

**TAHUN
2022**

**LAPORAN KINERJA (LKj)
RSUD RADEN MATTATHER**

**RSUD RADEN MATTATHER
PROVINSI JAMBI**

Jl. Jend. Soeprapto No. 31
Telanaipura

No. Telp (0741) 61692

Website (www.mattather.id)

Email: Pos 36122

Kata Pengantar

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Laporan Kinerja (LKj) RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2022 disusun berdasarkan Perjanjian Kinerja Tahun 2022 LKj RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2022 merupakan bentuk akuntabilitas publik dari pelaksanaan tugas dan fungsi dan penggunaan anggaran yang dipercayakan kepada setiap instansi pemerintah. Laporan ini sebagai media informasi publik atas capaian kinerja yang terukur. Capaian kinerja disajikan melalui pengukuran dan evaluasi kinerja serta pengungkapan (*disclosure*) secara memadai atas hasil analisis pengukuran kinerja.

Tujuan penyusunan laporan ini adalah untuk memberikan gambaran tingkat pencapaian instansi yang mengindikasikan tingkat keberhasilan dan kegagalan pencapaian sasaran strategis berdasarkan indikator-indikator yang ditetapkan. Diharapkan penyajian LKj ini dapat menjadi bahan evaluasi untuk perbaikan kinerja agar lebih berorientasi pada hasil, relevan, efektif, efisien dan berkelanjutan di masa mendatang.

Demikian Laporan Kinerja (LKj) Tahun 2022 ini disusun. Semoga dapat bermanfaat bagi Pemerintah Provinsi Jambi dan masyarakat secara keseluruhan.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Jambi, 16 Januari 2023

Direktur
RSUD Raden Mattaher Jambi



Dr. dr. Herlambang, Sp. OG., KFM

Pembina Tk I, IV/b

NIP. 19690118 200012 1 001

Ikhtisar Eksekutif

Laporan Kinerja (LKj) RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2022 ini merupakan bentuk pertanggungjawaban atas perjanjian kinerja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi yang memuat rencana, capaian, dan realisasi indikator kinerja dari sasaran strategis. Sasaran dan indikator kinerja termuat dalam Renstra RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2021-2026. Untuk mencapai sasaran tersebut, ditempuh dengan melaksanakan strategi, kebijakan, program dan kegiatan seperti telah dirumuskan dalam rencana strategis.

Ringkasan prestasi kinerja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi yang dihasilkan di tahun 2022, dapat digambarkan sebagai berikut:

1. Sasaran Peningkatan Kualitas Kebijakan Pelayanan, dengan indikatornya Persentase Kebijakan sesuai standar akreditasi, persentase kebijakan layanan yang ditetapkan.
Capaian kinerja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi pada tahun 2022 adalah sebesar 100 %.
2. Sasaran Meningkatnya sarana dan prasarana Rumah Sakit, dengan indikatornya Persentase pemenuhan sarana dan prasarana Rumah Sakit sesuai dengan klasifikasi dan tipe RS, persentase sesuai standar akreditasi Rumah Sakit
Capaian kinerja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi pada tahun 2022 adalah sebesar 90 %.
3. Sasaran Meningkatnya Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) Rumah Sakit, dengan indikatornya Persentase SDM sesuai klasifikasi dan tipe RS, persentase SDM sesuai standar kompetensi
Capaian kinerja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi pada tahun 2022 adalah sebesar 90 %.
4. Sasaran Meningkatnya aksesibilitas masyarakat terhadap pelayanan Rumah Sakit, dengan indikatornya Persentase ketersediaan layanan Rumah Sakit, persentase capaian standar pelayanan minimal unit, indeks layanan pengaduan
Capaian kinerja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi pada tahun 2022 adalah sebesar 85 %.

5. Sasaran peningkatan kualitas inovasi layanan Rumah Sakit, dengan indikatornya jumlah inovasi yang masuk penilaian Provinsi/Nasional, jumlah inovasi pelayanan yang ditetapkan.

Capaian kinerja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi pada tahun 2022 adalah 15 Inovasi.

6. Sasaran Meningkatkan akuntabilitas kinerja Rumah Sakit, dengan indikatornya Indeks keselarasan perencanaan Rumah Sakit, Tingkat efisiensi pelaksanaan program kegiatan/sub kegiatan.

Capaian kinerja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi pada tahun 2021 adalah sebesar 67,60 (B).

Evaluasi atas pencapaian kinerja dan permasalahan yang ditemui pada setiap sasaran menunjukkan beberapa tantangan yang perlu menjadi perhatian bagi RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi ke depan, sebagai berikut:

1. Perlunya peningkatan kualitas perencanaan pembangunan daerah yang dapat mendorong pencapaian tujuan pembangunan daerah secara keseluruhan
2. Perlunya peningkatan kualitas monitoring dan evaluasi pembangunan daerah melalui pendekatan yang bersifat kualitatif

Hasil evaluasi yang disampaikan dalam Laporan Kinerja Instansi Pemerintah ini penting dipergunakan sebagai dasar bagi RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi dalam perbaikan kinerja di tahun yang akan datang.

Daftar Isi



KATA PENGANTAR	i
IKHTISAR EKSEKUTIF	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Struktur Organisasi.....	2
1.2 Tugas dan Fungsi	2
1.3 Isu-Isu Strategis	3
1.4 Keadaan Pegawai	4
1.5 Keadaan Sarana dan Prasarana	5
1.6 Keuangan	13
1.7 Sistematika LKj IP	13
BAB II PERENCANAAN DAN PERJANJIAN KINERJA	
2.1 Perencanaan Strategis	15
2.1.1 Visi dan Misi Kepala Daerah.....	17
2.1.2 Tujuan dan Sasaran Perangkat Daerah	18
2.1.3 Strategi dan arah Kebijakan	19
2.2 Perjanjian Kinerja Tahun 2022.....	24
2.3 Rencana Anggaran Tahun 2022.....	24
2.3.1 Target Belanja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi.....	24
2.3.2 Alokasi Anggaran Per Sasaran Strategis.....	25
2.4 Instrumen Pendukung.....	26

BAB III AKUNTABILITAS KINERJA	
3.1. Capaian Kinerja Tahun 2022.....	28
3.2. Evaluasi dan Analisis Capaian Kinerja Sasaran Strategis.....	29
3.3. Evaluasi dan Analisis Capaian Kinerja Lainnya.....	34

BAB IV PENUTUP.....	38
----------------------------	-----------

LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi

Lampiran 2 Matriks Renstra 2021-2026

Lampiran 3 Perjanjian Kinerja Tahun 2022

Lampiran 4 Tanggapan/Tindak Lanjut Evaluasi LKJ IP Tahun Sebelumnya

Lampiran 5 Penghargaan yang Pernah Diterima

Daftar Tabel



Tabel 1.1 Daftar Sarana dan Prasarana RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2022	6
Tabel 2.1 Ringkasan Visi Misi RPJMD Provinsi Jambi 2021-2026	16
Tabel 2.2 Sasaran Strategis RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2021-2026.....	19
Tabel 2.3 Strategi dan Arah Kebijakan RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2021-2026	20
Tabel 2.4 Perjanjian Kinerja Tahun 2022.....	24
Tabel 2.5 Target Belanja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi APBD Perubahan Tahun 2022.....	25
Tabel 2.6 Anggaran Belanja Langsung per Sasaran Strategis RSUD Raden.. Mattaher Provinsi Jambi.....	25
Tabel 3.1 Skala Nilai Peringkat Kinerja.....	28
Tabel 3.2 Capaian Kinerja Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2022	29
Tabel 3.3 Target dan Realisasi Kinerja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2022.....	31
Tabel 3.4 Jumlah Indikator Sasaran OPD Tahun 2022.....	31
Tabel 3.5 Target Tahunan Jangka Menengah.....	33
Tabel 3.6 Realisasi Anggaran Tahun 2022.....	34
Tabel 3.7 Anggaran dan Realisasi Belanja Langsung per Sasaran RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2022.....	36
Tabel 3.8 Analisis Efisiensi RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2022...	37

Daftar Gambar



Gambar 2.1	2
.....	
Gambar 2.2	5
.....	

BAB 1

Pendahuluan

BAB I berisi :

- 1.1. Struktur Organisasi
- 1.2. Tugas dan Fungsi
- 1.3. Isu-isu Strategis
- 1.4. Keadaan Pegawai
- 1.5. Keadaan Sarana dan Prasarana
- 1.6. Keuangan
- 1.7. Sistematika Laporan Kinerja Instansi Pemerintah

Penyusunan Laporan RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2022 dilaksanakan berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, Peraturan Menteri PAN RB RI Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah dan Keputusan Gubernur Jambi Nomor 729/KEP.GUB/SETDA.ORG-2.2/2022 tentang Pedoman Penyelenggaraan Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Lingkup Pemerintah Provinsi Jambi.

Hal ini merupakan bagian dari implementasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah guna mendorong terwujudnya sebuah pemerintahan yang baik (*good governance*) di Indonesia. Dengan disusunnya Laporan Kinerja Instansi Pemerintah RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2022 diharapkan dapat :

1. Memberikan informasi kinerja yang terukur kepada pemberi mandat atas kinerja yang telah dan seharusnya dicapai oleh RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi
2. Mendorong RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi di dalam melaksanakan tugas dan fungsinya secara baik dan benar yang didasarkan pada peraturan perundangan, kebijakan yang transparan dan dapat dipertanggungjawabkan kepada masyarakat.
3. Sebagai upaya perbaikan berkesinambungan bagi RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi untuk meningkatkan kinerjanya.
4. Memberikan kepercayaan kepada masyarakat terhadap RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi di dalam pelaksanaan program/kegiatan dalam rangka peningkatan kesejahteraan masyarakat.

1.1 Struktur Organisasi

RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi merupakan unsur pelaksana penyelenggaraan pemerintahan daerah dengan susunan organisasi sesuai dengan Peraturan Gubernur Jambi Nomor 30 Tahun 2019 tentang Susunan Organisasi, Tugas Pokok dan Fungsi serta Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi sebagai berikut:

Gambar 1.1 Struktur Organisasi RSUD Raden Mattaher



Sumber : RSUD Raden Mattaher, 2022

Pelaksanaan anggaran pada tahun 2022 menggunakan struktur Perda Nomor 1 Tahun 2022 tentang Anggaran Pendapatan Dan Belanja Daerah Tahun Anggaran 2022.

1.2 Tugas dan Fungsi

Peraturan Gubernur Nomor 30 Tahun 2019 Tentang Susunan Organisasi, Tugas Pokok dan Fungsi Serta Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher dengan Lembaga Tehnis Daerah yang dipimpin oleh seorang Direktur dan tiga orang Wakil Direktur. RSUD Raden Mattaher mempunyai tugas menyelenggarakan pelayanan kesehatan dengan upaya penyembuhan, pemulihan, peningkatan pencengahan,

pelayanan rujukan, penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan, penelitian dan pengembangan serta pengabdian masyarakat, RSUD Raden Mattaher mempunyai fungsi :

- 1) Pemeliharaan dan Peningkatan kesehatan perorangan melalui pelayanan kesehatan
- 2) Pelaksanaan pendidikan dan pelatihan kesehatan dalam rangka meningkatkan kemampuan sumber daya manusia dalam pemberian pelayanan kesehatan
- 3) Pelaksanaan penelitian dan pengembangan serta penapisan teknologi bidang kesehatan dalam rangka peningkatan pelayanan kesehatan
- 4) Pelayanan penunjang dalam penyelenggaraan pemerintah daerah di bidang pelayanan kesehatan
- 5) Pelayanan Medis
- 6) Pelayanan Penunjang medis dan non medis
- 7) Pelayanan Keperawatan
- 8) Pelayanan Rujukan
- 9) Pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan
- 10) Pelaksanaan Penelitian dan Pengembangan serta pengabdian masyarakat
- 11) Pengelolaan keuangan dan akutansi
- 12) Pengelolaan urusan sumber daya manusia, hukum, hubungan masyarakat organisasi dan tatalaksana, serta rumah tanggan, perlengkapan dan umum; dan
- 13) Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh gubernur sesuai dengan Tugas Pokok dan Fungsinya.

1.3 Isu-isu Strategis

Eksistensi sebuah institusi bergantung sejauh mana institusi tersebut mampu menemukan dan merespon isu strategis dengan berbagai kebijakan dan tindakan yang tepat. Secara umum isu strategis dapat bersumber dari lingkungan eksternal maupun lingkungan internal. Isu Strategis yang melingkupi RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi, antara lain sebagai berikut:

1. Mutu pelayanan Kesehatan belum sesuai standar;
2. Sarana dan prasarana belum lengkap / memadai (peralatan Kesehatan belum sesuai dengan standar Rumah Sakit B Pendidikan);
3. Kompetensi Sumber Daya Manusia (tenaga medis, nonmedis, fungsional dan tenaga administrasi) belum sesuai standar;
4. Sistem Informasi manajemen Rumah Sakit yang belum terintegrasi.

1.4 Keadaan Pegawai

Untuk mendukung pelaksanaan tugas RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi yaitu menyelenggarakan pelayanan kesehatan dengan upaya penyembuhan, pemulihan, peningkatan, pencegahan, pelayanan rujukan, penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan, penelitian dan pengembangan serta pengabdian masyarakat Peraturan Gubernur Nomor 30 Tahun 2019 Tentang Susunan Organisasi, Tugas Pokok dan Fungsi Serta Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher dengan Lembaga Tehnis Daerah yang dipimpin oleh seorang Direktur dan tiga orang Wakil Direktur.

Untuk melaksanakan tugas dan fungsi RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi diperlukan SDM yang kompeten dan berkualitas. Kondisi SDM di RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi sampai dengan 31 Desember 2022, tercatat sebanyak 1.592 pegawai yang terdiri PNS/CPNS sebanyak 852 orang, tenaga Kontrak sebanyak 644 orang, APBD Covid sebanyak 82 orang, Mitra sebanyak 13 orang dan pegawai titipan sebanyak 1 orang.

Profil Kepegawaian RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi disajikan dalam tabel berikut :

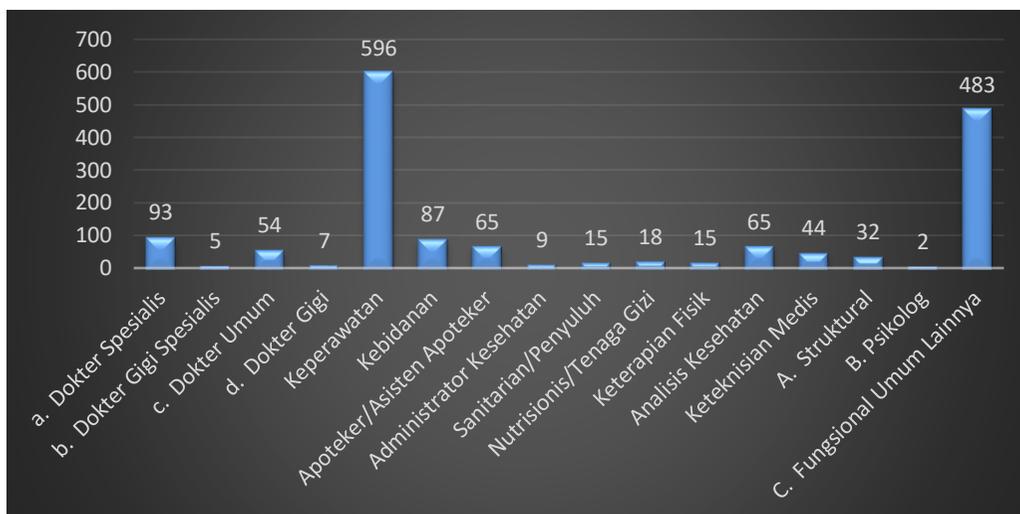
Tabel 2
Jumlah Keadaan Tenaga RSUD Raden Mattaher
Provinsi Jambi Tahun 2022

<u>NO</u>	<u>JENIS TENAGA</u>	<u>PNS/CPNS</u>	<u>KONTRAK</u>	<u>APBD COVID</u>	<u>MITRA</u>	<u>PEGAWAI TITIPAN</u>	<u>JUMLAH</u>
1	Tenaga Medis						
	<i>a. Dokter Spesialis</i>	69	11		13		93
	<i>b. Dokter Gigi Spesialis</i>	5					5
	<i>c. Dokter Umum</i>	35	19				54
	<i>d. Dokter Gigi</i>	7					7
2	Keperawatan	291	260	45			596
3	Kebidanan	55	24	8			87
4	Apoteker/Asisten Apoteker	55	10				65
5	Administrator Kesehatan	9					9
6	Sanitarian/Penyuluh	15	2				15
7	Nutrisionis/Tenaga Gizi	16	2				18
8	Keterampilan Fisik	10	4	1			15
9	Analisis Kesehatan	32	29	4			65
10	Keteknisian Medis	35	8			1	44
11	Non Kesehatan						
	<i>A. Struktural</i>	32					32
	<i>B. Psikolog</i>	2					2
	<i>C. Fungsional Umum Lainnya</i>	184	275	24			483
	Jumlah	852	644	82	13	1	1592

Sumber : RSUD Raden Mattaher, 2022

Gambar 1.2. Grafik Profil Kepegawaian berdasarkan Jabatan RSUD

Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2022



Sumber : RSUD Raden Mattaher, 2022

Berdasarkan grafik diatas menggambarkan bahwa jumlah tenaga Kesehatan lebih banyak daripada tenaga non Kesehatan, dapat terlihat dari tabel yang menggambarkan jumlah dokter spesialis sampai dengan keteknisian medis lebih mendominasi dari tenaga fungsional umum lainnya. Pada jabatan fungsional umum lainnya terlihat pada tabel cukup tinggi dikarenakan merupakan penggabungan dari seluruh fungsional umum yang ada di rumah sakit.

1.5 Keadaan Sarana dan Prasarana

Jenis sarana prasarana yang berpengaruh langsung terhadap operasional organisasi meliputi ruang kerja, ruang rapat, peralatan komputer, alat telekomunikasi, dan alat transportasi. Kondisi sarana prasarana di RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi sejauh ini dirasa telah cukup memadai untuk menunjang kinerja.

Saat ini aset-aset yang dimiliki berada dalam kondisi baik. Secara lebih rinci, sarana dan prasarana yang ada di RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi dapat dilihat pada tabel berikut :

**Tabel 1.1 Daftar Sarana dan Prasarana RSUD Raden Mattaher
Provinsi Jambi Tahun 2022**

1. Sarana Rumah Sakit

No	Nama Gedung	Kondisi Gedung			Ket	
		Deskripsi	B	RB		RS/R
1	Instalasi Gawat Darurat (IGD), Kamar Operasi Emergency dan Perinatologi	Gedung dengan dua lantai, lantai satu difungsikan untuk instalasi gawat darurat sedangkan lantai dua difungsikan untuk kamar operasi emergency yang tidak terjadwal serta perawatan bayi lahir bermasalah	√			Telah rehab sedang kamar mandi, AC deck, cat
2	Ruang Komite, UTDRS/Poliklinik	Gedung dua lantai yang digunakan untuk: lantai satu untuk poli dan lantai dua untuk ruang komite	√			Telah rehab ringan kamar mandi, deck, cat
3	Entrance hall		√			
4	Poliklinik & R.MR/Admisi/ Bank 9	Gedung Poliklinik Rawat Jalan,Rekam medik/logistik,pendaftaran pasien dan pembayaran. Terdiri dua lantai			√	Rehab ringan kamar mandi, deck, cat
5	Kantin	Digunakan sebagai pusat kantin bagi pegawai RSUD Raden Mattaher	√			
6	Masjid	Merupakan saran ibadah bagi umat islam baik pegawai RSUD Raden mattaher maupun warga sekitar rumah sakit	√			Seluruh kebutuhan (listrik air, takmir) menjadi tanggung jawab RSUD
7	Poli TB MDR	Poli yang khusus melayani pasien TB Paru (saat ini menjadi ruanf isolasi covid)	√			
8	Hostel / Kantin	Gedung dua lantai yang digunakan untuk kantin bagi pegawai RSUD	√			Rehab sedang kamar mandi, deck, cat
9	Gedung Perawatan Super VIP	Direncanakan untuk ruang pearawatan VVIP terdiri enam lantai. belum dioperasionalkan karena belum selesai pembangunanya terutama untuk interior yang terdiri dari: Sebagian instalasi listrik, plafon, lantai, kamar mandi, meubeler, lif, peralatan elektronik, air bersih, sistim keamanan dan sistim pendingin udara.	√			Belum dioperasionalkan karena belum selesai pembangunannya.
10	Gedung Nurdin Hamzah	Merupakan Gedung satu lantai ruang perawatan VIP (Saat ini menjadi Poli Covid)	√			Sudah di rehab
11	Gedung Diklat, Cath Lab dan MRI	Gedung dua lantai, lantai atas digunakan untuk ruang diklat dan manajemen diklat sedangkan lantai satu ruang cath lab (pusat penanganan jantung) dan ruang MRI			√	Rehab kamar mandi, deck dan cat
12	Gedung CMU (Radiologi, Labor, Fisioterapi)	Gedung dua lantai dan satu basement yang difungsikan untuk: lantai satu merupakan ruang laboratorium, lantai dua untuk fisioterapi dan basement untuk ruang kerja subbagian rumah tangga			√	Rehab kamar mandi, deck dan cat
13	Kemoterapy Sentral	Gedung satu lantai yang digunakan pelayanan terpadu kemotrapi	√			

14	PAV. MM / PM	Merupakan ruang perawatan VIP , terdiri dua lantai. Lantai satu VIP Mayang Mengurai dan Lantai dua VIP Pinang Masak			√	Rehab sedang (saat ini menjadi ruang isolasi covid)
15	Kelas I & II	Gedung dua lantai yang digunakan perawatn. Lantai untuk perawatan kelas I dan lantai untuk ruang perawatan kelas II			√	Rehab sedang (perlu direhab)
16	IBS & ICU/ICCU, HCU, PICU	Gedung dua lantai yang difungsikan untuk: lantai ruang bedah sentral atau untuk operasi yang terjadwal dan lantai dua untuk ruang perawatan intensif			√	Rehab sedang kamar mandi, deck, cat
17	Gedung Endang (Kebidanan/Anak)	Gedung dua lantai yang digunakan untuk: lantai satu Ruangan tempat melahirkan dan Ruangan perawatan Paska melahirkan. Lantai dua untuk Perawatan Kelas III untuk Pasien Anak-anak,			√	Rehab ringan (perlu direhab)
18	Gedung THT / Mata, Jantung, Syaraf	Gedung dua lantai Ruangan Perawatan Kelas III Penyakit Mata,Jantung dan Syaraf			√	Rehab ringan (perlu direhab)
19	Gedung Bedah & Peny.Dalam	Gedung dua lantai yang digunakan untuk: lantai Ruangan Perawatan Penyakit Dalam sedangkan lantai dua ruang perawatan Kelas III Penyakit Bedah			√	Rehab sedang kamar mandi, deck, cat dan plafon
20	Klinik VCT & HIV	Kosong	√			Rehab sedang Deck dan Cat
21	Gedung TB MdR & Peny.Menular	Gedung satu lantai yang khusus bagi perawatan pasien penyakit TB paru	√			Saat ini menjadi ruang isolasi covid
22	Gedung Syaraf Lama	Gedung satu lantai yang digunakan khusus bagi pelayanan penanganan pasien dengan diagnosa HIV AIDS			√	Rehab ringan kamar mandi, deck, cat
23	CSSD	Gedung satu lantai Merupakan ruangan yang digunakan untuk membersihkan dan sterilisasi peralatan dari ruang bedah dan ruang perawatan	√			Rehab ringan kamar mandi,deck di cat
24	Inst. Laundry	Gedung satu lantai untuk instalasi Laundry (pencucian,penyetrikaan dan penyimpanan laken.)	√			Rehab ringan kamar mandi, deck, cat
25	Inst.Gizi	Gedung satu lantai yang digunakan untuk kegiatan gizi. (produksi,pengolahan dan m\enyiapan makanan pasien serta extra fooding pegawai RSUD Raden Mattaher	√			Rehab ringan,kamar mandi dan deck
26	Air Kompresor Sentral	Gedung untuk pusat pompa medis	√			
27	HD Center	Gedung dua lantai yang digunakan untuk pelayanan Hemodialisa	√			Saat ini lantai satu digunakan isolasi covid
28	ADM Kamar Jenazah	Gedung satu lantai yang digunakan untuk menyimpan jenazah jenazah			√	Rehab ringan kamar mandi, deck, cat
29	Gudang Non Medik	Gedung satu lantai Gudang Distribusi Perlengkapan dan Peralatan Non Medik			√	Rehab sedang kamar mandi, deck, cat

30	Gedung IPSRS	Gedung Pemeliharaan dan Perbaikan Peralan Medik Non Medik dan Sarana Rumah			√	Belum di rehab
31	Incenerator	Gedung yang digunakan oleh instalasi kesling untuk membakar sampah infeksius			√	
32	Oksigen Sentral	Gedung satu lantai yang digunakan untuk pusat oksigen bagi suplai oksigen ke seluruh ruangan perawatan di RSUD Raden mattaher	√			Ada penambahan ruangan TA. 2018
33	Rumah Genset	Gedung satu lantai yang digunakan untuk rumah Gerator Set pembangkit listrik cadangan bagi RSUD Raden Mattaher	√			
34	Rumah Travo	Gedung/bangunan yang berfungsi untuk meletakkan travo genset pembangkit sendiri	√			
35	WORK SHOP	Gedung/Ruangan Kerja Perbengkelan /Tekhnik Rumah Sakit	√			
36	Inst.Kamar Jenazah Lama	Gedung yang digunakan untuk kegiatan pelayanan jenazah	√			
37	TPS B 3	Gedung yang digunakan untuk tempat penyimpanan sementara limbah B3 (bahan berbahaya)	√			
38	Gedung Oksigen Central Lama	Gedung satu lantai, sebelumnya digunakan untuk pusat oksigen bagi suplai oksigen ke seluruh ruangan perawatan di RSUD Raden mattaher			√	Saat ini sudah tidak digunakan lagi sejak dioperasionalkanya gedung baru oksigen sentral yang lebih baik
39	Gedung Kamar Jenazah /forensik Baru	Gedung dua lantai yang digunakan untuk Pelayanan jenazah	√			
40	Reservoir Air Induk	Gedung atau Ground Tank, digunakan untuk menyimpan cadangan air bersih bagi kebutuh RSUD Raden Mattaher	√			
41	LPG Central Gizi	Gedung untuk tabung gas sentral	√			
42	IPAL	Bangunan instalasi pengolahan air limbah RSUD Raden Mattaher	√			
43	Inst. Farmasi Baru	Gedung yang digunakan untuk administarsi kantor, pendistribusian dan penyimpanan farmasi/obat	√			
44	Gedung Kesling	Gedung yang digunakan untuk kegiatan instalasi kesling	√			
45	Gedung Kantor	Gedung yang berfungsi untuk pusat kantor RSUD Raden Mattaher			√	Rehab ringan kamar mandi, deck, cat
46	Parkir Ambulance	Gedung yang digunakan untuk parkir kendaraan ambulan dan administrasi ambulan	√			
47	Gedung Travo PLN / Genset	Gedung untuk meletakkan travo PLN	√			
38	Rumah Dinas	Rumah tinggal milik RSUD yang digunakan oleh pegawai RSUD Raden Mattaher			√	Rehab ringan kamar mandi, deck, cat

No	Nama Gedung	Kondisi Gedung			Ket
		Deskripsi	B	RB	
49	Gudang Farmasi Lama	Gudang Distribusi Obat-obatan dan peralatan Medis	√		
50	Gedung UTDRS	Gedung satu lantai yang berada disamping kantor RSUD Raden Mattaher Jambi yang digunakan untuk kegiatan Transfusi Darah	√		Bangunan baru
51	Rumah Genset	Bangunan satu lantai yang digunakan untuk mesin genset terletak di samping gedung worshop.	√		Bangunan baru

Sumber : RSUD Raden Mattaher, 2022

NB : Keterangan

B : Baik

RB : Rusak Berat

RS/R : Rusak sedang/ringan

2. Daftar Peralatan Medis Canggih Tahun 2022

NO	NAMA ALAT	KONDISI
1	Ct- Scan 8 Slice	Rusak
2	Echocardiography	Baik
3	Stres Test System	Baik
4	Holter	Baik
5	Endoscopy	Baik
6	Bronchoscopy	Baik
7	Laparascopy	Baik
8	Hemodialysa	Baik
9	Perlengkapan Icu : a. Ventilator b. Defribilator c. Ecg Multi Chanel d. Infuse Pump e. Syringe Pump f. Pasien Monitor g. Cpap	Baik
10	Central Air, O2 Suction	Baik
11	Perlitan Patologi Klinik	Baik
12	Perlitan Patologi Anatomi	Baik

No	Nama Alat	Kondisi
13	Phacomultification	Rusak
14	Laser Dermatalogi	Baik
15	Mesin Anestesi	Baik
16	Elektro Encephalo Graphi	Baik
17	C-Arm	Baik
18	Panoramic	Rusak
19	Mri	Rusak
20	Causa Excel	Rusak
21	Ventilator Neonatus	Baik
22	Operating Microscop	Baik
23	Usg Mata	Baik
24	Cathlab Angioraphy	Baik
25	Ct-Scan 128 Slice	Baik
26	Apheresis	Baik
27	Imltd Airchitec	Baik
28	Tredmil	Baik
29	Eeg	Baik
30	Emg	Baik
31	Bera	Baik
32	Mamaography	Baik
33	Floroscopy	Baik
34	General X Ray	Baik
35	Eswt	Baik

Sumber : RSUD Raden Mattaher, 2022

3. Pengadaan Alat Medis Tahun Anggaran 2022

NO	NAMA ALAT	FUNGSI	KONDISI
1	Mesin Setrika Rumah Sakit	Untuk Setrika Linen di Laundry	Baik
2	Meja Mayo	Untuk Tempat Alat Operasi	Baik

3	Minor Surgery Set	Instrumen Alat Bedah	Baik
4	Mayor Surgery Set	Instrumen Alat Bedah	Baik
5	Gynecology Instrument Set	Instrumen Alat Bedah	Baik
6	Craniotomy Set	Instrumen Alat Bedah	Baik
7	Laparatomy Instrument Set	Instrumen Alat Bedah	Baik
8	HF Unit	Instrumen Alat Bedah	Baik
9	Scope Endoscopy	Kamera untuk Endoscopy	Baik
10	Scope Colonoscopy	Kamera Untuk Colonoscopy	Baik
11	Matras Bayi / Neonatal Warmer	Penghangat Bayi Baru Lahir yang kurang bulan	Baik
12	Emergency Set	Instrumen Alat Bedah	Baik
13	Automated External Defibrillator (AED)		Baik
14	Elektro Cauter + Acceseries Vessel Sealing	Instrumen Alat Bedah	Baik
15	Infus Pump	untuk mengatur tetesan cairan infus	Baik
16	Lampu Operasi Portabel + Charger	Untuk Operasi	Baik
17	Meja Operasi	Untuk Operasi	Baik
18	Patient Monitor Transport		Baik
19	Probe Linear	Untuk USG	Baik
20	Probe Convex	Untuk USG	Baik
21	Ventilator	Alat Bantu Pernafasan	Baik
22	Leyla Retractor	Instrumen Alat Bedah	Baik
23	Blanket Warmer	Penghangat Pasien Habis Operasi	Baik
24	Patient Monitor		Baik
25	Matras Decubitus	Untuk pasien yang tirah baring lama	Baik
26	Laryngoscope		Baik
27	Pulse Oximetri	Untuk mengetahui Saturasi Oksigen dalam Tubuh	Baik
28	Syringe Pump	Untuk mengatur tetesan obat injeksi	Baik
29	Ventilator Untuk Bayi dan Anak	Alat Bantu Pernafasan	Baik
30	Regulator Oksigen		Baik
31	Oksigen Portabel		Baik
32	Nebulizer		Baik
33	Suction Pump		Baik
34	Tensimeter Digital		Baik

35	Bedside Cabinet	Lemari untuk tempat tidur pasien	Baik
36	Hepafilter	Alat untuk mensterilkan ruangan	Baik
37	Hepaclean	Alat untuk mensterilkan ruangan	Baik
38	Class II Type B2 (Total Exhaust) Bio Safety Cabinet	Alat Untuk Labor Covid	Baik
39	Ultra Low Temperature Freezer, Upright, 549 Liter Minus 80	Alat Untuk Labor Covid	Baik
40	Temperature Freezer -20	Alat Untuk Labor Covid	Baik
41	Medical Refrigerator	Alat Untuk Labor Covid	Baik
42	Autoclave	Alat Untuk Labor Covid	Baik
43	Micro Pipette	Alat Untuk Labor Covid	Baik
44	Lp Vortex Mixer	Alat Untuk Labor Covid	Baik
45	Centrifuges 24 Hole	Alat Untuk Labor Covid	Baik
46	Rt Pcr	Alat Untuk Labor Covid	Baik
47	Magnetic Separation Rack	Alat Untuk Labor Covid	Baik
48	Alat GDS Stike/ Gluko Test	Alat Untuk cek gula darah	Baik
49	Mesin Ekstraksi Otomatis	Alat Untuk Labor Covid	Baik
50	PCR Cabinet	Alat Untuk Labor Covid	Baik
51	Medicine cabinet	Lemari tempat Menyimpan Obat – obatan	Baik
52	Instrument Cabinet	Lemari tempat menyimpan alat – alat	Baik
53	Regulator Oksigen sentral		Baik
54	ALAT GV	Instrumen untuk ganti verband	Baik
55	Nasal High Flow Oksigen Adult	Alat Bantu Pernafasan	Baik
56	Nasal High Flow Oksigen Pediatric dan Infant	Alat Bantu Pernafasan	Baik
57	Infant Buble CPAP	Alat Bantu Pernafasan	Baik
58	Air Oxy Mixer	Alat Penunjang untuk infant buble CPAP	Baik
59	Medical Air Compressor	Alat Penunjang untuk infant buble CPAP	Baik
60	CR (Computer Radiologi)	Alat untuk mencetak hasil rontgen	Baik
61	Incubator Transport		Baik
62	Inkubator Static		Baik

63	Termometer Scanner		Baik
64	Mesin Reverse Osmosis untuk Haemodilisa Khusus Pasien Covid	Mesin untuk cuci darah	Baik
65	ETS 5 KVA		Baik
66	Dry mist sistem/Alat sterilisasi ruangan	Alat untuk mensterilkan ruangan	Baik

Sumber : RSUD Raden Mattaher, 2022

Sarana dan prasarana medis dan non medis yang dimiliki secara umum telah memenuhi standar sesuai dalam standar akreditasi Rumah Sakit dan Akreditasi Rumah Sakit Pendidikan serta mendukung kelancaran tugas dan fungsi sekaligus menunjang kinerja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi. Untuk menjaga kualitas dan performance sarana dan prasarana yang dimiliki, setiap tahun perlu dilakukan pemeliharaan dan penambahan atau perbaikan (rehabilitasi) untuk menggantikan sarana dan prasarana yang telah mengalami penurunan kualitas atau tidak lagi berfungsi secara optimal.

1.6 Keuangan

Dukungan dana atau anggaran yang tersedia untuk melaksanakan tugas dan fungsi RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi pada tahun 2022 berasal dari APBD Daerah Provinsi Jambi. Pada Tahun Anggaran 2022 RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi mendapatkan alokasi anggaran sebesar Rp. 428.253.388.952,- dengan rincian belanja tidak langsung sebesar Rp. 196.676.491.867,- dan belanja langsung sebesar Rp. 231.576.897.085,- yang diperuntukkan baik untuk mendukung pelaksanaan program yang berkaitan langsung dengan indikator sasaran strategis maupun program-program pendukung. Belanja langsung yang berasal dari APBD sebesar Rp 196.676.491.867,- yang didukung oleh 1 (satu) program dan 2 (dua) kegiatan.

1.7 Sistematika Laporan Kinerja Instansi Pemerintah

Sistematika penulisan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKj) RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi tahun 2022 adalah sebagai berikut

Ringkasan Eksekutif memuat :

1. Pada bagian ini disajikan tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan dalam rencana strategis serta sejauh mana instansi pemerintah mencapai tujuan dan sasaran utama tersebut serta kendala-kendala yang dihadapi dalam pencapaiannya;

2. Disebutkan pula langkah-langkah apa yang telah dilakukan untuk mengatasi kendala tersebut dan langkah antisipatif untuk menanggulangi kendala yang mungkin akan terjadi pada tahun mendatang.

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini memuat tentang alasan disusun LKj/manfaat LKj, Struktur Organisasi, Tugas dan Fungsi RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Potensi yang menjadi ruang lingkup PD dan Sistematisa penulisan LKj IP.

BAB II PERENCANAAN DAN PERJANJIAN KINERJA

Pada bagian ini disajikan gambaran singkat mengenai rencana strategis, dan dan perjanjian kinerja. Pada awal bab disajikan gambaran secara singkat sasaran utama yang ingin diraih instansi pada tahun yang bersangkutan serta bagaimana kaitannya dengan capaian visi dan misi Kepala Daerah.

BAB III AKUNTABILITAS KINERJA

Pada bagian ini disajikan uraian hasil pengukuran kinerja, evaluasi, dan analisis akuntabilitas kinerja. Termasuk didalamnya menguraikan secara sistematis perbandingan data kinerja secara memadai, keberhasilan/kegagalan, dan permasalahan yang dihadapi serta langkah-langkah antisipatif yang akan diambil. Disajikan pula akuntabilitas keuangan dengan cara menyajikan rencana dan realisasi anggaran bagi pelaksanaan tugas dan fungsi atau tugas-tugas lainnya dalam rangka mencapai sasaran organisasi yang telah ditetapkan, termasuk analisis tentang capaian indikator kinerja dan efisiensi.

Disajikan pula inovasi yang telah dilakukan oleh Perangkat daerah. Inovasi dimaknai sebagai penemuan hal-hal baru atau proses kreatif terhadap sesuatu yang sudah ada maupun yang sudah ada sebelumnya. Inovasi dianggap mampu meningkatkan nilai tambah output kegiatan yang berkualitas

BAB IV PENUTUP

Pada bagian ini dikemukakan simpulan secara umum tentang keberhasilan/kegagalan, permasalahan dan kendala utama yang berkaitan dengan kinerja instansi yang bersangkutan serta strategi pemecahan masalah.

LAMPIRAN

BAB 2

Perencanaan & Perjanjian Kinerja

BAB 2 berisi :

- 2.1 Perencanaan Strategis
- 2.2 Perjanjian Kinerja Tahun 2022
- 2.3 Rencana Anggaran Tahun 2022
- 2.4 Instrumen Pendukung

2.1 Perencanaan Strategis

Memasuki Tahun 2022, RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi menyusun Rencana Strategis (Renstra) RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2021-2026. Renstra RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi merupakan manifestasi komitmen RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi dalam mendukung visi dan misi Pemerintah Daerah Provinsi Jambi yang tertuang dalam RPJMD Provinsi Jambi Tahun 2021-2026.

Sebagai bentuk pembangunan berkelanjutan, perumusan Renstra RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2021-2026. tidak terlepas dari kesuksesan pencapaian target yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan periode sebelumnya (2016-2021).

RPJMD Pemerintah Daerah Provinsi Jambi merupakan dokumen landasan atau acuan pokok penyelenggaraan dan pelaksanaan pembangunan pemerintahan selama lima tahun, sesuai Peraturan Daerah Provinsi Jambi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Daerah Provinsi Jambi Tahun 2021-2026.

Rencana Strategis (Renstra) adalah dokumen perencanaan Perangkat Daerah periode lima tahun. Renstra memuat tujuan, sasaran dan strategi bagi penyelenggaraan program dan kegiatan di RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi yang harus dilaksanakan secara terpadu, sinergis, harmonis dan berkesinambungan. Sesuai Permendagri Nomor 86 Tahun 2019, RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2021-2026 ditetapkan melalui Peraturan Gubernur Provinsi Jambi Nomor 15 Tahun 2022 tanggal 27 Juli 2022 tentang Rencana Strategis Perangkat Daerah Tahun 2021 – 2026.

2.1.1. Visi dan Misi Kepala Daerah

Visi Misi Gubernur Provinsi Jambi yang dituangkan dalam RPJMD Provinsi Jambi berupaya untuk menyinambungkan perencanaan periode 5 tahun sebelumnya (2016-2021) dengan perencanaan periode yang setelahnya (2021-2026). Visi Misi Gubernur Provinsi Jambi pada perencanaan periode 2021-2026 berkesinambungan dan melanjutkan keberhasilan capaian pembangunan dengan periode sebelumnya. Gubernur Jambi pada Sidang Paripurna Istimewa memaparkan pidato visi misi dengan tema **“Terwujudnya Jambi Maju, Aman, Nyaman, Tertib, Amanah dan Profesional dibawah Ridho Allah SWT ”**. Pemaparan ini sebagai bagian dari rangkaian proses pengisian jabatan Gubernur dan Wakil Gubernur Provinsi Jambi untuk periode 2021-2026 seiring dengan berakhirnya masa jabatan Gubernur Provinsi Jambi Tahun 2016-2021. Tema visi dalam pemaparan visi misi Gubernur Provinsi Jambi tersebut dilandasi pada aspek perekonomian. Dalam rangka mewujudkan tema visi tersebut, Gubernur Provinsi Jambi menyampaikan misi, yakni :

1. Memantapkan Tata Kelola Pemerintahan;
2. Memantapkan Perekonomian Masyarakat Dan Daerah;
3. Memantapkan Kualitas Sumber Daya Manusia.

Selanjutnya visi misi tersebut dijabarkan dalam Tujuan dan Sasaran Pemerintah Daerah yang selengkapnya dituangkan dalam bagan alir *cascade* RPJMD Provinsi Jambi 2021-2026 sebagai berikut:

**Tabel 2.1 Ringkasan Visi Misi
RPJMD Provinsi Jambi 2021-2026**

Visi: “Terwujudnya Jambi Maju, Aman, Nyaman, Tertib, Amanah dan Profesional dibawah Ridho Allah SWT”					
No.	Misi	Tujuan	Indikator Tujuan	Sasaran	Indikator Sasaran
1.	Memantapkan Tata Kelola Pemerintahan	Terwujudnya tata kelola pemerintahan daerah yang bersih, transparan, dan akuntabel dengan pelayanan publik berkualitas	Indeks Reformasi Birokrasi	Terwujudnya birokrasi yang bersih dan akuntabel	Predikat AKIP
					Indeks Pengelolaan Keuangan Daerah
				Terwujudnya Birokrasi yang kapabel dengan pelayanan publik yang prima	Skor Tingkat Kematangan Perangkat Daerah Provinsi Jambi
					Indeks Kepuasan Masyarakat
2.	Memantapkan perekonomian Masyarakat dan Daerah	Memulihkan perekonomian daerah melalui pengelolaan komoditas	Pertumbuhan PDRB Hijau	Memantapkan pengelolaan komoditas unggulan non pertambangan	Kontribusi sektor pertanian, Kehutanan dan Perikanan terhadap PDRB

		unggulan yang berkelanjutan (ekonomi hijau) guna meningkatkan kesejahteraan masyarakat		Meningkatnya industri pengolahan	Kontribusi industri pengolahan terhadap PDRB
				Meningkatkan peran sector pariwisata serta industri kecil dan menengah pendukung pariwisata	Kontribusi sector pariwisata terhadap PDRB
3.	Memantapkan Kualitas Sumberdaya Manusia	Meningkatnya kualitas sumber daya manusia yang terdidik, sehat, berbudaya, agamis dan berkesetaraan gender	Indeks Pembangunan Manusia	Meningkatnya kualitas kesehatan masyarakat	Usia Harapan Hidup
				Meningkatnya akses terhadap pendidikan	Rata-rata lama sekolah
				Meningkatnya kesadaran dan pengetahuan masyarakat dalam pengembangan seni dan budaya	Persentase rumah tangga yang menyelenggarakan upacara adat
				Meningkatnya toleransi intra dan antar agama	Indeks kebebasan dari diskriminasi
				Meningkatnya kapabilitas dan partisipasi perempuan di berbagai bidang kehidupan	Indeks Pemberdayaan Gender

Sumber : RPJMD Provinsi Jambi 2021-2026

Berangkat dari Tujuan dan Sasaran Pemerintah Daerah tersebut dan sesuai tugas dan pokok fungsinya, RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi berupaya mendukung pencapaian Sasaran Pemerintah Daerah yaitu :

- 1. Terwujudnya birokrasi yang bersih dan akuntabel**
- 2. Meningkatkan kualitas kesehatan masyarakat**

2.1.2 Tujuan dan Sasaran Perangkat Daerah

Tujuan

Mengacu pada Visi dan Misi Pemerintah Daerah yang telah ditetapkan, maka Tujuan Jangka Menengah RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi selama 5 tahun anggaran adalah :

- 1. Terwujudnya Birokrasi yang Bersih dan Akuntabel.**
- 2. Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Masyarakat**

Sasaran Strategis

Berdasarkan pada tujuan yang telah ditetapkan, maka sasaran yang hendak dicapai atau dihasilkan dalam kurun waktu lima tahun adalah sebagai berikut :

Tabel 2.2 Sasaran Strategis RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2021-2026

NO.	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	SATUAN	Baseline 2021	Target tahunan					Target Akhir Renstra
					2022	2023	2024	2025	2026	
1	2	3	4		5	6	7	8	9	10
1	Meningkatnya akuntabilitas kinerja	Nilai AKIP/Predikat AKIP	Nilai	67,60 (B)	70 (BB)	73 (BB)	75 (BB)	78 (BB)	80 (BB)	80 (BB)
2	Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Masyarakat	Indeks Kepuasan Masyarakat RSUD Raden Mattaher Jambi	Nilai	83.47 %	84%	84.50%	85%	86%	87%	87%

Sumber : Renstra RSUD Raden Mattaher

2.1.3 Strategi dan Arah Kebijakan

Setelah menentukan tujuan dan sasaran, maka langkah selanjutnya perlu ditentukan bagaimana hal tersebut dapat dicapai. Cara mencapai tujuan dan sasaran merupakan strategi organisasi. Adapun strategi dan arah kebijakan jangka menengah RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2021-2026 dapat dilihat pada tabel berikut :

**Tabel 2.3 Strategi dan Arah Kebijakan RSUD Raden Mattaher
Provinsi Jambi Tahun 2021-2026**

Visi : Terwujudnya Jambi Maju, Aman, Nyaman, Tertib, Amanah dan Profesional di Bawah Ridho Allah SWT			
Misi :			
1. Memantapkan Tata Kelola Pemerintahan			
2. Memantapkan Perekonomian Masyarakat Daerah			
3. Memantapkan Kualitas Sumber Daya Manusia			
Tujuan	Sasaran	Strategi	Arah Kebijakan
1. Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Masyarakat	1. Peningkatan Kualitas Kebijakan Pelayanan	1. Meningkatkan kualitas produk hukum pelayanan rumah sakit 2. Meningkatkan sinergisitas produk hukum 3. Meningkatkan layanan informasi produk hukum rumah sakit 4. Peningkatan kerjasama	1. Penyusunan rancangan produk hukum layanan rumah sakit berbasis layanan prima 2. Identifikasi produk hukum layanan RS sesuai keselarasan dengan regulasi yang lebih tinggi 3. Ketersediaan akses informasi produk hukum RS 4. Identifikasi rencana kerjasama sesuai kebutuhan peningkatan pelayanan RS
	2. Meningkatnya Sarana dan Prasarana Rumah Sakit	1. Peningkatan fasilitas Sarpras medis sesuai standar akreditasi RS 2. Peningkatan fasilitas Sarpras non	1. Identifikasi rencana kebutuhan sarpras Medis RS 2. Pengadaan SAPRAS Medis RS

		<p>medis sesuai standar akreditasi RS</p> <p>3. Peningkatan pemeliharaan Sarpras Non medis</p>	<p>3. Identifikasi rencana kebutuhan sarpras Non Medis RS</p> <p>4. Pengadaan SAPRAS Non Medis RS</p> <p>5. Identifikasi rencana pemeliharaan sarpras medis RS</p> <p>6. Pemeliharaan alat kesehatan SAPRAS Medis RS</p> <p>7. Persentase SDM SAPRAS medis yang berkompeten</p>
		<p>4. Peningkatan pemeliharaan Sarpras Medis</p>	<p>8. Identifikasi rencana pemeliharaan sarpras Non medis RS</p> <p>9. Pemeliharaan alat kesehatan SAPRAS non Medis RS</p> <p>10. Persentase SDM SAPRAS non medis yang berkompeten</p>
	<p>3. Meningkatnya Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) Rumah Sakit</p>	<p>1. Peningkatan standar kompetensi unit</p> <p>2. Peningkatan kualitas diklat pegawai</p>	<p>1. Penyusunan rencana kebutuhan Diklat</p> <p>2. Penyusunan rencana peserta yang mengikuti</p>

		<p>3. Peningkatan Ketersediaan & kapabilitas pegawai</p> <p>4. Peningkatan kedisiplinan, Kode etik kepegawaian</p>	<p>diklat in house training</p> <p>3. Penyusunan rencana peserta yang mengikuti diklat ex house training</p> <p>4. Identifikasi rencana penempatan pegawai</p> <p>5. Penyusunan informasi data pegawai</p> <p>6. Tersusunnya informasi data kompetensi pegawai</p> <p>7. Penyusunan informasi/data pelanggaran kedisiplinan</p> <p>8. Penyusunan informasi/data pelanggaran Kode etik kepegawaian</p>
	<p>4. Meningkatnya Aksesibilitas Masyarakat Terhadap Pelayanan Rumah Sakit</p>	<p>1. Peningkatan pengembangan layanan rumah sakit</p> <p>2. Peningkatan capaian Standar Pelayanan Minimal Unit</p> <p>3. Meningkatkan layanan pengaduan</p>	<p>1. Penyusunan rencana pengembangan layanan RS</p> <p>2. Penyusunan SPM unit</p> <p>3. Peningkatan kualitas penanganan layanan pengaduan</p>

Tujuan	Sasaran	Strategi	Arah Kebijakan
	5. Peningkatan Kualitas Inovasi Layanan Rumah Sakit	1. Peningkatan kebijakan inovasi layanan 2. Peningkatan pengetahuan tentang inovasi pelayanan publik 3. Peningkatan dan pengembangan Inovasi RS	1. Identifikasi kebutuhan kebijakan inovasi pelayanan 2. Penyusunan rancangan kebijakan inovasi pelayanan 3. Penyediaan data dan bahan sosialisasi inovasi pelayanan 4. Peningkatan rancangan inovasi pelayanan 5. Pengembangan inovasi pelayanan
2. Terwujudnya Birokrasi yang bersih dan Akuntabel	Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja Rumah Sakit	Meningkatnya kualitas perencanaan, penganggaran dan evaluasi kinerja rumah sakit	Meningkatkan pemenuhan unsur pendukung/komponen perencanaan, penganggaran, dan evaluasi kinerja

Sumber : Renstra RSUD Raden Mattaher 2021-2026

2.2 Perjanjian Kinerja Tahun 2022

Dokumen Perjanjian Kinerja (PK) merupakan dokumen yang berisikan penugasan dari pimpinan instansi yang lebih tinggi kepada pimpinan instansi yang lebih rendah untuk melaksanakan program/kegiatan yang disertai dengan indikator kinerja. Melalui perjanjian kinerja, terwujudlah komitmen penerima amanah dan kesepakatan antara penerima dan pemberi amanah atas kinerja terukur tertentu berdasarkan tugas, fungsi dan wewenang serta sumber daya yang tersedia. Dokumen tersebut memuat sasaran strategis, indikator kinerja, beserta target kinerja dan anggaran.

Penyusunan perjanjian kinerja instansi mengacu pada Renstra, RKT, IKU, dan anggaran atau DPA. Perjanjian Kinerja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2022 adalah sebagai berikut:

Tabel 2.4 Perjanjian Kinerja Tahun 2022

NO.	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET
1	2	3	4
1	Meningkatnya akuntabilitas Kinerja	Nilai AKIP	70
2	Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Masyarakat	Indeks Kepuasan Masyarakat	84

Sumber : RSUD Raden Mattaher 2022

2.3 Rencana Anggaran Tahun 2022

Pada Tahun Anggaran 2022 RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi melaksanakan kegiatan dengan anggaran murni yang bersumber dari APBD sebesar Rp 354.935.742.156,- dengan rincian Belanja Tidak Langsung Rp. 193.877.637.152,- dan Belanja Langsung Rp. 161.058.105.004,-. Melalui mekanisme perubahan APBD 2022 menjadi sebesar Rp 428.253.388.952,- dengan rincian Belanja Tidak Langsung Rp.196.676.491.867,- dan Belanja Langsung Rp. 231.576.897.085,-.

2.3.1 Target Belanja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi

Di dalam perencanaan pelaksanaan kegiatan RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi menetapkan target belanja setelah perubahan sebesar Rp 428.253.388.952,- dengan rincian Belanja Tidak Langsung sebesar Rp.196.676.491.867,- dan Belanja Langsung Rp. 231.576.897.085,-.

**Tabel 2.5 Target Belanja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi APBD
Perubahan Tahun 2022**

No	Uraian	Target	Prosentase
1	Belanja Tidak Langsung	Rp.196.676.491.867,-	45,93%
2	Belanja Langsung	Rp. 231.576.897.085,-	54,07%
	Jumlah	Rp 428.253.388.952,-	100%

Sumber : RSUD Raden Mattaher, 2022

2.3.2 Alokasi Anggaran Per Sasaran Strategis

Anggaran belanja langsung Tahun 2022 RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi yang dialokasikan untuk pencapaian sasaran strategis adalah sebagai berikut:

**Tabel 2.6 Anggaran Belanja Langsung per Sasaran Strategis RSUD Raden
Mattaher Provinsi Jambi**

No	Sasaran	Anggaran	Prosentase	Keterangan
1	2	3	4	5
		428,253,388,952	100,00	URUSAN PEMERINTAHAN WAJIB YANG BRKAITAN DENGAN PELAYANAN DASAR (KESEHATAN)
1	Meningkatnya akuntabilitas Kinerja	379,165,232,188	88.54	Program Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Provinsi
		373,895,000	0.087	Kegiatan Perencanaan, Penganggaran dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah
		136,904,000	0.032	Sub Kegiatan Penyusunan dokumen perencanaan perangkat daerah
		111,188,000	0.026	Sub Kegiatan Koordinasi dan Penyusunan Dokumen RKA-SKPD
		10,000,000	0.002	Sub Kegiatan Koordinasi dan Penyusunan Dokumen Perubahan RKA-SKPD
		5,000,000	0.001	Sub Kegiatan Koordinasi dan Penyusunan DPA-SKPD
		2,500,000	0.001	Sub Kegiatan Koordinasi dan Penyusunan Perubahan DPA-SKPD
		45,834,000	0.011	Sub Kegiatan Koordinasi dan Penyusunan Laporan Capaian Kinerja dan ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD
		62,469,000	0.015	Sub Kegiatan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah
		136,506,949,227	31.875	Kegiatan Administrasi Keuangan Perangkat Daerah
		135,760,514,227	31.701	Sub Kegiatan Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN
		746,435,000	0.174	Sub Kegiatan Penyediaan Administrasi Pelaksanaan Tugas ASN

		814,090,000	0.190	Kegiatan Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah
		814,090,000	0.190	Sub Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Pegawai berdasarkan tugas dan fungsi
		2,511,042,760	0.586	Kegiatan Administrasi Umum Perangkat Daerah
		1,283,452,760	0.300	Sub Kegiatan Penyediaan peralatan dan perlengkapan kantor
		74,340,000	0.017	Sub Kegiatan Penyedia Bahan Logistik kantor
		200,000,000	0.047	Sub Kegiatan Barang cetak dan Pengadaan
		953,250,000	0.223	Sub Kegiatan Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD
		15,392,663,080	3.594	Kegiatan Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintah Daerah
		6,698,391,080	1.564	Sub Kegiatan Penyediaan Jasa Komunikasi Sumber daya air dan Listrik
		8,694,272,000	2.030	Sub Kegiatan Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor
		1,696,180,000	0.396	Kegiatan Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang urusan Pemerintah Daerah
		1,097,820,000	0.256	Sub Kegiatan Penyediaan Jasa pemeliharaan, biaya pemeliharaan dan pajak kendaraan Perorangan Dinas atau Kendaraan Dinas Jabatan
		96,360,000	0.023	Sub Kegiatan Pemeliharaan Peralatan dan Mesin
		502,000,000	0.117	Sub Kegiatan Pemeliharaan/Rehabilitas Gedung Kantor dan Bangunan Lainnya
		221,870,412,121	51.808	Kegiatan Peningkatan Pelayanan BLUD
		206,336,603,659	48.181	Sub Kegiatan Pelayanan dan Penunjang Pelayanan BLUD
		15,533,808,462	3.627	Pelayanan Kesehatan Penduduk Miskin RSUD Raden Mattaher
2	Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Masyarakat	49,088,156,764	11.462	Program Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan dan Upaya Kesehatan Masyarakat
		44,521,460,916	10.396	Kegiatan Penyediaan Fasilitas Pelayanan, sarana, prasarana dan alat kesehatan untuk UKP Rujukan, UKM dan UKUM Rujukan Tingkat Daerah Provinsi
		2,925,000,000	0.683	Sub Kegiatan Pembangunan Rumah sakit beserta Sarana dan Perasarana Pendukungnya
		9,302,208,268	2.172	Sub Kegiatan Rehabilitasi dan Pemeliharaan Rumah Sakit
		20,897,050,825	4.880	Sub Kegiatan Pengadaan Alat Kesehatan / Alat Penunjang Medik Fasilitas Layanan Kesehatan
		11,397,201,823	2.661	Sub Kegiatan Pengadaan Obat, Vaksin, makanan dan Minum serta Fasilitas Kesehatan lainnya
		4,566,695,848	1.066	Kegiatan Penyediaan Layanan Kesehatan untuk UKP Rujukan,UKM dan UKM Rujukan Tingkat Daerah Provinsi
		4,566,695,848	1.066	Sub Kegiatan Pengelolaan Pelayanan Kesehatan Gizi Masyarakat

Sumber : RSUD Raden Mattaher, 2022

2.4. Instrumen Pendukung

Dalam rangka mencapai target kinerja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2022, digunakan instrumen-instrumen yang berkaitan dengan tugas dan fungsi RSUD Raden Mattaher dalam perencanaan dan pengendalian pembangunan daerah dengan membangun beberapa sistem informasi.

Perkembangan teknologi informasi yang semakin maju harus mampu dimanfaatkan dengan tepat, untuk mendukung proses perencanaan secara terbuka dan transparan, serta membuka akses informasi kepada masyarakat secara tepat dan cepat, sehingga seluruh lapisan masyarakat dapat terlibat aktif pada setiap proses pembangunan di Provinsi Jambi. RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi selalu berbenah untuk menangkap segala peluang yang muncul sebagai akibat perkembangan teknologi informasi dalam usaha meningkatkan kinerjanya.

BAB 3

Akuntabilitas Kinerja

3.1 Capaian Kinerja Tahun 2022

RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi telah melaksanakan penilaian kinerja dengan mengacu pada Perjanjian Kinerja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi tahun 2022 yang telah disepakati. Penilaian ini dilakukan oleh tim pengelola kinerja untuk mengevaluasi dan mengukur dalam rangka pengumpulan data kinerja yang hasilnya akan memberikan gambaran keberhasilan dan kegagalan dalam pencapaian tujuan dan sasaran. Dari hasil pengumpulan data selanjutnya dilakukan kategorisasi kinerja (penentuan posisi) sesuai dengan tingkat capaian kinerja yaitu :

Tabel 3.1 Skala Nilai Peringkat Kinerja

No.	Interval Nilai Realisasi Kinerja	Kriteria Penilaian Realisasi Kinerja	Kode
1.	$91 \leq 100$	Sangat Baik	Hijau Tua
2.	$76 \leq 90$	Tinggi	Hijau Muda
3.	$66 \leq 75$	Sedang	Kuning Tua
4.	$51 \leq 65$	Rendah	Kuning Muda
5.	≤ 50	Sangat Rendah	Merah

Sumber: Permendagri Nomor 86 Tahun 2017

Pengukuran target kinerja dari sasaran strategis yang telah ditetapkan oleh RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi dilakukan dengan membandingkan antara target kinerja dengan realisasi kinerja. Indikator kinerja sebagai ukuran keberhasilan dari tujuan dan sasaran strategis RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi beserta target dan capaian realisasinya dirinci sebagai berikut :

Tabel 3.2 Capaian Kinerja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2022

NO.	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	SATUAN	TARGET	REALISASI	PERSEN TASE	KRITERIA/ KODE warna
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Meningkatnya akuntabilitas Kinerja	Nilai AKIP	Nilai	70	67,60 (Hasil tahun 2021)	67,60	Kuning Tua
2.	Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Masyarakat	Indeks Kepuasan Masyarakat	Nilai	84	79,31	79,31	Hijau Muda

Sumber : RSUD Raden Mattaher, 2022

RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi memiliki 2 (Dua) indikator sasaran yang digunakan untuk mengukur ketercapaian sasaran strategis RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi. Pada tahun 2022, indikator sasaran tersebut telah memenuhi target yang ditetapkan (masih pada level baik tetapi mengalami penurunan pada capaian nilai) (tercapai $\leq 100\%$) dari total indikator dengan persentase capaian sebesar 73,45%.

3.2 Evaluasi dan Analisis Capaian Kinerja Sasaran Strategis

Pada tahun 2022, capaian kinerja secara menyeluruh dari seluruh indikator RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi rata-rata mencapai kinerja sebesar 73,45%. Secara detail capaian kinerja tersebut dijabarkan dalam beberapa sasaran sebagai berikut :

Sasaran 1 : Meningkatkan akuntabilitas Kinerja dengan indikator kerjanya yakni Nilai SAKIP

Sasaran ini dicapai melalui program Program Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Provinsi yang operasionalisasinya didukung oleh kegiatan-kegiatan:

1. Perencanaan, Penganggaran dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah
2. Administrasi Keuangan Perangkat Daerah
3. Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah
4. Administrasi Umum Perangkat Daerah
5. Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintah Daerah
6. Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang urusan Pemerintah Daerah
7. Peningkatan Pelayanan BLUD

Adapun pencapaian sasaran ini sebagai berikut:

Tabel 3.1. Capaian Realisasi Kinerja Tahun 2021

No.	Sasaran	Indikator	Target	Realisasi	% Capaian
1.	Meningkatnya akuntabilitas Kinerja	Nilai AKIP	70	67,60	67,60

Sumber : Inspektorat, 2021

Pada tahun 2021, RSUD Raden Mattaher Jambi memperoleh nilai sebesar 67,60 yang menunjukkan kategori B atau Baik.

Jika dibandingkan dengan capaian kinerja pada beberapa tahun terakhir dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 3.2. Capaian Kinerja 2021-2026

No.	Indikator	Capaian		Capaian 2022		
		2020	2021	Target	Realisasi	% Capaian
1.	Nilai AKIP	67,96	67,60	70	-	-

Sumber : Inspektorat, 2021

Tabel di atas menggambarkan bahwa pencapaian kinerja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi pada Tahun 2020 memperoleh nilai sebesar 67,96 yang menunjukkan kategori B atau Baik. Dan pada tahun 2021 dengan nilai sebesar 67,60 yang menunjukkan masih dalam kategori B atau Baik.

Dapat di lihat pada grafik berikut :



Sumber : Inspektorat, 2022

Untuk meningkatkan ketercapaian dalam penguatan Akuntabilitas Kinerja tersebut, telah dilakukan pendampingan peningkatan kualitas perencanaan kinerja pada RSUD Raden Mattaher Jambi (Pohon kinerja, cascading, Renstra, IKU, PK, Rencana Aksi) Tahun 2022.

Sasaran 2 : Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Masyarakat dengan indikator kerjanya yakni Indeks Kepuasan Masyarakat

Sasaran ini dicapai melalui program Program Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan dan Upaya Kesehatan Masyarakat yang operasionalisasinya didukung oleh kegiatan-kegiatan:

1. Kegiatan Penyediaan Fasilitas Pelayanan, sarana, prasarana dan alat kesehatan untuk UKP Rujukan, UKM dan UKUM Rujukan Tingkat Daerah Provinsi
2. Kegiatan Penyediaan Layanan Kesehatan untuk UKP Rujukan,UKM dan UKM Rujukan Tingkat Daerah Provinsi

Adapun pencapaian sasaran ini sebagai berikut:

Tabel 3.3. Capaian Realisasi Kinerja Tahun 2022

No.	Sasaran	Indikator	Target	Realisasi	% Capaian
1.	Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Masyarakat	Indeks Kepuasan Masyarakat	84	79,31	79,31

Sumber : RSUD Raden Mattaher, 2022

Pada tahun 2022, hasil survey Kepuasan Masyarakat RSUD Raden Mattaher Jambi memperoleh nilai sebesar 79,31 yang berada pada level B atau Baik.

Jika dibandingkan dengan capaian kinerja pada beberapa tahun terakhir dapat dilihat pada tabel berikut :

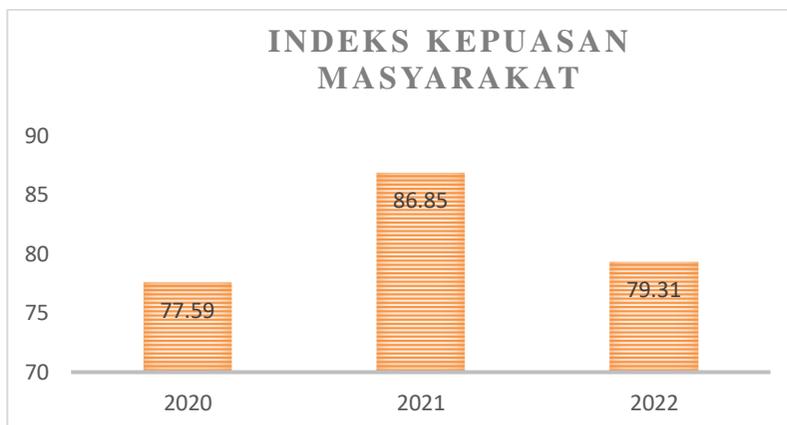
Tabel 3.4. Capaian Kinerja 2021-2026

No.	Indikator	Capaian		Capaian 2022		
		2020	2021	Target	Realisasi	% Capaian
1.	Indeks Kepuasan Masyarakat	77,59	86,85	84	79,31	79,31

Sumber : RSUD Raden Mattaher, 2022

Tabel di atas menggambarkan bahwa pencapaian kinerja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi dari Tahun 2020 sebesar 77,59 berada pada level B atau baik, pada tahun 2021 sebesar 86,85 berada pada level B atau baik dan tahun 2022 sebesar 79,31 masih berada pada level B atau Baik.

Dapat di lihat pada grafik berikut :



Sumber : RSUD Raden Mattaher, 2022

Unsur – unsur penilaian IKM tersebut terdiri dari :

- a. Kesesuaian Pelayanan
- b. Kemudahan Prosedur Pelayanan
- c. Kecepatan Pelayanan
- d. Kewajaran Biaya Pelayanan
- e. Kesesuaian Hasil Pelayanan
- f. Kemampuan Petugas Pelayanan
- g. Kesopanan dan Keramahan Petugas
- h. Sarana dan Prasarana Pelayanan
- i. Penanganan Pengaduan Pelayanan

HASIL PENGUKURAN IKM :

Pelayanan RSUD Raden Mattaher

Pengukuran kualitas pelayanan berdasarkan 9 indikator Survei Kepuasan Masyarakat secara keseluruhan RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi diperoleh hasil skor **Survei Kepuasan Masyarakat (SKM): 79,31**

Berdasarkan Nilai SKM yang didapat tersebut, maka Mutu Pelayanan di Seluruh Unit Gabungan RSUD Raden Mattaher Jambi Periode Bulan Juli sampai dengan Bulan Desember Tahun 2022 yaitu tergolong pada Mutu Pelayanan **B** dengan Kategori **BAIK**, karena berada dalam nilai interval konversi Survei Kepuasan Masyarakat **76,61 – 88,30**.

Pada survei ini ditemukan 3 urutan tertinggi dari unsur indikator Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) berdasarkan Nilai Unsur dan Nilai Rata-Rata (NRR) 9

unsur secara keseluruhan, yaitu Penanganan Pengaduan Pelayanan dengan nilai rata-rata 3,328 diikuti Kewajaran Biaya Pelayanan dengan nilai rata-rata 3,309 serta Kesopanan dan Keramahan Petugas dengan nilai rata-rata 3,226. Sementara 3 unsur yang mendapat nilai terendah adalah Unsur Kualitas Sarana dan Prasarana dengan nilai 3,019 diikuti Kemudahan Prosedur Pelayanan dengan nilai 3,105 serta unsur Kecepatan Waktu Pelayanan dan unsur Kesesuaian Hasil Pelayanan dengan nilai rata-rata yang sama 3,124.

Melihat hasil tersebut, terdapat unsur-unsur yang harus ditingkatkan terutama unsur-unsur dengan nilai rata-rata terendah dalam rangka peningkatan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).

Standar sarana prasarana merupakan bagian dari kebijakan untuk memperbaiki dan meningkatkan layanan dasar dan kualitas dari penyelenggaraan pelayanan. Sarana dan prasarana sangat penting dalam pelayanan. Dengan sarana dan prasarana yang lengkap, maka dapat menunjang kegiatan bekerja. Kualitas sarana dan prasarana yang memadai akan sangat bermanfaat bagi pegawai terutama bagi pengguna layanan yang menggunakannya.

Pentingnya penjaminan ketersediaan dan kualitas pelayanan publik yang diberikan oleh pemerintah memiliki dampak yang sangat signifikan. Karena sesuai dengan tujuannya, kualitas pelayanan yang prima adalah upaya memberikan pelayanan yang dapat memenuhi dan memuaskan masyarakat serta memberikan fokus pelayanan kepada masyarakat.

Secara umum sarana dan prasarana adalah alat penunjang keberhasilan suatu proses upaya yang dilakukan didalam pelayanan publik, karena apabila kedua hal ini tidak tersedia maka semua kegiatan yang dilakukan tidak akan dapat mencapai hasil yang diharapkan sesuai rencana.

Sarana dan prasarana merupakan seperangkat alat yang digunakan dalam suatu proses kegiatan baik alat tersebut adalah merupakan peralatan pembantu maupun peralatan utama, yang keduanya berfungsi untuk mewujudkan tujuan yang hendak dicapai

Sementara itu, unsur yang telah mendapatkan nilai rata-rata yang baik harus dipertahankan serta ditingkatkan, sehingga dapat mengangkat Survei Kepuasan Masyarakat di RSUD Raden Mattaher Jambi sebagai salah satu indikator penilaian kinerja pelayanan publik.

Penanganan Pengaduan Pengguna Pelayanan dimana unsur tersebut merupakan unsur dengan nilai tertinggi dikarenakan adanya Unit Pengaduan Pelayanan Rumah Sakit.

Pengaduan pelayanan bisa dipandang sebagai bentuk partisipasi atau urun rembug dari masyarakat dalam hal ini adalah pasien sebagai pelaksanaan pelayanan publik. Pemerintah sendiri telah berupaya meningkatkan pelayanan publik dengan menempatkan aspek pengaduan masyarakat sebagai bagian penting dalam perbaikan pelayanan publik, misalnya melalui peraturan perundang-undangan yang dikeluarkan.

Adapun peraturan perundang-undangan tersebut, antara lain UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Peraturan Presiden No. 76 Tahun 2013 tentang Pengaduan Pelayanan Publik, Permenpan No. 13 Tahun 2009 tentang Pedoman

Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik dengan Partisipasi Masyarakat, Permenpan No. 66 Tahun 2012 tentang Penilaian Kinerja Pemerintah Daerah dalam Pelayanan Publik, serta PERMENPAN RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat unit Penyelenggara Pelayanan Publik. tentang Pedoman Umum Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.

Dengan adanya Unit Pengaduan Pelayanan Rumah Sakit akan ada informasi, masukan, keluhan dari pasien sehingga pasien merasa ditanggapi akan ketidakpuasannya dalam pelayanan yang didapatkan di Rumah Sakit.

Dan telah dilakukan tindak lanjut terhadap hasil IKM tersebut :

Pelayanan Instalasi Rawat Inap :

1. Kecepatan waktu pelayanan
 - a. Kecepatan jam visit Dokter Spesialis
 - b. Sosialisasi kepada DPJP tentang sertifikasi konsultasi pasien
 - c. Perawat ruangan mengingatkan DPJP untuk verifikasi konsultasi terhadap pasien
 - d. Dokter Penanggung Jawab Pasien (DPJP) Rawat Inap
 - e. Meningkatkan kapasitas petugas melalui diklat teknis yang diberikan
 - f. Evaluasi kebutuhan SDM
 - g. Memperbaiki kinerja pengawasan terhadap pasien oleh perawat
2. Sarana dan Prasarana
 - a. Peningkatan ruang NH Menjadi Stroke Center
 - b. Rehab sarana dan fasilitas gedung bedah dan interne
 - c. Rehab sarana dan fasilitas Gedung ICU,ICCU,HCU,PICU, dan OKA Central
 - d. Rehab sarana dan fasilitas ruangan IGD dan OKE
 - e. Rehab Sarana dan fasilitas kelas I dan kelas II
 - f. Rehab Sarana dan fasilitas ruangan perawatan Kebidanan dan Anak
 - g. Rehab Sarana dan fasilitas ruangan perawatan THT Mata, ruang jantung dan ruang saraf
 - h. Lanjutan pembangunan gedung perawatan super VIP Gedung 6 (enam) lantai
 - i. Pengadaan alat Kesehatan unit stroke
 - j. Pengadaan alat Kesehatan unit luka bakar
 - k. Pengadaan alat Kesehatan ruang PICU
 - l. Pekerjaan kalibrasi peralatan medis rumah sakit
 - m. Kontrak service/pemeliharaan/service peralatan Kesehatan (MRI, Cathlab,CT SCAN, Endoscopy)

Dapat digambarkan capaian kinerja lainnya dari RSUD Raden Mattaher untuk meningkatkan kinerja adalah :

1. Inovasi

Pada tahun 2022 RSUD Raden Mattaher telah membuat 15 inovasi yang terdiri dari :

- a. SIPADUKO (Sistem Informasi Pendaftaran Dan Kunjungan Online);
- b. SIDULEN (Sistem Informasi Pengaduan Online);
- c. PRO MASA (Profil Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Provinsi Jambi);
- d. SIGAP MEDIK (Sistem Informasi Gabungan Pelayanan Medik);

- e. IMAKS- care (Implementasi manajemen asuhan keperawatan berbasis patient center care);
- f. SICETAR (sistem cepat tepat sasaran akuntabel rasional);
- g. MANEMPEL MELEK (manajemen pengelolaan limbah menjadi limbah nilai ekonomis);
- h. Pil KB LINDUNG (Pemanfaatan inovasi laundry komersil berwawasan lingkungan hidup);
- i. SUKA MASAKO (Survey Kepuasan Masyarakat Online);
- j. SIKAPMU (Sistem Informasi Kolaborasi Koordinasi Pengelolaan Dan Pelaporan Indiktaor Mutu);
- k. ASIAP (Aplikasi Sistem Informasi Asuhan Keperawatan);
- l. PUSAKO (Perpustakaan Online);
- m. SICADEL (Sistem Catatan Dokter Elektronik);
- n. MATTA VEDIKA (Mattaher Verifikasi Digital Pelayanan Kesehatan);
- o. PROMAGEN (Produksi Oksigen Mandiri).

2. Telah melakukan akreditasi Rumah Sakit

Akreditasi Rumah Sakit terakhir disurvei akreditasi pada bulan April 2019 dan terakreditasi paripurna memenuhi 16 BAB, 338 standar, dan 1535 elemen penilaian oleh Lembaga independent Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS) dan dinyatakan Paripurna

Pada bulan desember tanggal 12, 14 dan 15 tahun 2022 kembali di survei Akreditasi oleh LIPA (lembaga independen penilai Akreditasi) LARSI : LEMBAGA AKREDITASI RUMAH SAKIT INDONESIA. RSUD mattaher kembali mendapatkan PARIPURNA dengan 16 BAB, 226 standar, dan 789 elemen penilaian.

3. Telah melakukan akreditasi Rumah Sakit Pendidikan

Akreditasi rumah sakit pendidikan terkait di visitasi pada desember 2017 dg hasil terakreditasi sebagai RSP Utama Kemudian di visitasi kembali pada tanggal 25 Agustus 2022 dan kembali memenuhi standar dan ditetapkan sebagai RSP Utama untuk FKIK UNJA dg Kepmenkes RI nomor HK.01.07/MENKES/1531/2022

4. Zona Integritas

Telah mengikuti penilaian Zona Integritas Tahun 2022 menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK) mewakili Provinsi Jambi bersama SAMSAT Provinsi di KEMENPAN-RB dan telah lolos mengikuti setiap proses penilaian dari penyiapan Dokumen LKE sampai dengan melakukan survei kepuasan masyarakat.

Pada menetapkan akhir dari penilaian tersebut, RSUD Raden Mattaher belum mendapatkan hasil sesuai yang diharapkan (WBK)

5. Layanan Unggulan

RSUD Raden Mattaher Jambi sebagai rujukan tertinggi di Provinsi Jambi berusaha meningkatkan layanan kepada masyarakat dengan beberapa layanan unggulan :

- Stroke terpadu;
- Layanan kanker terpadu;
- Jantung terpadu;
- Uro – Nefrologi
- Diabetes
- KIA
- Infeksi/ Layanan PIE

- Tuberkolosis
- Gastrohepatologi
- Graha Utama (Layanan Executive)

6. Budaya Kerja

Dalam meningkatkan kualitas pelayanan pada Masyarakat, RSUD Raden Mattaher Jambi melakukan pembenahan pada sisi perubahan pola pikir dan budaya kerja melalui pelatihan Service Exelent yang dilakukan secara berkala kepada setiap pegawai, melakukan pemberian penghargaan dari hasil Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) 9 unsur, sehingga unsur terbaik dari hasil tersebut dapat terapresiasi, Punishman terhadap pelanggaran disiplin juga dilakukan dengan pemberian teguran tertulis dan dilakukan sesuai dengan PP 53

Mengacu pada Renstra RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2021-2026 arah kebijakan dalam perencanaan strategis antara lain :

1. Penyusunan rancangan produk hukum layanan rumah sakit berbasis layanan prima;
2. Identifikasi produk hukum layanan RS sesuai keselarasan dengan regulasi yang lebih tinggi;
3. Ketersediaan akses informasi produk hukum RS;
4. Identifikasi rencana kerjasama sesuai kebutuhan peningkatan pelayanan RS;
5. Identifikasi rencana kebutuhan sarpras Medis RS;
6. Pengadaan SAPRAS Medis RS;
7. Identifikasi rencana kebutuhan sarpras Non Medis RS;
8. Pengadaan SAPRAS Non Medis RS;
9. Identifikasi rencana pemeliharaan sarpras medis RS;
10. Pemeliharaan alat kesehatan SAPRAS Medis RS;
11. Persentase SDM SAPRAS medis yang berkompeten.

Jika dilihat perbandingan capaian kinerja sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah sebagaimana terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi dapat dilihat pada tabel berikut ;

Tabel 3.5 Capaian Kinerja s.d. Jangka Menengah Daerah

No.	Indikator	Awal RPJM D 2021	Capaian			Target 2022	Capaian s/d 2022 terhadap target 2022 (%)
			2020	2021	2022		
1.	Nilai AKIP/Predikat AKIP	87,50	67,96	67,60	-	70	
2.	Indeks Kepuasan Masyarakat	83,47	77,59	86,85	79,31	84	79,31

Sumber : RSUD Raden Mattaher, 2022

Capaian kinerja sampai dengan tahun 2022 terhadap target tahun 2022 dengan hasil bervariasi, pada indikator nilai AKIP mengalami penurunan dari tahun 2020 ke tahun 2021 (Analisa masih menggunakan hasil reviu tahun 2021, tahun 2022 belum dilakukan reviu) karena belum dilakukan perencanaan kinerja, pengukuran kinerja, pelaporan, dan evaluasi kinerja secara baik.

Pada indikator indeks kepuasan masyarakat, capaian kinerja juga mengalami penurunan dari target yang ditetapkan tahun 2022 dikarenakan adanya penurunan pada unsur penilaian kepuasan pasien terutama pada unsur kualitas Sarana dan prasarana, kemudahan prosedur pelayanan, kecepatan waktu pelayanan dan unsur kesesuaian hasil pelayanan.

Adapun faktor-faktor yang menjadi pendorong keberhasilan pencapaian kinerja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2022 antara lain sebagai berikut :

1. Nilai AKIP :

- Adanya komitmen yang tinggi dari pimpinan terhadap perubahan dan pembenahan dalam setiap unsur system akuntabilitas pemerintah;
- Adanya sinergisitas yang tinggi di antara bidang dan bagian terkait dalam melakukan pembenahan Sistem Akuntabilitas Pemerintah;
- Telah dilakukannya pendampingan pada perencanaan kinerja dengan hasil yang optimal.

3. Indeks Kepuasan Masyarakat :

Pada unsur penanganan pengaduan pelayanan, kewajaran biaya pelayanan serta kesopanan dan keramahan petugas sudah dinilai baik oleh masyarakat dan perlu untuk dipertahankan kedepannya:

Adapun faktor-faktor yang menjadi penghambat keberhasilan pencapaian kinerja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2022 antara lain sebagai berikut :

1. Nilai AKIP :

Pengukuran, pelaporan, dan evaluasi kinerja belum dilakukan dan dimonev dengan baik sehingga hasil yang dicapai belum mencerminkan target yang diinginkan, perlu adanya pembenahan pada komponen tersebut, melalui pembelajaran atau lainnya.

2. Indeks Kepuasan Masyarakat :

Adanya penurunan pada unsur penilaian kepuasan pasien terutama pada unsur kualitas Sarana dan prasarana, kemudahan prosedur pelayanan, kecepatan waktu pelayanan dan unsur kesesuaian hasil pelayanan.

3.3. Realisasi Anggaran

Penyerapan anggaran belanja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi sebesar Rp. 401.749.950.779.12 (93,81%). Adapun rincian total realisasi anggaran yang dikelola RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2022 sebagai berikut :

Tabel 3.6. Realisasi Anggaran Tahun 2022

No	URAIAN PROGRAM/KEGIATAN	JUMLAH PAGU	REALISASI KEUANGAN	
1	2	3	4	5
Program Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Provinsi		379,165,232,188.00	355,975,962,626.12	93.88
Kegiatan Perencanaan, Penganggaran dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah		373,895,000.00	313,477,365.00	83.84
1	Sub Kegiatan Penyusunan dokumen perencanaan perangkat daerah	136,904,000.00	119,445,417.00	87.25
2	Sub Kegiatan Koordinasi dan Penyusunan Dokumen RKA-SKPD	111,188,000.00	102,070,148.00	91.80
3	Sub Kegiatan Koordinasi dan Penyusunan Dokumen Perubahan RKA-SKPD	10,000,000.00	250,000.00	2.50
4	Sub Kegiatan Koordinasi dan Penyusunan DPA-SKPD	5,000,000.00	1,352,200.00	27.04
5	Sub Kegiatan Koordinasi dan Penyusunan Perubahan DPA-SKPD	2,500,000.00	700,000.00	28.00
6	Sub Kegiatan Koordinasi dan Penyusunan Laporan Capaian Kinerja dan ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD	45,834,000.00	37,576,100.00	81.98
7	Sub Kegiatan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah	62,469,000.00	52,083,500.00	83.37
Kegiatan Administrasi Keuangan Perangkat Daerah		136,506,949,227.00	130,258,780,433	95.42
1	Sub Kegiatan Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN	135,760,514,227.00	129,604,359,433.00	95.47
2	Sub Kegiatan Penyediaan Administrasi Pelaksanaan Tugas ASN	746,435,000.00	654,421,000.00	87.67
Kegiatan Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah		814,090,000.00	698,877,096	85.85
1	Sub Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Pegawai berdasarkan tugas dan fungsi	814,090,000.00	698,877,096.00	85.85
Kegiatan Administrasi Umum Perangkat Daerah		2,511,042,760.00	2,206,469,777	87.87
1	Sub Kegiatan Penyediaan peralatan dan perlengkapan kantor	1,283,452,760.00	1,087,417,681.00	84.73
2	Sub Kegiatan Penyediaan Bahan Logistik kantor	74,340,000.00	69,140,750.00	93.01
3	Sub Kegiatan Barang cetakan dan Penggandaan	200,000,000.00	198,741,793.00	99.37
4	Sub Kegiatan Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD	953,250,000.00	851,169,553.00	89.29
Kegiatan Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintah Daerah		15,392,663,080.00	12,856,712,150	83.52
1	Sub Kegiatan Penyediaan Jasa Komunikasi Sumber daya air dan Listrik	6,698,391,080.00	6,192,639,130.00	92.45
2	Sub Kegiatan Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor	8,694,272,000.00	6,664,073,020.00	76.65
Kegiatan Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang urusan Pemerintah Daerah		1,696,180,000.00	1,373,039,650	80.95
1	Sub Kegiatan Penyediaan Jasa pemeliharaan, biaya pemeliharaan dan pajak kendaraan Perorangan Dinas atau Kendaraan Dinas Jabatan	1,097,820,000.00	820,592,150.00	74.75
2	Sub Kegiatan Pemeliharaan Peralatan dan Mesin Lainnya	96,360,000.00	57,450,000.00	59.62
3	Sub Kegiatan Pemeliharaan/Rehabilitas Gedung Kantor dan Bangunan Lainnya	502,000,000.00	494,997,500.00	98.61

Kegiatan Peningkatan Pelayanan BLUD		221,870,412,121.00	208,268,606,155.12	93.87
1	Sub Kegiatan Pelayanan dan Penunjang Pelayanan BLUD	221,870,412,121.00	208,268,606,155.12	93.87
Program Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan dan Upaya Kesehatan Masyarakat		49,088,156,764.00	45,773,988,153.00	93.25
Kegiatan Penyediaan Fasilitas Pelayanan, sarana, prasarana dan alat kesehatan untuk UKP Rujukan, UKM dan UKUM Rujukan Tingkat Daerah Provinsi		44,521,460,916.00	41,782,490,408.00	93.85
1	Sub Kegiatan Pembangunan Rumah sakit beserta Sarana dan Perasarana Pendukungnya	2,925,000,000.00	2,621,214,047.00	89.61
2	Sub Kegiatan Rehabilitasi dan Pemeliharaan Rumah Sakit	9,302,208,268.00	9,052,824,140.00	97.32
3	Sub Kegiatan Pengadaan Alat Kesehatan / Alat Penunjang Medik Fasilitas Layanan Kesehatan	20,897,050,825.00	20,329,751,116.00	97.29
4	Sub Kegiatan Pengadaan Obat, Vaksin, makanan dan Minum serta Fasilitas Kesehatan lainnya	11,397,201,823.00	9,778,701,105.00	85.80
Kegiatan Penyediaan Layanan Kesehatan untuk UKP Rujukan,UKM dan UKM Rujukan Tingkat Daerah Provinsi		4,566,695,848.00	3,991,497,745.00	87.40
1	Sub Kegiatan Pengelolaan Pelayanan Kesehatan Gizi Masyarakat	4,566,695,848.00	3,991,497,745.00	87.40
JUMLAH		428,253,388,952	401,749,950,779	93.81

Sumber : RSUD Raden Mattaher, 2022

Realisasi anggaran yang dikelola RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2022 dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Realisasi anggaran program penunjang urusan pemerintah daerah Provinsi sebesar Rp. 355.975.962.626,12 (93,88%) dari total anggaran yang dialokasikan untuk program tersebut sebesar Rp 379.165.232.188,-;
2. Realisasi anggaran Program Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan dan Upaya Kesehatan Masyarakat sebesar Rp 45.773.988.153,- (93,25%) dari total anggaran yang dialokasikan untuk proram tersebut sebesar Rp 49.088.156.764,- (93,25%);

Jika dikaitkan antara kinerja pencapaian sasaran dengan penyerapan anggaran, pencapaian sasaran yang relatif baik dan diikuti dengan penyerapan anggaran kurang dari 100% menunjukkan bahwa dana yang disediakan untuk pencapaian sasaran pembangunan tahun 2022 telah mencukupi.

Anggaran dan realisasi belanja langsung tahun 2022 yang dialokasikan untuk membiayai program/kegiatan dalam pencapaian sasaran disajikan pada tabel berikut :

Tabel 3.7. Anggaran dan Realisasi Belanja Langsung per Sasaran RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2022

No.	Sasaran	Indikator	Kinerja			Anggaran		
			Target	Realisasi	% Realisasi	Pagu (Rp)	Realisasi (Rp)	Realisasi (%)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Meningkatnya akuntabilitas Kinerja	Nilai AKIP	70			379,165,232,188	355,975,962,626.12	93.88
2	Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Masyarakat	Indeks Kepuasan Masyarakat	84	79,31	79,31	49,088,156,76,-	45,773,988,153.00	93.25
	Belanja langsung pendukung					231.576.897.085,-	205.391.538.172,00	51,13 %
	Belanja tidak langsung					196.676.491.867,-	196.358.412.607,12	99,84%
	Jumlah belanja langsung					231.576.897.085,-	205.391.538.172,00	51,13%
	Total Belanja					428.253.388.952,-	401.749.950.779,12	93,81

Sumber :RSUD Raden Mattaher, 2022

Analisis efisiensi ditampilkan pada tabel berikut :

Tabel 3.8 Analisis efisiensi RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2022

No	Sasaran	Indikator	% Capaian Kinerja (≥100%)	% Penyerapan Anggaran	Tingkat Efisiensi
1	2	3	4	5	6
1	Meningkatnya akuntabilitas Kinerja	Nilai AKIP	67,96	93.88	6,12
2	Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Masyarakat	Indeks Kepuasan Masyarakat	79,31	93.25	6,75

				Tingkat Efisiensi	12,87
--	--	--	--	-------------------	-------

Sumber : RSUD Raden Mattaher, 2022

Analisis Efisiensi

Berdasarkan tabel 3.8 diatas kinerja sasaran strategis RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi telah memenuhi target dengan tingkat efisiensi sebesar 12,87 %. Efisiensi anggaran untuk mencapai sasaran di peroleh melalui perbaikan proses bisnis, pemanfaatan teknologi informasi dan penghematan penggunaan sarana dan prasarana.

Formulasi efisiensi :

$$100\% - \frac{\text{Realisasi Anggaran}}{\text{Target Anggaran}} \times 100$$

BAB 4

Penutup

Bab 4 berisi :
Kesimpulan
Rencana Tindak
Lanjut

Penyelenggaraan kegiatan di RSUD Raden Mattaher pada Tahun Anggaran 2022 merupakan tahun pertama dari Rencana Strategis RSUD Raden Mattaher Tahun 2021-2026. Keberhasilan yang dicapai berkat kerja sama dan partisipasi semua pihak dan diharapkan dapat

dipertahankan serta ditingkatkan. Sementara itu, untuk target-target yang belum tercapai perlu diantisipasi dan didukung oleh berbagai pihak.

Hasil laporan kinerja RSUD Raden Mattaher tahun 2022 dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. a. Dari analisis sasaran perangkat daerah “**Terwujudnya birokrasi yang bersih dan akuntabel**”, dengan indikator predikat SAKIP, realisasi kinerja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi tahun 2021 adalah sebesar 67.60% yang menunjukkan kategori B atau Baik;
 - b. Dari analisis sasaran perangkat daerah “**Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Masyarakat**”, dengan indikator Indeks Kepuasan Masyarakat, realisasi kinerja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi tahun 2022 adalah sebesar 79,31% yang berada pada level B atau Baik. Tahun 2022 mengalami sedikit penurunan walaupun masih pada level baik, diperlukan adanya peningkatan kepuasan pasien terutama pada unsur kualitas Sarana dan prasarana, kemudahan prosedur pelayanan, kecepatan waktu pelayanan dan unsur kesesuaian hasil pelayanan. Untuk unsur penanganan pengaduan pelayanan, kewajaran biaya pelayanan serta kesopanan dan keramahan petugas perlu upaya untuk mempertahankannya karena sudah dinilai baik oleh masyarakat.
2. Realisasi kinerja RSUD Raden Mattaher telah memenuhi target yang ditetapkan pada tahun 2022, dengan efisiensi anggaran sebesar 12,87%.

Langkah-langkah yang akan diambil untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi dapat dirumuskan Rencana Tindak Lanjut sebagai berikut :

1. Menetapkan perencanaan kinerja berdasarkan keadaan dan tujuan organisasi yang ingin dicapai;

2. Melakukan pengendalian pelaksanaan program dan kegiatan yang lebih berkualitas, melalui pendekatan 4 (empat) pilar *Balance Score Card* (BSC) yang meliputi pendekatan *customer perspective*, *internal process*, *financial perspective*, dan *learning and growth perspective*.

LAMPIRAN :

SERTIFIKAT AKREDITASI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH RADEN MATTATHER JAMBI



PENGHARGAAN INOVASI NASIONAL (MANEMPELMELEK) TAHUN 2021



PENGHARGAAN INOVASI DAERAH TAHUN 2021 DAN 2022



**PENGHARGAAN BEST HOSPITAL IN CONTRIBUTING TO PUBLIC
HEALT SERVICES OF THE YEAR 2022**



**MEMBANGUN BUDAYA KERJA DAN NILAI-NILAI ORGANISASI KEPADA
SELURUH ANGGOTA ORGANISASI MELALUI PELATIHAN
SERVICE EXCELLENT**



PENDAMPINGAN PENGUATAN SAKIP



PENGHARGAAN PENGHARGAAN RUANGAN PELAYANAN TERBAIK
(HASIL IKM TAHUN 2021)



Penghargaan Ruang Pelayanan
Terbaik
(Hasil IKM Tahun 2021)

