

REKAPITULASI PELAYANAN PUBLIK PADA INSPEKTORAT DAERAH PROVINSI JAMBI

No	Nama Layanan	Jenis Layanan	Dasar/Dasar Pelaksanaan	Sasaran/Pengguna Layanan	Mekanisme/Cara Mendapatkan Layanan	Media/Saluran Layanan	Output Layanan
1	Whistleblowing System (WBS)	Pengaduan/Pelaporan	Ketentuan internal dan peraturan terkait pengaduan/pelanggaran	Masyarakat, ASN, dan pihak lainnya	Pelapor menyampaikan laporan dugaan pelanggaran melalui kanal WBS	Website/kanal WBS Inspektorat	Laporan/pengaduan yang diterima dan ditindaklanjuti sesuai ketentuan
2	Layanan PPID Pembantu Inspektorat	Informasi Publik	Ketentuan keterbukaan informasi publik	Masyarakat/pemohon informasi	Pemohon mengajukan permohonan informasi kepada PPID Pembantu	Website PPID, surat, atau media layanan informasi	Informasi publik/dokumen informasi yang dimohonkan
3	Klinik Konsultasi	Konsultasi	Ketentuan/pedoman pelaksanaan konsultasi	OPD/perangkat daerah dan pihak terkait	Pengguna menyampaikan permasalahan/kebutuhan konsultasi kepada Inspektorat	Tatap muka, surat, atau media komunikasi yang tersedia	Konsultasi, arahan, atau rekomendasi
4	SP4N-LAPOR!	Pengaduan/Aspirasi	Ketentuan SP4N-LAPOR!	Masyarakat	Masyarakat menyampaikan pengaduan, aspirasi, atau permintaan informasi melalui SP4N-LAPOR!	Platform SP4N-LAPOR!	Tanggapan/tindak lanjut atas laporan
5	Barcode Pengaduan	Pengaduan	Ketentuan pengelolaan pengaduan	Masyarakat dan pengguna layanan	Pengguna memindai barcode dan mengisi formulir pengaduan	QR Code/Barcode Pengaduan	Data/laporan pengaduan

Dikeluarkan di Jambi

Tanggal, 1 September 2026

Mengetahui,
INSPEKTUR,



H. AGUS HERIANTO, S.H., QGIA., CGCAE., QRMP

Pembina Utama Madya

NIP. 19690818 199703 1 004