



PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG
DINAS LINGKUNGAN HIDUP

Jalan Merdeka No 78 Singkawang 79121

Laman : www.lh.singkawangkota.go.id, Pos-el : dislh@singkawangkota.go.id

PANDUAN PENGGUNAAN / USER MANUAL PELAPOR


WHISTLE BLOWING SYSTEM V.4

1. TENTANG WHISTLE BLOWING SYSTEM

Website Whistle Blowing System (WBS) Pemerintah Kota Singkawang
<https://wbs.singkawangkota.go.id/> merupakan aplikasi yang dikembangkan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang berbasis website, untuk mendukung layanan pengaduan atau pelaporan secara daring dari pelapor ke Inspektorat Kota Singkawang.

PETUNJUK USER PELAPOR

1. Buka browser (mozilla, chrome, edge/explorer, opera, safari), Ketik <https://wbs.singkawangkota.go.id/>

The image shows the login interface of the Whistle Blowing System (WBS). At the top, there is a logo consisting of a red whistle icon and the text 'wbs' in bold black letters. Below the logo, the text 'Whistle Blowing System' is displayed, followed by the address 'Alamat Jl. Allanyang No.1 Singkawang' and the phone number '(0562) 631767'. The instruction 'Silahkan Masuk' (Please Log In) is centered. There are two input fields: 'email' and 'Password'. At the bottom, there are two buttons: a blue button labeled 'BELUM PUNYA AKUN ?' and a green button labeled 'LOGIN'.

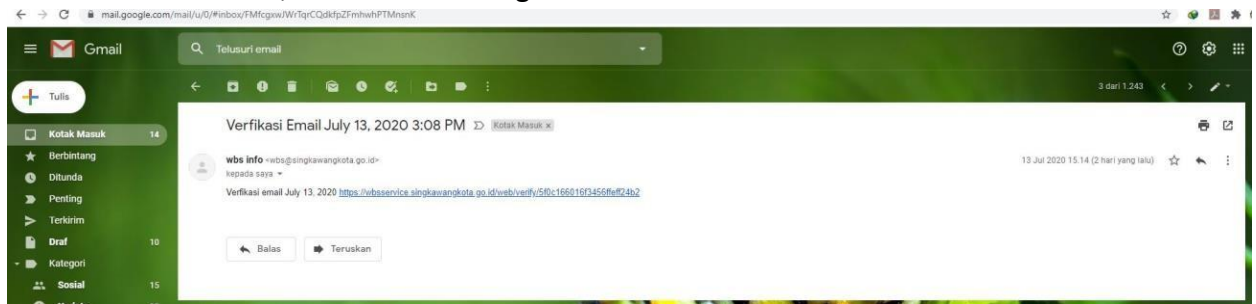
2. Klik **“Belum Punya Akun”** untuk mendaftar

The image shows the registration interface of the Whistle Blowing System (WBS). It features the same logo and header information as the login page. The instruction 'Silahkan Register' (Please Register) is centered. There are four input fields: 'email', 'Password', 'nama' (name), and 'No Hp' (phone number). At the bottom, there are two buttons: a blue button labeled 'SUDAH ADA AKUN?' and a green button labeled 'REGISTER'.

Isikan **“Email”** yang valid dan aktif, buat **“Password”** huruf dan angka, isikan **“nama”** dan **“Nomor Telepon”** lalu klik **“register”**

*(Identitas pelapor sesuai dengan hak pelapor, akan dirahasiakan oleh Inspektorat Kota Singkawang)

3. Masuk ke email anda, Admin akan mengirim “**link**” verifikasi lalu klik “**link**” tersebut



- *Proses pengiriman **link verifikasi** ke **email anda** berlangsung kurang lebih 5 sd 10 menit
- * Pendaftaran email hanya dapat satu kali pendaftaran

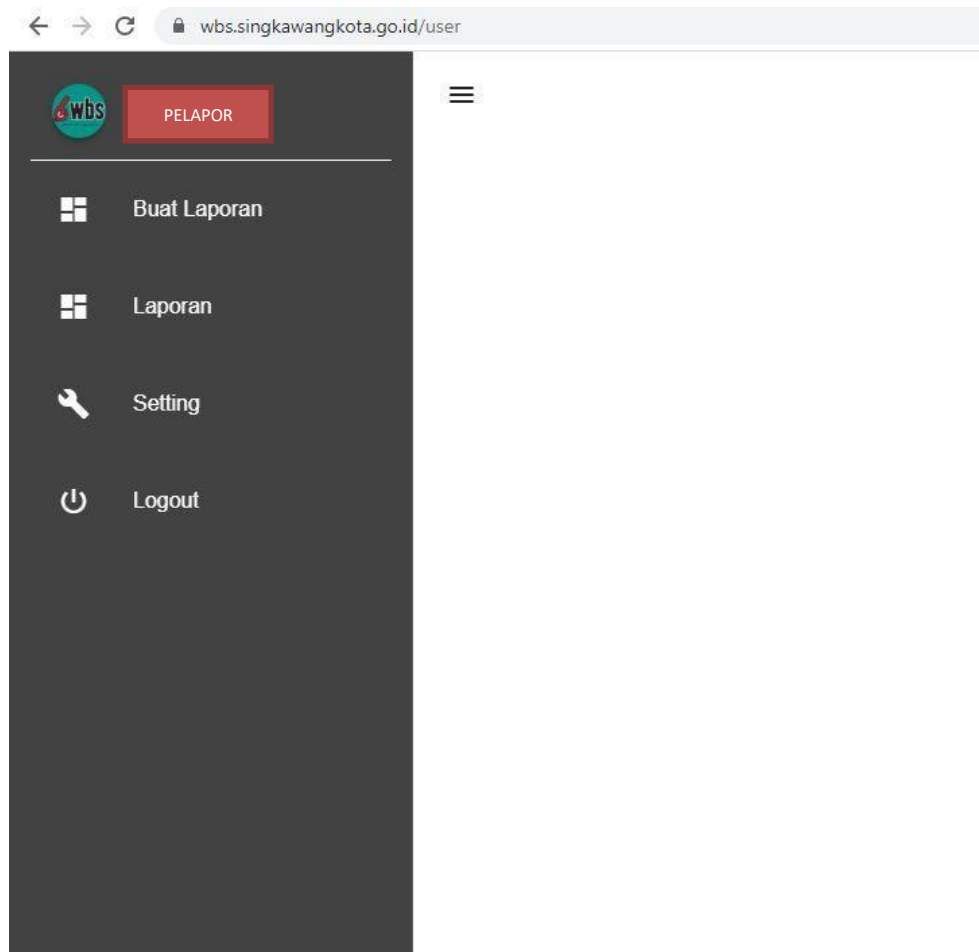
4. Setelah anda klik link verifikasi akan muncul



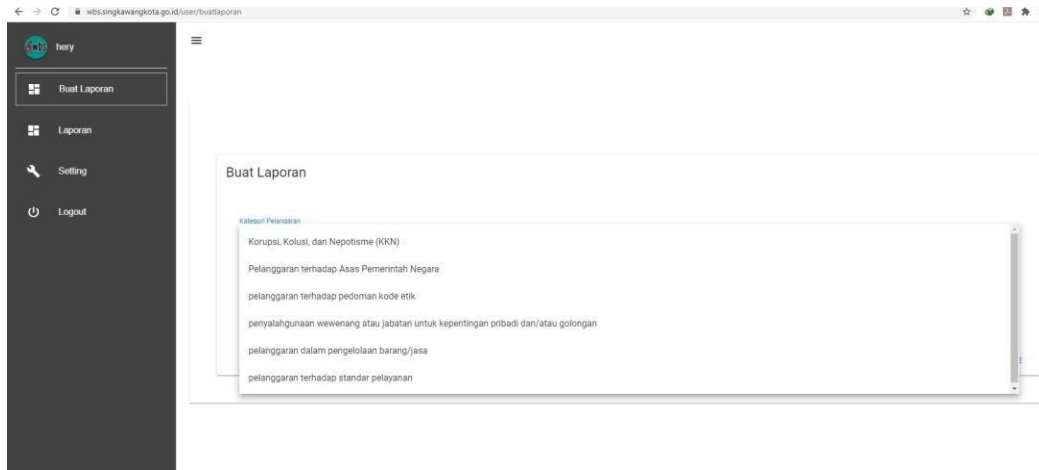
5. Kembali ke Browser anda Ketik <https://wbs.singkawangkota.go.id/> lalu masukan **Email** dan **Password** yang sudah anda buat, klik Login

A screenshot of the WBS (Whistle Blowing System) login page. The page has a dark red background. In the center, there is a white box containing the WBS logo (a red key icon next to the text "wbs"), the text "Whistle Blowing System", the address "Alamat Jl. Alianyang No.1 Singkawang (0562) 631767", and the instruction "Silahkan Masuk". Below this, there are two input fields: "email" and "Password". At the bottom of the white box, there are two buttons: "BELUM PUNYA AKUN ?" and "LOGIN".

6. Tampilan **Dashboard** Anda terdiri dari 4 (empat) menu : **Buat Laporan**, **Laporan**, **Setting** dan **Log Out**



7. Membuat laporan Pengaduan klik **“Laporan”**



- Klik salah satu dari 6 (enam) **kategori pengaduan**
Berdasarkan Peraturan Walikota Singkawang Nomor 43 Tahun 2019, Kategori Pelanggaran yang dapat dilaporkan oleh pelapor adalah :
 1. Korupsi, Kolusi, Nepotisme (KKN);
 2. Pelanggaran Terhadap Azas Pemerintahan Negara yang Baik;
 3. Pelanggaran Terhadap Pedoman Kode Etik;
 4. Penyalahgunaan Wewenang atau jabatan untuk kepentingan pribadi dan/atau golongan;
 5. Pelanggaran dalam pengelolaan barang/jasa;
 6. Pelanggaran terhadap standar layanan.
- Ceritakan pengaduan anda dengan menuliskannya pada kolom **“deskripsi”**
- Lampirkan Bukti Pendukung (audio, video, foto) dengan ekstensi file JPG, PNG, PDF, MP3, MP3 dan MKV dengan mengklik **“Masukan File Pendukung Laporan”**
- Lalu **“SAVE”**

HELP DESK

Jika terjadi kendala admin user maupun teknis :

- Dapat mengisi formulir dan menjelaskan kendala tersebut pada layanan <http://support.singkawangkota.go.id/>

PANDUAN PENGGUNAAN / USER MANUAL PELAPOR

WHISTLE BLOWING SYSTEM V.4

TENTANG WHISTLE BLOWING SYSTEM

Website Whistle Blowing System (WBS) Pemerintah Kota Singkawang <https://wbs.singkawangkota.go.id/> merupakan aplikasi yang dikembangkan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang berbasis website, untuk mendukung layanan pengaduan atau pelaporan secara daring dari pelapor ke Inspektorat Kota Singkawang.

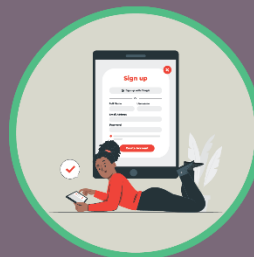


PETUNJUK USER PELAPOR :

1. Buka browser anda, ketik <https://wbs.singkawangkota.go.id/>



2. Klik "Belum Punya Akun" jika belum mendaftar
Isikan "Email" yang valid dan aktif, buat "Password" huruf dan angka, isikan "nama" dan "Nomor Telepon" lalu klik "register". (Identitas pelapor sesuai dengan hak pelapor, akan dirahasiakan oleh Inspektorat Kota Singkawang)



3. Masuk ke email anda, Admin akan mengirim "link" verifikasi lalu klik "link" tersebut



4. Setelah anda klik link verifikasi akan muncul



5. Kembali ke Browser anda, Ketik <https://wbs.singkawangkota.go.id/> lalu masukan Email dan Password yang sudah anda buat, klik Login



6. Tampilan Dashboard Anda terdiri dari 4 (empat) menu : Buat Laporan, Laporan, Setting dan Log Out



7.

Membuat laporan Pengaduan klik "**Laporan**"

Klik salah satu dari 6 (enam) kategori pengaduan Berdasarkan Peraturan Walikota Singkawang Nomor 43 Tahun 2019, Kategori Pelanggaran yang dapat dilaporkan oleh pelapor adalah :

1. Korupsi, Kolusi, Nepotisme (KKN);
2. Pelanggaran Terhadap Azas Pemerintahan Negara yang Baik;
3. Pelanggaran Terhadap Pedoman Kode Etik;
4. Penyalahgunaan Wewenang atau jabatan untuk kepentingan pribadi dan / atau golongan;
5. Pelanggaran dalam pengelolaan barang / jasa;
6. Pelanggaran terhadap standar layanan.

- Ceritakan pengaduan anda dengan menuliskannya pada kolom "**deskripsi**"
- Lampirkan Bukti Pendukung (audio, video, foto) dengan ekstensi file JPG, PNG, PDF, MP3, MP3 dan MKV
- dengan mengklik "**Masukan File Pendukung Laporan**"
- Lalu "**SAVE**"

HELP DESK :

Jika terjadi kendala admin user maupun teknis :

- Dapat mengisi formulir dan menjelaskan kendala tersebut pada layanan

<http://support.singkawangkota.go.id/>