

LAPORAN



PPID PELAKSANA

DINAS KESEHATAN KABUPATEN BADUNG

2024

BAB I

PENDAHULUAN

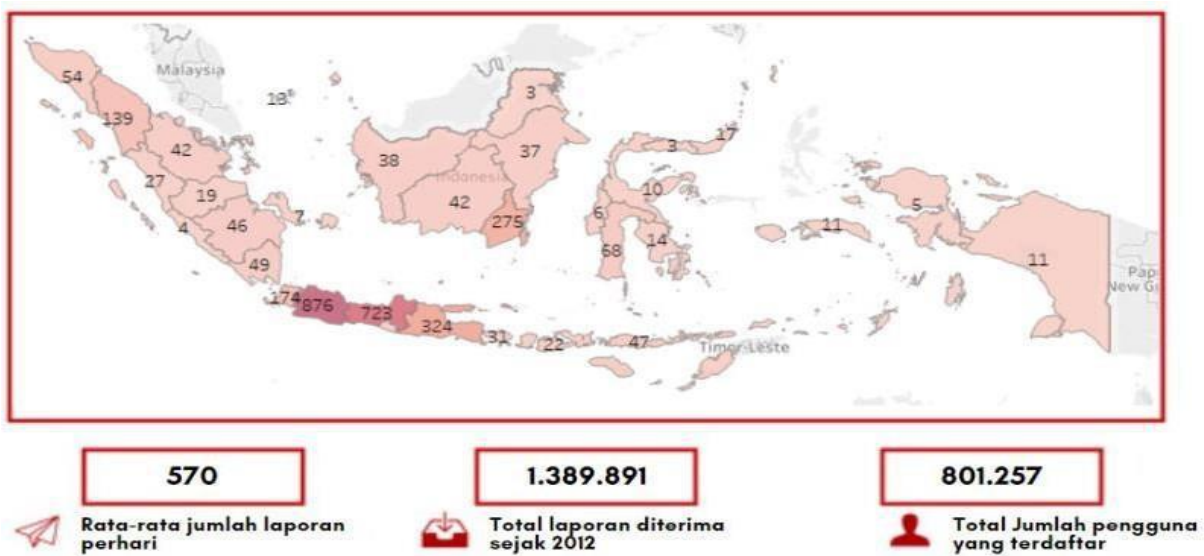
Latar Belakang

Pemerintah Republik Indonesia telah mengembangkan berbagai sistem untuk mempermudah masyarakat dalam menyampaikan pengaduan dan keluhan terkait pelayanan publik dan masalah sosial lainnya. Salah satu sistem yang dibentuk adalah Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SPAN Lapor). SPAN Lapor merupakan platform yang dirancang untuk menerima pengaduan dari masyarakat terkait masalah administrasi, pelayanan publik, maupun isu-isu sosial lainnya, dengan tujuan untuk meningkatkan transparansi, akuntabilitas, dan responsivitas instansi pemerintah. Selain SPAN Lapor terdapat SIDUMAS BADUNG yaitu aplikasi layanan aspirasi dan pengaduan masyarakat yang dikembangkan oleh Pemerintah Kabupaten Badung. Dapat di unduh di Google Play Store maupun di App Store dengan keyword: Sidumas Badung. Bagi masyarakat yang ingin melaporkan, memberikan Informasi keluhan maupun pengaduan, Operator SIDUMAS Badung siap membantu. Sampaikan Laporan Anda Langsung Kepada Instansi Pemerintah Berwenang Melalui Aplikasi SIDUMAS BADUNG. Aplikasi berbasis web dan android yang dibangun oleh Pemerintah Kabupaten Badung sebagai wadah aspirasi masyarakat Kabupaten Badung pada khususnya agar segala jenis pengaduan, pelaporan dan masukan dari masyarakat dapat tersalurkan sehingga dapat ditangani oleh instansi pemerintahan terkait. Namun, meskipun SPAN Lapor sudah ada dan dapat diakses dengan mudah oleh masyarakat, kenyataannya masih banyak warga yang belum mengetahui adanya sistem ini. Hal ini menyebabkan banyak pengaduan yang seharusnya bisa diselesaikan secara resmi melalui SPAN Lapor dan SIDUMAS, justru lebih banyak disampaikan melalui media sosial. Platform media sosial seperti Facebook, Email, Twitter, Instagram, dan WhatsApp seringkali menjadi saluran utama bagi masyarakat untuk menyampaikan keluhan, kritik, atau bahkan keluhan yang bersifat pribadi. Fenomena ini menunjukkan bahwa meskipun SPAN Lapor dan SIDUMAS sudah tersedia sebagai wadah pengaduan yang sah dan terstruktur, banyak masyarakat yang lebih memilih mengadu melalui media sosial karena mereka merasa lebih mudah, cepat, dan dapat mendapatkan respons secara langsung.

Sosial Media yang dimiliki oleh Dinas Kesehatan Kabupaten Badung terdiri dari Instagram, Facebook dan Youtube. Dalam sosial media ini menyediakan informasi kesehatan seperti tips kesehatan, program kegiatan yang terselenggara di dinas kesehatan, serta kampanye kesehatan dengan tujuan mengajak dan mempengaruhi masyarakat untuk senantiasa hidup sehat. Dengan adanya sosial media berupa Instagram ini tidak sedikit masyarakat yang menggunakan media ini sebagai tempat pengaduan yang diketik melalui fitur chat. Karena selain lebih mudah diakses, masyarakat juga lebih mudah dalam mengungkapkan keluhan atau laporan yang ada, contohnya bisa dengan membuat story terkait permasalahan yang sedang terjadi.

Agar pengaduan dan keluhan dari masyarakat dapat tertangani dengan baik dan cepat, selain melalui SPAN Lapor dan SIDUMAS juga dibuatkan wadah pengaduan sosial media baik itu lewat chat pribadi atau bisa dengan membuat konten story atau postingan dengan men-tag ig dinas kesehatan kabupaten Badung agar pengaduan yang masuk ke setiap sosial media yang dimiliki oleh Dinas Kesehatan Kabupaten Badung, baik Instagram maupun Email dapat dikelola dan ditindaklanjuti dengan segera. Hal ini sejalan dengan Komitmen Pemerintah Kabupaten Badung untuk selalu memberikan pelayanan yang terbaik.

- 1. SP4N-LAPOR! telah terhubung dengan 34 Kementerian, 96 Lembaga, dan 493 Pemerintah daerah di Indonesia

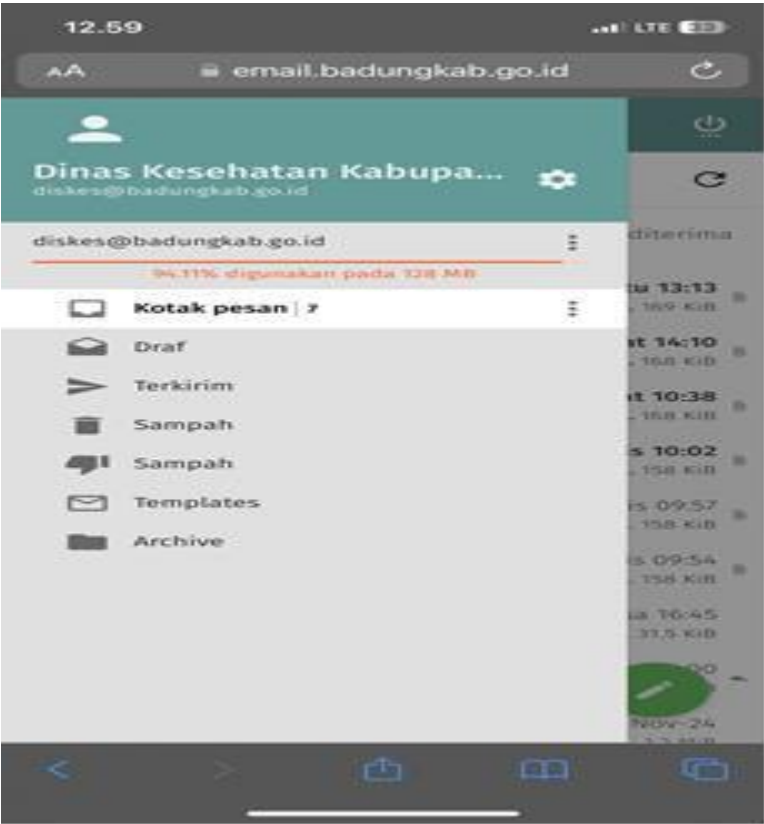


2. Sidumas

Alur Pelayanan Sidumas



Pengaduan Melalui Email



BAB II PENGADUAN

MASYARAKAT

1. Hasil pengaduan Masyarakat yang masuk ke dalam Aplikasi SP4N-LAPOR! Tahun 2024 menunjukkan berbagai jenis kategori pelaporan pengaduan Masyarakat yang beragam dari berbagai unsur Masyarakat seperti dapat terlihat pada table di bawah ini:

Tabel 1. Pengaduan yang Masuk Aplikasi SP4N-LAPOR! Tahun 2024

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Kategori Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Isi Laporan Akhir
1	10 Januari 2024	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Keramahan Petugas Kesehatan	Pelayanannya Buruk	Saya datang ke Poli Lansia di Puskesmas Mengwi 1 untuk mencari rujukan. Saya sudah antre lumayan lama, belum ada panggilan dari no 1. Tiba-tiba ada ibu-ibu datang dikasi aja masuk kata petugasnya dia no 1, sedangkan yang dapat antrean no 1masih duduk. Seenaknya aja ngasi orang duluan. Kita juga sama-sama antre. Pelayanannya juga lama. Tolong ditingkatkan keadilannya. Jangan kama kita pakai BPJS pelayanannya seperti ini. Banyak yang bisa mengeluh bisa lihat google review. Padahal ini adalah tempat pelayanan masyarakat dari pemerintah	Saya datang ke Poli Lansia di Puskesmas Mengwi 1 untuk mencari rujukan. Saya sudah antre lumayan lama, belum ada panggilan dari no 1. Tiba-tiba ada ibu-ibu datang dikasi aja masuk kata petugasnya dia no 1, sedangkan yang dapat antrean no 1masih duduk. Seenaknya aja ngasi orang duluan. Kita juga sama-sama antre. Pelayanannya juga lama. Tolong ditingkatkan keadilannya. Jangan kama kita pakai BPJS pelayanannya seperti ini. Banyak yang bisa mengeluh bisa lihat google review. Padahal ini adalah tempat pelayanan masyarakat dari pemerintah

2	15 Mei 2024	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Masalah Disiplin Profesi	Proses Pencabutan SIP di Badung dan cara mendapatkan Surat Rekomendasi Pencabutan SIP dari Dinkes Badung	Halo pak/bu saya izin bertanya ini saya mau melakukan pencabutan sip saya karena sudah tidak berpraktik di klinik tersebut, bagaimana tata cara dan dokumen yang dibutuhkan untuk pencabutan? saya sudah memiliki akun laperon, namun saya kurang paham untuk mendapatkan rekomendasi pencabutan dari dinkes badung. Mohon diperjelas tata cara dan dokumen yang dibutuhkan untuk proses pencabutannya. Karena saya tidak mau membayar calo 800.000 untuk hanya pencabutannya	Halo pak/bu saya izin bertanya ini saya mau melakukan pencabutan sip saya karena sudah tidak berpraktik di klinik tersebut, bagaimana tata cara dan dokumen yang dibutuhkan untuk pencabutan? saya sudah memiliki akun laperon, namun saya kurang paham untuk mendapatkan rekomendasi pencabutan dari dinkes badung. Mohon diperjelas tata cara dan dokumen yang dibutuhkan untuk proses pencabutannya. Karena saya tidak mau membayar calo 800.000 untuk hanya pencabutannya
3	22 Juni 2024	Berkadar Pengawasan	Konsumen	KIS dari gaji PPPK	Saya memiliki jkn kis yang dibayarkan melalui auto debet bca setiap bulannyamelalui rekening pribadi lalu saya diterima	Saya memiliki jkn kis yang dibayarkan melalui auto debet bca setiap bulannyamelalui rekening pribadi lalu saya diterima pppk di uptd abiansema II

					<p>abiansemal II sebagai dokter gigi, setelah itu saya mengurus mengenai cara pembayaran dikantor bpjs, diinfokan kalau akan terpindah secara otomatis dari rekening pribadi ke gaji pppk. Sayapun mengkonfirmasi ke Bank BCA dan mereka melakukan pengurusan pemberhentian sampai harus melampirkan materai di KCU BCA Gatsu. Setelah itu saya menerima gaji dengan pemotongan jkn-kis dari instansi, tapi di bulan juni ada juga pemotongan jkn-kis dari rekening pribadi saya. Saya minta tolong ke instansi diarahkan ke dinas kesehatan kabupaten badung lalu chat saya tidak dibalas lagi selalu dilempar-lempar. Saya pun jadi melakukan pembayaran</p>	<p>setelah itu saya mengurus mengenai cara pembayaran dikantor bpjs, diinfokan kalau akan terpindah secara otomatis dari rekening pribadi ke gaji pppk. Sayapun mengkonfirmasi ke Bank BCA dan mereka melakukan pengurusan pemberhentian sampai harus melampirkan materai di KCU BCA Gatsu. Setelah itu saya menerima gaji dengan pemotongan jkn-kis dari instansi, tapi di bulan juni ada juga pemotongan jkn-kis dari rekening pribadi saya. Saya minta tolong ke instansi diarahkan ke dinas kesehatan kabupaten badung lalu chat saya tidak dibalas lagi selalu dilempar-lempar. Saya pun jadi melakukan pembayaran double, tanpa ada uang yang dikembalikan. Kemana uang tersebut?</p>
--	--	--	--	--	--	---

					double, tanpa ada uang yang dikembalikan. Kemana uang tersebut?	
4	2024	Berkadar Pengawasan	Kesehatan Ibu dan Anak	Pelayanan UPTD Puskesmas Kuta Utara	uang puskesmas dalam keadaan kosong bahkan staf di meja kedatangan saja tidak ada, setelah mencari-cari ternyata seluruh stafnya sedang ngobrol dan ngerumpi di satu ruangan yang pintunya tertutup. Setelah itu saya diperiksa, pemeriksaannya terkesan asal-asalan dan diagnosa penyakitnya seperti sembarangan, bahkan disamping saya ada ibu-ibu yang sedang hamil mengeluh diare dan mual, hanya disarankan untuk istirahat tanpa dilakukan pengecekan prosedur medis apapun. Saya yakin keberadaan puskesmas ini hanya menambah beban anggaran saja tanpa berimplikasi terhadap peningkatan kesehatan di daerah ini	Jam 1 siang datang puskesmas dalam keadaan kosong bahkan staf di meja kedatangan saja tidak ada, setelah mencari-cari ternyata seluruh stafnya sedang ngobrol dan ngerumpi di satu ruangan yang pintunya tertutup. Setelah itu saya diperiksa, pemeriksaannya terkesan asal-asalan dan diagnosa penyakitnya seperti sembarangan, bahkan disamping saya ada ibu-ibu yang sedang hamil mengeluh diare dan mual, hanya disarankan untuk istirahat tanpa dilakukan pengecekan prosedur medis apapun. Saya yakin keberadaan puskesmas ini hanya menambah beban anggaran saja tanpa berimplikasi terhadap peningkatan kesehatan di daerah ini sedikitpun

					sedikitpun	
5	2024	Tidak Berkadar Pengawasan	terkait kesehatan	Dilakukan Foging di Musim Hujan	kepada dinas terkait, mohon dibantu untuk dilakukannya foging pada seluruh rumah-rumah masyarakat di wilayah kelurahan kerobokan kaja. Dimana saat ini sedang memasuki musim penghujan yang akan menyebabkan banyaknya jumlah nyamuk. Dengan adanya fogging ini diharapkan dapat mengantisipasi terjadinya kasus DBD, Chikungunya, malaria dan kaki gajah mengingat banyaknya penduduk di wilayah tersebut	Mohon ijin kepada dinas terkait, mohon dibantu untuk dilakukannya foging pada seluruh rumah-rumah masyarakat di wilayah kelurahan kerobokan kaja. Dimana saat ini sedang memasuki musim penghujan yang akan menyebabkan banyaknya jumlah nyamuk. Dengan adanya fogging ini diharapkan dapat mengantisipasi terjadinya kasus DBD, Chikungunya, malaria dan kaki gajah mengingat banyaknya penduduk di wilayah tersebut

Pengaduan Masyarakat yang masuk pada Aplikasi SP4N-LAPOR! Tahun 2024 berjumlah 5 (lima) pengaduan. Dari 5 (lima) pengaduan tersebut terdapat 5 bentuk kategori laporan pengaduan masyarakat. Setiap pengaduan Masyarakat yang masuk telah semua di jawab dan di lakukan tindak lanjut ke lapangan sesuai dengan laporan Masyarakat yang masuk.

2. Hasil pengaduan Masyarakat yang masuk ke dalam aplikasi SIDUMAS Tahun 2024 menunjukkan berbagai jenis kategori pelaporan pengaduan Masyarakat yang beragam dari berbagai unsur Masyarakat seperti dapat terlihat pada table di bawah ini:

Tabel 2. Pengaduan yang Masuk aplikasi SIDUMAS Tahun 2024

No	Tanggal Laporan Masuk	Judul Laporan	Isi Laporan Awal
	NIHIL		

Pengaduan Masyarakat yang masuk pada Aplikasi SIDUMAS Tahun 2024 berjumlah 0 (nol) pengaduan.

BAB III

TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT

Berdasarkan Hasil pengaduan Masyarakat yang masuk ke dalam Aplikasi SP4N-LAPOR! Tahun 2024 dan dilakukan tindak lanjut sebagai berikut:

Tabel 1. Tindak Lanjut Pengaduan yang Masuk Aplikasi SP4N-LAPOR! Tahun 2024

No	Tanggal Laporan Masuk	Isi Laporan	Tindak Lanjut Laporan 1	Tindak Lanjut Laporan 2	Tanggal Tindak Lanjut Pertama	Tanggal Laporan Seleai
1	10 Januari 2024	Saya datang ke Poli Lansia di Puskesmas Mengwi 1 untuk mencari rujukan. Saya sudah antre lumayan lama, belum ada panggilan dari no 1. Tiba-tiba ada ibu-ibu datang dikasi aja masuk kata petugasnya dia no 1, sedangkan yang dapat antrean no 1 masih duduk. Seenaknya aja ngasi orang duluan. Kita juga sama-sama antre. Pelayanannya juga lama. Tolong ditingkatkan keadilannya. Jangan karna kita pakai BPJS pelayanannya seperti ini. Banyak yang bisa	Yth. Pelapor Terimakasih atas laporan anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di span lapor	Terima kasih atas kritik dan saran ibu yang sangat baik dalam meningkatkan layanan kami. Kami tetap berkomitmen untuk selalu memperbaiki layanan di Puskesmas Mengwi I. Masukan ibu akan kami proses dalam peningkatan layanan oleh semua tim Puskesmas Mengwi 1	18 Januari 2024	19 Januari 2024

		mengeluh bisa lihat google review. Padahal ini adalah tempat pelayanan masyarakat dari pemerintah				
2	15 Mei 2024	<p>Halo pak/bu saya izin bertanya ini saya mau melakukan pencabutan sip saya karena sudah tidak berpraktik di klinik tersebut, bagaimana tata cara dan dokumen yang dibutuhkan untuk pencabutan?saya sudah memiliki akun laperon,namun saya kurang paham untuk mendapatkan rekomendasi pencabutan dari dinkes badung. Mohon diperjelas tata cara dan dokumen yang dibutuhkan untuk proses pencabutannya. Karena saya tidak mau membayar calo 800.000 untuk hanya</p>	<p>Terima kasih atas laporan anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SPAN Lapor</p>	<p>kami ucapkan terimakasih atas pengaduan yang disampaikan kepada kami Dinas Kesehatan dalam memberikan pelayanan public kepada masyarakat. Dapat kami sampaikan , pemohon datang ke Dinas Kesehatan badung untuk melengkapi blangko permohonan pencabutan SIP yang bersangkutan akan dikirim ke email pemohon masing-masing. Setelah pemohon dapat surat keterangan dari Dinas Kesehatan pemohon upload surat tersebut di akun laperon yang bersangkutan (kalau</p>	16 Mei 2024	16 Mei 2024

				<p>pemohonnya dr/drg/spesialis setelah dapat SK pencabutan dari laperon, bawa SK tersebut ke dinas kesehatan serta melampirkan SIP asli untuk pengambilan STR ke yang bersangkutan, tidak ada pemungutan biaya dari dinkes maupun laperon. Demikian Informasi yang dapat kami sampaikan, atas perhatian kami ucapkan terima kasih</p>		

3	22 Juni 2024	<p>Saya memiliki jkn kis yang dibayarkan melalui auto debet bca setiap bulannyamelalui rekening pribadi lalu saya diterima pppk di uptd abiansema II sebagai dokter gigi, setelah itu saya mengurus mengenai cara pembayaran di kantor bpjs, diinfokan kalau akan berpindah secara otomatis dari rekening pribadi ke gaji pppk. Sayapun mengkonfirmasi ke Bank BCA dan mereka melakukan pengurusan pemberhentian sampai harus melampirkan materai di KCU BCA Gatsu. Setelah itu saya menerima gaji dengan pemotongan jkn-kis dari instansi, tapi di bulan juni ada juga pemotongan jkn-kis dari rekening</p>	<p>Yth Pelapor,</p> <p>Terima kasih atas laporan anda.</p> <p>Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti di SPAN Lapor</p>	<p>Untuk pembayaran iuran peserta JKN ke BPJS untuk tenaga PPPK dilakukan sesuai ketentuan yang berlaku dimana sudah otomatis dibayarkan dari gaji yang bersangkutan dan anggaran Pemda sesuai dengan persentase yang telah diatur oleh regulasi, untuk dana yang telah dibayarkan secara mandiri (pribadi) silakan berkoordinasi dengan BPJS dan BANK karena uangnya langsung diterima oleh BPJS dan itu diluar kewenangan dinas kesehatan.</p> <p>Terimakasih</p>	25 Juni 2024	25 Juni 2024
---	--------------	--	---	---	--------------	--------------

		<p>pribadi saya. Saya minta tolong ke instansi diarahkan ke dinas kesehatan kabupaten badung lalu chat saya tidak dibalas lagi selalu dilempar-lempar. Saya pun jadi melakukan pembayaran double, tanpa ada uang yang dikembalikan. Kemana uang tersebut?</p>				
4	September 2024	<p>datang puskesmas dalam keadaan kosong bahkan staf di meja kedatangan saja tidak ada, setelah mencari-cari ternyata seluruh stafnya sedang ngobrol dan ngerumpi di satu ruangan yang pintunya tertutup. Setelah itu saya diperiksa, pemeriksaannya terkesan asal-asalan dan diagnosa penyakitnya seperti sembarangan,</p>	<p>Terima kasih atas laporan anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SPAN Lapor</p>	<p>Puskesmas ada pelayanan Poliklinik dan UGD 24 jam. Mohon kami diberikan identitas pelapor dan nomor telepon yang bisa kami hubungi untuk konfirmasi detail kejadian (peristiwa) di Puskesmas Kuta Utara. Terimakasih</p>	2024	2024

		<p>bahkan disamping saya ada ibu-ibu yang sedang hamil mengeluh diare dan mual, hanya disarankan untuk istirahat tanpa dilakukan pengecekan prosedur medis apapun. Saya yakin keberadaan puskesmas ini hanya menambah beban anggaran saja tanpa berimplikasi terhadap peningkatan kesehatan di daerah ini sedikitpun</p>				
5	2024	<p>Mohon ijin kepada dinas terkait, mohon dibantu untuk dilakukannya foging pada seluruh rumah-rumah masyarakat di wilayah kelurahan kerobokan kaja. Dimana saat ini sedang memasuki musim penghujan yang akan menyebabkan banyaknya jumlah</p>	<p>Terima kasih atas laporan anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SPAN Lapor</p>	<p>kami ucapkan terima kasih atas masukan atau pengaduan yang disampaikan kepada kami dalam memberikan pelayanan publik atau masyarakat. Sebelumnya kami sudah melakukan</p>	2024	2024

		<p>adanya fogging ini diharapkan dapat mengantisipasi terjadinya kasus DBD, Chikungunya, malaria dan kaki gajah mengingat banyaknya penduduk di wilayah tersebut</p>		<p>fogging ulv di 5 kecamatan , kecamatan kuta selatan, kuta utara, kuta, mengwi dan abiansemai di seluruh desa/kelurahan termasuk desa/kelurahan di kecamatan kuta utara. Fogging ulv dilakukan pada pagi hari dengan mesin ulv di atas mobil dan jalan yang bisa dilalui mobil sudah dilakukan penyemprotan Namun tetap diingat bahwa pengendalian yang paling efektif tetap PSN (Pemberantasan Sarang Nyamuk) karena penyemprotan hanya membunuh nyamuk dewasa</p>		
--	--	--	--	---	--	--

				sedangkan jentiknya akan terus hidup dan berkembang biak		
--	--	--	--	---	--	--

Tabel 2. Tindakanjnt Pengaduan yang Masuk pada Sosial Media (Instagram dan Email) Tahun 2024

Laporan Pengaduan Sosial Media Bulan Juni-Desember 2024

JUNI 2024								
NO	TANGGAL	JAM	ISI PENGADUAN	TANGGAL	JAM	TINDAK LANJUT	KETERANGAN	SUMBER
1	3 Juni 2024	09.16 wita	Pertanyaan ingin membuat sipitk dengan status keanggotaan diluar bali apa bisa dibuatkan tanpa mutasi keanggotaan	2 juli 2024	15.42 wita	Dipersilahkan untuk datang langsung ke dinas kesehatan badung bagian sdk (sumber daya kesehatan) atau menghubungi pic yang menangani (cp pic sudah diberikan)	Selesai	Instagram
2	5 juni 2024	10.41 wita	Pertanyaan terkait alamat central vaksin rabies di kabupaten badung	2 juli 2024	15.42 wita	Dipersilahkan untuk menghubungi bidang p2p dinas kesehatan kabupaten badung	Selesai	Instagram
3	4 juni 2024	14.23 wita	Permohonan info terkait perekrutan p3k	2 juli 2024	15.40 wita	Dipersilahkan untuk menghubungi bkpsdm badung	Selesai	Instagram
4	13 juni 2024	11.44 wita	Laporan terkait adanya pemungutan sebesar Rp 2.000 tiap balita di posyandu br.negara kelod sading	4 juli 2024	15.37 wita	Berterimakasih atas laporan dan akan berkoordinasi dengan pimpinan		Instagram
					15.57 wita	Dilakukan konfirmasi oleh staf humas dinkes badung terkait adanya pungutan tersebut ke puskesmas mengwi 3		
					16.04 wita	Setelah ditelusuri oleh kepala puskesmas mengwi 3 ke kelurahan sading bahwa adanya jimpitan namun setelah 2024 sudah tidak ada lagi dan dari kelurahan meminta kontak yang bersangkutan dengan tujuan dijelaskan secara kekeluargaan		
					19.51 wita	Setelah diberikan penjelasan oleh bapak kaling dan ibu pengurus posyandu yang bersangkutan meminta maaf karena mis komunikasi	Selesai	
5	13 juni 2024	14.37 wita	Pertanyaan terkait administrasi sip	2 juli 2024	15.38 wita	Dipersilahkan untuk datang ke dinas kesehatan badung bidang sdk / menghubungi pic yang menangani	Selesai	Instagram
6	14 juni 2024	08.52 wita	Pertanyaan syarat pembuatan rekomendasi sip tenaga teknis kefarmasian	2 juli 2024	15.51 wita	Dipersilahkan datang ke dinas kesehatan badung bagian sdk atau menghubungi pic yang menangani	Selesai	Instagram
7	14 juni 2024	15.07 wita	Pertanyaan terkait pengurusan ijin sls dan slhs	2 juli 2024	15.36 wita	Dipersilahkan untuk datang ke dinas kesehatan badung bidang sdk / menghubungi pic yang menangani	Selesai	Instagram
8	15 juni 2024	20.21 wita	Permohonan untuk dilakukan fogging dilingkungan tempat tinggal yang bersangkutan	2 juli 2024	15.30 wita	Fogging focus sudah dilakukan diwilayah tersebut	Selesai	Instagram
9	20 juni 2024	23.26 wita	Pertanyaan terkait pembuatan sipp	8 juli 2024	15.03 wita	Dipersilahkan untuk datang ke dinas kesehatan badung ke ruangan sdk atau menghubungi pic yang menangani	Selesai	Email
10	24 juni 2024	17.22 wita	Pertanyaan terkait pencabutan ijin praktek	2 juli 2024	15.23 wita	Dipersilahkan untuk datang ke dinas kesehatan badung bidang sdk / menghubungi pic yang menangani	Selesai	Instagram

JULI 2024								
NO	TANGGAL PENGADUAN	JAM	ISI PENGADUAN	TANGGAL	JAM	TINDAK LANJUT	KETERANGAN	SUMBER
1	1 juli 2024	14.21 wita	Pertanyaan terkait syarat sipb	2 juli 2024	15.16 wita	Dipersilahkan Untuk Datang Langsung Ke Dinas Kesehatan Badung Bagian Sdk (Sumber Daya Kesehatan) Atau Menghubungi Pic Yang Menangani (Cp Pic Sudah Diberikan)	Selesai	Instagram
2	3 juli 2024	11.58 wita	Call center tidak bisa dihubungi	3 juli 2024	15.12 wita	Diberikan penjelasan karena call centre sedang mengalami gangguan jika ada pertanyaan bisa melalui instagram / facebook resmi dinkes badung		Instagram
	3 juli 2024	17.05 wita	Pertanyaan terkait jadwal penyuluhan pangan untuk ijin pirt	4 juli 2024	11.47 wita	Diberikan penjelasan dan telah diberikan cp pic yang menangani	Selesai	
3	4 juli 2024	12.30 wita	Pertanyaan terkait ketersediaan vaksin covid	4 juli 2024	14.09 wita	Diarahkan ke rsd mangusada dan telah diberikan cp yang menangani terkait vaksin covid	Selesai	Instagram
4	5 juli 2024	14.48 wita	Pertanyaan terkait persyaratan sertifikat laik sehat	5 juli 2024	21.14 wita	Dipersilahkan untuk datang ke dinas kesehatan badung bagian kesmas	Selesai	Instagram
5	8 juli 2024	11.09 wita	Pertanyaan terkait alamat email dinkes badung	8 juli 2023	13.13 wita	Alamat email sudah diberikan	Selesai	Instagram
6	1 juli 2024	19.06 wita	Pertanyaan terkait sip dokter	8 juli 2024	14.59 wita	Dipersilahkan untuk datang langsung ke dinas kesehatan badung bagian sdk (sumber daya kesehatan) atau menghubungi pic yang menangani (cp pic sudah diberikan)	Selesai	Email
7	8 juli 2024	21.11 wita	Pertanyaan terkait anjing liar yang dilepasliarkan serta kotorannya	9 juli 2024	08.34 wita	Diberikan penjelasan bahwa untuk hewan peliharaan merupakan kewenangan dinas peternakan	Selesai	Instagram
8	11 juli 2024	14.28 wita	Permohonan pemeriksaan kesehatan hotel dan restoran untuk mendapatkan sertifikat higiene dan sanitasi (dari email)	11 juli 2024		Sudah dilakukan koordinasi dengan tim kesling dinas kesehatan badung terkait permohonan tersebut	Selesai	Email
9	15 juli 2024	11.35 wita	Pertanyaan terkait info tentang kegiatan pin polio di puskesmas kuta utara	15 juli 2024	15.33 wita	Menjelaskan kepada ybs untuk update kegiatan puskesmas kuta utara bisa cek sosmed		Instagram
		15. 35 wita	Laporan bahwa ig puskesmas kuta utara tidak ada info dan wa tidak valid		15.40 wita	Mencoba meneruskan laporan tersebut ke puskesmas kuta utara		
				16 juli 2024	09.28 wita	Menjelaskan kepada yang bersangkutan bahwa sosmeg (ig) puskesmas kuta utara sebelumnya di hack dan memberikan ig terbaru serta untuk sosialisasi posyandu sudah dilakukan melalui grup wa, posyandu dan sekolah	Selesai	
10	15 juli 2024	10.51 wita	Permohonan informasi terkait syarat-	16 juli 2024	15.39 wita	Untuk permohonan tersebut dipersilahkan untuk datang ke	Selesai	Email

			syarat untuk mendapatkan sertifikat laik sehat bagi tempat rekreasi khususnya spa			dinkes badung		
11	16 juli 2024	15.06 wita	Permohonan informasi terkait pengajuan surat terdaftar penyehat tradisional	16 juli 2024	15.39 wita	Menjelaskan bahwa portal sicantik merupakan portal milik Denpasar dan Gianyar, untuk badung, silahkan datang ke dinkes badung bagian yankes		Email
	16 juli 2024	15.47 wita	Pertanyaan terkait dokumen yang harus dibawa terkait pengajuan surat terdaftar penyehat tradisional dan apakah bisa dilakukan secara online	17 juli 2024	06.45 wita	Diinformasikan kepada ybs harus datang terlebih dahulu ke dinkes badung bagian yankes dan sudah diberikan kontak yang bisa di hubungi	Selesai	
12	17 juli 2024	10.03 wita	Pertanyaan terkait pembuatan sip	17 juli 2024	09.54 wita	Di informasikan untuk pembuatan sip dipersilahkan datang ke dinkes badung bidang sdk atau menghubungi pic terkait	Selesai	Email
13	19 juli 2024	11.25 wita	Pertanyaan terkait jam kerja pelayanan	19 juli 2024	19.11 wita	Diberikan jawaban terkait jam pelayanan	Selesai	Instagram
14	21 juli 2024	21.03 wita	Laporan terkait anjing terindikasi rabies	22 juli 2024	08.21 wita	Menjelaskan untuk anjing yang terindikasi rabies, bisa menghubungi dinas peternakan	Selesai	Instagram
15	22 juli 2024	12.24 wita	Pertanyaan terkait persyaratan ijin klinik pratama	22 juli 2024	19.29 wita	Diberikan penjelasan terkait syarat-syarat tersebut	Selesai	Email
16	24 juli 2024	10.41 wita	Pertanyaan terkait persyaratan sip dokter	27 juli 2024	14.26 wita	Diinformasikan untuk pembuatan sip dipersilahkan untuk datang ke dinkes badung bidang sdk atau menghubungi pic terkait	Selesai	Instagram
17	25 juli 2024	13.35 wita	Pertanyaan terkait pin polio karena bukan warga asli apakah bisa mendapatkan vaksin?	25 juli 2024	17.44 wita	Diberikan penjelasan dan persyaratan untuk warga luar bali yang ingin mendapatkan vaksin polio	Selesai	Instagram
18	26 juli 2024	17.11 wita	Permohonan ijin untuk tag ig dinkes dlm pembuatan konten reels untuk kegiatan transit	26 juli 2024	17.51 wita	Sudah diberikan ijin	Selesai	Instagram
19	27 juli 2024	14.46 wita	Pertanyaan terkait tempat untuk mendapatkan pin polio	27 juli 2024	20.23 wita	Untuk jadwal pin polio dipersilahkan untuk cek medsos uptd puskesmas wilayah terdekat	Selesai	Instagram
20	29 juli 2024	09:08 wita	Pertanyaan terkait pembuatan sip dokter	30 juli 2024	08:36 wita	Di informasikan untuk pembuatan sip dipersilahkan datang ke dinkes badung bidang sdk atau menghubungi pic terkait	Selesai	Instagram
21	30 juli 2024	16.02 wita	Permohonan cp untuk pengiriman undangan	30 juli 2024	21.40 wita	Sudah diberikan alamat email untuk pengiriman undangan	Selesai	Instagram
22	31 juli 2024	08.11 wita	Laporan terkait pemberian makanan tambahan di posyandu di banjar kekeran angantaka	31 juli 2024	10.14 wita	Berkoordinasi dengan puskesmas dan desa terkait pengaduan tersebut	Selesai	Instagram

Agustus 2024								
NO	TANGGAL PENGADUAN	JAM	ISI PENGADUAN	TANGGAL	JAM	TINDAK LANJUT	KETERANGAN	SUMBER
1	4 Agustus 2024	08:13 wita	Pertanyaan terkait info tentang kegiatan pin polio	4 agustus 2024	19:31 wita	Menjelaskan tentang kegiatan pin polio	Selesai	Instagram
2	5 Agustus 2024	09:51 wita	Pertanyaan terkait info tentang jadwal pin polio	5 agustus 2024	12:30 wita	Menjelaskan tentang jadwal kegiatan pin polio	Selesai	Instagram
3	5 Agustus 2024	10.51 wita	Pertanyaan terkait jadwal pin polio	5 agustus 2024	13.30 wita	Menjelaskan terkait jadwal pin polio di puskesmas		Instagram
	5 Agustus 2024	13.30 wita	Pertanyaan apakah pin polio tahap 2 masih ada	5 agustus 2024	15.33 wita	Menjelaskan bahwa pin polio tahap 2 masih ada	Selesai	Instagram
4	7 Agustus 2024	10.39 wita	Pertanyaan terkait email dinas kesehatan	7 agustus 2024	14:53 wita	Email sudah diberikan	Selesai	Instagram
5	7 Agustus 2024	10.08 wita	Permohonan peminjaman alat kesehatan	7 agustus 2024	15.20 wita	Disarankan agar bersurat terlebih dahulu ke email dinkes	Selesai	Instagram
6	7 Agustus 2024	12.03 wita	Pertanyaan terkait jadwal pin polio	7 agustus 2024	15.50 wita	Menjelaskan terkait jadwal pin polio di puskesmas		Instagram
7	7 Agustus 2024	15.50 wita	Pertanyaan terkait pengurusan kk dengan buku kia	7 agustus 2024	18.18 wita	Menjelaskan tanpa kk bisa dengan memberikan jadwal pin polio	Selesai	Instagram
8	9 Agustus 2024	10.31 wita	Pertanyaan terkait lowongan pekerjaan	9 agustus 2024	14.31 wita	Menjelaskan untuk lowongan pekerjaan bisa menghubungi bkpsdm	Selesai	Instagram
9	10 Agustus 2024	10.53 wita	Pertanyaan jika anak sakit apa bisa divaksin	9 agustus 2024	12.58 wita	Menjelaskan sebaiknya ditunggu agar sembuh atau memeriksakan anak ke puskesmas	Selesai	Instagram
10	11 Agustus 2024	12.00 wita	Pertanyaan terkait data prevalensi gagal ginjal kronis	11 agustus 2024	18.25 wita	Menjelaskan untuk data bisa bersurat ke dinas kesehatan	Selesai	Instagram
11	12 Agustus 2024	17.58 wita	Pertanyaan terkait program gratis berobat ke puskesmas dengan membawa ktp badung sudah berhenti	13 agustus 2024	10.15 wita	Menjelaskan bahwa warga ktp badung telah tercover program kbs, jika tidak aktif bisa dicek di mal pelayanan publik di puspem badung		
		10.15 wita	Pertanyaan terkait ada tindakan ringan tapi membayar untuk ktp badung		10.15 wita	Berkoordinasi terkait puskesmas yang membayar tersebut		
		12.44 wita	Memberitahu nama dan alamat puskesmas tersebut		12.44 wita	Bertanya nik /no bpjs untuk koordinasi dengan puskesmas kuta utara		
		12.44 wita	Sudah diberikan nik yang bersangkutan		14.30 wita	Setelah berkoordinasi dengan puskesmas terdapat faskes bpjs ybs bukan di puskesmas kuta utara, serta kunjungan tidak terindikasi gawat darurat serta kunjungan berulang dan sudah di kie oleh petugas dan dikenakan biaya sesuai perda	Selesai	Instagram

12	15 Agustus 2024	10.59 wita	Pertanyaan terkait rekomendasi pencabutan ijin sipptk	16 agustus 2024	10.57 wita	Diberikan penjelasan terkait ijin pencabutan sipptk dan sudah diberikan kontak pic yang menangani	Selesai	Instagram
13	15 Agustus 2024	17.45 wita	Pertanyaan terkait keamanan pewarna saos untuk makanan	16 agustus 2024	08.20 wita	Menjelaskan hal-hal terkait untuk memastikan keamanan kemasan makanan dan memberikan kontak pic yang menangani untuk konsultasi lebih lanjut	Selesai	Instagram
14	20 Agustus 2024	10.16 wita	Pertanyaan terkait pencabutan sip perawat	20 agustus 2024	14.31 wita	Menjelaskan untuk pencabutan ijin sip agar datang langsung ke dinas kesehatan badung bagian sdk atau menghubungi pic yang menangani	Selesai	Instagram
15	21 Agustus 2024	10.39 wita	Pertanyaan terkait jadwal posyandu	21 agustus 2024	21.18 wita	Diberikan penjelasan untuk jadwal posyandu dapat dilihat dengan mengecek sosmed puskesmas	Selesai	Instagram
16	28 Agustus 2024	09.55 wita	Permohonan kontak pic ilp di kabupaten badung	28 agustus 2024	17.08 wita	Memberi saran agar bersurat terlebih dahulu		
	29 Agustus 2024	15.30 wita	Hanya ingin mencari info terlebih dahulu selanjutnya akan bersurat secara resmi	29 agustus 2024	15.30 wita	Sudah diberikan kontak pic terkait	Selesai	Instagram
17	31 Agustus 2024	15.59 wita	Pertanyaan terkait kualifikasi pendidikan apakah bisa masuk formasi dalam cpns 2024	01 september 2024	07.51 wita	Berkoordinasi dengan kepegawaian		

September 2024								
No	TANGGAL PENGADUAN	JAM	ISI PENGADUAN	TANGGAL	JAM	TINDAK LANJUT	KETERANGAN	SUMBER
1				01 September 2024	07.51 Wita	Diberikan lampiran surat kesetaraan prodi dan dijelaskan surat kesetaraan prodi tersebut bisa digunakan atau tidak merupakan wewenang panselda		
	01 September 2024	07.52 Wita	Permohonan untuk dibantu ditanyakan kepada panselda	01 September 2024	07.52 Wita	Berkoordinasi dengan bidang kepegawaian terkait konsultasi dengan panselda	Selesai	Instagram
2	02 September 2024	09.42 Wita	Pertanyaan terkait form surat lamaran dan surat pernyataan terbaru khusus instansi pemkab badung untuk cpns 2024	05 september 2024	11.27 wita	Diberikan penjelasan terkait cpns bisa menghubungi bkpsdm badung	Selesai	Email
3	02 September 2024	19.38 Wita	Pertanyaan terkait penulis artikel pada website dinkes badung	05 september 2024	11.30 wita	Diberikan penjelasan terkait sumber artikel dapat dicantumkan sumber dan link dari website dinas kesehatan kabupaten badung	Selesai	Email
4	3 September 2024	12.14 Wita	Pertanyaan terkait pic dan kontak untuk perizinan klinik pratama	5 september 2024	09.24 wita	Sudah diberikan kontak pic yang bersangkutan	Selesai	Instagram
5	4 September 2024	18.28 Wita	Pertanyaan terkait perpanjangan waktu pendaftaran cpns di badung karena kendala e-meterai	5 september 2024	09.16 wita	Diberikan penjelasan terkait cpns dapat berkoordinasi dengan bkpsdm badung	Selesai	Instagram

6	5 September 2024	15.18 Wita	Permohonan pengenalan produk	6 september 2024	08.35 wita	Disarankan untuk bersurat ke dinas kesehatan kabupaten badung	Selesai	Email
7	8 September 2024	11.36 Wita	Pertanyaan terkait pengurusan surat keterangan sipttk	9 september 2024	08.27 wita	Disarankan untuk datang ke dinas kesehatan bidang sdk atau menghubungi no pic yang telah diberikan	Selesai	Instagram
8	26 September 2024	09.39 Wita	Pertanyaan terkait pengurusan izin sipttk	27 september 2024	10.33 wita	Disarankan untuk datang ke dinas kesehatan kabupaten badung bagian sdk atau menghubungi pic yang menangani	Selesai	Instagram
9	26 September 2024	09.38 Wita	Pertanyaan terkait pengurusan izin sipttk	27 september 2024	10.34 wita	Disarankan untuk datang ke dinas kesehatan kabupaten badung bagian sdk atau menghubungi pic yang menangani	Selesai	Email
10	28 September 2024	11.06 Wita	Pertanyaan terkait perpanjangan sip	28 september 2024	13.10 wita	Disarankan untuk datang ke dinas kesehatan kabupaten badung bagian sdk atau menghubungi pic yang menangani	Selesai	Instagram

NO	TANGGAL PENGADUAN	JAM	ISI PENGADUAN	TANGGAL	JAM	TINDAK LANJUT	KETERANGAN	SUMBER
1	1 Oktober 2024	08.55 wita	Pertanyaan terkait sip	1 oktober 2024	09.57 wita	Disarankan untuk datang ke dinas kesehatan badung dan diberikan kontak pic yang menangani	Selesai	Email
2	1 Oktober 2024	12.55 wita	Pertanyaan terkait pelaksanaan kaji tiru	2 oktober 2024	06.52 wita	Untuk permohonan studi tiru bisa langsung bersurat ke email dinkes badung		Instagram
	2 Oktober 2024	08.03 wita	Pertanyaan terkait kontak pic pengelola program kesehatan kerja dan olahraga	2 oktober 2024	08.03 wita	Kontak pic yang menangani program tersebut sudah diberikan	Selesai	Instagram
3	1 Oktober 2024	10.52 wita	Pertanyaan terkait bukaan pppk di dinkes badung	2 oktober 2024	06.24 wita	Terkait pertanyaan tersebut disarankan agar menghubungi bkpsdm untuk info resmi atau dapat melihat story dinkes badung	Selesai	Instagram
4	2 Oktober 2024	14.31 wita	Pertanyaan terkait sertifikat laik higiene sanitasi melalui oss	2 oktober 2024	21.02 wita	Disarankan untuk datang ke dinas kesehatan atau menghubungi pic yang menangani	Selesai	Instagram
5	2 Oktober 2024	09.30 wita	Pertanyaan terkait studi tiru inovasi ke kabupaten badung	2 oktober 2024	09.31 wita	Disarankan untuk bersurat ke bupati	Selesai	Email
6	3 Oktober 2024	10.30 wita	Pertanyaan terkait berkas pengajuan sipp ke dinkes badung	7 oktober 2024	08.45 wita	Disarankan untuk datang ke dinkes badung atau menghubungi pic yang terkait	Selesai	Instagram
7	4 Oktober 2024	07.21 wita	Pertanyaan terkait izin operasional klinik keliling	4 oktober 2024	07.22 wita	Dijelaskan terkait izin operasional klinik keliling belum ada yang mengatur, untuk lebih jelasnya disarankan untuk datang ke dinkes	Selesai	Email

						badung bagian yankes		
8	7 Oktober 2024	11.02 wita	Permohonan bantuan membagikan lowongan pekerjaan	7 oktober 2024		Menjelaskan untuk share loker, sosmed dinkes hanya bisa meneruskan dari bkpsdm	Selesai	Instagram
9	8 Oktober 2024	10.57 wita	Permohonan untuk penawaran kerjasama program dari radio	9 oktober 2024	10.56 wita	Disarankan untuk bersurat ke dinas kesehatan kabupaten badung atau via email yang sudah diberikan	Selesai	Instagram
10	11 Oktober 2024	14.56 wita	Pertanyaan terkait kontak pic untuk konsultasi perijinan	15 oktober 2024	17.46 wita	Konfirmasi terkait perijinan yang dimaksud		Instagram
11	17 Oktober 2024	06.22 wita	Pertanyaan terkait lowongan pekerjaan	21 oktober 2024	07.42 wita	Untuk info loker disarankan untuk menghubungi bkpsdm badung	Selesai	Instagram
12	23 Oktober 2024	09.13 wita	Pengajuan penawaran produk	24 oktober 2024	16.03 wita	Disarankan untuk bersurat ke dinas kesehatan badung	Selesai	Instagram
13	24 Oktober 2024	10.34 wita	Pertanyaan terkait ketersediaan vaksin covid	24 oktober 2024	16.03 wita	Terkait vaksin sudah diberikan pic di rsd mangusada	Selesai	Instagram
14	25 Oktober 2024	12.19 wita	Pertanyaan terkait ijin klinik kecantikan	28 oktober 2024	08.18 wita	Sudah diberikan pic yang menangani perijinan	Selesai	Instagram
15	29 Oktober 2024	12.24 wita	Pertanyaan terkait kaji tiru ilp di dinkes badung	30 oktober 2024	11.02 wita	Sudah diberikan pic yang menangani ilp	Selesai	Instagram
16	29 Oktober 2024	13.37 wita	Pengaduan terkait pembakaran sampah disekolah	30 oktober 2024	10.45 wita	Disarankan untuk langsung mengajukan pengaduan ke dlhk karena bukan wewenang dinkes	Selesai	Instagram

NO	TGL	JAM	ISI PENGADUAN	TANGGAL	WAKTU	TINDAK LANJUT	KETERANGAN	SUMBER
1	1 Nopember 2024	17.27 Wita	Pertanyaan Untuk BPJS Diluar Bali Apa Bisa Digunakan Di Puskesmas Bali	4 November 2024	10.40 Wita	Diberikan Penjelasan Terkait Penggunaan Bpjs Di Bali Harus Pindah Faskes Terlebih Dahulu	Selesai	Instagram
2	3 Nopember 2024	18.17 Wita	Pertanyaan Terkait Persyaratan USG Payudara Di Dinkes Badung	4 November 2024	10.29 Wita	Sudah Diberikan Penjelasan Terkait Persyaratan Tersebut Serta Memberikan Kontak Pic Terkait	Selesai	Instagram
3	5 November 2024	14.11 Wita	Permohonan Informasi Terkait Pengurusan Sip	6 November 2024	11.51 Wita	Sudah Diberikan Penjelasan Terkait Persyaratan Tersebut Serta Memberikan Kontak Pic Yang Menangani	Selesai	Instagram

4	6 November 2024	07.54 Wita	Pertanyaan Terkait Pembuatan Ijin Praktek	6 November 2024	12.00 Wita	Sudah Diberikan Kontak Pic Yang Menangani	Selesai	Instagram
5	7 November 2024	16.23 Wita	Pertanyaan Terkait Permohonan Studi Tiru Di Dinkes Kabupaten Badung	10 November 2024	21.42 Wita	Diharapkan Bersurat Terlebih Dahulu Ke Bupati Badung	Selesai	Instagram
6	9 November 2024	21.37 Wita	Pertanyaan Terkait Pengurusan Ijin Praktek	10 November 2024	21.37 Wita	Sudah Diberikan Kontak Pic Yang Menangani	Selesai	Instagram
7	12 November 2024	13.27 Wita	Permohonan Permintaan Data	12 November 2024	19.39 Wita	Disarankan Untuk Mengurus Ijin Penelitian Terlebih Dahulu	Selesai	Instagram
8	14 November 2024	19.01 Wita	Pertanyaan Terkait Ketersediaan Vaksin Covid	15 November 2024	18.08 Wita	Untuk Info Ketersediaan Vaksin Covid Bisa Menghubungi Rsd Mangusada Dan Telah Diberikan Pic Yang Bersangkutan	Selesai	Instagram
9	17 November 2024	11.40 Wita	Info Lowongan Pekerjaan	19 November 2024	13.31 Wita	Diarahkan Untuk Menghubungi Bkpsdm Badung	Selesai	Instagram
10	18 November 2024	09.00 Wita	Info Terkait Penyewaan Tandu	19 November 2024	13.30 Wita	Disarankan Untuk Bersurat Ke Dinas Kesehatan Kabupaten Badung	Selesai	Instagram
11	19 November 2024	12.53 Wita	Ijin Follow Up Surat Terkait Penelitian	19 November 2024	12.53 Wita	Sudah Diberikan Kontak Pic Yang Bersangkutan	Selesai	Instagram
12	20 November 2024	14.34 Wita	Permohonan Follow Up Rekomendasi SIPTTK	20 November 2024	16.45 Wita	Disarankan Untuk Menghubungi Kontak Pic Yang Telah Diberikan	Selesai	Instagram
13	24 November 2024	20.31 Wita	Pengaduan Terkait Pembakaran Sampah	25 November 2024	11.45 Wita	Untuk Pembakaran Sampah Disarankan Ke DLHK	Selesai	Instagram

Desember 2024								
NO	TANGGAL	JAM	ISI PENGADUAN	TANGGAL	JAM	TINDAK LANJUT	KETERANGAN	SUMBER
1	3 desember 2024	10.00 wita	Pertanyaan terkait sertifikat laik sehat	9 desember 2024	11.13 wita	Diberi penjelasan bahwa berkas dapat dibawa ke dinkes badung	Selesai	Email
2	5 desember 2024	10.50 wita	Pertanyaan terkait lowongan pekerjaan	9 desember 2024	08.38 wita	Diberi penjelasan bahwa belum ada perekrutan selain cpns	Selesai	Instagram
3	6 desember 2024	09.59 wita	Pertanyaan terkait no kontak dinkes badung	9 desember 2024	08.35 wita	Sudah diberikan kontak dinkes badung	Selesai	Instagram
4	9 desember 2024	21.03 wita	Pertanyaan terkait rekomendasi sip	10 desember 2024	08.44 wita	Dipersilahkan untuk datang ke dinkes badung dan sudah diberikan kontak pic yang menangani	Selesai	Instagram
5	11 Desember 2024		Pertanyaan terkait call center dinkes badung	12 Desember 2024		Menjelaskan bahwa call center sedang dalam gangguan untuk sementara bisa menghubungi via email atau dm sosmed	Selesai	Instagram
6	11 Desember 2024	12.57 wita	Pertanyaan terkait perijinan klinik	12 desember 2024	14.41 wita	Sudah diberikan pic yang menangani perijinan	Selesai	Instagram
7	18 Desember 2024	09.27 wita	Pertanyaan terkait pengajuan sertifikat laik sehat	19 desember 2024	08.16 wita	Sudah diberikan kontak pic yang menangani	Selesai	Instagram
8	20 Desember 2024	12.13 wita	Pertanyaan terkait kontak sdmk	23 desember 2024	10.30 wita	Dipersilakan untuk datang ke dinas kesehatan bidang sdmk	Selesai	Instagram
9	20 Desember 2024	12.15 wita	Pertanyaan terkait pelayanan vaksin je di puskesmas	23 desember 2024	10.28 wita	Dipersilakan untuk menghubungi puskesmas terdekat		Instagram
	24 Desember 2024	11.43 wita	Pertanyaan terkait ketersediaan vaksin di wilayah puskesmas terdekat habis	24 desember 2024	09.08 wita	Telah diberikan kontak pic pemegang program imunisasi terkait ketersediaan vaksin	Selesai	Instagram
10	23 Desember 2024	14.52 wita	Pertanyaan terkait skp di satu sehat	24 desember 2024	13.44 wita	Diberikan penjelasan terkait skp di organisasi profesi	Selesai	Email

Pengaduan di Instagram masuk melalui chat dan segera dibalas dan ditindaklanjuti oleh admin sosial media. Jumlah pengaduan yang masuk per bulan Juni 2024 yaitu sebanyak 98 laporan dengan jumlah rata-rata perbulan adalah sebanyak 14 pengaduan. Sumber laporan terbanyak melalui Instagram dan disusul email. Setiap Pengaduan yang masuk ke media sosial Instagram maupun Email telah ditanggapi dan ditindaklanjuti dengan baik.

BAB IV

KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pengaduan Masyarakat dari SPAN Lapor, Sidumas dan Sosial Media tersebut, dapat ditarik kesimpulan yaitu Dinas Kesehatan telah menindaklanjuti pengaduan masyarakat sebanyak 100% (prosentase dihitung dari jumlah pengaduan masyarakat/tindak lanjut pengaduan X 100%).

Mangupura, 9 Desember 2024
Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Badung



dr. Made Padma Puspita, Sp.PD
Pembina Tk.I
NIP. 198109092009021004