



BADAN PENGHUBUNG DAERAH PROVINSI JAMBI

TATA CARA PENGADUAN

PENYALAHGUNAAN WEWENANG ATAU PELANGGARAN OLEH PEJABAT BADAN PUBLIK

Badan Penghubung Daerah Provinsi Jambi

Jika Anda mengetahui adanya dugaan penyalahgunaan wewenang atau pelanggaran oleh pejabat di lingkungan Badan Penghubung Daerah Provinsi Jambi, silakan lakukan pengaduan melalui saluran yang telah disediakan.



Saluran Pengaduan



Datang langsung ke kantor

Banhub Provinsi Jambi



Telepon

021-31935635



Email

bapedgaprovjambi@gmail.com



Secara tertulis

melalui surat atau
formulir pengaduan



Langkah-langkah Pengaduan

1



Siapkan laporan pengaduan

Tuliskan identitas diri, uraian kejadian, waktu, tempat, dan bukti pendukung (jika ada).

2



Kirimkan pengaduan melalui saluran yang tersedia

Datang langsung, telepon, email, atau surat/formulir pengaduan.

3



Verifikasi dan disposisi

Pengaduan akan diverifikasi dan diteruskan kepada unit kerja yang berwenang untuk ditindaklanjuti.

4



Penanganan pengaduan

Dilakukan pemeriksaan terhadap informasi dan bukti yang disampaikan.

5



Penyampaian hasil

Anda akan mendapatkan informasi hasil penanganan pengaduan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

*Bersama Wujudkan
Pelayanan Publik yang Bersih,
Transparan dan Akuntabel*



Jl.Cidurian Nomor 15-17 Cikini
Jakarta Pusat

