

SOP Tata Cara Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang atau Pelanggaran oleh Pejabat Badan Publik

TRANSPARAN
AKUNTABEL
PROFESIONAL
UNTUK MASYARAKAT

Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jambi

PELAYANAN
BERSIH
PUBLIK
BERINTEGRITAS
JAMBI MAJU

Panduan penyampaian, verifikasi, penanganan, dan tindak lanjut pengaduan masyarakat secara tertib, transparan, dan akuntabel.



Tujuan

Menjamin proses pengaduan berjalan jelas, cepat, tertib, dan dapat dipertanggungjawabkan.



Objek Pengaduan

Dugaan penyalahgunaan wewenang, pelanggaran disiplin, maladministrasi, dan perilaku tidak sesuai ketentuan oleh pejabat/pegawai badan publik.



Media Pengaduan

Datang langsung, surat, email, telepon, atau kanal pengaduan resmi yang tersedia.



Persyaratan Pengaduan

- Identitas pengadu
- Uraian kejadian/pelanggaran
- Waktu dan tempat kejadian
- Pihak yang diadukan
- Bukti atau dokumen pendukung

Suara Anda
untuk Pelayanan
Publik yang
Lebih Baik

PENGADUAN



ALUR PENGADUAN

DARI MASYARAKAT
UNTUK TATA KELOLA YANG LEBIH BAIK



PENGADUAN
MASYARAKAT
UNTUK
PEMERINTAHAN
YANG BERSIH,
TRANSPARAN,
DAN AKUNTABEL

"Bersama
kita wujudkan
pelayanan publik
yang lebih baik"



Ketentuan Penting

INTEGRITAS HARI INI
PELAYANAN LEBIH BAIK ESOK NANTI



Layanan pengaduan
tidak dipungut biaya.



Identitas pengadu
dijaga kerahasiaannya
sesuai ketentuan.



Pengaduan diproses
berdasarkan bukti
dan hasil verifikasi.



Setiap tahapan
dilaksanakan secara
transparan dan akuntabel.