



BKAD Provinsi Jambi

BADAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH
PROVINSI JAMBI

BKAD Provinsi Jambi

TATA CARA PENGADUAN



1

PENYALAHGUNAAN WEWENANG ATAU PELANGGARAN OLEH PEJABAT UNIT KERJA



Petugas akan mencatat laporan yang disampaikan. Pelapor akan menerima tanda bukti penerimaan laporan penyalahgunaan atau pelanggaran dari petugas (apabila datang langsung ke layanan PPID), melalui email balasan, atau jawaban atas diterimanya pengaduan via telepon.

2

Pelapor dapat melakukan pengaduan penyalahgunaan atau pelanggaran melalui:



Aplikasi pengaduan LAPOR!
(Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat)

<https://www.lapor.go.id/>



Surat yg ditujukan ke alamat:
Kantor BKAD Provinsi Jambi
Jl. Jend. Sudirman No. 117
Jambi 36132



Email:
ppidbkadprovjambi@gmail.com



Telepon: 0811 7404 770



Datang langsung ke tempat layanan PPID.

3

Petugas akan memproses pengaduan sesuai dengan disposisi pimpinan atau sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

