

**PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN  
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

OPD / Unit Pelayanan : Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jambi  
 Alamat : Jl.Kapt.Pattimura Kompleks Transito Kec.Alam Barajo  
 Telepon/Fax. : -

A.										
NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	3	3	4	4	3	4	3	3	3	
2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	
5	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
6	4	4	3	4	3	4	4	3	4	
7	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
8	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
11	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
13	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
17	3	4	3	4	3	3	4	4	4	
18	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
19	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
20	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
21	4	4	4	4	3	3	4	3	4	
22	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
23	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
24	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
25	3	4	3	3	3	3	4	3	4	
26	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
27	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
28	3	3	3	4	3	4	3	2	3	
29	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
31	3	3	3	4	4	3	4	3	4	
32	3	3	3	4	4	3	4	3	4	
33	3	3	3	4	4	3	4	3	4	
34	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
35	3	3	3	4	3	4	4	3	4	
36	3	3	4	4	3	4	4	2	3	
37	3	3	3	4	3	4	3	3	3	
38	3	4	3	4	3	3	4	4	4	
39	3	4	3	4	3	3	4	4	4	
40	3	4	3	4	3	3	4	4	4	
41	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
42	3	4	3	4	3	3	4	4	4	
43	4	3	3	4	3	3	3	3	3	
44	3	3	3	4	4	3	4	3	3	
45	3	4	3	4	3	3	4	4	4	
46	3	3	2	3	3	4	3	3	3	
47	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
48	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
49	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
50	4	4	4	4	3	3	3	4	4	
51	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
52	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
53	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
54	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
55	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
56	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
57	4	3	3	4	3	3	4	3	4	
58	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
59	3	3	3	4	4	4	4	4	4	

60	3	3	3	4	4	4	4	4	4
61	3	3	2	4	3	4	4	3	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	3	3	4	4	3	4	3	4	3
65	3	3	3	4	4	4	4	4	4
66	3	3	4	4	3	3	3	3	3
67	3	3	3	4	3	3	3	3	4
68	3	3	3	4	4	4	4	4	4
69	3	3	3	4	4	4	4	4	4
70	3	3	2	4	3	3	4	3	4
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	3	3	3	4	4	4	4	3	4
73	3	3	2	4	3	4	4	3	4
74	3	3	3	4	4	4	4	4	4
75	3	3	3	4	4	4	4	4	4
76	3	3	3	4	4	4	4	4	4
77	3	3	3	4	4	4	4	4	4
78	3	3	3	4	3	3	3	4	4
79	3	3	4	4	3	3	3	4	3
80	3	4	3	4	4	4	4	3	4
81	4	4	3	4	3	4	4	4	3
82	4	3	3	4	3	3	3	4	3
83	4	3	4	4	4	4	3	4	4
84	3	3	4	4	3	3	3	3	3
85	3	3	4	4	3	4	3	3	4
86	3	3	3	4	3	3	3	3	4
87	3	2	3	4	3	3	3	3	3
88	3	2	3	4	3	3	3	3	3
89	3	2	3	4	3	3	3	3	3
90	3	4	3	4	3	3	3	3	4
91	3	3	3	4	3	4	3	3	4
92	3	3	3	4	3	3	3	3	4
93	4	4	3	4	4	3	3	4	4
94	3	4	4	4	3	3	3	4	4
95	3	4	4	4	3	4	4	4	4
96	4	3	4	4	4	3	3	4	4
97	4	4	4	4	4	4	3	4	4
98	3	4	3	4	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	4	3	4	4	4	4	4	3	4
101	4	4	4	4	4	3	4	3	4
102	4	3	3	4	3	4	4	4	4
103	4	3	3	4	4	4	4	4	4
104	3	3	4	4	3	4	4	3	4
105	3	4	3	3	3	3	3	2	4
106	3	3	3	4	3	3	3	3	4
107	3	3	3	4	3	3	3	3	4
108	3	3	3	4	3	4	3	3	4
109	3	3	3	4	3	3	3	2	4
110	3	3	3	4	4	4	3	2	4
111	4	3	3	4	3	4	4	3	4
112	4	3	3	4	3	3	3	3	4
113	3	3	3	4	3	3	3	3	3
114	3	4	3	4	3	3	3	2	4
115	3	3	3	4	3	4	4	3	4
116	3	3	3	4	4	3	4	4	4
117	3	3	4	4	3	4	4	3	4
118	3	3	3	4	3	4	3	2	3
119	3	3	3	4	3	3	3	3	4
120	3	4	3	4	3	3	3	3	3
121	3	3	3	4	3	4	3	3	4
122	3	4	3	4	3	3	3	3	4
123	3	3	3	4	3	3	3	3	3
124	3	4	3	4	3	3	3	2	3
125	3	3	3	4	3	4	4	4	4
126	3	3	3	4	3	3	3	3	4
127	4	3	4	4	4	3	3	4	4
128	4	3	3	4	4	4	4	4	4

129	3	4	3	4	3	4	4	4	4
130	3	3	3	4	4	4	3	4	4
131	3	2	3	4	3	4	3	4	1
132	3	3	3	4	3	3	3	2	4
133	3	4	3	4	3	4	3	3	3
134	3	3	3	4	3	3	3	2	2
135	3	1	4	4	3	3	3	3	4
136	3	3	3	4	3	3	3	3	4
137	3	3	3	4	3	3	3	2	3
138	4	4	4	4	3	4	3	3	4
139	3	3	3	4	3	4	3	3	4
140	3	3	3	3	3	4	4	3	4
141	4	3	3	4	3	3	4	3	4
142	4	4	3	4	3	3	4	4	4
143	3	3	3	4	3	4	4	3	4
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	4	4	4	4	4	4	2	3	4
146	3	3	3	4	3	3	3	3	4
147	4	4	4	4	4	4	3	3	4
148	3	3	3	4	3	3	3	3	3
149	3	3	3	4	3	3	3	3	4
150	3	3	4	4	3	4	4	3	4
ΣNilai /Unsur	488	486	480	587	499	524	521	499	565
NRR / Unsur	3.253	3.240	3.200	3.913	3.327	3.493	3.473	3.327	3.767
NRR tertbg/	0.361	0.360	0.355	0.434	0.369	0.388	0.386	0.369	0.418
	<b>U1</b>	<b>U2</b>	<b>U3</b>	<b>U4</b>	<b>U5</b>	<b>U6</b>	<b>U7</b>	<b>U8</b>	<b>U9</b>
	81.33	81.00	80.00	97.83	83.17	87.33	86.83	83.17	94.17
<b>IKM pelayanan SKPD/Unit Pelayanan</b>									<b>86.007</b>

<b>B.</b>			
No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	NRR X 25
U1	Persyaratan pelayanan	3.253	81.33
U2	Prosedur pelayanan	3.240	81.00
U3	Waktu pelayanan	3.200	80.00
U4	Biaya/tarif pelayanan	3.913	97.83
U5	Produk/hasil pelayanan	3.327	83.17
U6	Kemampuan petugas pelayanan	3.493	87.33
U7	Perilaku petugas pelayanan	3.473	86.83
U8	Maklumat pelayanan	3.327	83.17
U9	Mekanisme pengaduan pelayanan	3.767	94.17

**Keterangan :**

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- \*) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- \*\*) = Jumlah NRR Tertimbang x 25

NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi

NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,111

<b>IKM PELAYANAN SKPD :</b>	<b>86.0065</b>
<b>Mutu Pelayanan :</b>	<b>B</b>

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99



