



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
RADEN MATAHER JAMBI



\*\*\*\*\*  
PARIPURNA  
LEMBAGA PENELITIAN  
RUMAH SAKIT INDONESIA

# LAPORAN KINERJA INSTANSI PEMERINTAH 2023



Jl. Jend. Soeprapto No. 31  
Telanaipura  
No. Telp (0741) 61692  
Website ([www.matta her.id](http://www.matta her.id))  
Kode Pos 36122

# Kata Pengantar

*Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh,*

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LkjIP) RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2023 disusun berdasarkan Perjanjian Kinerja Tahun 2023. LKjIP RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2023 merupakan bentuk akuntabilitas publik dari pelaksanaan tugas dan fungsi dan penggunaan anggaran yang dipercayakan kepada setiap instansi pemerintah. Laporan ini sebagai media informasi publik atas capaian kinerja yang terukur. Capaian kinerja disajikan melalui pengukuran dan evaluasi kinerja serta pengungkapan (*disclosure*) secara memadai atas hasil analisis pengukuran kinerja.

Tujuan penyusunan laporan ini adalah untuk memberikan gambaran tingkat pencapaian instansi yang mengindikasikan tingkat keberhasilan dan kegagalan pencapaian sasaran strategis berdasarkan indikator-indikator yang ditetapkan. Diharapkan penyajian LKjIP ini dapat menjadi bahan evaluasi untuk perbaikan kinerja agar lebih berorientasi pada hasil, relevan, efektif, efisien dan berkelanjutan di masa mendatang.

Demikian Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LkjIP) Tahun 2023 ini disusun. Semoga dapat bermanfaat bagi Pemerintah Provinsi Jambi dan masyarakat secara keseluruhan.

*Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Jambi, Januari 2023

Direktur  
RSUD Raden Mattaher Jambi



# Ikhtisar Eksekutif

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LkjIP) RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2023 ini merupakan bentuk pertanggungjawaban atas perjanjian kinerja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi yang memuat rencana, capaian, dan realisasi indikator kinerja dari sasaran strategis. Sasaran dan indikator kinerja termuat dalam Renstra RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2021-2026. Untuk mencapai sasaran tersebut, ditempuh dengan melaksanakan strategi, kebijakan, program dan kegiatan seperti telah dirumuskan dalam rencana strategis.

Ringkasan prestasi kinerja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi yang dihasilkan di tahun 2023, dapat digambarkan sebagai berikut:

1. Sasaran **Meningkatnya akuntabilitas Kinerja**”, dengan indikator predikat SAKIP Capaian kinerja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi pada tahun 2023 memperoleh angka sebesar 69,05 %.
2. Sasaran **Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Masyarakat**”, dengan indikator Indeks Kepuasan Masyarakat Capaian kinerja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi pada tahun 2023 memperoleh angka 80,26%.

Evaluasi atas pencapaian kinerja dan permasalahan yang ditemui pada setiap sasaran menunjukkan beberapa tantangan yang perlu menjadi perhatian bagi RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi ke depan, sebagai berikut:

1. Perlunya peningkatan kualitas perencanaan pembangunan daerah yang dapat mendorong pencapaian tujuan pembangunan daerah secara keseluruhan
2. Perlunya peningkatan kualitas monitoring dan evaluasi pembangunan daerah melalui pendekatan yang bersifat kualitatif

Hasil evaluasi yang disampaikan dalam Laporan Kinerja Instansi Pemerintah ini penting dipergunakan sebagai dasar bagi RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi dalam perbaikan kinerja di tahun yang akan datang.

# Daftar Isi



<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>ii</b>
<b>IKHTISAR EKSEKUTIF</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Struktur Organisasi.....	2
1.2 Tugas dan Fungsi .....	3
1.3 Isu-Isu Strategis.....	4
1.4 Keadaan Pegawai .....	4
1.5 Keadaan Sarana dan Prasarana.....	6
1.6 Keuangan .....	12
1.7 Sistematika LKj IP .....	13
<b>BAB II PERENCANAAN DAN PERJANJIAN KINERJA.....</b>	<b>15</b>
2.1 Perencanaan Strategis .....	15
2.1.1 Visi dan Misi Kepala Daerah.....	16
2.1.2 Tujuan dan Sasaran Perangkat Daerah .....	19
2.1.3 Strategi dan arah Kebijakan.....	20
2.2 Perjanjian Kinerja Tahun 2023 .....	24
2.3 Rencana Anggaran Tahun 2023 .....	25
2.3.1 Target Belanja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi.....	25
2.3.2 Alokasi Anggaran Per Sasaran Strategis.....	25
2.4 Instrumen Pendukung.....	28
<b>BAB III AKUNTABILITAS KINERJA.....</b>	<b>29</b>
3.1. Capaian Kinerja Tahun 2023 .....	29
3.2. Evaluasi dan Analisis Capaian Kinerja Sasaran Strategis.....	30
3.2.1 Sasaran Meningkatnya akuntabilitas Kinerja dengan indicator kinerjanya yakni Predikat AKIP. ....	30

3.2.2 Sasaran Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Masyarakat dengan indikator kinerjanya yakni Indeks Kepuasan Masyarakat.....	32
3.3. Realisasi Anggaran.....	40
<b>BAB IV PENUTUP.....</b>	<b>49</b>

# Daftar Tabel

Tabel 1.1 Profil Kepegawaian RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi.....	5
Tabel 1.2 Daftar Sarana dan Prasarana RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2023 .....	6
Tabel 2.1 Ringkasan Visi Misi RPJMD Provinsi Jambi 2021-2026 .....	18
Tabel 2.2 Sasaran Strategis RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2021-2026.....	20
Tabel 2.3 Strategi dan Arah Kebijakan RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2021-2026 .....	20
Tabel 2.4 Perjanjian Kinerja Tahun 2023.....	24
Tabel 2.5 Target Belanja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi APBD Perubahan Tahun 2023 .....	25
Tabel 2.6 Anggaran Belanja Langsung per Sasaran Strategis RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi .....	26
Tabel 3.1 Skala Nilai Peringkat Kinerja .....	29
Tabel 3.2 Capaian Kinerja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2023.....	30
Tabel 3.3 Capaian Realisasi Kinerja Tahun 2023 .....	31
Tabel 3.4 Capaian Kinerja 2021-2026.....	31
Tabel 3.5 Capaian Realisasi Kinerja Tahun 2022 .....	33
Tabel 3.6 Capaian Kinerja 2021-2026.....	33
Tabel 3.7 Anggaran dan Realisasi Belanja Langsung per Sasaran RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2023 .....	41
Tabel 3.8 Analisis efisiensi RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2023 .....	47

# Daftar Gambar

---

Gambar 1.1 Struktur Organisasi RSUD Raden Mattaher Jambi..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1.2. Grafik Profil Kepegawaian berdasarkan Jabatan..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.1 Capaian Kinerja Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja .... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.2 Capain Kinerja Indeks Kepuasan Masyarakat ....**Error! Bookmark not defined.**

# BAB 1

## Pendahuluan

*BAB I berisi :*

- 1.1. Struktur Organisasi*
- 1.2. Tugas dan Fungsi*
- 1.3. Isu-isu Strategis*
- 1.4. Keadaan Pegawai*
- 1.5. Keadaan Sarana dan Prasarana*
- 1.6. Keuangan*
- 1.7. Sistematika Laporan Kinerja Instansi Pemerintah*

Penyusunan Laporan RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2023 dilaksanakan berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, Peraturan Menteri PAN RB RI Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah dan Keputusan Gubernur Jambi Nomor 729/KEP.GUB/SETDA.ORG-2.2/2022 tentang Pedoman Penyelenggaraan Sistem

Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Lingkup Pemerintah Provinsi Jambi.

Hal ini merupakan bagian dari implementasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah guna mendorong terwujudnya sebuah pemerintahan yang baik (*good governance*) di Indonesia. Dengan disusunnya Laporan Kinerja Instansi Pemerintah RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2023 diharapkan dapat :

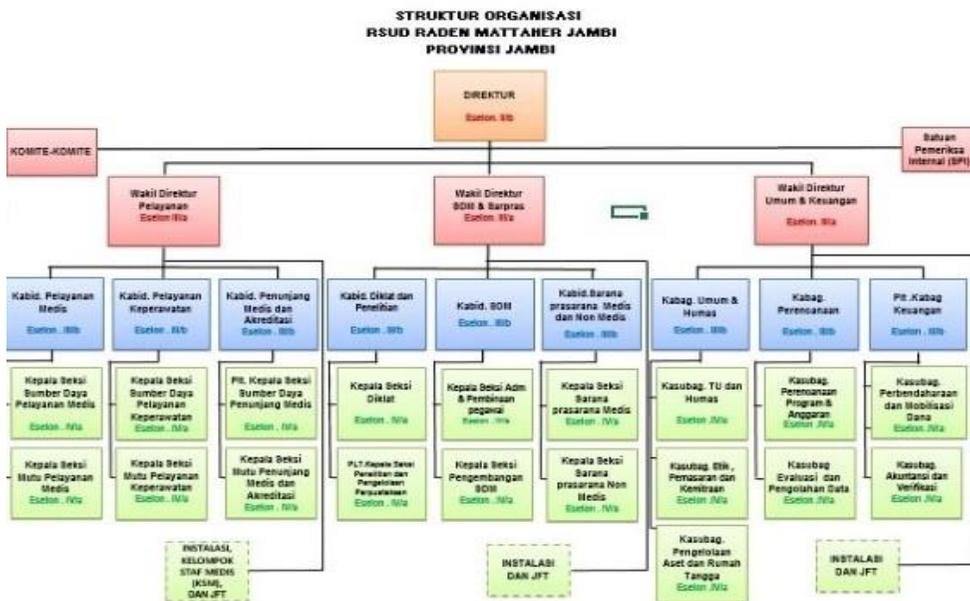
1. Memberikan informasi kinerja yang terukur kepada pemberi mandat atas kinerja yang telah dan seharusnya dicapai oleh RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi
2. Mendorong RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi di dalam melaksanakan tugas dan fungsinya secara baik dan benar yang didasarkan pada peraturan perundangan, kebijakan yang transparan dan dapat dipertanggungjawabkan kepada masyarakat.
3. Sebagai upaya perbaikan berkesinambungan bagi RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi untuk meningkatkan kinerjanya.

- Memberikan kepercayaan kepada masyarakat terhadap RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi di dalam pelaksanaan program/kegiatan dalam rangka peningkatan kesejahteraan masyarakat.

### 1.1 Struktur Organisasi

RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi merupakan unsur pelaksana penyelenggaraan pemerintahan daerah dengan susunan organisasi sesuai dengan Peraturan Gubernur Jambi Nomor 30 Tahun 2019 tentang Susunan Organisasi, Tugas Pokok dan Fungsi serta Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi sebagai berikut:

**Gambar 1.1 Struktur Organisasi RSUD Raden Mattaher Jambi**



Sumber : RSUD Raden Mattaher, 2023

Pelaksanaan anggaran pada tahun 2023 menggunakan struktur Perda Nomor 1 Tahun 2022 tentang Anggaran Pendapatan Dan Belanja Daerah Tahun Anggaran 2022.

## 1.2 Tugas dan Fungsi

Peraturan Gubernur Nomor 30 Tahun 2019 Tentang Susunan Organisasi, Tugas Pokok dan Fungsi Serta Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher dengan Lembaga Tehnis Daerah yang dipimpin oleh seorang Direktur dan tiga orang Wakil Direktur. RSUD Raden Mattaher mempunyai tugas menyelenggarakan pelayanan kesehatan dengan upaya penyembuhan, pemulihan, peningkatan pencegahan, pelayanan rujukan, penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan, penelitian dan pengembangan serta pengabdian masyarakat, RSUD Raden Mattaher mempunyai fungsi :

- 1) Pemeliharaan dan Peningkatan kesehatan perorangan melalui pelayanan kesehatan
- 2) Pelaksanaan pendidikan dan pelatihan kesehatan dalam rangka meningkatkan kemampuan sumber daya manusia dalam pemberian pelayanan kesehatan
- 3) Pelaksanaan penelitian dan pengembangan serta penapisan teknologi bidang kesehatan dalam rangka peningkatan pelayanan kesehatan
- 4) Pelayanan penunjang dalam penyelenggaraan pemerintah daerah di bidang pelayanan kesehatan
- 5) Pelayanan Medis
- 6) Pelayanan Penunjang medis dan non medis
- 7) Pelayanan Keperawatan
- 8) Pelayanan Rujukan
- 9) Pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan
- 10) Pelaksanaan Penelitian dan Pengembangan serta pengabdian masyarakat
- 11) Pengelolaan keuangan dan akuntansi
- 12) Pengelolaan urusan sumber daya manusia, hukum, hubungan masyarakat organisasi dan tatalaksana, serta rumah tanggan, perlengkapan dan umum; dan
- 13) Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh gubernur sesuai dengan Tugas Pokok dan Fungsinya.

### **1.3 Isu-isu Strategis**

Eksistensi sebuah institusi bergantung sejauh mana institusi tersebut mampu menemukan dan merespon isu strategis dengan berbagai kebijakan dan tindakan yang tepat. Secara umum isu strategis dapat bersumber dari lingkungan eksternal maupun lingkungan internal. Isu Strategis yang melingkupi RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi, antara lain sebagai berikut:

1. Mutu pelayanan Kesehatan belum sesuai standar;
2. Sarana dan prasarana belum lengkap / memadai (peralatan Kesehatan belum sesuai dengan standar Rumah Sakit B Pendidikan);
3. Kompetensi Sumber Daya Manusia (tenaga medis, nonmedis, fungsional dan tenaga administrasi) belum sesuai standar;
4. Sistem Informasi manajemen Rumah Sakit yang belum terintegrasi.

### **1.4 Keadaan Pegawai**

Untuk mendukung pelaksanaan tugas RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi yaitu melaksanakan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan daerah di bidang Kesehatan sebagaimana yang diamanatkan dalam Peraturan Gubernur Nomor 30 Tahun 2019 tentang Tugas dan Fungsi RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi, RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi di dukung sumberdaya yang tersebar dalam Instansi Induk Dinas Kesehatan Provinsi Jambi

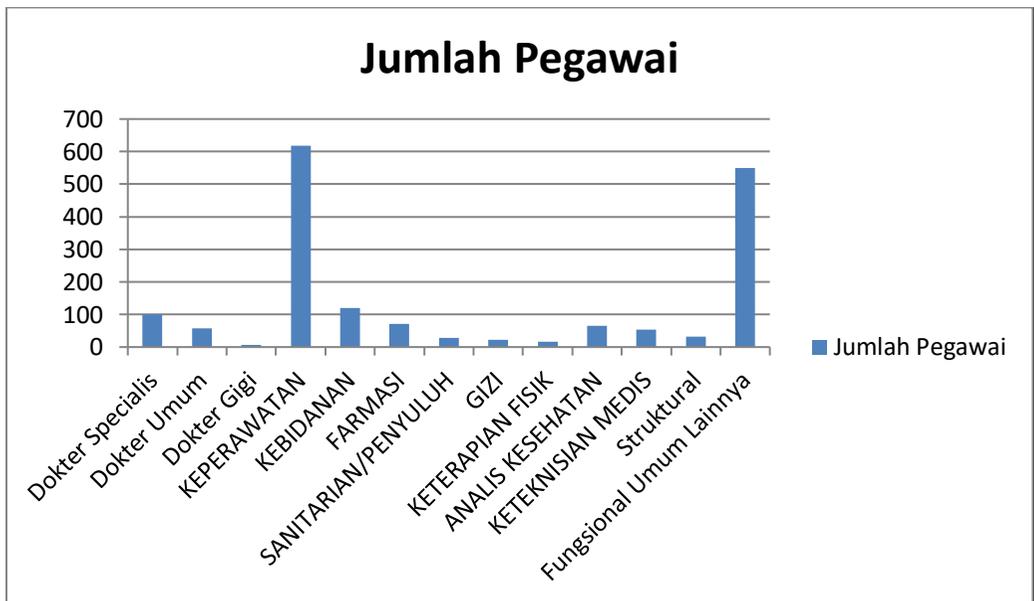
Untuk melaksanakan tugas dan fungsi RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi diperlukan SDM yang kompeten dan berkualitas. Kondisi SDM di RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi sampai dengan 31 Desember 2023, tercatat sebanyak 1709 pegawai yang terdiri 32 pejabat structural, PNS dan PPPK sebanyak 822 orang, tenaga Kontrak BLUD sebanyak 798 orang, dan APBD sebanyak 78 orang

**Tabel 1.1 Profil Kepegawaian RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi**

<b>NO</b>	<b>JENIS TENAGA</b>	<b>PNS/PPPK</b>	<b>BLUD</b>	<b>APBD</b>	<b>MITRA</b>	<b>PEGAWAI TITIPAN</b>	<b>JUMLAH</b>
1	<b>Tenaga Medis</b>						
	<i>a. Dokter Spesialis</i>	71	20		10		101
	<i>c. Dokter Umum</i>	37	21				58
	<i>d. Dokter Gigi</i>	7					7
2	Keperawatan	282	293	43			618
3	Kebidanan	56	55	8			119
4	Apoteker/Asisten Apoteker	53	18				71
5	Sanitarian/Penyuluh	24	5				29
6	Nutrisionis/Tenaga Gizi	17	5				22
7	Keterampilan Fisik	11	4	2			17
8	Analisis Kesehatan	34	27	4			65
9	Keteknisian Medis	30	22			1	53
10	<b>Non Kesehatan</b>						
	<i>A. Struktural</i>	32					32
	<i>C. Fungsional Umum Lainnya</i>	168	328	21			549
<b>Jumlah</b>		<b>822</b>	<b>798</b>	<b>78</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>1709</b>

Sumber : RSUD Raden Mattaher, 2023

**Gambar 1.2. Grafik Profil Kepegawaian berdasarkan Jabatan RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2023**



Berdasarkan grafik diatas menggambarkan bahwa jumlah tenaga Kesehatan lebih banyak daripada tenaga non Kesehatan, dapat terlihat dari tabel yang menggambarkan jumlah dokter spesialis sampai dengan keteknisian medis lebih

mendominasi dari tenaga fungsional umum lainnya. Pada jabatan fungsional umum lainnya terlihat pada tabel cukup tinggi dikarenakan merupakan penggabungan dari seluruh fungsional umum yang ada di rumah sakit.

### 1.5 Keadaan Sarana dan Prasarana

Jenis sarana prasarana yang berpengaruh langsung terhadap operasional organisasi meliputi ruang kerja, ruang rapat, peralatan komputer, alat telekomunikasi, dan alat transportasi. Kondisi sarana prasarana di RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi sejauh ini dirasa telah cukup memadai untuk menunjang kinerja.

Saat ini aset-aset yang dimiliki berada dalam kondisi baik. Secara lebih rinci, sarana dan prasarana yang ada di RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi dapat dilihat pada tabel berikut :

**Tabel 1.2 Daftar Sarana dan Prasarana RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2023**

#### 1. SARANA

No	Nama Gedung	Kondisi Gedung			Ket	
		Deskripsi	B	RB		RS/R
1	Instalasi Gawat Darurat (IGD), Kamar Operasi Emergency dan Perinatologi	Gedung dengan dua lantai, lantai satu difungsikan untuk instalasi gawat darurat sedangkan lantai dua difungsikan untuk kamar operasi emergency yang tidak terjadwal serta perawatan bayi lahir bermasalah	√			Telah rehab sedang kamar mandi, AC deck, cat
2	Ruang Komite, UTDRS/Poliklinik	Gedung dua lantai yang digunakan untuk: lantai satu untuk poli dan lantai dua untuk ruang komite	√			Telah rehab ringan kamar mandi, deck, cat
3	Entrance hall		√			
4	Poliklinik & R.MR/Admisi/ Bank 9	Gedung Poliklinik Rawat Jalan,Rekam medik/logistik,pendaftaran pasien dan pembayaran. Terdiri dua lantai			√	Rehab ringan kamar mandi, deck, cat

5	Kantin	Digunakan sebagai pusat kantin bagi pegawai RSUD Raden Mattaher	√				
6	Masjid	Merupakan saran ibadah bagi umat islam baik pegawai RSUD Raden mattaher maupun warga sekitar rumah sakit	√				Seluruh kebutuhan (listrik air, takmir) menjadi tanggung jawab RSUD
7	Poli TB MDR	Poli yang khusus melayani pasien TB Paru (saat ini menjadi ruanf isolasi covid)	√				
8	Hostel / Kantin	Gedung dua lantai yang digunakan untuk kantin bagi pegawai RSUD	√				Rehab sedang kamar mandi, deck, cat
9	Gedung Perawatan Super VIP	Direncanakan untuk ruang perawatan VVIP terdiri enam lantai. belum dioperasikan karena belum selesai pembangunannya terutama untuk interior yang terdiri dari: Sebagian instalasi listrik, plafon, lantai, kamar mandi, meubeler, lif, peralatan elektronik, air bersih, sistim keamanan dan sistim pendingin udara.	√				Belum dioperasikan karena belum selesai pembangunannya.
10	Gedung Nurdin Hamzah	Merupakan Gedung satu lantai ruang perawatan VIP (Saat ini menjadi Poli Covid)	√				Sudah di rehab
11	Gedung Diklat, Cath Lab dan MRI	Gedung dua lantai, lantai atas digunakan untuk ruang diklat dan manajemen diklat sedangkan lantai satu ruang cath lab (pusat penanganan jantung) dan ruang MRI				√	Rehab kamar mandi, deck dan cat
12	Gedung CMU (Radiologi, Labor, Fisioterapi)	Gedung dua lantai dan satu basement yang difungsikan untuk: lantai satu merupakan ruang laboratorium, lantai dua untuk fisioterapi dan basement untuk ruang kerja subbagian rumah tangga				√	Rehab kamar mandi, deck dan cat
13	Kemoterapy Sentral	Gedung satu lantai yang digunakan pelayanan terpadu kemotrapi	√				
14	PAV. MM / PM	Merupakan ruang perawatan VIP , terdiri dua lantai. Lantai satu VIP Mayang Mengurai dan Lantai dua VIP Pinang				√	Rehab sedang (saat ini menjadi ruang isolasi covid)

		Masak				
15	Kelas I & II	Gedung dua lantai yang digunakan perawatn. Lantai untuk perawatan kelas I dan lantai untuk ruang perawatan kelas II			√	Rehab sedang (perlu direhab)
16	IBS & ICU/ICCU, HCU, PICU	Gedung dua lantai yang difungsikan untuk: lantai ruang bedah sentral atau untuk operasi yang terjadwal dan lantai dua untuk ruang perawatan intensif			√	Rehab sedang kamar mandi, deck, cat
17	Gedung Endang (Kebidanan/Anak)	Gedung dua lantai yang digunakan untuk: lantai satu Ruangan tempat melahirkan dan Ruangan perawatan Paska melahirkan. Lantai dua untuk Perawatan Kelas III untuk Pasien Anak-anak,			√	Rehab ringan (perlu direhab)
18	Gedung THT / Mata, Jantung, Syaraf	Gedung dua lantai Ruangan Perawatan Kelas III Penyakit Mata,Jantung dan Syaraf			√	Rehab ringan (perlu direhab)
19	Gedung Bedah & Peny.Dalam	Gedung dua lantai yang digunakan untuk: lantai Ruangan Perawatan Penyakit Dalam sedangkan lantai dua ruang perawatan Kelas III Penyakit Bedah			√	Rehab sedang kamar mandi, deck, cat dan plafon
20	Klinik VCT & HIV	Kosong	√			Rehab sedang ,Deck dan Cat
21	Gedung TB Mdr & Peny.Menular	Gedung satu lantai yang khusus bagi perawatan pasien penyakit TB paru	√			Saat ini menjadi ruang isolasi covid
22	Gedung Syaraf Lama	Gedung satu lantai yang digunakan khusus bagi pelayanan penanganan pasien dengan diagnosa HIV AIDS			√	Rehab ringan kamar mandi, deck, cat
23	CSSD	Gedung satu lantai Merupakan ruangan yang digunakan untuk membersihkan dan sterilisasi peralatan dari ruang bedah dan ruang perawatan	√			Rehab ringan kamar mandi,deck di cat
24	Inst. Laundry	Gedung satu lantai untuk instalasi Laundry ( pencucian,penyetrikaan dan penyimpanan laken.)	√			Rehab ringan kamar mandi, deck, cat
25	Inst.Gizi	Gedung satu lantai yang digunakan untuk kegiatan gizi. (produksi,pengolahan dan m\enyiapan makanan pasien serta extra fooding	√			Rehab ringan,kamar mandi dan deck

		pegawai RSUD Raden Mattaher				
26	Air Kompresor Sentral	Gedung untuk pusat pompa medis	√			
27	HD Center	Gedung dua lantai yang digunakan untuk pelayanan Hemodialisa	√			Saat ini lantai satu digunakan isolasi covid
28	ADM Kamar Jenazah	Gedung satu lantai yang digunakan untuk menyimpan jenazah jenazah			√	Rehab ringan kamar mandi, deck, cat
29	Gudang Non Medik	Gedung satu lantai Gudang Distribusi Perlengkapan dan Peralatan Non Medik			√	Rehab sedang kamar mandi, deck, cat
30	Gedung IPSRS	Gedung Pemeliharaan dan Perbaikan Peralatan Medik Non Medik dan Sarana Rumah			√	Belum di rehab
31	Incenerator	Gedung yang digunakan oleh instalasi kesling untuk membakar sampah infeksius			√	
32	Oksigen Sentral	Gedung satu lantai yang digunakan untuk pusat oksigen bagi suplai oksigen ke seluruh ruangan perawatan di RSUD Raden mattaher	√			Ada penambahan ruangan TA. 2018
33	Rumah Genset	Gedung satu lantai yang digunakan untuk rumah Gerator Set pembangkit listrik cadangan bagi RSUD Raden Mattaher	√			
34	Rumah Travo	Gedung/bangunan yang berfungsi untuk meletakkan travo genset pembangkit sendiri	√			
35	WORK SHOP	Gedung/Ruangan Kerja Perbengkelan /Tekhnik Rumah Sakit	√			
36	Inst.Kamar Jenazah Lama	Gedung yang digunakan untuk kegiatan pelayanan jenazah	√			
37	TPS B 3	Gedung yang digunakan untuk tempat penyimpanan sementara limbah B3 ( bahan berbahaya)	√			
38	Gedung Oksigen Central Lama	Gedung satu lantai, sebelumnya digunakan untuk pusat oksigen bagi suplai oksigen ke seluruh ruangan perawatan di RSUD Raden			√	Saat ini sudah tidak digunakan lagi sejak dioperasionalkanya gedung baru

		mattaher				oksigen sentral yang lebih baik
39	Gedung Kamar Jenazah /forensik Baru	Gedung dua lantai yang digunakan untuk Pelayanan jenazah	√			
40	Reservoar Air Induk	Gedung atau Ground Tank, digunakan untuk menyimpan cadangan air bersih bagi butuh RSUD Raden Mattaher	√			
41	LPG Central Gizi	Gedung untuk tabung gas sentral	√			
42	IPAL	Bangunan instalasi pengolahan air limbah RSUD Raden Mattaher	√			
43	Inst. Farmasi Baru	Gedung yang digunakan untuk administarsi kantor, pendistribusian dan penyimpanan farmasi/obat	√			
44	Gedung Kesling	Gedung yang digunakan untuk kegiatan instalasi kesling	√			
45	Gedung Kantor	Gedung yang berfungsi untuk pusat kantor RSUD Raden Mattaher			√	Rehab ringan kamar mandi, deck, cat
46	Parkir Ambulance	Gedung yang digunakan untuk parkir kendaraan ambulan dan administrasi ambulan	√			
47	Gedung Travo PLN / Genset	Gedung untuk meletakkan travo PLN	√			
38	Rumah Dinas	Rumah tinggal milik RSUD yang digunakan oleh pegawai RSUD Raden Mattaher			√	Rehab ringan kamar mandi, deck, cat
49	Gudang Farmasi Lama	Gudang Distribusi Obat-obatan dan peralatan Medis	√			
50	Gedung UTDRS	Gedung satu lantai yang berada disamping kantor RSUD Raden Mattaher Jambi yang digunakan untuk kegiatan Transfusi Darah	√			Bangunan baru
51	Rumah Genset	Bangunan satu lantai yang digunakan untuk mesin genset terletak di samping gedung worshop.	√			Bangunan baru

## 2. Alat Kesehatan

NO	NAMA ALAT	KONDISI
1	CT Scan 8 Slide	Rusak
2	CT Scan 128 Slide	Baik
3	Echocardiography	Baik
4	Stres Test System	Baik
5	Holter	Baik
6	Endoscopy	Baik
7	Broncoscopy	Rusak
8	Laparascopy	Baik
9	Hemodialysa	Baik
10	Ventilator	Baik ,
11	Defribilator	Baik
12	ECG Multi Chanel	Baik
13	Infuse Pump	Baik
14	Syrenge Pump	Baik
15	Patient Monitor	Baik
16	CPAP	Baik
17	Peralatan Patologi Klinik	Baik
18	Peralatan Patologi Anatomi	Baik
19	Phacomultification	1 (B) , 1 (R)
20	Laser dermatolgi	Baik
21	Mesin Anasthesi	Baik , 4 (R)
23	C-Arm	Baik
24	Panoramic	Baik
25	MRI	Baik
26	Causa Excel	Rusak
27	Ventilator Neonatus	Baik
28	Operating Microscope	Baik
29	USG Mata	1 (B) , 1 (R)
30	Cathlab Angiotherapy	Baik
31	Apheresis	Baik
32	Imltd Airchitec	Baik
33	Treadmill	Baik
34	EEG	Baik
35	EMG	Rusak
36	Bera	Rusak
37	Mamography	Rusak
38	Fluoroscopy	Rusak
39	General X Ray	Baik

40	ESWL	Baik
41	ESWT	Baik
42	USG	Baik , 2 (R)
43	Heart Lung Machine	Baik
44	IVUS FFR	Baik
45	Brachitherapy	Baik
46	CT Simulator	Baik
47	IHK Set	Baik
48	Linac	Baik
49	CRRT	Baik

**Keterangan**

B : Baik

RB : Rusak Berat

RS/R : Rusak sedang/ringan

RB : Rusak Berat

RS/R : Rusak sedang/ringan

Sarana dan prasarana yang dimiliki secara umum mampu untuk mendukung kelancaran tugas dan fungsi sekaligus menunjang kinerja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi. Untuk menjaga kualitas dan performa sarana dan prasarana yang dimiliki, setiap tahun perlu dilakukan pemeliharaan dan penambahan atau perbaikan (rehabilitasi) guna menggantikan sarana dan prasarana yang telah mengalami penurunan kualitas atau tidak lagi berfungsi secara optimal.

## 1.6 Keuangan

Dukungan dana atau anggaran yang tersedia untuk melaksanakan tugas dan fungsi RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi pada tahun 2023 berasal dari APBD Daerah Provinsi Jambi. Pada Tahun Anggaran 2023 RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi mendapatkan alokasi anggaran sebesar Rp 472,432,501,327,- dengan rincian belanja tidak langsung sebesar Rp 111,783,063,575,- dan belanja langsung sebesar Rp 360,649,437,752,- yang diperuntukkan baik untuk mendukung pelaksanaan program yang berkaitan langsung dengan indikator sasaran strategis maupun program-program pendukung. Belanja langsung yang berasal dari APBD sebesar Rp 472,432,501,327,- yang didukung oleh 2 (dua) program dan 10 (sepuluh) kegiatan.

## **1.7 Sistematika Laporan Kinerja Instansi Pemerintah**

Sistematika penulisan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi tahun 2023 adalah sebagai berikut

Ringkasan Eksekutif memuat :

1. Pada bagian ini disajikan tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan dalam rencana strategis serta sejauh mana instansi pemerintah mencapai tujuan dan sasaran utama tersebut serta kendala-kendala yang dihadapi dalam pencapaiannya;
2. Disebutkan pula langkah-langkah apa yang telah dilakukan untuk mengatasi kendala tersebut dan langkah antisipatif untuk menanggulangi kendala yang mungkin akan terjadi pada tahun mendatang.

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini memuat tentang alasan disusun LKj/manfaat LKj, Struktur Organisasi, Tugas dan Fungsi RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Potensi yang menjadi ruang lingkup PD dan Sistematika penulisan LKjIP.

### **BAB II PERENCANAAN DAN PERJANJIAN KINERJA**

Pada bagian ini disajikan gambaran singkat mengenai rencana strategis, dan dan perjanjian kinerja. Pada awal bab disajikan gambaran secara singkat sasaran utama yang ingin diraih instansi pada tahun yang bersangkutan serta bagaimana kaitannya dengan capaian visi dan misi Kepala Daerah.

### **BAB III AKUNTABILITAS KINERJA**

Pada bagian ini disajikan uraian hasil pengukuran kinerja, evaluasi, dan analisis akuntabilitas kinerja. Termasuk didalamnya menguraikan secara sistematis perbandingan data kinerja secara memadai, keberhasilan/kegagalan, dan permasalahan yang dihadapi serta langkah-langkah antisipatif yang akan diambil.

Disajikan pula akuntabilitas keuangan dengan cara menyajikan rencana dan realisasi anggaran bagi pelaksanaan tugas dan fungsi atau tugas-tugas lainnya

dalam rangka mencapai sasaran organisasi yang telah ditetapkan, termasuk analisis tentang capaian indikator kinerja dan efisiensi.

Disajikan pula inovasi yang telah dilakukan oleh Perangkat daerah. Inovasi dimaknai sebagai penemuan hal-hal baru atau proses kreatif terhadap sesuatu yang sudah ada maupun yang sudah ada sebelumnya. Inovasi dianggap mampu meningkatkan nilai tambah output kegiatan yang berkualitas

#### BAB IV PENUTUP

Pada bagian ini dikemukakan simpulan secara umum tentang keberhasilan/kegagalan, permasalahan dan kendala utama yang berkaitan dengan kinerja instansi yang bersangkutan serta strategi pemecahan masalah.

## BAB 2

# Perencanaan & Perjanjian Kinerja

*Bab 2 berisi :*

- 2.1 *Perencanaan Strategis*
- 2.2 *Perjanjian Kinerja Tahun 2023*
- 2.3 *Rencana Anggaran Tahun 2023*
- 2.4 *Instrumen Pendukung*

### 2.1 Perencanaan Strategis

Memasuki Tahun 2023, RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi menyusun Rencana Strategis (Renstra) RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2021-2026. Renstra RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi merupakan manifestasi komitmen RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Provinsi Jambi dalam mendukung visi dan misi Pemerintah Daerah Provinsi Jambi yang tertuang dalam RPJMD Provinsi Jambi Tahun 2021-2026.

Sebagai bentuk pembangunan berkelanjutan, perumusan Renstra RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2021-2026, tidak terlepas dari kesuksesan pencapaian target yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan periode sebelumnya (2016-2021).

RPJMD Pemerintah Daerah Provinsi Jambi merupakan dokumen landasan atau acuan pokok penyelenggaraan dan pelaksanaan pembangunan pemerintahan selama lima tahun, sesuai Peraturan Daerah Provinsi Jambi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Daerah Provinsi Jambi Tahun 2021-2026.

Rencana Strategis (Renstra) adalah dokumen perencanaan Perangkat Daerah periode lima tahun. Renstra memuat tujuan, sasaran dan strategi bagi penyelenggaraan program dan kegiatan di RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi yang harus dilaksanakan secara terpadu, sinergis, harmonis dan berkesinambungan. Sesuai Permendagri Nomor 86 Tahun 2019, Renstra RSUD

Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2021-2026 ditetapkan melalui Peraturan Gubernur Provinsi Jambi Nomor 15 Tahun 2022 tanggal 27 Juli 2022 tentang Rencana Strategis Perangkat Daerah Tahun 2021 – 2026.

### **2.1.1 Visi dan Misi Kepala Daerah**

RPJMD Provinsi Jambi Tahun 2021-2026 ini merupakan tahapan keempat dari RPJPD Provinsi Jambi. Dengan mengacu pada RPJPD Provinsi Jambi Tahun 2005 – 2025 dan RPJMN Tahun 2020-2024 serta Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran yang telah disampaikan oleh Gubernur dan Wakil Gubernur pada saat kampanye, maka Visi Pembangunan yang ditetapkan untuk tahun 2021 – 2026, yaitu:

“TERWUJUDNYA JAMBI MAJU. AMAN, NYAMAN, TERTIB, AMANAH DAN PROFESIONAL DI BAWAH RIDHO ALLAH SWT ”

- Jambi Maju : Suatu kondisi masyarakat dan Pemerintah Provinsi Jambi yang dinamis, produktif, kreatif, inovatif dan berdaya saing berdasarkan kemampuan, keterampilan, keunggulan dan ketangguhan yang didukung oleh potensi dan ketersediaan Sumber Daya Manusia yang berorientasi pada pencapaian hasil kinerja yang lebih baik serta terwujudnya pembangunan berkelanjutan yang mampu menyesuaikan perkembangan zaman.
- Jambi Aman : tercipta dan terpeliharanya keamanan dalam masyarakat Provinsi Jambi, baik dari gangguan manusia maupun dari gangguan alam, tingkat kriminalitas dan gangguan keamanan menurun, meningkatnya penegakan supremasi hukum, meningkatnya adaptasi terhadap resiko terjadinya bencana alam, serta terwujudnya ketenteraman dalam kehidupan bermasyarakat.
- Jambi Nyaman : Sikap dan kondisi masyarakat Provinsi Jambi yang memiliki harkat kemanusiaan dan harga diri, sehingga berada pada tatanan keselarasan aspek sosial budaya,

ekonomi, lingkungan hidup dan tata ruang wilayah. Diukur dari kondisi yang harmonis dalam kehidupan bermasyarakat, terciptanya hubungan yang kondusif antara pemerintah dengan pelaku usaha dan masyarakat sehingga masyarakat dapat menjalankan berbagai aktivitas dan kegiatan produktif, meningkatnya iklim investasi, terwujudnya lingkungan ramah wisata, tersedianya tempat tinggal yang berkualitas dan terjangkau serta tersedianya lapangan dan kesempatan kerja.

- Jambi Tertib : Terciptanya kondisi keteraturan dalam tata kehidupan di Bumi Sepucuk Jambi Sembilan Lurah yang mengedepankan kearifan lokal dan hukum adat.
- Jambi Amanah : Membangun kepercayaan masyarakat dalam pelaksanaan pembangunan yang berkeadilan dengan mengedepankan kultur masyarakat Jambi yang religius dan mengayomi seluruh masyarakat yang plural.
- Jambi Profesional : Suatu kondisi yang menggambarkan penyelenggaraan pemerintahan yang efektif, bersih, transparan dan akuntabel dengan komitmen untuk senantiasa meningkatkan kemampuan yang kompetitif dan karakter penuh tanggung jawab.

Dalam rangka mewujudkan visi tersebut, ditetapkan 3 (tiga) Misi Pembangunan Provinsi Jambi Tahun 2022 - 2026, sebagai berikut :

1. Mewujudkan tata kelola pemerintahan daerah yang bersih, transparan dan akuntabel dengan pelayanan publik berkualitas.

2. Memulihkan perekonomian daerah dan masyarakat melalui pengelolaan komoditas unggulan yang berkelanjutan (ekonomi hijau) guna meningkatkan kesejahteraan masyarakat
3. Meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia yang terdidik, sehat, berbudaya, agamis dan berkesetaraan gender.

Selanjutnya visi misi tersebut dijabarkan dalam Tujuan dan Sasaran Pemerintah Daerah yang selengkapnya dituangkan dalam bagan alir *cascade* RPJMD Provinsi Jambi 2021-2026 sebagai berikut:

**Tabel 2.1 Ringkasan Visi Misi RPJMD Provinsi Jambi 2021-2026**

Visi: “Terwujudnya Jambi Maju, Aman, Nyaman, Tertib, Amanah dan Profesional dibawah Ridho Allah SWT”					
No.	Misi	Tujuan	Indikator Tujuan	Sasaran	Indikator Sasaran
1.	Memantapkan Tata Kelola Pemerintahan	Terwujudnya tata kelola pemerintahan daerah yang bersih, transparan, dan akuntabel dengan pelayanan publik berkualitas	Indeks Reformasi Birokrasi	Terwujudnya birokrasi yang bersih dan akuntabel	Predikat AKIP
					Indeks Pengelolaan Keuangan Daerah
				Terwujudnya Birokrasi yang kapabel dengan pelayanan publik yang prima	Skor Tingkat Kematangan Perangkat Daerah Provinsi Jambi
					Indeks Kepuasan Masyarakat
2.	Memantapkan perekonomian Masyarakat dan Daerah	Memulihkan perekonomian daerah melalui pengelolaan komoditas unggulan yang berkelanjutan (ekonomi hijau) guna meningkatkan kesejahteraan masyarakat	Pertumbuhan PDRB Hijau	Memantapkan pengelolaan komoditas unggulan non pertambangan	Kontribusi sektor pertanian, Kehutanan dan Perikanan terhadap PDRB
				Meningkatnya industri pengolahan	Kontribusi industri pengolahan terhadap PDRB
				Meningkatkan peran sector pariwisata serta industri kecil dan menengah pendukung pariwisata	Kontribusi sector pariwisata terhadap PDRB
3.	Memantapkan Kualitas Sumberdaya Manusia	Meningkatnya kualitas sumber daya manusia yang terdidik,	Indeks Pembangunan Manusia	Meningkatnya kualitas kesehatan masyarakat	Usia Harapan Hidup

	sehat, berbudaya, agamis dan berkesetaraan gender	Meningkatnya akses terhadap pendidikan	Rata-rata lama sekolah
		Meningkatnya kesadaran dan pengetahuan masyarakat dalam pengembangan seni dan budaya	Persentase rumah tangga yang menyelenggarakan upacara adat
		Meningkatnya toleransi intra dan antar agama	Indeks kebebasan dari diskriminasi
		Meningkatnya kapabilitas dan partisipasi perempuan di berbagai bidang kehidupan	Indeks Pemberdayaan Gender

*Sumber ; RPJMD RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi 2021-2026*

Berdasarkan dari Tujuan dan Sasaran Pemerintah Daerah tersebut dan sesuai tugas dan pokok fungsinya, RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi berupaya mendukung pencapaian Sasaran Pemerintah Daerah yaitu :

- 1. Terwujudnya birokrasi yang bersih dan akuntabel**
- 2. Meningkatkan kualitas kesehatan masyarakat**

## **2.1.2 Tujuan dan Sasaran Perangkat Daerah**

### **Tujuan**

Mengacu pada Visi dan Misi Pemerintah Daerah yang telah ditetapkan, maka Tujuan Jangka Menengah RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi selama 5 tahun anggaran adalah :

- 1. Terwujudnya Birokrasi yang Bersih dan Akuntabel.**
- 2. Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Masyarakat**

### **Sasaran Strategis**

Berdasarkan pada tujuan yang telah ditetapkan, maka sasaran yang hendak dicapai atau dihasilkan dalam kurun waktu lima tahun adalah sebagai berikut :

**Tabel 2.2 Sasaran Strategis RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2021-2026**

NO.	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	SATUAN	Baseline 2021	Target tahunan					Target Akhir Renstra
					2022	2023	2024	2025	2026	
1	2	3	4		5	6	7	8	9	10
1	Meningkatnya akuntabilitas kinerja	Nilai AKIP/Predikat AKIP	Nilai	67,60 (B)	70 (BB)	73 (BB)	75 (BB)	78 (BB)	80 (BB)	80 (BB)
2	Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Masyarakat	Indeks Kepuasan Masyarakat RSUD Raden Mattaher Jambi	Nilai	83.47 %	84%	84.50%	85%	86%	87%	87%

### 2.1.3 Strategi dan Arah Kebijakan

Setelah menentukan tujuan dan sasaran, maka langkah selanjutnya perlu ditentukan bagaimana hal tersebut dapat dicapai. Cara mencapai tujuan dan sasaran merupakan strategi organisasi. Adapun strategi dan arah kebijakan jangka menengah RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2021-2026 dapat dilihat pada tabel berikut

**Tabel 2.3 Strategi dan Arah Kebijakan RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2021-2026**

Visi : Terwujudnya Jambi Maju, Aman, Nyaman, Tertib, Amanah dan Profesional di Bawah Ridho Allah SWT			
<b>Misi :</b>			
1. Memantapkan Tata Kelola Pemerintahan			
2. Memantapkan Perekonomian Masyarakat Daerah			
3. Memantapkan Kualitas Sumber Daya Manusia			
Tujuan	Sasaran	Strategi	Arah Kebijakan
1. Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Masyarakat	1. Peningkatan Kualitas Kebijakan Pelayanan	1. Meningkatkan kualitas produk hukum pelayanan rumah sakit	1. Penyusunan rancangan produk hukum layanan rumah sakit berbasis layanan prima

		<ul style="list-style-type: none"> <li>2. Meningkatkan sinergisitas produk hukum</li> <li>3. Meningkatkan layanan informasi produk hukum rumah sakit</li> <li>4. Peningkatan kerjasama</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2. Identifikasi produk hukum layanan RS sesuai keselarasan dengan regulasi yang lebih tinggi</li> <li>3. Ketersediaan akses informasi produk hukum RS</li> <li>4. Identifikasi rencana kerjasama sesuai kebutuhan peningkatan pelayanan RS</li> </ul>
	2. Meningkatnya Sarana dan Prasarana Rumah Sakit	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Peningkatan fasilitas Sarpras medis sesuai standar akreditasi RS</li> <li>2. Peningkatan fasilitas Sarpras non medis sesuai standar akreditasi RS</li> <li>3. Peningkatan pemeliharaan Sarpras Non medis</li> <li>4. Peningkatan pemeliharaan Sarpras Medis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Identifikasi rencana kebutuhan sarpras Medis RS</li> <li>2. Pengadaan SAPRAS Medis RS</li> <li>3. Identifikasi rencana kebutuhan sarpras Non Medis RS</li> <li>4. Pengadaan SAPRAS Non Medis RS</li> <li>5. Identifikasi rencana pemeliharaan sarpras medis RS</li> <li>6. Pemeliharaan alat kesehatan SAPRAS Medis RS</li> <li>7. Persentase SDM SAPRAS medis yang berkompeten</li> </ul>

			8. Identifikasi rencana pemeliharaan sarpras Non medis RS 9. Pemeliharaan alat kesehatan SAPRAS non Medis RS 10. Persentase SDM SAPRAS non medis yang berkompeten
	3. Meningkatnya Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) Rumah Sakit	1. Peningkatan standar kompetensi unit 2. Peningkatan kualitas diklat pegawai 3. Peningkatan Ketersediaan & kapabilitas pegawai 4. Peningkatan kedisiplinan, Kode etik kepegawaian	1. Penyusunan rencana kebutuhan Diklat 2. Penyusunan rencana peserta yang mengikuti diklat in house training 3. Penyusunan rencana peserta yang mengikuti diklat ex house training 4. Identifikasi rencana penempatan pegawai 5. Penyusunan informasi data pegawai 6. Tersusunnya informasi data kompetensi pegawai

			<ul style="list-style-type: none"> <li>7. Penyusunan informasi/data pelanggaran kedisiplinan</li> <li>8. Penyusunan informasi/data pelanggaran Kode etik kepegawaian</li> </ul>
	<p>4. Meningkatnya Aksesibilitas Masyarakat Terhadap Pelayanan Rumah Sakit</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Peningkatan pengembangan layanan rumah sakit</li> <li>2. Peningkatan capaian Standar Pelayanan Minimal Unit</li> <li>3. Meningkatkan layanan pengaduan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Penyusunan rencana pengembangan layanan RS</li> <li>2. Penyusunan SPM unit</li> <li>3. Peningkatan kualitas penanganan layanan pengaduan</li> </ul>
	<p>5. Peningkatan Kualitas Inovasi Layanan Rumah Sakit</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Peningkatan kebijakan inovasi layanan</li> <li>2. Peningkatan pengetahuan tentang inovasi pelayanan publik</li> <li>3. Peningkatan dan pengembangan Inovasi RS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Identifikasi kebutuhan kebijakan inovasi pelayanan</li> <li>2. Penyusunan rancangan kebijakan inovasi pelayanan</li> <li>3. Penyediaan data dan bahan sosialisasi inovasi pelayanan</li> <li>4. Peningkatan rancangan inovasi pelayanan</li> <li>5. Pengembangan inovasi pelayanan</li> </ul>

2. Terwujudnya Birokrasi yang bersih dan Akuntabel	Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja Rumah Sakit	Meningkatnya kualitas perencanaan, penganggaran dan evaluasi kinerja rumah sakit	Meningkatkan pemenuhan unsur pendukung/komponen perencanaan, penganggaran, dan evaluasi kinerja
--	--	--	---

Sumber : Renstra RSUD Raden Mattaher. 2021-2026

## 2.2 Perjanjian Kinerja Tahun 2023

Dokumen Perjanjian Kinerja (PK) merupakan dokumen yang berisikan penugasan dari pimpinan instansi yang lebih tinggi kepada pimpinan instansi yang lebih rendah untuk melaksanakan program/kegiatan yang disertai dengan indikator kinerja. Melalui perjanjian kinerja, terwujudlah komitmen penerima amanah dan kesepakatan antara penerima dan pemberi amanah atas kinerja terukur tertentu berdasarkan tugas, fungsi dan wewenang serta sumber daya yang tersedia. Dokumen tersebut memuat sasaran strategis, indikator kinerja, beserta target kinerja dan anggaran.

Penyusunan perjanjian kinerja instansi mengacu pada Renstra, RKT, IKU, dan anggaran atau DPA. Perjanjian Kinerja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2023 adalah sebagai berikut:

**Tabel 2.4 Perjanjian Kinerja Tahun 2023**

NO.	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET
1	2	3	4
1	Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Masyarakat	Indeks Kepuasan Masyarakat	84,50 (B)
2	Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja	Predikat AKIP	73 (BB)

Sumber : RSUD Raden Mattaher, 2023.

## 2.3 Rencana Anggaran Tahun 2023

Pada Tahun Anggaran 2023 RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi melaksanakan kegiatan dengan anggaran murni yang bersumber dari APBD sebesar **Rp 472,432,501,327,-** dengan rincian Belanja Tidak Langsung Rp **111,783,063,575,-** dan belanja langsung sebesar **Rp 360,649,437,752,-**. Melalui mekanisme perubahan APBD 2023 menjadi sebesar **Rp 482,318,694,465,-** dengan rincian Belanja Tidak Langsung Rp **111,783,063,575,-** dan Belanja Langsung **Rp 360,649,437,752,-**.

### 2.3.1 Target Belanja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi

Di dalam perencanaan pelaksanaan kegiatan RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi menetapkan target belanja setelah perubahan sebesar Rp **482,318,694,465,-** dengan rincian Belanja Tidak Langsung Rp **111,783,063,575,-** dan Belanja Langsung **Rp 360,649,437,752,-**.

**Tabel 2.5 Target Belanja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi APBD Perubahan Tahun 2023**

No	Uraian	Target	Prosentase
1	Belanja Tidak Langsung	119,128,312,630	24,70
2	Belanja Langsung	363,190,381,835	75,30
	<b>Jumlah</b>	<b>482,318,694,465</b>	<b>100,00</b>

### 2.3.2 Alokasi Anggaran Per Sasaran Strategis

Anggaran belanja langsung Tahun 2023 RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi yang dialokasikan untuk pencapaian sasaran strategis adalah sebagai berikut:

**Tabel 2.6 Anggaran Belanja Langsung per Sasaran Strategis RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi**

No	Sasaran	Anggaran	Prosentase	Keterangan
1	2	3	4	5
		428,318,694,465	100,00	URUSAN PEMERINTAHAN WAJIB YANG BRKAITAN DENGAN PELAYANAN DASAR ( KESEHATAN)
1	Meningkatnya akuntabilitas Kinerja	<b>301.983.762.956</b>	<b>62.61</b>	Program Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Provinsi
		351.625.100		Kegiatan Perencanaan, Penganggaran dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah
		133,750,000		Sub Kegiatan Penyusunan dokumen perencanaan perangkat daerah
		89,340,100		Sub Kegiatan Koordinasi dan Penyusunan Dokumen RKA-SKPD
		6,060,000		Sub Kegiatan Koordinasi dan Penyusunan Dokumen Perubahan RKA-SKPD
		7,830,000		Sub Kegiatan Koordinasi Penyusunan DPA-SKPD
		7,870,000		Sub Kegiatan Koordinasi dan Penyusunan Perubahan DPA-SKPD
		83,850,000		Sub Kegiatan Koordinasi dan Penyusunan Laporan Capaian Kinerja dan ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD
		22,925,000		Sub Kegiatan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah
		<b>120,041,606,707</b>	<b>24,89</b>	Kegiatan Administrasi Keuangan Perangkat Daerah
		119,128,312,630		Sub Kegiatan Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN
		913,294,077		Sub Kegiatan Penyediaan Administrasi Pelaksanaan Tugas ASN
		<b>1,506,604,000</b>	<b>0.31</b>	Kegiatan Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah
		577,200,000		Sub Kegiatan Pengadaan Pakaian Dinas Beserta Atribut Kelengkapannya
		75,000,000		Sub Kegiatan Koordinasi dan Pelaksanaan Sistem informasi Kepegawaian
		854,404,000		Sub Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Berdasarkan tugas dan fungsi
		<b>4,377,162,154</b>	<b>0.91</b>	Kegiatan Administrasi Umum Perangkat Daerah
		61,446,020		Sub Kegiatan Penyediaan Komponen Instalansi/Penerangan Bangunan
		2,640,737,024		Sub Kegiatan Penyediaan peralatan dan perlengkapan kantor
		1,040,975,006		Sub Kegiatan Penyediaan Peralatan Rumah Tangga
		114,000,000		Sub Kegiatan Penyediaan Bahan Logistik Kantor
		200,000,000		Sub Kegiatan Barang cetakan dan Pengadaan
		49,725,000		Sub Kegiatan Fasilitas Kunjungan Tamu
		270,279,104		Sub Kegiatan Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD
		<b>1,051,536,000</b>	<b>0,22</b>	Kegiatan pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah

		498,640,000		Sub Kegiatan Pengadaan Mebel
		552,896,000		Sub Kegiatan Pengadaan Peralatan dan mesin Lainnya
		<b>15,699,023,860</b>	<b>3,25</b>	Kegiatan Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintah Daerah
		7,914,999,860		Sub Kegiatan Penyediaan Jasa Komunikasi Sumber daya air dan Listrik
		7,784,024,000		Sub Kegiatan Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor
		<b>1,475,820,000</b>	<b>0,31</b>	Kegiatan Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang urusan Pemerintah Daerah
		1,097,820,000		Sub Kegiatan Penyediaan Jasan pemeliharaan, biaya pemeliharaan dan pajak kendaraan perorangan Dinas atau Kendaraan Dinas Jabatan
		378,000,000		Sub Kegiatan Pemeliharaan/Rehabilitas Sarana dan Prasarana Gedung Kantor atau Bangunan Lainnya
		<b>157,480,385,135</b>	<b>32,65</b>	Kegiatan Peningkatan Pelayanan BLUD
		138,980,385,135		Sub Kegiatan Pelayanan dan Penunjang Pelayanan BLUD
		18,500,000,000		Pelayanan Kesehatan Penduduk Miskin RSUD Raden Mattaher
2	Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Masyarakat	<b>180.334.931.509</b>	<b>37,39</b>	Program Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan dan Upaya Kesehatan Masyarakat
		<b>180,284,931,509</b>	<b>37,38</b>	Kegiatan Penyediaan Fasilitas Pelayanan, sarana, prasarana dan alat kesehatan untuk UKP Rujukan, UKM dan UKUM Rujukan Tingkat Daerah Provinsi
		37,586,650,000		Sub Kegiatan Pengembangan Rumah Sakit
		2,581,000,000		Sub Kegiatan Rehabilitasi dan Pemeliharaan Rumah Sakit
		118,082,419,634		Sub Kegiatan Pengadaan Alat Kesehatan / Alat Penunjang Medik Fasilitas Layanan Kesehatan
		407,985,522		Sub Kegiatan Pengadaan dan Pemeliharaan Alat Kalibrasi
		499,957,600		Sub Kegiatan Bahan Habis Pakai Lainnya (Sprei,Handuk, dan habis lainnya)
		21,126,918,753		Sub Kegiatan pengadaan Obat, dan Vaksin, makanan dan minum serta fasilitas kesehatan lainnya
		<b>50,000,000</b>	<b>0,01</b>	Kegiatan Penyediaan Penerbitan izin Rumah Sakit Kelas B dan Fasilitas Pelayanan Kesehatan Tingkat Daerah Provinsi
		50,000,000		Sub Kegiatan Peningkatan Tata Kelola Rumah Sakit

Sumber : RSUD Raden Mattaher Jambi, 2023

#### **2.4. Instrumen Pendukung**

Dalam rangka mencapai target kinerja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2023, digunakan instrumen-instrumen yang berkaitan dengan tugas dan fungsi RSUD Raden Mattaher dalam perencanaan dan pengendalian pembangunan daerah dengan membangun beberapa sistem informasi.

Perkembangan teknologi informasi yang semakin maju harus mampu dimanfaatkan dengan tepat, untuk mendukung proses perencanaan secara terbuka dan transparan, serta membuka akses informasi kepada masyarakat secara tepat dan cepat, sehingga seluruh lapisan masyarakat dapat terlibat aktif pada setiap proses pembangunan di Provinsi Jambi. RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi selalu berbenah untuk menangkap segala peluang yang muncul sebagai akibat perkembangan teknologi informasi dalam usaha meningkatkan kinerjanya.

# BAB 3

## Akuntabilitas Kinerja

### 3.1 Capaian Kinerja Tahun 2023

Bab 3 berisi :

31. *Capaian Kinerja tahun 2023*
32. *Evaluasi dan Analisis Capaian Kinerja Lainnya*
33. *Realisasi Anggaran*

RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi telah melaksanakan penilaian kinerja dengan mengacu pada Perjanjian Kinerja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi tahun 2023 yang telah disepakati. Penilaian ini dilakukan oleh tim pengelola kinerja untuk mengevaluasi dan mengukur dalam rangka pengumpulan data kinerja yang hasilnya akan memberikan gambaran keberhasilan dan kegagalan

dalam pencapaian tujuan dan sasaran. Dari hasil pengumpulan data selanjutnya dilakukan kategorisasi kinerja (penentuan posisi) sesuai dengan tingkat capaian kinerja yaitu :

**Tabel 3.1 Skala Nilai Peringkat Kinerja**

No.	Interval Nilai Realisasi Kinerja	Kriteria Penilaian Realisasi Kinerja	Kode
1.	$91 \leq 100$	Sangat Baik	Hijau Tua
2.	$76 \leq 90$	Tinggi	Hijau Muda
3.	$66 \leq 75$	Sedang	Kuning Tua
4.	$51 \leq 65$	Rendah	Kuning Muda
5.	$\leq 50$	Sangat Rendah	Merah

Sumber: Permendagri Nomor 86 Tahun 2017

Pengukuran target kinerja dari sasaran strategis yang telah ditetapkan oleh RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi dilakukan dengan membandingkan antara target kinerja dengan realisasi kinerja. Indikator kinerja sebagai ukuran

keberhasilan dari tujuan dan sasaran strategis RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi beserta target dan capaian realisasinya dirinci sebagai berikut :

**Tabel 3.2 Capaian Kinerja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2023**

NO.	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	SATUAN	TARGET	REALISASI	PERSENTASE	KRITERIA/ KODE warna
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Masyarakat	Indeks Kepuasan Masyarakat	Nilai	84,50	80,26	80,26	Hijau muda
2	Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja	Predikat AKIP	Nilai	73	69,05	69,05	Kuning Tua

Sumber : RSUD Raden Mattaher, 2023

RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi memiliki 2 ( Dua ) indikator sasaran yang digunakan untuk mengukur ketercapaian sasaran strategis RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi. Pada tahun 2023, indikator sasaran tersebut telah memenuhi/tidak memenuhi target yang ditetapkan (**tercapai/tidak tercapai  $\geq$  100%**) dari total indikator dengan persentase capaian sebesar **74,66%**.

### 3.2 Evaluasi dan Analisis Capaian Kinerja Sasaran Strategis

Pada tahun 2023, capaian kinerja secara menyeluruh dari seluruh indikator RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi rata-rata mencapai kinerja sebesar **74,66%**. Secara detil capaian kinerja tersebut dijabarkan dalam beberapa sasaran sebagai berikut :

#### Sasaran 1 : Meningkatkan akuntabilitas Kinerja dengan indikator kinerjanya yakni Predikat AKIP

Sasaran ini dicapai melalui program Program Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Provinsi yang operasionalisasinya didukung oleh kegiatan-kegiatan:

1. Perencanaan, Penganggaran dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah
2. Administrasi Keuangan Perangkat Daerah

3. Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah
4. Administrasi Umum Perangkat Daerah
5. Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah
6. Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintah Daerah
7. Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang urusan Pemerintah Daerah
8. Peningkatan Pelayanan BLUD

Adapun pencapaian sasaran ini sebagai berikut:

**Tabel 3.3 Capaian Realisasi Kinerja Tahun 2023**

No.	Sasaran	Indikator	Target	Realisasi	% Capaian
1.	Meningkatnya akuntabilitas Kinerja	Predikat AKIP	73	69,05	69,05

*Sumber : Inspektorat, 2022*

Pada tahun 2022, RSUD Raden Mattaher Jambi memperoleh nilai sebesar 69,05 yang menunjukkan kategori B atau Baik.

Jika dibandingkan dengan capaian kinerja pada beberapa tahun terakhir dapat dilihat pada tabel berikut :

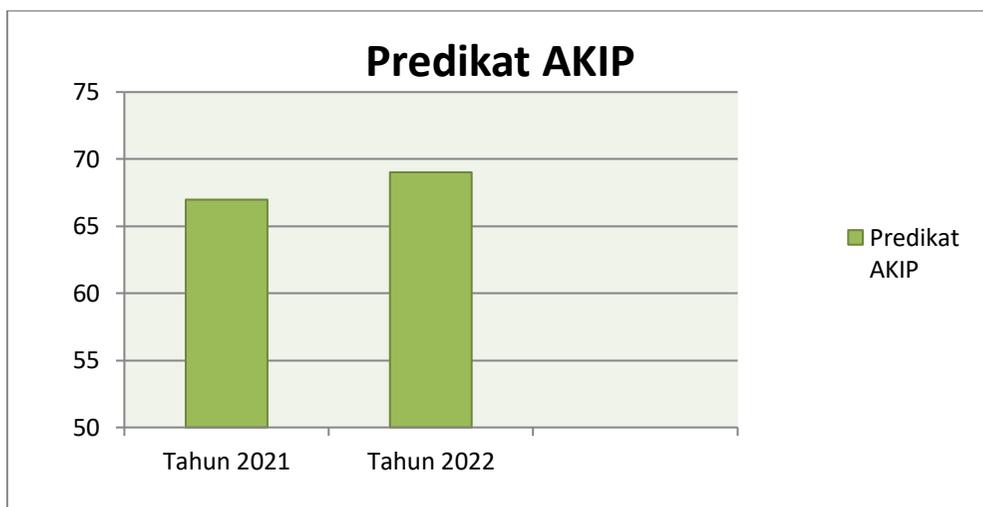
**Tabel 3.4 Capaian Kinerja 2021-2026**

No.	Indikator	Capaian		Capaian 2023		
		2021	2022	Target	Realisasi	% Capaian
1.	Predikat AKIP	67,60	69,05	73	-	-

*Sumber : Inspektorat, 2021-2022*

Tabel di atas menggambarkan bahwa pencapaian kinerja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi pada Tahun 2021 memperoleh nilai sebesar 67,60 yang menunjukkan kategori B atau Baik. Dan pada tahun 2022 dengan nilai sebesar 69,05 yang menunjukkan masih dalam kategori B atau Baik.

**Gambar 3.1 Capaian Kinerja Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja**



*Sumber : Inspektorat, 2022*

Untuk meningkatkan ketercapaian dalam penguatan Akuntabilitas Kinerja tersebut, telah dilakukan pendampingan dan review peningkatan kualitas perencanaan kinerja pada RSUD Raden Mattaher Jambi (Pohon kinerja, cascading, Renstra, IKU, PK, Rencana Aksi) Tahun 2022.

**Sasaran 2 : Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Masyarakat dengan indikator kerjanya yakni Indeks Kepuasan Masyarakat**

Sasaran ini dicapai melalui program Program Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan dan Upaya Kesehatan Masyarakat yang operasionalisasinya didukung oleh kegiatan-kegiatan:

1. Kegiatan Penyediaan Fasilitas Pelayanan, sarana, prasarana dan alat kesehatan untuk UKP Rujukan, UKM dan UKUM Rujukan Tingkat Daerah Provinsi
2. Kegiatan Penyediaan Penerbitan izin Rumah Sakit Kelas B dan Fasilitas Pelayanan Kesehatan Tingkat Daerah Provinsi.

Adapun pencapaian sasaran ini sebagai berikut:

**Tabel 3.5 Capaian Realisasi Kinerja Tahun 2022**

No.	Sasaran	Indikator	Target	Realisasi	% Capaian
1.	Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Masyarakat	Indeks Kepuasan Masyarakat	84,50	80,26	80,26

Sumber : RSUD Raden Mattaher, 2023

Pada tahun 2022, hasil survey Kepuasan Masyarakat RSUD Raden Mattaher Jambi memperoleh nilai sebesar **80,26** yang berada pada level B atau Baik.

Jika dibandingkan dengan capaian kinerja pada beberapa tahun terakhir dapat dilihat pada tabel berikut :

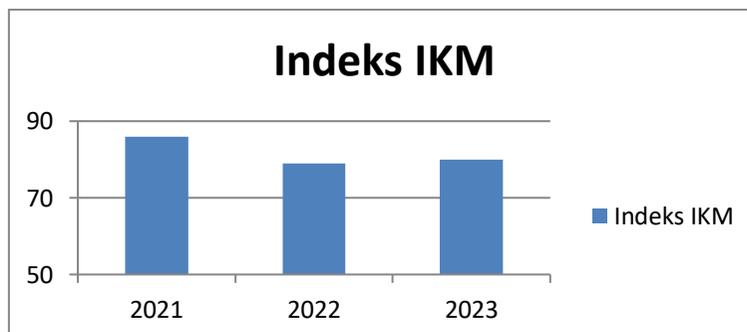
**Tabel 3.6 Capaian Kinerja 2021-2026**

No.	Indikator	Capaian		Capaian 2023		
		2021	2022	Target	Realisasi	% Capaian
1.	Indeks Kepuasan Masyarakat	86,85	79,31	84,50	80,26	80,26

Sumber : RSUD Raden Mattaher, 2023

Tabel di atas menggambarkan bahwa pencapaian kinerja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi dari Tahun 2021 sebesar 86,85% berada pada level B atau baik, pada tahun 2022 sebesar 79,31% berada pada level B atau baik dan tahun 2023 sebesar 80,26% masih berada pada level B atau Baik.

**Gambar 3.2 Capaian Kinerja Indeks Kepuasan Masyarakat**



Sumber : RSUD Raden Mattaher, 2022

Unsur – unsur penilaian IKM tersebut terdiri dari :

- a. Kesesuaian Pelayanan
- b. Kemudahan Prosedur Pelayanan
- c. Kecepatan Pelayanan
- d. Kewajaran Biaya Pelayanan
- e. Kesesuaian Hasil Pelayanan
- f. Kemampuan Petugas Pelayanan
- g. Kesopanan dan Keramahan Petugas
- h. Sarana dan Prasarana Pelayanan
- i. Penanganan Pengaduan Pelayanan

## **HASIL PENGUKURAN IKM**

### **Pelayanan RSUD Raden Mattaher**

Pengukuran kualitas pelayanan berdasarkan 9 indikator Survei Kepuasan Masyarakat secara keseluruhan RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi diperoleh hasil skor **Survei Kepuasan Masyarakat (SKM): 80,26**

Berdasarkan Nilai SKM yang didapat tersebut, maka Mutu Pelayanan di Seluruh Unit Gabungan RSUD Raden Mattaher Jambi Periode Bulan Juli sampai dengan Bulan Desember Tahun 2022 yaitu tergolong pada Mutu Pelayanan **B** dengan Kategori **BAIK**, karena berada dalam nilai interval konversi Survei Kepuasan Masyarakat **76,61 – 88,30**.

Pada survei ini ditemukan 3 urutan tertinggi dari unsur indikator Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) berdasarkan Nilai Unsur dan Nilai Rata-Rata (NRR) 9 unsur secara keseluruhan, yaitu Penanganan Pengaduan Pelayanan dengan nilai rata-rata 3,776 diikuti Kewajaran Biaya Pelayanan dengan nilai rata-rata 3,344 serta unsur Kesesuaian Hasil Pelayanan dengan nilai rata-rata 3,216. Sementara 3 unsur yang mendapat nilai terendah adalah Unsur Kualitas Sarana dan Prasarana dengan nilai 3,073 diikuti Kecepatan Waktu Penilaian dengan nilai 3,101 serta unsur Kesopanan dan Keramahan Petugas dengan nilai rata-rata 3,144.

Melihat hasil tersebut, terdapat unsur-unsur yang harus ditingkatkan terutama unsur-unsur dengan nilai rata-rata terendah dalam rangka peningkatan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).

Standar sarana prasarana merupakan bagian dari kebijakan untuk memperbaiki dan meningkatkan layanan dasar dan kualitas dari penyelenggaraan pelayanan. Sarana dan prasarana sangat penting dalam pelayanan. Dengan sarana dan prasarana yang lengkap, maka dapat menunjang kegiatan bekerja. Kualitas sarana dan prasarana yang memadai akan sangat bermanfaat bagi pegawai terutama bagi pengguna layanan yang menggunakannya.

Pentingnya penjaminan ketersediaan dan kualitas pelayanan publik yang diberikan oleh pemerintah memiliki dampak yang sangat signifikan. Karena sesuai dengan tujuannya, kualitas pelayanan yang prima adalah upaya memberikan pelayanan yang dapat memenuhi dan memuaskan masyarakat serta memberikan fokus pelayanan kepada masyarakat.

Secara umum sarana dan prasarana adalah alat penunjang keberhasilan suatu proses upaya yang dilakukan didalam pelayanan publik, karena apabila kedua hal ini tidak tersedia maka semua kegiatan yang dilakukan tidak akan dapat mencapai hasil yang diharapkan sesuai rencana.

Sarana dan prasarana merupakan seperangkat alat yang digunakan dalam suatu proses kegiatan baik alat tersebut adalah merupakan peralatan pembantu maupun peralatan utama, yang keduanya berfungsi untuk mewujudkan tujuan yang hendak dicapai

Sementara itu, unsur yang telah mendapatkan nilai rata-rata yang baik harus dipertahankan serta ditingkatkan, sehingga dapat mengangkat Survei Kepuasan Masyarakat di RSUD Raden Mattaher Jambi sebagai salah satu indikator penilaian kinerja pelayanan publik.

Penanganan Pengaduan Pengguna Pelayanan dimana unsur tersebut merupakan unsur dengan nilai tertinggi dikarenakan adanya Unit Pengaduan Pelayanan Rumah Sakit.

Pengaduan pelayanan bisa dipandang sebagai bentuk partisipasi atau urun rembug dari masyarakat dalam hal ini adalah pasien sebagai pelaksanaan pelayanan

publik. Pemerintah sendiri telah berupaya meningkatkan pelayanan publik dengan menempatkan aspek pengaduan masyarakat sebagai bagian penting dalam perbaikan pelayanan publik, misalnya melalui peraturan perundang-undangan yang dikeluarkan

Dapat digambarkan capaian kinerja lainnya dari RSUD Raden Mattaher untuk meningkatkan kinerja adalah :

### **1. Inovasi**

Pada tahun 2023 RSUD Raden Mattaher telah membuat 15 inovasi yang terdiri dari :

- a. PROMAGEN ( Produksi Oksigen Mandiri)
- b. MATTA VEDIKA (Mattaher Verifikasi Digital Pelayanan Kesehatan);
- c. SICETAR (sistem cepat tepat sasaran akuntabel rasional);
- d. ASIAP (Aplikasi Sistem Informasi Asuhan Keperawatan);
- e. SIDULEN (Sistem Informasi Pengaduan Online);
- f. SIGAP MEDIK (Sistem Informasi Gabungan Pelayanan Medik);
- g. PUSAKO (Perpustakaan Online);
- h. SUKA MASAKO (Survey Kepuasan Masyarakat Online);
- i. MANEMPEL MELEK (manajemen pengelolaan limbah menjadi limbah nilai ekonomis);
- j. SICADEL (Sistem Catatan Dokter Elektronik);
- k. SIKAPMU (Sistem Informasi Kolaborasi Koordinasi Pengelolaan Dan Pelaporan Indikator Mutu);
- l. Pil KB LINDUNG (Pemanfaatan inovasi laundry komersil berwawasan lingkungan hidup);
- m. SIPADUKO (Sistem Informasi Pendaftaran Dan Kunjungan Online );

### **2. Telah melakukan akreditasi Rumah Sakit**

Akreditasi Rumah Sakit terakhir disurvei akreditasi pada bulan April 2019 dan terakreditasi paripurna memenuhi 16 BAB, 338 standar, dan 1535 elemen penilaian oleh Lembaga independent Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS) dan dinyatakan Paripurna

Pada bulan desember tanggal 12, 14 dan 15 tahun 2022 kembali di survei Akreditasi oleh LIPA ( lembaga independen penilai Akreditasi ) LARSI : LEMBAGA AKREDITASI RUMAH SAKIT INDONESIA. RSUD mattaher

kembali mendapatkan PARIPURNA dengan 16 BAB, 226 standar, dan 789 elemen penilaian.

### **3. Telah melakukan akreditasi Rumah Sakit Pendidikan**

Akreditasi rumah sakit pendidikan terkait di visitasi pada desember 2017 dg hasil terakreditasi sebagai RSP Utama Kemudian di visitasi kembali pada tanggal 25 Agustus 2022 dan kembali memenuhi standar dan ditetapkan sebagai RSP Utama untuk FKIK UNJA dg Kepmenkes RI nomor HK.01.07/MENKES/1531/2022

### **4. Layanan Unggulan / Layanan Prioritas**

RSUD Raden Mattaher Jambi berusaha meningkatkan layanan kepada masyarakat dengan mengacu kepada program Kemnentrrian Kesehatan dalam bentuk program prioritas serta layanan unggulan rumah sakit :

- Stroke terpadu;
- Layanan kanker terpadu;
- Jantung terpadu;
- Uro – Nefrologi
- Diabetes
- KIA
- Infeksi/ Layanan PIE
- Tuberkolosis
- Gastrohepatologi
- Graha Utama (Layanan Executive)
- 

### **5. Budaya Kerja**

Dalam meningkatkan kualitas pelayanan pada Masyarakat, RSUD Raden Mattaher Jambi terus melakukan pembenahan pada sisi perubahan pola pikir dan budaya kerja melalui pelatihan Service Exelent yang dilakukan secara berkala kepada setiap pegawai, melakukan pemberian penghargaan dari hasil Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) 9 unsur, sehingga unsur terbaik dari hasil tersebut dapat terapresiasi, Punishman terhadap

pelanggaran disiplin juga dilakukan dengan pemberian teguran tertulis dan dilakukan sesuai dengan PP 53

#### **6. Pelayanan Publik**

RSUD Raden Mattaher Jambi telah mengikuti penilaian pelayanan public oleh KEMENPAN-RB dan OMBUDSMAN, Dimana hasil penilaian oleh KEMENPAN-RB Rumah Sakit berada pada kategori baik dan pada penilaian oleh OMBUDSMAN, RSUD merupakan 5 OPD yang mewakili Provinsi Jambi pada penilaian tersebut dan mendapatkan Penganugrahan Predikat Penilaian Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Public Pada Kualitas Tertinggi ( Zona Hijau ) dan pada penilaian Provinsi dari 5 OPD tersebut RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi mendapatkan predikat kepatuhan penyelenggaraan pelayanan public pada Predikat kualitas tertinggi ( Zona Hijau ) dan berada pada peringkat ke 3 ( Tiga ) dari 5 OPD tersebut.

#### **7. Sarana Prasarana Ramah Kelompok Rentan**

Evaluasi Sarana Prasarana Ramah Kelompok rentan tahun 2023 di Provinsi Jambi di wakili oleh 2 OPD ( RSUD Raden Mattaher Jambi dan Dinas Perpustakaan Provinsi Jambi ) dengan 12 Indikator dari seluruh aspek pemenuhan dan kualitas Sarana Prasarana Ramah Kelompok Rentan, dimana RSUD Raden Mattaher Jambi mendapatkan kategori baik.

#### **8. Reformasi Birokrasi ( RB )**

RSUD Raden Mattaher Jambi telah mengikuti penilaian Reformasi Birokrasi Tematik dengan mengajukan 5 Inovasi digitalisasi :

- Matta Vedika
- Sidulen
- Suka Masako
- Sicadel
- Sipaduko

Adapun faktor-faktor yang menjadi pendorong keberhasilan pencapaian kinerja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2022/23 antara lain sebagai berikut

1. Predikat AKIP :

- Adanya komitmen yang tinggi dari pimpinan terhadap perubahan dan pembenahan dalam setiap aspek akuntabilitas pemerintah;
- Adanya sinergisitas yang tinggi di antara bidang dan bagian terkait dalam melakukan pembenahan Sistem Akuntabilitas Pemerintah;
- Telah dilakukannya pendampingan dan review pada perencanaan kinerja, pengukuran kinerja dan evaluasi kinerja dengan hasil yang optimal.

2. Indeks Kepuasan Masyarakat :

Pada unsur penanganan pengaduan pelayanan, kewajaran biaya pelayanan dan Kesesuaian hasil pelayanan sudah dinilai baik oleh masyarakat dan perlu untuk dipertahankan kedepannya.

Adapun faktor-faktor yang menjadi penghambat keberhasilan pencapaian kinerja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2022/23 antara lain sebagai berikut

1. Predikat AKIP :

Pengukuran, pelaporan, dan evaluasi kinerja belum dilakukan dan dimonev dengan baik sehingga hasil yang dicapai belum mencerminkan target yang diinginkan, perlu adanya pembenahan pada komponen tersebut, melalui peningkatan kompetensi atau lainnya.

2. Indeks Kepuasan Masyarakat :

Adanya penurunan pada unsur penilaian kepuasan pasien terutama pada unsur kualitas Sarana dan prasarana, kemudahan prosedur pelayanan, kecepatan waktu pelayanan dan Kesopanan dan Keramahan Petugas, perlu dilakukan pembenahan pada unsur tersebut.

### 3.3. Realisasi Anggaran

Penyerapan anggaran belanja langsung pada tahun 2023 sebesar Rp345,128,114,108.00,- (71,56%) dari total anggaran yang dialokasikan. Realisasi anggaran untuk program/kegiatan utama sebesar Rp 170,414,227,148,- (35,33%), sedangkan realisasi untuk program/kegiatan pendukung sebesar Rp 293.842.199.590,- (60,92%). Adapun rincian total realisasi anggaran yang dikelola RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2023 sebagai berikut :

1. APBD Belanja tidak langsung sebesar Rp 119,128,312,630,- (24,70%);
2. APBD Belanja langsung sebesar Rp 345,128,114,108,- (71,56%)

Anggaran dan realisasi belanja langsung tahun 2023 yang dialokasikan untuk membiayai program/kegiatan dalam pencapaian sasaran disajikan pada tabel berikut :

**Tabel 3.7 Anggaran dan Realisasi Belanja Langsung per Sasaran RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2023**

URAIAN PROGRAM/KEGIATAN/SUB KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	SATUAN	TARGET KINERJA	REALISASI KINERJA	ALOKASI ANGGARAN (RP)	REALISASI ANGGARAN (RP)
<b>PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAH DAERAH PROVINSI</b>	<b>NILAI AKIP/PREDIKAT AKIP</b>	BB	73			
<b>Kegiatan Perencanaan, Penganggaran dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah</b>	<b>Persentase Dokumen Perencanaan, penganggaran dan evaluasi Kinerja Perangkat Daerah</b>			-	<b>351,625,100</b>	<b>305,054,195.00</b>
Sub Kegiatan Penyusunan dokumen perencanaan perangkat daerah	Jumlah Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah	Dokumen	6	2	133,750,000	130,850,000
Sub Kegiatan Koordinasi dan Penyusunan Dokumen RKA-SKPD	Jumlah Dokumen RKA-SKPD dan Laporan Hasil Koordinasi Pe'nyusunan Dokumen RKA - SKPD	Dokumen	2	1	89,340,100	54,377,633
Sub Kegiatan Koordinasi dan Penyusunan Dokumen Perubahan RKA-SKPD	Jumlah Dokumen Perubahan RKA-SKPD dan Laporan Hasil Koordinasi Penyusunan Dokumen Perubahan RKA - SKPD	Dokumen	1	1	6,060,000	4,315,500
Sub Kegiatan Koordinasi Penyusunan DPA-SKPD	Jumlah Dokumen DPA SKPD dan Laporan Hasil Koordinasi Penyusunan Dokumen DPA SKPD	Dokumen	1	1	7,830,000	7,542,750

Sub Kegiatan Koordinasi dan Penyusunan Perubahan DPA-SKPD	Jumlah Dokumen Perubahan DPA - SKPD dan Laporan Hasil Koordinasi Penyusunan Dokumen Perubahan DPA – SKPD	Dokumen	1	1	7,870,000	6,734,500
Sub Kegiatan Koordinasi dan Penyusunan Laporan Capaian Kinerja dan ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD	Jumlah Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD dan laporan hasil koordinasi Penyusunan Laporan capaian Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD	Laporan	1	1	83,850,000	80,092,962
Sub Kegiatan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah	Jumlah Laporan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah	Laporan	1	1	22,925,000	21,140,850
<b>Kegiatan Administrasi keuangan Perangkat Daerah</b>					<b>120,041,606,707</b>	<b>113,061,009,824</b>
Sub Kegiatan Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN	Jumlah Orang yang menerima gaji dan tunjangan ASN	Orang/ Bulan	900	900	119,128,312,630	112,326,420,824
Sub Kegiatan Penyediaan Administrasi Pelaksanaan Tugas ASN	Jumlah Dokumen Hasil Penyediaan Administrasi Pelaksanaan Tugas ASN	Dokumen	1	1	913,294,077	734,589,000
<b>Kegiatan Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah</b>					<b>1,506,604,000.00</b>	<b>1,442,323,758</b>
Sub Kegiatan Pengadaan Pakaian Dinas Beserta Atribut Kelengkapannya	Jumlah Paket Pakaian Dinas Beserta Atribut Kelengkapannya	Paket	1	1	577,200,000	547,300,000
Sub Kegiatan Koordinasi dan Pelaksanaan Sistem informasi Kepegawaian	Jumlah Dokumen Hasil Koordinasi dan Pelaksanaan Sistem Informasi Kepegawaian	Dokumen	1	1	75,000,000	74,609,504

Sub Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Berdasarkan tugas dan fungsi	Jumlah Pegawai Berdasarkan Tugas Dan Fungsi Yang Mengikuti Pendidikan dan Pelatihan	Orang	200	200	854,404,000	820,414,254
<b>Kegiatan Administrasi Umum Perangkat Daerah</b>					<b>4,377,162,154</b>	<b>4,082,567,076</b>
Sub Kegiatan Penyediaan Komponen Instalansi/Penerangan Bangunan	Jumlah Paket Komponen Instalansi/Penerangan Bangunan Yang Disediakan	Paket	1	1	61,446,020	60,756,000
Sub Kegiatan Penyediaan peralatan dan perlengkapan kantor	Jumlah Paket peralatan dan perlengkapan kantor Yang Disediakan	Paket	1	1	2,640,737,024	2,511,398,400
Sub Kegiatan Penyediaan Peralatan Rumah Tangga	Jumlah Paket peralatan Rumah Tangga Yang Disediakan	Paket	1	1	1,040,975,006	963,390,922
Sub Kegiatan Penyediaan Bahan Logistik Kantor	Jumlah Paket Bahan Logistik Kantor Yang Disediakan	Paket	1	1	114,000,000	84,555,248
Sub Kegiatan Barang cetakan dan Pengadaan	Jumlah Paket Barang Cetak Dan Penggandaan Yang Disediakan	Paket	1	1	200,000,000	197,388,400
Sub Kegiatan Fasilitas Kunjungan Tamu	Jumlah Laporan Fasilitas Kunjungan Tamu	Laporan	1	1	49,725,000	11,026,850
Sub Kegiatan Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD	Jumlah Laporan Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD	Laporan	1	1	270,279,104	254,051,256
<b>Kegiatan pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah</b>					<b>1,051,536,000</b>	<b>1,042,980,000</b>
Sub Kegiatan Pengadaan Mebel	Jumlah Paket Mebel yang disediakan	Paket	1	1	498,640,000	490,980,000
Sub Kegiatan Pengadaan Peralatan dan mesin Lainnya	Jumlah Unit Peralatan dan Mesin Lainnya yang disediakan	Unit	1	1	552,896,000	552,000,000

<b>Kegiatan Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintah Daerah</b>					<b>15,699,023,860</b>	<b>14,690,886,659</b>
Sub Kegiatan Penyediaan Jasa Komunikasi Sumber daya air dan Listrik	Jumlah Laporan Penyediaan Jasa Komunikasi Sumber Daya Air dan Listrik Yang Disediakan	Laporan	1	1	7,914,999,860	6,914,365,753
Sub Kegiatan Penyediaan Jasa Pelayanan Umum dan Kantor	Jumlah laporan penyediaan jasa pelayanan umum kantor yang disediakan	Laporan	1	1	7,784,024,000	7,776,520,906
<b>Kegiatan Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah</b>					<b>1,475,820,000</b>	<b>1,453,360,961</b>
Sub Kegiatan Penyediaan Jasa pemeliharaan, biaya pemeliharaan dan pajak kendaraan perorangan Dinas atau Kendaraan Dinas Jabatan	Jumlah Kendaraan Perorangan Dinas Atau Kendaraan Dinas Jabatan Yang Di Pelihara Dan Dibayarkan Pajaknya	Unit	50	50	1,097,820,000	1,081,660,961
Sub Kegiatan Pemeliharaan/Rehabilitas Sarana dan Prasarana Gedung Kantor atau Bangunan Lainnya	Jumlah Gedung Kantor Dan Bangunan Lainnya Yang Di Pelihara /Di Rehabilitasi	Unit	15	15	378,000,000	371,700,000
<b>Kegiatan Peningkatan Pelayanan BLUD</b>					<b>157,480,385,135</b>	<b>157,764,017,117</b>
Sub Kegiatan Pelayanan dan Penunjang Pelayanan BLUD	Jumlah BLUD Yang Menyediakan Pelayanan dan Penunjang Pelayanan	Unit	1	1	157,480,385,135	139,264,259,809

<b>PROGRAM PEMENUHAN UPAYA KESEHATAN PERORANGAN DAN UPAYA KESEHATAN MASYARAKAT</b>	Indeks Kepuasan Masyarakat RSUD Raden Mattaher Jambi	B	84.5			
<b>Kegiatan Penyediaan Fasilitas Pelayanan, sarana, dan prasarana dan alat kesehatan untuk UKP Rujukan, UKM dan UKUM Rujukan Tingkat Daerah Provinsi</b>	<b>Persentase Ketersediaan fasilitas Pelayanan, sarana, Prasarana dan Alat Kesehatan RSUD Raden Mattaher Jambi Yang Teresedia</b>				<b>180,284,931,509</b>	<b>170,366,633,617</b>
Sub Kegiatan Pengembangan Rumah Sakit	Jumlah Rumah Sakit yang ditingkatkan sarana dan prasarana alat kesehatan dan SDM agar sesuai standar jenis pelayanan Rumah Sakit berdasarkan kelas Rumah Sakit yang memenuhi Rasio Tempat Tidur Terhadap Jumlah Penduduk Minimal 1 : 1000	Unit	1	1	37,586,650,000	34,100,500,350
Sub Kegiatan Rehabilitasi dan Pemeliharaan Rumah Sakit	Jumlah Sarana, Prasarana Dan Alat Kesehatan Yang Dilakukan Rehabilitasi Dan Pemeliharaan Oleh Rumah Sakit	Unit	50	50	2,581,000,000	2,396,948,606
Sub Kegiatan Pengadaan Alat Kesehatan / Alat Penunjang Medik Fasilitas Layanan Kesehatan	Jumlah Alat Kesehatan, Alat Penunjang Medik, Fasilitas Kesehatan Yang Disediakan	Unit	155	155	118,082,419,634	114,326,858,524

Sub Kegiatan Pengadaan dan Pemeliharaan Alat Kalibrasi	Jumlah alat uji dan kalibrasi pada unit pemeliharaan fasilitas kesehatan regional/regional maintenance centre yang disediakan dan dipelihara	Unit	10	10	407,985,522	366,540,000
Sub Kegiatan Bahan Habis Pakai Lainnya (Sprei,Handuk, dan habis lainnya)	Jumlah Bahan Habis Pakai Lainnya (Sprei,Handuk, dan habis lainnya) Yang Disediakan	Unit	305	305	499,957,600	357,516,025
Sub Kegiatan pengadaan Obat, dan Vaksin, makanan dan minum serta fasilitas kesehatan lainnya	Jumlah Obat, Vaksin, Makanan Dan Minuman Serta Fasilitas Kesehatan Lainnya Yang Di sediakan	Paket	1	1	21,126,918,753	18,818,270,112
<b>Kegiatan Penyediaan Penerbitan izin Rumah Sakit Kelas B dan Fasilitas Pelayanan Kesehatan Tingkat Daerah Provinsi</b>					<b>50,000,000</b>	<b>47,593,531</b>
Sub Kegiatan Peningkatan Tata Kelola Rumah Sakit	Jumlah Rumah Sakit yang melakukan peningkatan tata kelola rumah sakit	Dokumen	1	1	50,000,000	47,593,531
<b>JUMLAH</b>					<b>482,318,694,465</b>	<b>464,256,426,738</b>

Sumber : RSUD Raden Mattaher, 2023

Realisasi anggaran yang dikelola RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2023 dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Realisasi anggaran belanja langsung APBD untuk program utama sebesar Rp 170,414,227,148,- (94,50%) dari total anggaran yang dialokasikan untuk program utama sebesar Rp 180.334.931.509;
2. Realisasi anggaran program pendukung sebesar Rp 293.842.199.590,- (97,30%) dari total anggaran yang dialokasikan untuk program pendukung sebesar Rp 301.983.762.950,-;
3. Realisasi belanja tidak langsung sebesar Rp 112.326.420.824,- (94,29%) dari total anggaran yang dialokasikan pada anggaran belanja tidak langsung sebesar Rp 119.128.312.630,-

Jika dikaitkan antara kinerja pencapaian sasaran dengan penyerapan anggaran, pencapaian sasaran yang relatif baik dan diikuti dengan penyerapan anggaran kurang dari 100% menunjukkan bahwa dana yang disediakan untuk pencapaian sasaran pembangunan tahun 2023 telah mencukupi.

Analisis efisiensi ditampilkan pada tabel berikut :

**Tabel 3.8 Analisis efisiensi RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2023**

No	Sasaran	Indikator	% Capaian Kinerja (≥100%)	% Penyerapan Anggaran	Tingkat Efisiensi
1	2	3	4	5	6
1.	Meningkatnya akuntabilitas Kinerja	Predikat AKIP	69,05	97,30	2,7
2.	Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Masyarakat	Indeks Kepuasan Masyarakat	80,26	94,50	5,5

Sumber : RSUD Raden Mattaher, 2024

## Analisis Efisiensi

Berdasarkan table di atas, kinerja sasaran strategis RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi telah melebihi target dengan tingkat efisiensi sebesar 8,2 %. Efisiensi anggaran untuk mencapai sasaran diperoleh melalui perbaikan proses bisnis, pemanfaatan teknologi informasi dan penghematan penggunaan sarana prasarana.

Formulasi efisiensi :

$$100\% - \frac{\text{Realisasi Anggaran}}{\text{Target Anggaran}} \times 100$$

1. Meningkatnya akuntabilitas Kinerja

$$100\% - \frac{293,842,199,590}{301,983,762,956} \times 100$$

$$= 97,30 (2,7)$$

2. Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Masyarakat

$$100\% - \frac{170,414,227,148}{180,334,931,509} \times 100$$

$$= 94,50 (5,5)$$

# BAB 4

## Penutup

Bab 4 berisi :

1. *Kesimpulan*
2. *Rencana Tindak Lanjut*

Penyelenggaraan kegiatan di RSUD Raden Mattaher pada Tahun Anggaran 2023 merupakan tahun pertama dari Rencana Strategis RSUD Raden Mattaher Tahun 2021-2026. Keberhasilan yang dicapai berkat kerja sama dan partisipasi semua pihak

dan diharapkan dapat dipertahankan serta ditingkatkan. Sementara itu, untuk target-target yang belum tercapai perlu diantisipasi dan didukung oleh berbagai pihak.

Penyelenggaraan kegiatan di RSUD Raden Mattaher pada Tahun Anggaran 2022 merupakan tahun pertama dari Rencana Strategis RSUD Raden Mattaher Tahun 2021-2026. Keberhasilan yang dicapai berkat kerja sama dan partisipasi semua pihak dan diharapkan dapat dipertahankan serta ditingkatkan. Sementara itu, untuk target-target yang belum tercapai perlu diantisipasi dan didukung oleh berbagai pihak.

Hasil laporan kinerja RSUD Raden Mattaher tahun 2023 dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. a. Dari analisis sasaran perangkat daerah “**Meningkatnya akuntabilitas Kinerja**”, dengan indikator predikat SAKIP, realisasi kinerja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi tahun 2022 adalah sebesar 69,05% yang menunjukkan kategori B atau Baik;
- b. Dari analisis sasaran perangkat daerah “**Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Masyarakat**”, dengan indikator Indeks Kepuasan Masyarakat, realisasi kinerja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi tahun 2023 adalah sebesar 80,26% yang berada pada level B atau Baik.

Tahun 2023 mengalami Kenaikan dari tahun Sebelumnya yang ada Pada Nilai 79,31% pada Tahun 2022.

2. Realisasi kinerja RSUD Raden Mattaher telah memenuhi target yang ditetapkan pada tahun 2022, dengan efisiensi anggaran sebesar 12,87%.

Langkah-langkah yang akan diambil untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi dapat dirumuskan Rencana Tindak Lanjut sebagai berikut :

1. Menetapkan perencanaan kinerja berdasarkan keadaan dan tujuan organisasi yang ingin dicapai;
2. Melakukan pengendalian pelaksanaan program dan kegiatan yang lebih berkualitas, melalui pendekatan 4 (empat) pilar *Balance Score Card* (BSC) yang meliputi pendekatan *customer perspective*, *internal process*, *financial perspective*, dan *learning and growth perspective*

## LAMPIRAN :

### SERTIFIKAT AKREDITASI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH RADEN MATTATHER JAMBI



## PENGHARGAAN INOVASI DAERAH TAHUN 2023



## PENYERAHAN PENGHARAAN INOVASI DAERAH 2023





**PIAGAM PENGHARGAAN PREDIKAT PENILAIAN KEPATUHAN  
PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2023**



**PENYERAHAN PIAGAM PENGHARGAAN PREDIKAT PENILAIAN  
KEPATUHAN PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK TAHUN  
2023**





## PENDAMPINGAN PENGUATAN SAKIP 2023



