

2018



**PANDUAN
PENUNDAAN PELAYANAN**

**RSUD RADEN MATTAHER JAMBI
TAHUN 2018**



KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmatnya Panduan Penundaan pelayanan ini bisa diselesaikan sesuai dengan kebutuhan rumah sakit

Panduan ini disusun sebagai upaya untuk meningkatkan pelayanan yang diberikan oleh Rumah Sakit. Penundaan pelayanan adalah suatu keadaan yang terjadi apabila pasien harus menunggu terlayani dalam waktu yang lama. Disamping itu, panduan ini disusun bertujuan untuk menjadi acuan bagi petugas RSUD Raden Mattaher didalam memberikan pelayanan pasien sesuai dengan prosedur yang ditetapkan.

Panduan ini akan dievaluasi kembali dan akan dilakukan perbaikan bila ditemukan hal hal yang tidak sesuai dengan kondisi Rumah Sakit.

Ditetapkan :



DIREKTUR UTAMA

Dr. Iwan Hendrawan

Pembina

NIP.19740729 200604010