



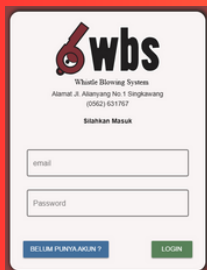
DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
KOTA SINGKAWANG

TATA CARA PENGADUAN

PENYALAHGUNAAN WEWENANG ATAU PELANGGARAN OLEH
PEJABAT BADAN PUBLIK

MELALUI APLIKASI WHISTLE BLOWING
SYSTEM KOTA SINGKAWANG

[HTTPS://WBS.SINGKAWANGKOTA.GO.ID](https://wbs.singkawangkota.go.id)



LOGIN AKUN

Login akun anda , jika belum memiliki akun bisa melakukan registrasi akun dengan mengklik tombol "Belum Punya Akun?"

BUAT LAPORAN

Klik menu "Buat Laporan" dilanjutkan dengan mengisi formulir Laporan



UPLOAD DAN KIRIM

Lampirkan bukti pengaduan (foto,video,audio atau dokumen lain) dan kirim





DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
KOTA SINGKAWANG

TATA CARA PENGADUAN

PENYALAHGUNAAN WEWENANG ATAU PELANGGARAN OLEH
PEJABAT BADAN PUBLIK
MELALUI APLIKASI LAPOR



Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat

Sampaikan laporan Anda langsung kepada instansi pemerintah berwenang



Tulis Laporan

Laporkan
keluhan atau
aspirasi anda
dengan jelas
dan lengkap



Proses Verifikasi

Dalam 3 hari,
laporan Anda
akan
diverifikasi dan
diteruskan
kepada
instansi
berwenang



Proses Tindak Lanjut

Dalam 5 hari,
instansi akan
menindaklanjuti
dan membalas
laporan Anda



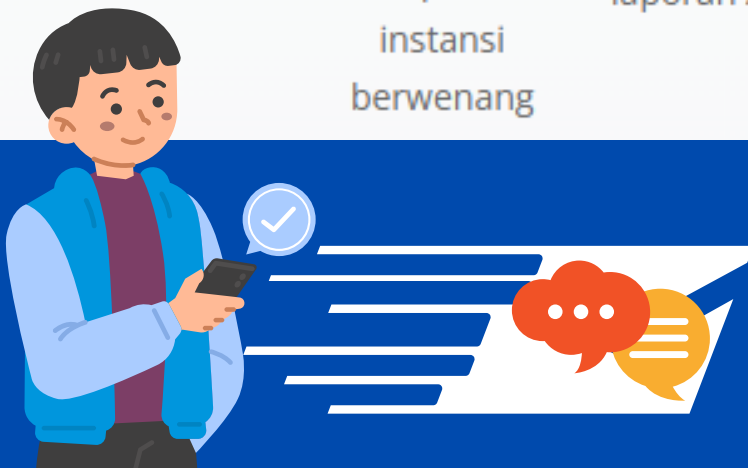
Beri Tanggapan

Anda dapat
menanggapi
kembali
balasan yang
diberikan oleh
instansi dalam
waktu 10 hari



Selesai

Laporan Anda
akan terus
ditindaklanjuti
hingga
terselesaikan



WWW.LAPOR.GO.ID