

Berikut adalah 3 jenis layanan publik di lingkungan Sekretariat Daerah Provinsi Jambi yang berkaitan langsung dengan hak-hak masyarakat:

1. Layanan Fasilitasi Penyelesaian Sengketa Hukum dan Bantuan Hukum Masyarakat

- **Bentuk Layanan:** Pemberian konsultasi hukum, penyuluhan hukum, serta fasilitasi bantuan hukum bagi masyarakat non-mampu melalui Biro Hukum Sekretariat Daerah Provinsi Jambi.
- **Hak Masyarakat:** Mendapatkan akses terhadap keadilan (*access to justice*), kepastian hukum, serta perlindungan hukum yang setara tanpa diskriminasi.

2. Layanan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah (LPSE) & Kemitraan Usaha Kecil/MSME

- **Bentuk Layanan:** Penyediaan platform transparansi tender/pengadaan secara elektronik melalui Biro Pengadaan Barang dan Jasa (BPBJ) Sekretariat Daerah Provinsi Jambi.
- **Hak Masyarakat:** Mendapatkan kesempatan yang adil, transparan, dan akuntabel bagi para pelaku usaha lokal (Termasuk UMKM/Koperasi) untuk berpartisipasi dalam pengerjaan proyek dan pengadaan pemerintah.

3. Layanan Kesejahteraan Rakyat dan Hibah/Bantuan Sosial (Bansos)

- **Bentuk Layanan:** Fasilitasi permohonan bantuan keagamaan, pendidikan, dan hibah kemasyarakatan melalui Biro Kesejahteraan Rakyat (Kesra) Sekretariat Daerah Provinsi Jambi.
- **Hak Masyarakat:** Mendapatkan akses informasi yang terbuka mengenai pengajuan, verifikasi, serta penerimaan bantuan sosial/hibah sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.