



Rekap pengaduan DINAS SOSIAL DAN DUKCAPIL PROVINSI JAMBI TAHUN 2019.

NO	N A M A	ALAMAT/HP	W A K T U	K E T E R A N G A N		JAWABAN
				SARAN/PENDAPAT	PERTANYAAN	
1.	2	3	4	5	6	7
1.	ANANDA PRAGA . G	083178529005	Jumat, 8 November 2019, 11:39		Mohon bantuan untuk proses KTP dan KK supaya lebih dipermudah dan diperjelas sistem kerjanya sehingga masyarakat bisa mengetahui kapan selesainya.	Pembuatan atau Pencetakan KTP/KK dilaksanakan oleh Dinas Dukcapil Kab/Kota.



Rekap pengaduan DINAS SOSIAL DAN DUKCAPIL PROVINSI JAMBI TAHUN 2020.

NO	N A M A	ALAMAT/HP	W A K T U	K E T E R A N G A N		JAWABAN
				SARAN/PENDAPAT	PERTANYAAN	
1.	ANONIM	ANONIM	ANONIM	Mohon dilakukan sosialisasi dalam pelayanan agar masyarakat lebih mengerti tentang SOP .		Saran diterima dan sudah dilaksanakan di ruang pelayanan belalui benner
2.	NUR MALA SARI	085321879628	Senin, 2 Maret 2020, 21:41		Mohon bantuan untuk cek tentang bantuan PKH.	Terimakasih akan ditindaklanjuti
3.	SITI MUTMAINAH	082279841074	Rabu, 17 Juni 2020, 10:37		<p>Nik ; 3518150512850001 nama : m. aris ttl : nganjuk 05_12-1985 alamat : dusun duku rt 019/009 kel : sudi moro harjo kec : wilangan</p> <p>nama diatas telah mengurus surat pindah pada tanggal 12 maret 2012 ke propinsi jambi kabupaten Batanghari kecamatan batin 24 desa jangga baru namun belum tercatat sebagai warga jambi. mohon bapak/ibu untuk mengecek kembali data m. aris. terima kasih atas perhatiannya.</p>	<p>Sudah koordinasi dengan bidang Dukcapil</p> <p>Sedang Menunggu konfirmasi bidang dukcapil</p>

1.	2	3	4	5	6	7
4.	ARMAN SUSANTO	081340676207	Rabu, 27 Mei 2020, 10:38	Bantuan bansos tidak adil dan tidak merata ada yang dapat 2 kali dan ada yang tidak dapat sama sekali		Penerima bantuan JPS cOVID 19 prov. jambi didasarkan pada surat keputusan Bupati/Wali Kota tentang urusan rumah tangga penerima bantuan JPS prov. Jambi.
5.	MASRIAL AHMADI	082282443354	Senin, 13 April 2020, 22:31	Mohon pendataan dan bantuan untuk pedagang di kantin sekolah yang terkena wabah Covid 19 . Sekolah diliburkan dan pendapatan menurun		untuk itu silahkan koordinasi dengan dinas sosial kab/kota, kades/RT, karna biasanya kab/kota juga memperoleh Data dari Desa/Kelurahan.

REKAP PENGADUAN DINAS SOSIAL DAN DUKCAPIL PROVINSI JAMBI TAHUN 2021.

NO	N A M A	ALAMAT/HP	W A K T U	K E T E R A N G A N		JAWABAN
				WAKTU PENJAWABAN	PERTANYAAN	
1.	2	3	4	5	6	7
1.	Lingga Purnama Sari 17 September 2021 05:04	Jl. H.roni sani rt.25 Kel. Paal lima Kec. Kota baru	18 October 2021 07:48	18 October 2021 07:48	Dokumen kartu keluarga NIK. 3318144111000002	Selamat pagi Bapak/ibu terimakasih telah berkunjung ke Websete kami kami selaku admin masih bingung dengan pertanyaan Bapak/ibu terkait Dokumen kartu keluarga NIK. 3318144111000002...???? apakah NIK Napak/ibu tidak terdaftar atau NIK nya Ganda..???
2	Recca 17 February 2021 01:32	Jln.Matahari 11 No.11 RT/RW:07/03 Kel.Selamat Kec.Danau Sipin. (Lorong Remaja Simpang Kawat, Depan Masjid Nurussalam - Biar Kenyang).	17 February 2021 15:48	17 February 2021 15:48	Halo saya Recca, adapun tujuan penggunaan data yang ingin saya ketahui ini adalah untuk keperluan melengkapi bahan materi skripsi strata satu (S1) Hukum. Yang mana selanjutnya harapan saya skripsi yang sedang saya kerjakan saat ini merupakan salah satu sumber data akurat dan transparan tentunya akan berguna khususnya untuk masyarakat jambi. Agar rakyat Jambi juga tentunya dapat lebih sadar bekerja sama dengan pemerintah ikut serta dalam mengatasi dan pengurangan serta pencegahan peningkatan populasi gepeng dan anjal di jambi. Terimakasih. Wassalamu'alaikum.	Wa alaikumsalam wrwb Assalamualaikum wrwb Terimakasih kaena sudah menghubungi PPID Dinas Sosialdukcapil Provinsi Jambi. Sehubungan dengan permohonan info yang saudara ajukan,dapat kami sampaikan bahwa info tersebut tidak tersedia di Dinas Sosialdukcapil Provinsi Jambi. Sesuai dengan amanat UU nomor 23/2014 dan kewenangan antara Pemerintah Provinsi dan Pemerintah Daerah Kab/Kota,

						maka Info mengenai hal tersebut kemungkinanberada di Dinas Sosial Kota Jambi
3	ENGGI ERLANDA 08 January 2021 10:33	DESA MALIKI AIR, KECAMATAN HAMPARAN RAWANG	11 January 2021 10:55	11 January 2021 10:55	PADA SAAT DAFTAR TANDA TANGAN ELETRONIK, KELUAR NOTIFIKASI NIK TIDAK TERDAFTAR DI DUKCAPIL NIK 1571077112780322 NAMA SARIMAH NO KK 1571070406130001 NO HP 082280829910 ALASAN : PADA SAAT DAFTAR TANDA TANGAN ELEKTRONIK, KELUAR NOTIFIKASI NIK TIDAK TERDAFTAR DI DUKCAPIL	agi Bapak Ibu.. untuk pengaktifan No NIK dapat menghubungi Dinas Dukcapil Kabupaten Setempat, atau dapat menghubungi Call Center Dukcapil 1500537. Trimakasih

REKAP PENGADUAN DINAS SOSIAL DAN DUKCAPIL PROVINSI JAMBI TAHUN 2022

NO	N A M A	ALAMAT/HP	W A K T U	K E T E R A N G A N		JAWABAN
				SARAN/PENDAPAT	PERTANYAAN	
1	2	3	4	5	6	7
1.	RIPALDI	JL. SLAMET RIYADI RT 009 RW - KELURAHAN LEGOK KECAMATAN TELANAIPURA	07 March 2022 09:44		Untuk mempermudah pengurusan data secara online	Ass. Bapak/Ibu. untuk pelayanan Administrasi Kependudukan Pencatatan Sipil sesuai Domisili Kabupaten/Kota, bisa dimana saja melalui Pelayanan Online dengan Aplikasi sipaduko kota jambi. untuk KTP-EL bisa direkam di Dinas Dukcapil Kab/Kota dan untuk Pencetakannya bisa langsung di Dinas DukcapilKab/Kota atau melalui Mesin ADM Dukcapil. terimakasih
2.	RIPALDI	JL. SLAMET RIYADI RT 009 RW - KELURAHAN LEGOK KECAMATAN TELANAIPURA	07 March 2022 09:39		Untuk mempermudah pengisian informasi dimana saja dan kapan saja	Ass. Bapak/Ibu. untuk pelayanan Administrasi Kependudukan Pencatatan Sipil sesuai Domisili Kabupaten/Kota, bisa dimana saja melalui Pelayanan Online dengan Aplikasi sipaduko kota jambi.
3.	ARBENNY HARDY	JL PATTIMURA II NO 120 RT.40, KENALI BESAR	25 April 2022 09:47		Untuk menghitung jumlah Ratio Elektrifikasi Provinsi Jambi	Terimakasih sudah menghubungi PPID Dinas Sosialdukcapil Provinsi Jambi Harap pastikan apakah Jumlah Ruta yang dimaksud adalah Ruta keseluruhan? ataukah Ruta Kondisi Miskin?

1	2	3	4	5	6	7
4.	MUHAMMAD AGUNG PRABOWO	Jl. KH. Mas Mansyur No. 67	22 July 2022 10:05		laporan rekapitulasi jumlah kemiskinan dan orang tidak mampu di Provinsi Jambi	<p>Selamat Pagi Bapak/Ibu.</p> <p>Izin untuk menjawab,</p> <p>Terima Kasih pertanyaannya Muhammad Agung Prabowo.</p> <p>Data Kemiskinan ada 2:</p> <p>1. Makro (persentase kemiskinan dan jumlah) Data sampel melalui Susenas (survey sensus nasional) Badan Pusat Statistik. Keluar 2 Tahun sekali per Maret dan September. Data ini dapat diunduh melalui website BPS Provinsi Jambi, atau silahkan berkunjung ke BPS Provinsi Jambi contact person : syaiful Humas BPS Provinsi Jambi</p> <p>2. Data Mikro (By Name By Addres), berupa Data Terpadu Kesejahteraan Sosial yang ditetapkan dengan SK Mensos setiap bulannya.</p> <p>Adapun Kondisi DTKS per April 2022</p> <p>1. Kabupaten Kerinci : dengan jumlah individu 101.725 dan jumlah keluarga 39.608.</p> <p>2. Kabupaten Merangin : dengan Jumlah individu 126.120 dan jumlah keluarga 46.956</p> <p>3. Kabupaten Sarolangun : dengan jumlah individu 134.448 dan jumlah keluarga 49.182</p> <p>4. Kabupaten Batanghari : dengan jumlah individu 135.776 dan jumlah keluarga 44.559</p> <p>5. Kabupaten Muaro Jambi : dengan jumlah individu 134.545 dan jumlah keluarga 51.103</p> <p>6. Kabupaten Tanjabtim : dengan jumlah individu 146.570 dan jumlah keluarga 49.355</p>

						<p>7. Kabupaten Tanjabbar :dengan jumlah individu 113.399 dan jumlah keluarga 38.726</p> <p>8. Kabupaten Bungo : dengan jumlah individu 125.466 dan jumlah keluarga 44.549</p> <p>9. Kabupaten Tebo : dengan jumlah keluarga 113.477 dan jumlah individu 40.422</p> <p>10. Kota Jambi :dengan jumlah keluarga 217.365 dan jumlah individu 74.286</p> <p>11. Kota Sungai Penuh :dengan jumlah keluarga 37.873 jumlah individu 13.622</p>
--	--	--	--	--	--	---

REKAP PENGADUAN DINAS SOSIAL DAN DUKCAPIL PROVINSI JAMBI TAHUN 2023

NO	N A M A	ALAMAT/HP	WAKTU/TGL/BULAN	K E T E R A N G A N		JAWABAN
				SARAN/PENDAPAT	PERTANYAAN	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Nihil	Nihil	JANUARI	Nihil	Nihil	Nihil
2	Nihil	Nihil	FEBRUARI	Nihil	Nihil	Nihil
3	Nihil	Nihil	MARET	Nihil	Nihil	Nihil
4	Nihil	Nihil	APRIL	Nihil	Nihil	Nihil
5	Nihil	Nihil	MEI	Nihil	Nihil	Nihil
6	Nihil	Nihil	JUNI	Nihil	Nihil	Nihil
7	Nihil	Nihil	JULI	Nihil	Nihil	Nihil
8	Nihil	Nihil	AGUSTUS	Nihil	Nihil	Nihil