



TATA CARA PENGADUAN PENYALAHGUNAAN WEWENANG ATAU PELANGGARAN

OLEH PEJABAT BADAN PUBLIK TAHUN 2026

Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jambi

*Bersama
Wujudkan Pelayanan
Publik yang Bersih
dan Transparan*



TUJUAN PENGADUAN

Mendorong terciptanya pemerintahan yang bersih, transparan, dan akuntabel serta menindaklanjuti setiap laporan penyalahgunaan wewenang atau pelanggaran oleh pejabat Badan Publik.



SIAPA YANG DAPAT MELAPORKAN?

Setiap warga negara, organisasi masyarakat, atau pihak yang mengetahui adanya penyalahgunaan wewenang atau pelanggaran oleh pejabat di lingkungan Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jambi.

LANGKAH-LANGKAH PENGADUAN

1

PENYAMPAIAN PENGADUAN



Pengaduan disampaikan secara tertulis, lisan, atau melalui media yang telah disediakan.

2

ISI PENGADUAN



Memuat identitas pelapor (jika bersedia), uraian kejadian, waktu, tempat, serta bukti pendukung (jika ada).

3

PENERIMAAN DAN VERIFIKASI



Pengaduan akan dicatat, diverifikasi, dan ditelaah oleh tim pengelola pengaduan.

4

TINDAK LANJUT



Dilakukan pemeriksaan oleh atasan langsung atau tim yang ditunjuk, termasuk permintaan klarifikasi kepada pihak terkait.

5

HASIL DAN PENYAMPAIAN INFORMASI



Pelapor akan mendapatkan informasi mengenai hasil penanganan pengaduan sesuai ketentuan yang berlaku.

6

JIKA TIDAK PUAS



Pelapor dapat mengajukan keberatan atas hasil penanganan pengaduan dan akan ditindaklanjuti sesuai mekanisme yang berlaku.



WAKTU PENANGANAN PENGADUAN

Maksimal 30 (tiga puluh) hari kerja sejak pengaduan diterima, dan dapat diperpanjang sesuai kebutuhan.



SYARAT PENGADUAN

- Identitas pelapor (jika bersedia);
- Uraian kejadian secara jelas;
- Waktu dan tempat kejadian;
- Bukti pendukung (jika ada).



MEDIA PENYAMPAIAN PENGADUAN



Surat
(tertujukan kepada
Kepala Bapenda
Provinsi Jambi)



Datang Langsung
ke Kantor Bapenda
Provinsi Jambi



Telepon
08117404770



Email
info@bapenda.jambiprov.go.id



ALAMAT PENGADUAN
Badan Pendapatan Daerah
Provinsi Jambi
Jl. Kolonel Tarmizi Kodir
Tambak Sari No.60



HARI KERJA
Senin - Jumat
08.00 - 16.00 WIB

Laporkan, Jangan Diam!

Bersama Kita Wujudkan Bapenda Provinsi Jambi
yang Bersih, Profesional dan Melayani.