanja setelah perubahan sebesar Rp. 9.268.690.099,- (sembilan milyar dua ratus enam puluh delapan juta enam ratus sembilan puluh ribu sembilan puluh sembilan rupiah) dan keseluruhan merupakan Belanja Langsung sebesar Rp. 9.268.690.099,-

**Tabel 2.5 Target Belanja Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi APBD Perubahan Tahun 2020**

No	Uraian	Target	Prosentase
1	Belanja Langsung Non Keistimewaan	Rp.9.083.316.297	99 %
	<b>Jumlah</b>	Rp.9.083.316.297	99 %

Sumber: Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi

### 2.3.2 Alokasi Anggaran Per Sasaran Strategis

Anggaran belanja langsung Tahun Biro Humas dan Protokol Setda provinsi Jambi yang dialokasikan untuk pencapaian sasaran strategis adalah sebagai berikut:

**Tabel 2.6 Anggaran Belanja Langsung per Sasaran Strategis Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi**

No.	Sasaran	Anggaran	Prosentase	Keterangan
1	2	3	4	5
1.	Meningkatnya kualitas pelayanan publik, akuntabilitas kinerja, dan keuangan	Rp. 643.826.444,-	100 %	<b>Program Pelayanan Administrasi Perkantoran</b>
2	Meningkatnya Publikasi Konstruktif Kegiatan Kepala Daerah dan Program Pemprov Jambi	Rp. 587.121.016,-	100 %	<b>Program Peningkatan Pelayanan Kedinasan Kepala Daerah/Wakil Kepala Daerah</b>
3.	Program Penghimpunan Data dan Penyebarluasan Informasi Pembangunan Daerah Provinsi Jambi	Rp. 8.037.742.639,-	100 %	<b>Program Penghimpunan Data dan Penyebarluasan Informasi Pembangunan Daerah Provinsi Jambi</b>
	Jumlah	Rp. 9.268.690.099,-		

Sumber: Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi

Dalam pelaksanaan tugas dan fungsinya Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi mempunyai 3 program dan 9 kegiatan:

1. Pengadministrasi Perkantoran, dengan kegiatan:
  - a. Penyediaan Bahan Bacaan memiliki anggaran senilai Rp. 403.621.340,- dan mengalami kekurangan anggaran Rp. 141.267.469,- menjadi Rp. 262.353.871,- dan realisasi sebesar Rp. 262.346.234,- dengan kegiatan langganan Koran/surat kabar dengan jumlah 429.352 eks sebagai target sebelum perubahan dan dikarenakan adanya pengurangan anggaran target mengalami perubahan menjadi 38500 eks dan realisasi sebesar 38.590 eks.
  - b. Peningkatan Ketatausahaan memiliki anggaran senilai Rp. 403.842.176,- dan mengalami kekurangan anggaran Rp. - 22.369.603,- menjadi Rp. 381.472.573,- dan realisasi sebesar Rp.

378.623.346,- dengan indikator target jumlag RKA, DPA, persentase pengadministrasi tata usaha

2. Penghimpunan Data dan Penyebarluasan Informasi Pembangunan Daerah Provinsi Jambi, dengan kegiatan:
  - a. Pelayanan Publikasi Publik dan Informasi Komunikasi Kehumasan memiliki anggaran senilai Rp. 4.585.216.162,81,- dan mengalami kekurangan anggaran Rp. 382.172.009,81 menjadi Rp. 4.203.044.153 dan realisasi sebesar Rp. 4.194.057.873,-
  - b. Pemberitaan dan Publikasi Kehumasan memiliki anggaran senilai Rp. 3.134.979.450,- dan mengalami kekurangan anggaran Rp. 736.014.000 menjadi Rp. 2.398.965.450,- dan realisasi sebesar Rp. 2.395.683.000,-
  - c. Penyebarluasan Informasi Pembangunan Daerah Provinsi Jambi memiliki anggaran senilai Rp 753.286.582,- dan mengalami kekurangan anggaran Rp. 289.576.832,- menjadi Rp. 463.709.750,- dan realisasi sebesar Rp 462.166.900,-
  - d. Publikasi melalui Media Dalam dan Luar Ruang memiliki anggaran senilai Rp 831.581.220,- dan mengalami kekurangan anggaran Rp. 193.100.387,- menjadi Rp. 638.480.833,- dan realisasi sebesar Rp 638.480.833,-
  - e. Pelayanan Informasi Kemasyarakatan memiliki anggaran senilai Rp 401.386.850,- dan mengalami kekurangan anggaran Rp. 67.844.397,- menjadi Rp. 333.542.453,- dan realisasi sebesar Rp 330.777.353,-
3. Program Peningkatan Pelayanan Kedinasan Kepala Daerah/Wakil Kepala Daerah dengan kegiatan:
  - a. Pelayanan acara dan Keprotokolan memiliki anggaran senilai Rp 761.308.016,- dan mengalami kekurangan anggaran Rp. 253.900.000,-, menjadi Rp. 507.408.016,- dan realisasi sebesar Rp 499.934.729,-

- b. Pelayanan Tamu Kepala Daerah  
memiliki anggaran senilai Rp 157.668.000,- dan mengalami kekurangan anggaran Rp. 77.955.000,- menjadi Rp. 79.713.000,- dan realisasi sebesar Rp 79.713.000,-

#### **2.4. Instrumen Pendukung**

Dalam rangka mencapai target kinerja Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi Tahun 2020, digunakan instrumen-instrumen yang berkaitan dengan tugas dan fungsi Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi dalam perencanaan dan pengendalian pembangunan daerah dengan membangun beberapa system informasi. Perkembangan teknologi informasi yang semakin maju harus mampu dimanfaatkan dengan tepat, untuk mendukung proses perencanaan secara terbuka dan transparan, serta membuka akses informasi kepada masyarakat secara tepat dan cepat, sehingga seluruh lapisan masyarakat dapat terlibat aktif pada setiap proses pembangunan di Provinsi Jambi. Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi selalu berbenah untuk menangkap segala peluang yang muncul sebagai akibat perkembangan teknologi informasi dalam usaha meningkatkan kinerjanya.

# BAB 3

## Akuntabilitas Kinerja

Bab 3 berisi :

1. *Evaluasi dan Analisis Capaian Kinerja Sasaran Strategis*
2. *Evaluasi dan Analisis Capaian Kinerja Lainnya*
3. *Realisasi Anggaran*

### 3.1 Capaian Kinerja Tahun 2020

Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi telah melaksanakan penilaian kinerja dengan mengacu pada Perjanjian Kinerja Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi tahun 2020 yang telah disepakati. Penilaian ini dilakukan oleh tim pengelola kinerja untuk mengevaluasi dan mengukur dalam rangka pengumpulan data kinerja yang hasilnya akan memberikan gambaran keberhasilan dan kegagalan dalam pencapaian tujuan dan sasaran. Dari hasil pengumpulan data selanjutnya dilakukan kategorisasi kinerja (penentuan posisi) sesuai dengan tingkat capaian kinerja yaitu :

**Tabel 3.1 Skala Nilai Peringkat Kinerja**

No.	Interval Nilai Realisasi Kinerja	Kriteria Penilaian Realisasi Kinerja	Kode
1.	91 ≤ 100	Sangat Baik	Hijau Tua
2.	76 ≤ 90	Tinggi	Hijau Muda
3.	66 ≤ 75	Sedang	Kuning Tua
4.	51 ≤ 65	Rendah	Kuning Muda
5.	≤ 50	Sangat Rendah	Merah

Sumber: Permendagri Nomor 86 Tahun 2017

Pengukuran target kinerja dari sasaran strategis yang telah ditetapkan oleh Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi Provinsi Jambi dilakukan dengan membandingkan antara target kinerja dengan realisasi kinerja. Indikator kinerja sebagai ukuran keberhasilan dari tujuan dan sasaran strategis Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi beserta target dan capaian realisasinya dirinci sebagai berikut:

**Tabel 3.2 Capaian Kinerja Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi Tahun 2020**

NO.	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	SATUAN	TARGET	REALISASI	PERSEN TASE	KRITERIA/ KODE warna
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Meningkatnya kualitas pelayanan publik, akuntabilitas kinerja, dan keuangan	Indeks Kepuasan Masyarakat	Indeks	80.03	83.57	104.42	Hijau tua
		Nilai SAKIP	nilai	60	Belum ada nilai		
		Persentase Temuan LHP yang ditindaklanjuti	Persen	100	100	100	Hijau tua
2.	Meningkatnya Publikasi Konstruktif Kegiatan Kepala Daerah dan Program Pemprov Jambi	Persentase informasi pembangunan Provinsi Jambi yang disiarkan di media elektronik	persen	100	117.14	117.14	Hijau tua
		Persentase informasi Pembangunan Provinsi Jambi yang disiarkan di Media Cetak	persen	85	98.5	115.94	Hijau tua

		Persentase informasi Pembangunan Provinsi Jambi yang disiarkan di Media Dalam dan Luar Ruang	persen	100	102.7	102.7	Hijau tua
		Persentase pemerintah desayang menindaklanjuti infomades	Persen	20	20	100	Hijau tua
		Persentase peningkatan respon masyarakat dalam komunikasi dan informasi pembangunan Provinsi Jambi di media sosial (facebook dan instagram)	Persen	100	642.60	642.60	Hijau tua
<b>3</b>	Meningkatnya Pelayanan Keprotokolan / kedinasan lingkup Pemerintah Provinsi Jambi	IKM Layanan Keprotokolan	indeks	85	87.6	109.52	Hijau tua

Sumber: Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi

### 3.2 Evaluasi dan Analisis Capaian Kinerja Sasaran Strategis

Pada tahun 2020, capaian kinerja secara menyeluruh dari seluruh indikator Biro Humas dan protokol Setda Provinsi Jambi rata-rata mencapai kinerja sebesar 100 %. Secara detil capaian kinerja tersebut dijabarkan dalam beberapa sasaran sebagai berikut :

Sasaran #1: Meningkatnya kualitas pelayanan publik, akuntabilitas kinerja, dan keuangan dengan indikator kinerjanya yakni Indeks Kepuasan Masyarakat, Nilai SAKIP dan Persentase Temuan LHP yang ditindaklanjuti.

Sasaran ini dicapai melalui Program Pelayanan Administrasi Perkantoran yang operasionalisasinya didukung oleh kegiatan-kegiatan:

- Peningkatan Ketatausahaan
- Penyediaan Bahan Bacaan

Adapun pencapaian sasaran ini adalah sebagai berikut:

Tabel 3.1. Capaian Realisasi Kinerja Tahun 2020

No.	Sasaran	Indikator	Target	Realisasi	% Capaian
1.	Meningkatnya kualitas pelayanan publik, akuntabilitas kinerja, dan keuangan	Indeks Kepuasan Masyarakat	80.03	83.57	104.42 %
		Nilai SAKIP	60	50	83.3 %
		Persentase Temuan LHP yang ditindaklanjuti	100	100	100

#### 1. Indeks Kepuasan Masyarakat

Pemerintah telah mengeluarkan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Umum Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, dalam rangka mengevaluasi kinerja pelayanan publik.

Pada sasaran strategis Meningkatnya kualitas pelayanan publik, akuntabilitas kinerja, dan keuangan dengan indikator Indeks kepuasan masyarakat, Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi melakukan penyebaran kuisioner langsung atau primer terhadap beberapa orang yang datang ke Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi, baik dari instansi pemerintah maupun swasta dan masyarakat serta pegawai lingkup Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi.

Kuisisioner tersebut disebar 10 kuisisioner setiap bulannya. Penyebarluasan kuisisioner tersebut dilakukan saat pengantaran atau pengecekan surat yang dilakukan.

Dalam kuisisioner yang diedarkan kepada penerima pelayanan publik meliputi 10 unsur yang “relevan valid” dan “reliabel” sebagai unsure minimal yang harus ada untuk dasar pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM). Yaitu:

1. Prosedur pelayanan
2. Persyaratan pelayanan
3. Kejelasan petugas pelayanan
4. Kedisiplinan petugas pelayanan
5. Tanggungjawab petugas pelayanan
6. Kemampuan petugas pelayanan
7. Kecepatan pelayanan
8. Keadilan mendapatkan pelayanan
9. Kesopanan dan keramahan petugas
10. Kenyamanan lingkungan

Dari kuisisioner/angket yang disebar berjumlah 120 kuisisioner dari jumlah layanan baik surat masuk, tindak lanjut surat maupun layanan pemberian penomoran surat. Dari survey IKM tersebut, Program Administrasi Perkantoran Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi menunjukkan angka 83.57 yang berarti indeks IKM nya menunjukkan B. hal ini sebenarnya ada peningkatan dari Tahun 2019 sebesar 0.25.

Jika dibandingkan dengan capaian kinerja pada beberapa tahun terakhir dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 3.2. Capaian Kinerja 2017-2020

No.	Indikator	Capaian		Capaian 2020		
		2017	2019	Target	Realisasi	% Capaian
1.	Indeks Kepuasan Masyarakat		83.32	80.03	83.57	104.42 %

Jika dilihat dari tabel di atas, maka untuk indikator IKM, Biro Humas dan Protokol pada program pelayanan administrasi perkantoran telah naik sebesar 0.25. Namun untuk itu tetap terus dilakukan evaluasi untuk meningkatkan hasil dari IKM. Dikarenakan untuk tahun 2020, hasil rata-rata IKM senilai 3.000, hingga terdapat beberapa unsur dengan nilai di bawah 3.000 yaitu:

1. Kecepatan mendapatkan pelayanan
2. Kedisiplinan petugas pelayanan

Untuk itu, pada tahun kedepan akan dilakukan perbaikan lagi dalam proses pelayanan hingga menjadi perhatian khusus.

## 2. Nilai SAKIP

Nilai akuntabilitas Pemerintah Provinsi Jambi tahun 2018 masuk dalam kategori predikat B. Predikat ini mengalami peningkatan dari tahun 2017 dimana Pemerintah Provinsi Jambi masih dalam kategori predikat CC. Untuk Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi pada Tahun 2018 memperoleh nilai CC/50 dan belum ada peningkatan pada tahun 2019 yaitu CC/50. dikarenakan belum adanya menyingkronan antara Perjanjian Kinerja, renstra dan LKJ. Oleh karena itu Pada Tahun 2020 ini, diharapkan Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi mengalami peningkatan nilai dan penyusunan perencanaan dan pelaporan secara optimal dan maksimal.

## 3. Temuan LHP yang ditindaklanjuti

Pada Tahun 2020, Inspektorat melakukan rivi. Dalam hal ini, rivi mengenai Rencana kegiatan dan Anggaran (RKA). Hasil rivi Inspektorat untuk merincikan beberapa kegiatan dan telah dilakukan tindak lanjut terhadap rivi.

**Sasaran 2:** Meningkatnya Publikasi Konstruktif Kegiatan Kepala Daerah dan Program Pemprov Jambi dengan indikator kinerjanya yakni

- 1. Persentase informasi pembangunan Provinsi Jambi yang disiarkan di media elektronik,**
- 2. Persentase informasi pembangunan Provinsi Jambi yang disiarkan di media Cetak,**
- 3. Persentase informasi pembangunan Provinsi Jambi yang disiarkan di Media Dalam dan Luar Ruang,**
- 4. Persentase pemerintah desa yang menindaklanjuti infomades, dan**
- 5. Persentase peningkatan respon masyarakat dalam komunikasi dan informasi pembangunan Provinsi Jambi di media sosial (facebook dan instagram)**

Sasaran ini dicapai melalui Program Program penghimpunan data dan penyebaran informasi pembangunan daerah Provinsi Jambi yang operasionalisasinya didukung oleh kegiatan-kegiatan:

1. Kegiatan Pemberitaan dan Publikasi
2. Kegiatan Pelayanan Publikasi Publik dan Informasi Komunikasi Kehumasan
3. Kegiatan Publikasi melalui Media Dalam dan Luar Ruang serta Media Centre

4. Kegiatan Penyebarluasan Informasi Pembangunan Daerah Provinsi Jambi
5. Kegiatan Pelayanan Informasi Kemasyarakatan

**1. Persentase informasi pembangunan Provinsi Jambi yang disiarkan di media elektronik**

Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi dalam melakukan penyebarluasan informasi melalui media cetak, bekerjasama dengan beberapa media. Publikasi yang disampaikan merupakan publikasi kegiatan Gubernur Jambi dan Sekretaris Daerah Provinsi Jambi beserta istri dan yang mewakili.

Tabel 3.1. Capaian Realisasi Kinerja Tahun 2020

No.	Sasaran	Indikator	Target	Realisasi	% Capaian
1.	Meningkatnya Publikasi Konstruktif Kegiatan Kepala Daerah dan Program Pemprov Jambi	Persentase informasi pembangunan Provinsi Jambi yang disiarkan di media elektronik	100 %	117.14 %	117.14 %

Jika dibandingkan dengan capaian kinerja pada beberapa tahun terakhir dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 3.2. Capaian Kinerja 2019-2020

No.	Indikator	Capaian	Capaian 2020		
		2019	Target	Realisasi	% Capaian
1.	Persentase informasi pembangunan Provinsi Jambi yang disiarkan di media elektronik	100 %	100 %	117.14 %	117.14 %

Dalam rangka pemenuhan capaian kinerja pada tahun 2020, Penyebarluasan Informasi melalui media elektronik meliputi media cetak lokal dan media cetak nasional, dan TV online

Untuk pemenuhan publikasi melalui media elektronik lokal dengan target 780 Siaran dan telah terpenuhi 1037 tulisan.

<b>Jumlah bahan informasi pembangunan Prov.Jambi dimedia elektronik (TV lokal)</b>		
1	TVRI	35
2	Jambi TV	280
3	JEK TV	303
4	Bungo TV	197
5	Baik TV	140
6	Tribrata TV	82
<b>Jumlah</b>		<b>1037</b>

Untuk pemenuhan publikasi melalui media elektronik national dengan target 6 Siarandan telah terpenuhi 111 tulisan.

<b>b) Jumlah informasi pembangunan provinsi jambi yang disiarkan di media elektronik Nasional</b>		
1	Kompas TV	19
2	I News TV	92
<b>Jumlah</b>		<b>111</b>

Untuk pemenuhan publikasi melalui media cetak national dengan target 21 Siarandan telah terpenuhi 1700 tulisan.

1	- Cantika FM	100
2	-Idola FM	100
3	- TOP Tebo FM	100
4	- BHP FM	100
5	- Gibel FM	100
6	-RPA FM	100
7	- BASS FM	100
8	-Andalas FM	100
9	- CUK FM	100
10	- El Dity FM	100
11	- Sido Mukti 105,4 FM	100
12	- D Radio	100
13	- Radio Muaro Jambi FM	100

14	- Pandawa FM	100
15	- Irma Nada FM	100
16	- Mestong FM	100
17	- Favorit FM	100
<b>Jumlah</b>		<b>1700</b>

Untuk pemenuhan publikasi melalui media cetak national dengan target 2990 Siaran dan telah terpenuhi 1600 tulisan.

1	- Inilah jambi. TV	100
2	- Tuntas TV	100
3	- Nuansa TV	100
4	- Siginjai TV	100
5	- Dinamika TV	100
6	- Info jambi TV	100
7	- Warta News TV	100
8	- Jambi 28 TV	200
9	- Jambi Times TV	100
10	- Kajanglako TV	100
11	- Jambi Terbit Net TV	100
12	- TV Pantau News	100
13	-Peristiwa TV	100
14	- Baca Jambi TV	100
15	- Ruang TV	100
<b>Jumlah</b>		<b>1600</b>

## 2. Persentase informasi pembangunan Provinsi Jambi yang disiarkan di media Cetak

Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi dalam melakukan penyebarluasan informasi melalui media cetak, bekerjasama dengan beberapa mediamassa. Publikasi yang disampaikan merupakan publikasi kegiatan Gubernur Jambi dan Sekretaris Daerah Provinsi Jambi beserta istri.

Persentase informasi pembangunan Provinsi Jambi yang disiarkan di media cetak dari target 85 % memperoleh realisasi sebesar 90 %. Realisasi tidak bisa mencapai 100 % dikarenakan ada hal-hal yang sifatnya tidak tepat untuk diinformasikan atau diberitakan ke media massa.

Tabel 3.1. Capaian Realisasi Kinerja Tahun 2020

No.	Sasaran	Indikator	Target	Realisasi	% Capaian
1.	Meningkatnya Publikasi Konstruktif Kegiatan Kepala Daerah dan Program Pemprov Jambi	Persentase informasi pembangunan Provinsi Jambi yang disiarkan di media Cetak	85 %	98.55 %	115.94 %

Jika dibandingkan dengan capaian kinerja pada beberapa tahun terakhir dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 3.2. Capaian Kinerja 2019-2020

No.	Indikator	Capaian	Capaian 2020		
		2019	Target	Realisasi	% Capaian
1.	Persentase informasi pembangunan Provinsi Jambi yang disiarkan di media Cetak	90 %	85 %	98.55 %	115.94 %

Dalam rangka pemenuhan capaian kinerja pada tahun 2020, Penyebarluasan Informasi melalui media cetak meliputi media cetak lokal dan media cetak nasional:

Untuk pemenuhan publikasi melalui media cetak lokal dengan target 560 tulisan dan telah terpenuhi 721 tulisan.

Tabel 3.3. Jumlah Tulisan di Media Cetak Lokal

NO	NAMA MEDIA	JUMLAH TULISAN TAHUN 2020
1	Tribun Jambi	67 tulisan
2	Jambi Ekspres	98 tulisan
3	Jambi Independent	75 tulisan
4	Metro Jambi	68 tulisan
5	Jambi One	50 tulisan

6	Jambi Star	24 tulisan
7	Halo Jambi	15 tulisan
8	Jambi Raya	22 tulisan
9	Aksi Post	13 tulisan
10	Sarolangun Ekspres	4 tulisan
11	Timur Ekspres	6 tulisan
12	HP Batanghari Ekspres	5 tulisan
13	Bungo Independent	22 tulisan
14	Mediator	12 tulisan
15	Jambar Post	14 tulisan
16	SKU Global	11 tulisan
17	Media Jambi	3 tulisan
18	HU Sinar Pagi Baru	2 tulisan
19	SKN Bidik Kasus	5 tulisan
20	Prestasi Reformasi	4 tulisan
21	Koran Ganyang	7 tulisan
22	TU Otoda Post	6 tulisan
23	HU Metro Bute	13 tulisan
24	SKU Lintas Media	3 tulisan
25	Tabloid Nasional	7 tulisan
26	Mimbar Jambi	5 tulisan
27	Kompass Indonesia News	8 tulisan
28	Swara Nasional Pos	3 tulisan
29	Media News Publik	10 tulisan
30	Media Bangsa	3 tulisan
31	SK LSM & Kriminal	4 tulisan
32	Berita Umum	5 tulisan
33	Dinamika Keadilan	11 tulisan
34	Derap Jambi	4 tulisan
35	Politik Hukum dan Kriminal	3 tulisan
36	Nusantara Media	6 tulisan
37	Jambi Mandiri	6 tulisan
38	Majalah Monitor Pendidikan	3 tulisan
39	SKU Pedestrian Jambi	12 tulisan
40	Koran ICW Post	12 tulisan
41	SKI Sangkakala	15 tulisan
42	Harian Jayapos	7 tulisan
43	Media Federal	10 tulisan

44	Sinar Jambi	11 tulisan
45	Tabloid Possitive	4 tulisan
46	Respon Jambi	4 tulisan
47	Media Pemberantas Kriminal	1 tulisan
48	Pelopop	3 tulisan
49	Tabloid Progresif	3 tulisan
50	Majalah Swadaya	4 tulisan
51	SKU Sorot News	8 tulisan
<b>Jumlah</b>		<b>721 tulisan</b>

Untuk pemenuhan publikasi melalui media cetak nasional dengan target 9 tulisan dan telah terpenuhi 8 tulisan. Informasi pembangunan (publikasi) Pemerintah Provinsi Jambi kepada masyarakat dalam bentuk tulisan di media cetak nasional:

1. Suara Pembaruan sebanyak 7 tulisan
2. Majalah Inspirasi Indonesia 1 tulisan

Untuk pemenuhan publikasi melalui media cetak online dengan target 6.000 tulisan dan telah terpenuhi 5.745 tulisan. Informasi pembangunan (publikasi) Pemerintah Provinsi Jambi kepada masyarakat dalam bentuk tulisan di media cetak online:

<b>NO</b>	<b>NAMA MEDIA</b>	<b>JUMLAH TULISAN</b>
1	Tribunjambi.com	92 tulisan
2	Antarajambi.com	77 tulisan
3	Metrojambi.com	87 tulisan
4	Infojambi.com	75 tulisan
5	SR28jambinews.com	75 tulisan
6	Jambidaily.com	93 tulisan
7	Jamberita.com	85 tulisan
8	Kajanglako.com	75 tulisan
9	Serujambi.com	74 tulisan
10	Inilahjambi.com	90 tulisan
11	Jambiupdate.com	75 tulisan
12	Jambiindependent.co.id	74 tulisan
13	Brito.id	74 tulisan
14	IMCNews.ID	75 tulisan
15	Mediatransparancy.com	59 tulisan
16	Suarajambi.com	60 tulisan
17	Jambipos-online.com	75 tulisan

18	Dinamikajambi.com	82 tulisan
19	Denyutjambi.com	75 tulisan
20	Beritajambi.co	82 tulisan
21	Inkracht.com	59 tulisan
22	Rakyatjambi.co	85 tulisan
23	jambiekspose.net	70 tulisan
24	NuansaJambi.com	66 tulisan
25	Jambicenter.com	75 tulisan
26	Tabirnews.com	71 tulisan
27	Jambiline.com	75 tulisan
28	Wartanews.co	75 tulisan
29	Jejakkasus.info	59 tulisan
30	Gojambi.com	75 tulisan
31	Jambihits.com	80 tulisan
32	PotretJambi.com	75 tulisan
33	Mediajambi.com	75 tulisan
34	Thejambitimes.com	75 tulisan
35	Sinarjambi.com	80 tulisan
36	Redaksijambi.com	80 tulisan
37	Haluanjambi.com	30 tulisan
38	HaloJambi.id	87 tulisan
39	OnlineJambi.com	75 tulisan
40	Jambiterbit.com	75 tulisan
41	Fakta.co	60 tulisan
42	Japos.co	45 tulisan
43	Jambitoday.id	85 tulisan
44	Enewstime.co.id	70 tulisan
45	Beritaalfath.com	50 tulisan
46	Warnajambi.com	75 tulisan
47	Kabardaerah.com	74 tulisan
48	Kabarnegeri.com	75 tulisan
49	Muarojambi.co	36 tulisan
50	Peristiwajambi.com	85 tulisan
51	Aksesjambi.com	75 tulisan
52	Bacajambi.com	75 tulisan
53	Aksipost.com	60 tulisan
54	Ayoindonesia.net	75 tulisan
55	Suararakyatnews.com	73 tulisan

56	Suarabutesarko.com	75 tulisan
57	Jurnaljambi.co	75 tulisan
58	Viralpublik.com	75 tulisan
59	Indonesiasatu.co.id	75 tulisan
60	Pantaujambi.com	75 tulisan
61	Radarjambi.co.id	85 tulisan
62	Harianmetropolitan.co.id	75 tulisan
63	Tuntasnews.com	75 tulisan
64	Jambione.com	92 tulisan
65	Jambilink.com	75 tulisan
66	Waktoe.com	75 tulisan
67	Ruangjambi.com	58 tulisan
68	Lampukuning.id	60 tulisan
69	Sitimang.com	60 tulisan
70	Ampar.id	85 tulisan
71	Geloranusatara.com	60 tulisan
72	Inforakyatindonesia.com	59 tulisan
73	Haluan.co	20 tulisan
74	Pilarjambi.com	37 tulisan
75	Rubrikjambi.com	30 tulisan
76	Selayang.id	30 tulisan
77	Batangharinews.com	60 tulisan
78	jambiekspres.com	70 tulisan
79	Unggahnews.com	60 tulisan
80	Nenemonews.com	15 tulisan
81	Lensaone.com	50 tulisan
82	Koransatu.id	40 tulisan
82	Jernih.com	60 tulisan
83	Exposse.com	30 tulisan
<b>Jumlah</b>		<b>5.745 tulisan</b>

### 3. Persentase informasi pembangunan Provinsi Jambi yang disiarkan di Media Dalam dan Luar Ruang

Didalam menyebarluaskan informasi, acar-acara atau kegiatan serta sosialisasi Pemerintah Daerah provinsi Jambi, Biro humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi menyiarkannya melalui spanduk, baleho dan backdrop.

Persentase informasi pembangunan Provinsi Jambi yang disiarkan di media Dalam dan Luar Ruang dari target 100 % memperoleh realisasi sebesar 100%.

Tabel 3.1. Capaian Realisasi Kinerja Tahun 2020

No.	Sasaran	Indikator	Target	Realisasi	% Capaian
1.	Meningkatnya Publikasi Konstruktif Kegiatan Kepala Daerah dan Program Pemprov Jambi	Persentase informasi Pembangunan Provinsi Jambi yang disiarkan di Media Dalam dan Luar Ruang	100 %	102.70 %	102.70 %

Jika dibandingkan dengan capaian kinerja pada beberapa tahun terakhir dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 3.2. Capaian Kinerja 2019-2020

No.	Indikator	Capaian	Capaian 2020		
		2019	Target	Realisasi	% Capaian
1.	Persentase informasi Pembangunan Provinsi Jambi yang disiarkan di Media Dalam dan Luar Ruang	100 %	100 %	102.70%	102.70 %

Penyebarluasan media dalam dan luar ruang ini meliputi baliho, backdrop dan spanduk. Berikut jumlah target dan realisasi media dalam dan luar ruang:

Tabel 3.4. Jumlah Media dalam dan luar ruang

No	Jenis media	Target	Realisasi
1.	Baleho	284	154
2.	Backdrop	119	46
3.	spanduk	40	255
	JUMLAH	443	455

Permintaan dari Instansi/Lembaga untuk publikasi melalui media dalam dan luar ruang yang tidak dapat terfasilitasi disebabkan oleh tingginya permintaan publikasi melalui media dalam dan luarruang, baik itu berupa baliho, backdrop, spanduk dan banner yang tidak direncanakan sebelumnya oleh instansi/Lembaga dimaksud. Target jumlah baleho, backdrop yang tidak dapat dipenuhi dikarenakan keterbatasan anggaran dan adanya realokasi anggaran guna penanggulanganpandemi Covid-19 di Provinsi Jambi.Namun realisasi anggaran mencapai 100 %.

Upaya Optimalisasi Permintaan fasilitasi oleh Instansi/Lembaga yang dapat dilakukan adalah menyiapkan desain spanduk/baliho yang selanjutnya dapat dicetak sendiri oleh Instansi/Lembaga terkait.

#### 4. Persentase pemerintah desa yang menindaklanjuti infomades

Fungsi kehumasan dan publikasi tidak hanya disampaikan melalui media massa, tetapi juga melalui temu wicara dengan masyarakat, tokoh masyarakat, dan pejabat pemerintahan di tingkat kecamatan dan desa yang dinamakan Pertemuan Desa Informasi. Dalam Pertemuan Desa Informasi ini, Biro Humas dan Protokol melakukan sosialisasi program-program unggulan Pemerintah Provinsi Jambi, dengan bekerja sama dengan OPD teknis.

Persentase pemerintah desa yang menindaklanjuti infomades dari target 20 % memperoleh realisasi sebesar 100%.

Tabel 3.1. Capaian Realisasi Kinerja Tahun 2020

No.	Sasaran	Indikator	Target	Realisasi	% Capaian
1.	Meningkatnya Publikasi Konstruktif Kegiatan Kepala Daerah dan Program Pemprov Jambi	Persentase pemerintah desa yang menindaklanjuti infomades	20 %	20 %	100 %

Jika dibandingkan dengan capaian kinerja pada beberapa tahun terakhir dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 3.2. Capaian Kinerja 2018-2020

No.	Indikator	Capaian		Capaian 2020		
		2018	2019	Target	Realisasi	% Capaian
1.	Persentase pemerintah desa yang menindaklanjuti infomades	0	0%	20 %	20 %	100 %

Tabel 3.5. Jumlah infomades yang dilakukan

Kegiatan	Target	Realisasi
<b>Infomades</b>	<b>5</b>	<b>4</b>

Jumlah Sosialisasi Program Gubernur Jambi Kepada Pemerintah/Masyarakat desa yang mengalami kekurangan akses informasi program Gubernur dalam bentuk tatap muka, tidak mencapai target dikarenakan adanya pergeseran anggaran untuk penanggulangan Covid-19, bertolak dari pergeseran anggaran tersebut pemerintah/masyarakat hanya sebagian yang menerapkan dan menindaklanjuti penyampaian program dan informasi tersebut. Berikut realisasi kegiatan infomades:

Tabel 3.4. Jumlah pelaksanaan infomades

6). Jumlah Pelaksanaan Program Sosialisasi Program Gubernur Jambi

NO	Tempat	paparan/Materi	Jumlah peserta		ket
			sesi 1	sesi 2	
1	kecamatan Mersam, Kabupaten batanghari	Dinas Perkebunan Provinsi Jambi	75 Orang		
		Dinas Tanaman Pangan dan Holtikultura Provinsi Jambi	75 Orang		
2	Kecamatan siulak, Kabupaten Kerinci	Dinas Koperasi Provinsi Jambi	38 orang	37 orang	
		Tim Gugus Tugas Penanggulangan Covid-19 Provinsi Jambi	38 orang	37 orang	
		Dinas Koperasi Provinsi Jambi	38 orang	37 orang	
3	Kelurahan Pasar Kota Sungai penuh, Kota Sungai Penuh	Tim Gugus Tugas Penanggulangan Covid-19 Provinsi Jambi	38 orang	37 orang	
		Dinas Koperasi Provinsi Jambi	38 orang	37 orang	
4	Kecamtan Jaluko, Kabupaten Muaro Jambi	Tim Gugus Tugas Penanggulangan Covid-19 Provinsi Jambi	38 orang	37 orang	
		Dinas Koperasi Provinsi Jambi	38 orang	37 orang	

Setelah diadakan survey dengan metode datang langsung, maka dari survey langsung beberapa Pemerintah Desa telah melakukan tindaklanjut dalam sosialisasi Gubernur Jambi. Dikarenakan sosialisasi Gubernur Jambi di akhir tahun lebih spesifik mengenai Protokol Kesehatan (3 M). Tindaklanjutnya, pemerintah Desa juga mensosialisasikan Gerakan 3 M tersebut ke masyarakat desa..

**persentase Pemerintah Desa yang menindaklanjuti Infomades**

no	Tempat	output	pelaksanaan		SELISIH
			sebelum	sesudah	
1	paparan Materi Juru Bicara Covid-19 tentang Protokol Kesehatan dan data peningkatan dan zona Covid terbesar	pemerintah Desa/ Masyarakat sebagian besar mendapatkan data akurat tentang perkembangan covid-19 serta menerapkan Protokol Kesehatan yang ketat.	40%	80%	40%

2	paparan Sekretaris Dinas Koperasi	Pemerintah Desa/ Masyarakat setempat sudah mengajukan Bantuan yang sudah disiapkan dari Pemerintah Pusat sampai pemerintah Daerah	30%	80%	50%
3	Pemaparan di Kabupaten Kerinci tidak dapat dilaksanakan	tidak dapat dilaksanakan	30%	0%	-30%
<b>TOTAL RATA-RATA</b>			<b>80%</b>	<b>160%</b>	<b>20%</b>

Setelah dilaksanakan Pertemuan Desa Informasi semakin banyak masyarakat yang mau mengikuti dan berpartisipasi dalam Program Pemerintah Provinsi Jambi yang disampaikan oleh pemateri sebanyak 20%

5. **Persentase peningkatan respon masyarakat dalam komunikasi dan informasi pembangunan Provinsi Jambi di media sosial (facebook dan Instagram)**

Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi memiliki akun aktif di media sosial, yakni facebook dan Instagram. Akun ini sebagai saluran alternative untuk menyampaikan informasi kepada masyarakat mengenai program, kebijakan, dan kegiatan-kegiatan Pemerintah Provinsi Jambi.

Akun Pemerintah Daerah tersebut menargetkan pengunjung/netizen dengan usia milenial atau 30 tahun kebawah.

Akun media sosial Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi tersebut yaitu: Facebook: <http://www.facebook.com/humasprotokoljambi/> dan instagram: <http://instagram.com/humasprotokoljambi>

Persentase peningkatan respon masyarakat dalam komunikasi dan informasi pembangunan Provinsi Jambi di media sosial (facebook dan Instagram) memiliki target Tahun 2020 sebesar 100 % dengan rincian

Tabel 3.1. Capaian Realisasi Kinerja Tahun 2020

No.	Sasaran	Indikator	Target	Realisasi	% Capaian
1.	Meningkatnya Publikasi Konstruktif Kegiatan Kepala Daerah dan Program Pemprov Jambi	Persentase peningkatan respon masyarakat dalam komunikasi dan informasi pembangunan Provinsi Jambi di media sosial (facebook dan instagram)	100% (730 respon) (Instagram :400, facebook : 330))	642.60 % (4.691 respon)(instagram: 3.296 dan facebook:1.395)	642.60 %

Jika dibandingkan dengan capaian kinerja pada beberapa tahun terakhir dapat dilihat pada tabel berikut :

**Tabel 3.2. Capaian Kinerja 2019-2020**

No.	Indikator	Capaian	Capaian 2020		
		2019	Target	Realisasi	% Capaian
1.	Persentase peningkatan respon masyarakat dalam komunikasi dan informasi pembangunan Provinsi Jambi di media sosial (facebook dan instagram)	487.53 %  Facebook: 1.830 respon  Instagram: 1.729 respon	100% (730 respon( instagram :400, facebook : 330))	642.60 % (4.691 respon)(instagram: 3.296 dan facebook:1.395)	642.60 %

Meningkatnya capaian dalam persentase respon di media sosial seiring dengan semakin massifnya penggunaan media sosial di provinsi jambi, khususnya akun facebook dan instagram.

Selain itu, akun ini menyampaikan data harian covid-19 provinsi jambi yang ditunggu-tunggu oleh masyarakat.

**Sasaran 2:** Meningkatnya Pelayanan Keprotokolan / kedinasan lingkup Pemerintah Provinsi Jambi dengan indikator kerjanya yakni IKM Layanan Keprotokolan

Sasaran ini dicapai melalui Program Peningkatan Pelayanan Kedinasan Kepala Daerah/Wakil Kepala Daerah yang operasionalisasinya didukung oleh kegiatan-kegiatan:

- Kegiatan Pelayanan Tamu Kepala Daerah
- Kegiatan Pelayanan Acara dan Keprotokolan

## 1. Indeks Kepuasan Masyarakat

Program Peningkatan Pelayanan Kedinasan Kepala Daerah/Wakil Kepala Daerah pada Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi pada indikatornya diukur melalui Indeks Kepuasan Masyarakat. Masyarakat dalam hal ini merupakan instansi-instansi lingkup Pemerintah Provinsi Jambi, Pemerintah Kabupaten Kota maupun Instansi Swasta.

Dalam kuisisioner yang diedarkan kepada penerima pelayanan publik meliputi 10 unsur yang “relevan valid” dan “reliabel” sebagai unsure minimal yang harus ada untuk dasar pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM). Yaitu:

11. Prosedur pelayanan
12. Persyaratan pelayanan
13. Kejelasan petugas pelayanan
14. Kedisiplinan petugas pelayanan
15. Tanggungjawab petugas pelayanan
16. Kemampuan petugas pelayanan
17. Kecepatan pelayanan
18. Keadilan mendapatkan pelayanan
19. Kesopanan dan keramahan petugas
20. Kenyamanan lingkungan

Dalam perhitungan IKM dilihat dari jumlah fasilitasi layanan protokol. Seperti acara-acara yang dilaksanakan. Pada tahun 2020, jumlah acara yang teralaksana berjumlah 623 acara di kabupaten/kota maupun luar Provinsi Jambi.

Instansi/kelompok masyarakat yang menggunakan layanan keprotokolan menjadi target survey (responden) IKM Keprotokolan.

Sepertihanya IKM Program pengadministrasi Perkantoran, IKM Keprotokolan juga menggunakan 10 unsur layanan. Dengan menyebarkan 3 angket/kuesioner di setiap acaranya. Dari hasil perhitungan IKM, IKM Layanan Keprotokolan

memiliki Indeks 87.65. Hal ini menunjukkan bahwa fasilitasi keprotokolan berjalan optimal.

Tabel 3.1. Capaian Realisasi Kinerja Tahun 2020

No.	Sasaran	Indikator	Target	Realisasi	% Capaian
1.	Meningkatnya Pelayanan Keprotokolan / kedinasan lingkup Pemerintah Provinsi Jambi	IKM Layanan Keprotokolan	80.03	87.65	109.52%

Jika dibandingkan dengan capaian kinerja pada beberapa tahun terakhir dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 3.2. Capaian Kinerja 2019-2020

No.	Indikator	Capaian	Capaian 2020		
		2019	Target	Realisasi	% Capaian
1.	IKM Layanan Keprotokolan	87.25	85	B (87.65)	109.52%

Jika dilihat dari perbandingan diatas maka IKM tersebut naik sebesar 0.4. Namun walaupun demikian, Biro Humas dan Protokol akan terus meningkatkan layanan terhadap keprotokolan tersebut.

### 3. Bentuk Penyajian Data Kinerja

Penyajian informasi kinerja Biro Humas dan Protokol Tahun 2020 mempertimbangkan segi-segi efektivitas penyampaian informasi, secara naratif dan tabel.

Jika dilihat perbandingan capaian kinerja sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah sebagaimana terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi dapat dilihat pada tabel berikut ;

Tabel 3. Capaian Kinerja s.d. Jangka Menengah Daerah

No.	Indikator	Awal RPJMD 2016	Capaian			Target 2021	Capaian s/d 2019 terhadap target 2021 (%)
			2018	2019	2020		
1.	Indeks Kepuasan Masyarakat	0	0	80.03	83.57	80.03	104.42 %
2	Nilai SAKIP	0	0	50	0	60	Belum penilaian
3	Persentase Temuan LHP yang ditindaklanjuti	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
4	Persentase informasi pembangunan Provinsi Jambi yang disiarkan di media elektronik	100 %	100 %	100 %	117.14 %	100 %	117.14 %
5	Persentase informasi Pembangunan Provinsi Jambi yang disiarkan di Media Cetak	90 %	90 %	90 %	98.55 %	90 %	115.94 %
6	Persentase informasi Pembangunan Provinsi Jambi yang disiarkan di Media Dalam dan Luar Ruang	100 %	100 %	100 %	102.7 %	100 %	102.7 %
7	Persentase pe-merintah desayang	0	0	0	20 %	20 %	100 %

	menindaklanjuti infomades						
8	Persentase peningkatan respon masyarakat dalam komunikasi dan informasi pembangunan Provinsi Jambi di media sosial (facebook dan instagram)	21.09 %	45 %	487.53 %	642.60 %	100 %	642.60 %
9	IKM Layanan Keprotokolan	0	0	87.25	87.65	85	109.52 %

Capaian kinerja dalam indikator meningkat secara signifikan. Walaupun masih ada berbagai kekurangan, namun secara menyeluruh, capaian kinerja meningkat.

Adapun faktor-faktor yang menjadi pendorong keberhasilan pencapaian kinerja Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi Tahun 2020 antara lain sebagai berikut:

1. kebutuhan rutin terkait administrasi perkantoran dapat terpenuhi dengan cukup baik
2. Adanya keinginan untuk meningkatkan kinerja instansi.

Adapun faktor-faktor yang menjadi penghambat keberhasilan pencapaian kinerja Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi Tahun 2020 antara lain sebagai berikut:

- a. Kurangnya kompetensi Sumber Daya aparatur.
- b. Kurangnya sinergi antara bagian dan sub bagian.
- c. Pengawasan yang relatif lemah
- d. Kondisi Pandemi Covid – 19 serta Refocusing anggaran dalam penanganan pandemi Covid-19.

### 3.3. Realisasi Anggaran

Penyerapan anggaran belanja langsung pada tahun 2020 sebesar Rp9.241.783.268 (99.71%) dari total anggaran yang dialokasikan. Realisasi anggaran untuk program/kegiatan utama sebesar Rp8.600.813.688,- (99.72%) ,sedangkan realisasi untuk program/kegiatan pendukung sebesar Rp640.969.580 (99.56%). Adapun rincian total realisasi anggaran yang dikelola Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi Tahun 2020 yaitu APBD Belanja langsung sebesar Rp. 9.241.783.268,-(99.71 %);

Realisasi anggaran yang dikelola Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi Tahun 2020 dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Realisasi anggaran belanja langsung APBD untuk program utama sebesar Rp 8.600.813.688,- (99.72%) dari total anggaran yang dialokasikan untuk program utama sebesar Rp 8.624.863.655,-;
2. Realisasi anggaran program pendukung sebesar Rp 640.969.580 (99.56%) dari total anggaran yang dialokasikan untuk program pendukung sebesar Rp643.826.444;

Jika dikaitkan antara kinerja pencapaian sasaran dengan penyerapan anggaran, pencapaian sasaran yang relatif baik dan diikuti dengan penyerapan anggaran kurang dari 100% menunjukkan bahwa dana yang disediakan untuk pencapaian sasaran pembangunan Tahun 2020 telah mencukupi.

Anggaran dan realisasi belanja langsung tahun 2020 yang dialokasikan untuk membiayai program/kegiatan dalam pencapaian sasaran disajikan pada tabel berikut:

**Tabel3.9. Anggaran dan Realisasi BelanjaLangsung per Sasaran Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi Tahun 2020**

No.	Sasaran	Indikator	Kinerja			Anggaran		
			Target	Realisasi	% Realisasi	Pagu(Rp)	Realisasi (Rp)	Realisasi (%)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Meningkatnya kualitas pelayanan publik, akuntabilitas kinerja, dan keuangan	Indeks Kepuasan Masyarakat	80.03	83.57	104.42 %	643.826.444,-	640.969.580,-	99,56 %
		Nilai SAKIP	60	50	83.3 %			
		Persentase Temuan LHP yang ditindaklanjuti	100	100	100			
2	Meningkatnya Publikasi Konstruktif Kegiatan Ke-pala Daerah dan Program Pemprov Jambi	Persentase informasi pembangunan Provinsi Jambi yang disiarkan di media elektronik	100 %	117.14 %	117.14 %	2.398.965.450	2.395.683.000	99,86

		Persentase informasi Pembangunan Provinsi Jambi yang disiarkan di Media Cetak	85 %	98.5 %	115.94	4.666.753.903,-	4.656.224.773,-	99.77 %
		Persentase informasi Pembangunan Provinsi Jambi yang disiarkan di Media Dalam dan Luar Ruang	100 %	102.7 %	102.7 %	638.480.833	638.480.833	100 %
		Persentase pemerintah desayang menindaklanuti infomades	20 %	20 %	100 %	333.542.453	333.542.453	99.17 %
		Persentase peningkatan respon masyarakat dalam komunikasi dan informasi pembangunan Provinsi Jambi di media sosial (facebook dan instagram)	100% (730 re- spon( insta- gram :400, facebook : 330))	642.60 % (4.691 re- spon)(in sta- gram: 3.296 dan face- book:1.395)	642.60 %	0	0	0
3	Meningkatnya Pelayanan Keprotokolan / kedinasan lingkup Pemerintah Provinsi	IKM Layanan Keprotokolan	85	87.65	109.52 %	<b>8.037.742.639</b>	<b>8.021.165.959</b>	<b>98.73</b>
	Belanjatidak langsung					9.268.690.099	<b>9.241.783.268</b>	
	<b>Jumlahbelanja lang-</b>					<b>9.268.690.099</b>	<b>9.241.783.268</b>	99.71
	<b>Total Belanja</b>					<b>9.268.690.099</b>	<b>9.241.783.268</b>	99.71

Sumber: Biro Humas dan Protokol 2020

Analisis efisiensi ditampilkan padatabel berikut:

**Tabel 3.10 Analisis efisiensi  
Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi Tahun 2020**

No	Sasaran	Indikator	%Capaian Kinerja (≥100%)	%Penyerapan Anggaran	Tingkat Efisiensi
1	2	3	4	5	6
1.	Meningkatnya kualitas pelayanan publik, akuntabilitas kinerja, dan keuangan	Indeks Kepuasan Masyarakat	104.42 %	99.56 %	4.86 %
		Nilai SAKIP	0		Belum ada hasil
		Persentase Temuan LHP yang ditindaklanjuti	100%		0.44 %
2.	Meningkatnya Publikasi Kon-struktif Kegiatan Kepala Daerah dan Program Pemprov Jambi	Persentase informasi pembangunan Provinsi Jambi yang disiarkan di media elektronik	117.14 %	<b>99,86 %</b>	17.28 %
		Persentase informasi Pembangunan Provinsi Jambi yang disiarkan di Media Cetak	115.94 %	99,77 %	<b>16.17 %</b>
		Persentase informasi Pembangunan Provinsi Jambi yang disiarkan di Media Dalam dan Luar Ruang	100 %	100 %	0

		Persentase pemerintah de-sayang menindaklanjuti infomades	100 %	99,17 %	0.83 %
		Persentase peningkatan respon masyarakat dalam komunikasi dan informasi pembangunan Provinsi Jambi di media sosial (facebook dan instagram)	642.60 %	0	642.60 %
3	Meningkatnya Pelayanan Ke-protokolan / kedinasan lingkup Peme-rintah Provinsi Jambi	IKM Laya-nan Kepro-tokolan	109.52 %	<b>98.73</b>	10.79 %
<b>TOTAL</b>			173.70 %	<b>99.45 %</b>	86.62%

### Analisis Efisiensi

Berdasarkan tabel 3.10 diatas, kinerja sasaran strategis Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi telah melebihi target, dengan tingkat efisiensi sebesar 20.55%. Efisiensi anggaran untuk mencapai sasaran diperoleh melalui perbaikan proses bisnis, pemanfaatan teknologi informasi dan penghematan penggunaan sarana prasarana.

# BAB 4

## Penutup

Bab 4 berisi :

4. *Kesimpulan*
5. *Rencana Tindak Lanjut*

Penyelenggaraan kegiatan di Biro Humas dan Protokol pada Tahun Anggaran 2020 merupakan pelaksanaan dari Rencana Strategis Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi Tahun 2016-2021. Keberhasilan yang dicapai berkat kerjasama dan partisipasi semua pihak dan diharapkan dapat dipertahankan serta ditingkatkan. Sementara itu, untuk target-target yang belum tercapai perlu diantisipasi dan didukung oleh berbagai pihak.

Hasil laporan kinerja Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi tahun 2020 dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Dari analisis sasaran perangkat daerah:
  - I. Meningkatnya kualitas pelayanan publik, akuntabilitas kinerja, dan keuangan, dengan indikator:
    - a) Indeks Kepuasan Masyarakat, realisasi kinerja Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi Tahun 2020 adalah sebesar 104.42 %
    - b) Nilai SAKIP realisasi kinerja Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi Tahun 2020 adalah belum ada penilaian.
    - c) Persentase Temuan LHP yang ditindaklanjuti adalah sebesar 83.3 %
  - II. Meningkatnya Publikasi Konstruktif Kegiatan Kepala Daerah dan Program Pemprov Jambi, dengan indikator:
    - a) Persentase informasi pembangunan Provinsi Jambi yang disiarkan di media elektronik adalah sebesar 117.14 %
    - b) Persentase informasi Pembangunan Provinsi Jambi yang disiarkan di Media Cetak adalah sebesar 115.94 %
    - c) Persentase informasi Pembangunan Provinsi Jambi yang disiarkan di Media Dalam dan Luar Ruang sebesar 102.7 %
    - d) Persentase pemerintah desa yang menindaklanjuti infomades sebesar 100 %
    - e) Persentase peningkatan respon masyarakat dalam komunikasi dan informasi pembangunan Provinsi Jambi di media sosial (facebook dan instagram) sebesar 642.6 %

III. Meningkatnya Pelayanan Keprotokolan / kedinasan lingkup Pemerintah Provinsi Jambi, dengan indikator IKM Layanan Keprotokolan sebesar 109.52 %

2. Realisasi kinerja Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi telah melampaui target yang ditetapkan pada tahun 2020 yaitu sebesar 98.75%, dengan efisiensi anggaran sebesar 20.55 %.
3. Secara umum, pencapaian target tidak mengalami kendala yang signifikan, meskipun demikian masih terdapat permasalahan yang dapat menghambat peningkatan kinerja, seperti :
  - a. Kurangnya kompetensi Sumber Daya aparatur.
  - b. Kurangnya sinergi antara bagian dan sub bagian.
  - c. Pengawasan yang relatif lemah
  - d. Kondisi Pandemi Covid – 19 serta Refocusing anggaran dalam penanganan pandemi Covid-19.

Langkah-langkah yang akan diambil untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi dapat dirumuskan Rencana Tindak Lanjut sebagai berikut:

1. Meningkatkan kompetensi Pegawai melalui pelatihan dan bimtek sesuai dengan tugas;
2. Meningkatkan sinergi lintas bagian dan sub bagian;
3. Meningkatkan pengawasan oleh atasan langsung secara berjenjang

TAHUN  
2020

# **LAPORAN KINERJA INSTANSI PEMERINTAH**

**BIRO HUMAS DAN PROTOKOL  
SETDA PROVINSI JAMBI**

**Jl JEND A. YANI NO.01**

**Email: [tata.usahahumas@yahoo.com](mailto:tata.usahahumas@yahoo.com)**

**web: [humas.jambiprov.go.id](http://humas.jambiprov.go.id)**

# Kata Pengantar

---

*Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh,*

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LkjIP) Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi Tahun 2020 disusun berdasarkan Perjanjian Kinerja Tahun 2020. LKjIP Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi Tahun 2020 merupakan bentuk akuntabilitas publik dari pelaksanaan tugas dan fungsi dan penggunaan anggaran yang dipercayakan kepada setiap instansi pemerintah. Laporan ini sebagai media informasi public atas capaian kinerja yang terukur. Capaian kinerja disajikan melalui pengukuran dan evaluasi kinerja serta pengungkapan (*disclosure*) secara memadai atas hasil analisis pengukuran kinerja.

Tujuan penyusunan laporan ini adalah untuk memberikan gambaran tingkat pencapaian instansi yang mengindikasikan tingkat keberhasilan dan kegagalan pencapaian sasaran strategis berdasarkan indikator-indikator yang ditetapkan. Di harapkan penyajian LKjIP ini dapat menjadi bahan evaluasi untuk perbaikan kinerja agar lebih berorientasi pada hasil, relevan, efektif, efisien dan berkelanjutan di masa mendatang.

Demikian Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LkjIP) Tahun 2020 ini disusun. Semoga dapat bermanfaat bagi Pemerintah Provinsi Jambi dan masyarakat secara keseluruhan.

*Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Jambi, Januari 2020

Biro Humas dan Protokol Setda

JOHANSYAH, SE.ME

Pembina Tk.I

NIP.19730228 199201 1 001

# Ikhtisar Eksekutif

---

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LkjIP) Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi Tahun 2020 ini merupakan bentuk pertanggungjawaban atas perjanjian kinerja Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi yang memuat rencana, capaian dan realisasi indikator kinerja dari sasaran strategis. Sasaran dan indikator kinerja termuat dalam Renstra Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi Tahun 2016-2021. Untuk mencapai sasaran tersebut, ditempuh dengan melaksanakan strategi, kebijakan, program dan kegiatan seperti telah dirumuskan dalam rencanas-trategis.

Ringkasan prestasi kinerja Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi yang dihasilkan di tahun 2020, dapat digambarkan sebagai berikut:

1. Sasaran Meningkatnya kualitas pelayanan publik, akuntabilitas kinerja, dan keuangan, dengan indikatornya Indeks Kepuasan Masyarakat  
Capaian kinerja Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi Provinsi Jambi pada tahun 2020 adalah sebesar B dengan nilai 83.57 pada Program Pengadministrasi Surat dan nilai 87.65 pada Indikator layanan keprotokolan.
2. Sasaran Meningkatnya kualitas pelayanan publik, akuntabilitas kinerja, dan keuangan, dengan indikatornya Persentase Temuan LHP yang ditindaklanjuti  
Capaian kinerja Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi Provinsi Jambi pada tahun 2020 adalah sebesar 100%.
3. Sasaran Meningkatnya Publikasi Konstruktif Kegiatan Kepala Daerah dan Program Pemprov Jambi, dengan indikatornya Persentase informasi Pembangunan Provinsi Jambi yang disiarkan di Media Cetak Capaian kinerja Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi Provinsi Jambi pada tahun 2020 adalah sebesar 90%.
4. Sasaran Meningkatnya Publikasi Konstruktif Kegiatan Kepala Daerah dan Program Pemprov Jambi, dengan indikatornya Persentase informasi Pembangunan Provinsi Jambi yang disiarkan di Media Dalam dan Luar Ruang Capaian kinerja Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi Provinsi Jambi pada tahun 2020 adalah sebesar 80%.

5. Sasaran Meningkatnya Publikasi Konstruktif Kegiatan Kepala Daerah dan Program Pemprov Jambi, dengan indikatornya Persentase pemerintah desa yang menindaklanjuti informasi Capaian kinerja Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi pada tahun 2020 adalah sebesar 20%.
6. Sasaran Meningkatnya Publikasi Konstruktif Kegiatan Kepala Daerah dan Program Pemprov Jambi, dengan indikatornya Persentase peningkatan respon masyarakat dalam komunikasi dan informasi pembangunan Provinsi Jambi di media sosial (facebook dan instagram) Capaian kinerja Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi pada tahun 2020 adalah sebesar 100 %.
7. Sasaran Meningkatnya Pelayanan Keprotokolan / kedinasan lingkup Pemerintah Provinsi Jambi, dengan indikatornya KM Layanan Keprotokolan Capaian kinerja Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi pada tahun 2020 adalah sebesar 80.03%.

Evaluasi atas pencapaian kinerja dan permasalahan yang ditemui pada setiap sasaran menunjukkan beberapa tantangan yang perlu menjadi perhatian bagi Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi ke depan, sebagai berikut:

1. Perlu upaya peningkatan kualitas perencanaan pembangunan daerah yang dapat mendorong pencapaian tujuan pembangunan daerah secara keseluruhan.
2. Perlu upaya peningkatan kualitas monitoring dan evaluasi pembangunan daerah melalui pendekatan yang bersifat kualitatif.

Hasil evaluasi yang disampaikan dalam Laporan Kinerja Instansi Pemerintah ini penting dipergunakan sebagai dasar bagi Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi dalam perbaikan kinerja di tahun yang akan datang.

# Daftar Isi

<b>KATA PENGANTAR</b>	i
<b>DAFTAR ISI</b>	ii
<b>DAFTAR TABEL</b>	iii
<b>BABI PENDAHULUAN</b>	
1.1 Struktur Organisasi.....	1
1.2 Fungsi dan Tugas .....	2
1.3 Keadaan Pegawai.....	4
1.4 Keadaan Sarana dan Prasarana.....	6
1.6 Keuangan.....	7
1.7 Sistematika LKj.....	7
<b>BABII PERENCANAAN DAN PERJANJIAN KINERJA</b>	
2.1 Perencanaan Strategis.....	8
2.1.1 Visi dan Misi Biro Humas dan Protokol.....	8
2.1.2 Tujuan dan Sasaran.....	10
2.1.3 Strategi dan arah Kebijakan.....	10
2.2 Perjanjian Kinerja Tahun 2020.....	11
2.3 Rencana Anggaran Tahun 2020.....	15
2.3.1 Target Belanja Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jambi.....	16
2.3.2 Alokasi Anggaran Per Sasaran Strategis.....	16
<b>BABIII AKUNTABILITAS KINERJA</b>	
3.1. Capaian Kinerja Tahun 2020.....	24
3.2. Evaluasi dan Analisis Capaian Kinerja Sasaran Strategis.....	45
<b>BABIV PENUTUP</b> .....	48
<b>LAMPIRAN</b>	
Lampiran 1 Matriks Renstra 2016-2021	

# Daftar Tabel

---

Tabel 1.1	Daftar Saran dan Prasarana Dinas/Badan/Biro Provinsi Jambi Tahun 2019.....	..
Tabel 2.1	Ringkasan Visi Misi RPJMD Provinsi Jambi 2016-2021 .....	...
Tabel 2.2	Sasaran Strategis Dinas/Badan/Biro..... Provinsi Jambi Tahun 2016-2022.....	..
Tabel 2.3	Strategi dan Arah Kebijakan Dinas/Badan/Biro..... Provinsi Jambi Tahun 2016-2021 .....	..
Tabel 2.4	Perjanjian Kinerja Tahun 2019.....	..
Tabel 2.5	Target Belanja Dinas/Badan/Biro..... Provinsi Jambi APBD Perubahan Tahun 2019.....	..
Tabel 2.6	Anggaran Belanja Langsung per Sasaran Strategis Dinas/Badan/Biro.. .. Provinsi Jambi.....	..
Tabel 3.1	Skala Nilai Peringkat Kinerja.....	..
Tabel 3.2	Capaian Kinerja Dinas/Badan/Biro..... Provinsi Jambi Tahun 2019.....	..
Tabel 3.3	Rumusan Indikator dan Formulasi Perhitungan.....	..
Tabel 3.4	Target dan Realisasi Kinerja Dinas/Badan/Biro..... Provinsi Jambi Tahun 2019.....	..
Tabel 3.5	Jumlah Indikator Sasaran OPD Tahun 2019.....	..
Tabel 3.6	Target Tahunan Jangka Menengah.....	..
Tabel 3.7	Persentase Target Kinerja Tahunan Jangka Menengah Terhadap Realisasi Kinerja Tahun 2019.....	...
Tabel 3.8	Target dan Realisasi Kinerja Tahun 2018.....	..
Tabel 3.9	Anggaran dan Realisasi Belanja Langsung per Sasaran Dinas/Badan/Biro..... Provinsi Jambi Tahun 2019.....	..
Tabel 3.10	Analisis Efisiensi Dinas/Badan/Biro..... Provinsi Jambi Tahun 2019.....	..

# Daftar Gambar

Gambar2.1.....	..
Gambar2.2.....	..
Gambar2.3.....	..
Gambar2.4.....	..
Gambar2.5.....	..
Gambar2.6AplikasiInternalDinas/Badan/Biro.....Provinsi Jambi.....	..
Gambar3.1TargetdanRealisasi SasaranPerangkatDaerahTahun2019.....	..
Gambar 3.2Perbandingan Realisasi Kinerja 2019 dan Target TahunanJangkaMenengah.....	..

